

最新！包括
MS-DOS6.2以及
其他所有版本！

龚杰

〔美〕 Katherine Murray
牟迎春 王文冈 戚熙

译
龚杰 审校

DOS使用应急指南

S.O.S FOR DOS™

- 解决一般DOS问题的图解技术支持和桌面帮助
- 自己动手的DOS解答和排错要诀
- 提供有关引导计算机、磁盘驱动器、文件、目录和命令的问题的答案

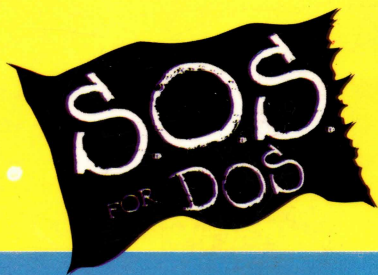


IDG
BOOKS

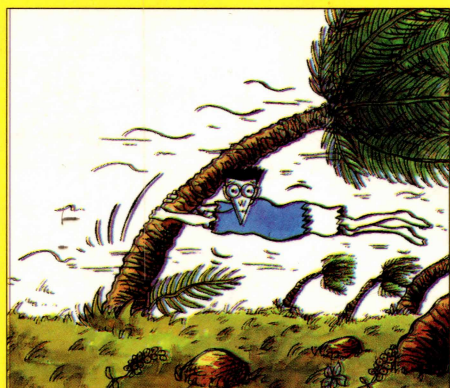
电子工业出版社

Why Pay for Expensive Technical Support?

Get S.O.S For DOS, Your Perfect
Troubleshooting Companion for
Common DOS Problems



A Survival Guide for the Rest of US!™



为什么要为昂贵的技术服务付费?

买一本《DOS使用应急指南》就得到常见DOS问题的最佳排错伙伴。



书号: ISBN7-5053-2796-8/TP·901

定价: 14.00元

DOS 使用应急指南

[美] Katherine Murray 著

龚杰 牟迎春 王文冈 戚熙 译
龚杰 审校

电子工业出版社

(京)新登字 055 号

©本书英文版由 IDG Books Worldwide, Inc. 出版。
本书中文版由 IDG Books Worldwide, Inc. 授权由电子
工业出版社发行。版权所有,翻印必究。本书封面贴有激
光防伪标志,无标志者不得进入销售。

DOS 使用应急指南

[美]Katherine Murray 著

龚杰 牟迎春 王文冈 戚熙 译

龚杰 审校

责任编辑:洋溢

*

电子工业出版社出版

北京市海淀区万寿路 173 信箱(100036)

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京科技印刷厂印刷

*

开本: 850×1168毫米 1/32 印张: 6.375 字数: 170 千字

1995 年 3 月第一版 1995 年 3 月北京第一次印刷

印数: 8000 册 定价: 14.00 元

ISBN7-5053-2796-8/TP·901

目 录

序 言.....	1
欢迎使用《DOS 使用应急指南》	3
全书导读.....	3
当你首次遇到 DOS 时	4
游过去!	5
第一部分 出了什么事? 我在哪儿?	7



第一章 起步时遇到的问题	10
危险之路	10
开机时,计算机不能工作	11
计算机挂起	13
把你的计算机设置到当前时间	15
计算机嘟嘟叫个不停	16
计算机自检失败	16
作 SETUP 时遇到的三个主要错误	18
阅读烽烟信号	19
当……,你真的有麻烦了	24
第二章 DOS 不喜欢我	26
危险之路	26
又长、又热的 CPU	27
起动时不认识的命令	29
屏幕显示消失和其它令人烦恼的事情	31
提示符问题以及你的个人爱好	33
错误命令或文件名	35
除去不想要的 DOS 外壳程序	36
看不见鼠标或鼠标标工作不正常	39
阅读烽烟信号	41
当……,你真的有麻烦了	43
第三章 磁盘难题	45
危险之路	45
磁盘功能障碍	48
保护你的数据	48
磁盘什么也不干:只是空转	48
你最后到哪里了?	49

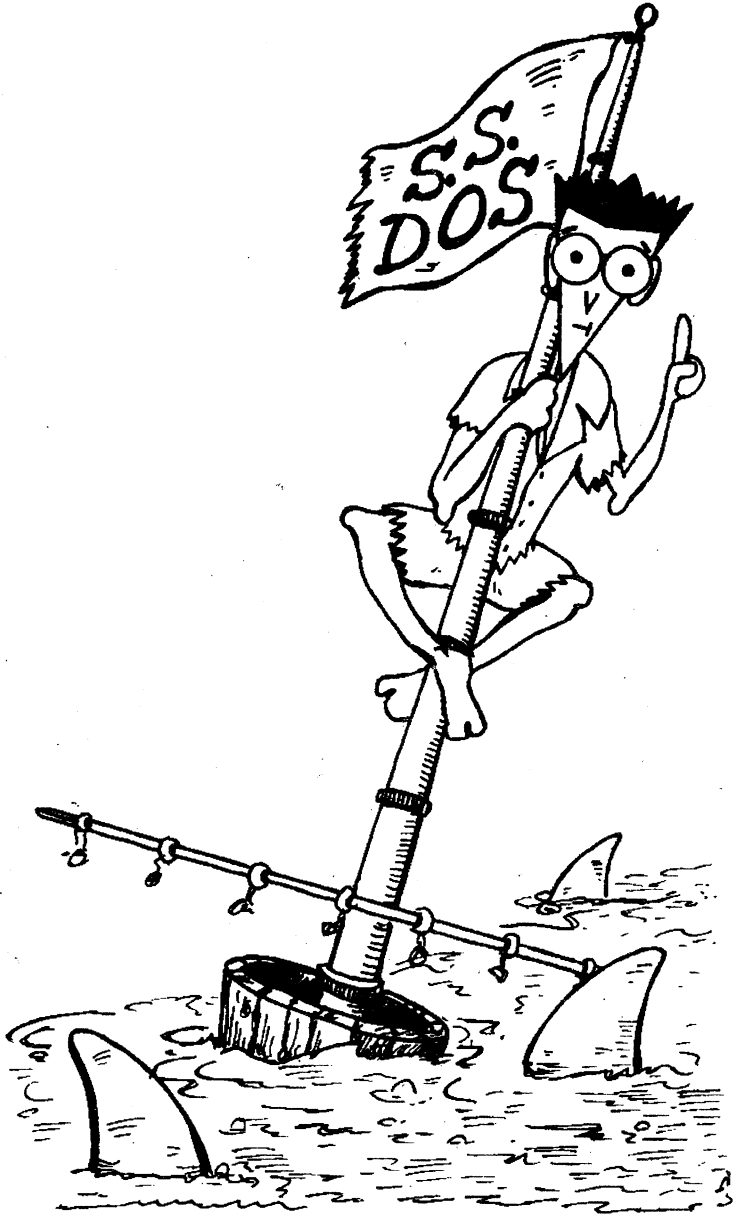
ARF! (ABORT,RETRY,FAIL)	50
看不见磁盘(驱动器没有准备好)	51
当好磁盘坏了的时候	53
磁盘读出与写入	54
不兼容的磁盘	55
没存什么却满了的磁盘	55
进行安全的交换	57
受保护的磁盘	59
慢硬盘	59
非常慢的磁盘	60
小的、小的、更小的磁盘	61
同样的老磁盘	62
阅读烽烟信号	63
当……,你真的有麻烦了.....	68
第四章 目录危险	71
危险之路	71
DOS 不进行 DIR	72
屏幕显示太快	73
我的文件丢失了!	76
目录到何处去了?	77
不可创建的目录	78
同名的目录	78
令人极其讨厌的目录	82
进退两难的 DELTREE	83
伪造路径语句	83
你能从这里到哪里去吗?	85
删不掉的目录	86
当你需要时,没有捷径.....	87
不合作的 CD	88

“.”和“..”(当前目录和上级目录).....	88
不死的目录	89
弄懂 DIR 列表	89
我刚刚回去了几分钟	90
缓慢移动的目录	91
一个错误的 MOVE	91
并非不可预料的 MOVE	92
最重要的五个有关目录的问题	93
阅读烽烟信号	93
当.....,你真的有麻烦了.....	96
第二部分 漂向何方	100
第五章 文件损失	101
危险之路	101
ARRGG! 我需要那个文件!	102
一分钟以前它还在那儿呢?	103
我做错了什么?	104
文件能丢失吗?	104
那个硬盘吞噬我的文件!	105
文件分配表的问题(或当文件分配表坏了时).....	106
但是,当时我确实不是这样做的.....	106
再告诉我一遍——什么是文件健忘症?	107
大致是什么时候你创建或最后修改的这个文件.....	108
墓铭:不可改变的文件	109
零乱的文件.....	110
充满怪字符的文件.....	111
哦! 没有帮助!	111
排除不重要的文件.....	112
这个 ZIP 文件中存的是什么?	112
我的文件为什么现在显示不出来了?	114

查找丢失的文件·····	114
根本就不丢失文件的技巧·····	115
阅读烽烟信号·····	116
当·····,你真的有麻烦了·····	119
第六章 疯狂的格式化·····	122
危险之路·····	122
格式化游戏·····	126
格式化之前必须做的三件事·····	126
就是不能格式化——之一·····	127
磁盘到哪里去了?·····	127
还有什么没有准备·····	128
就是不能格式化——之二·····	128
在错误的时间和地点使用了错误的磁盘·····	129
四种常用的格式化命令·····	130
我格式化错了磁盘·····	131
降低对磁盘的期望·····	133
坏扇区·····	134
来自地狱的魔变磁盘·····	134
磁盘——一个疯子·····	135
FDISK 之灾·····	136
最后加卷标·····	136
长时间的、令人难以忍受的 FORMAT·····	136
不能进行格式化·····	137
阅读烽烟信号·····	138
当·····,你真的有麻烦了·····	141
第七章 神秘的命令·····	143
危险之路·····	143
当命令行为失常时,先这样试试·····	144

不要忘记请求帮助·····	145
键入命令的错误方法·····	145
移动用名不当的目录·····	146
DISKCOPY 不行·····	146
无规律的删除·····	148
莽撞的使用 MOVE·····	149
RECOVER——千万不要试·····	150
被拒绝的 RENAME·····	150
用 REPLLACE 进行复制·····	151
纠缠不清的路径·····	151
中止命令的执行!·····	152
请打印屏幕·····	153
打印滚动的信息·····	153
PRINT 掠夺·····	154
DOS 下的 1001 种打印方法·····	155
在 DOS 下打印一个目录·····	156
网络打印机不响应·····	157
PRINT 命令不工作·····	157
正在打印,但打印的东西却不符合我的原文·····	158
阅读烽烟信号·····	161
当·····,你真的有麻烦了·····	164
第八章 准备救援 ·····	166
危险之路·····	166
如何处理“内存溢出”?·····	167
4MB 内存为什么还是“内存不够”?·····	167
保护模式的问题·····	169
确定程序装载在内存中的位置·····	170
往高端内存加载,却落入低端内存·····	172
MEMMAKER 害苦我了·····	172

为什么应该避免使用内存盘.....	173
扩充你的扩展内存(或者反过来说).....	176
阅读烽烟信号.....	176
当.....,你真的有麻烦了	179
收场白	183
什么时间你应该叫巫医	183
那么,画卷上的是什么意思?	184



序 言

一切似乎都很顺利，轮船正沿圣塔巴巴拉海岸航行，很快将到达 CANCUN。啊，多么美好的一天……。突然，风暴骤起，电闪雷鸣、巨浪滔滔，轮船在风暴中巨烈摇晃，你什么也抓不住了，最后坠入海里……。



你正在技术的汪洋大海之中随风漂流,当然,你还拥有几件装备——一台个人计算机、几片磁盘,如果你运气好,还会有一、两本枯燥无味的手册——但随后你就必须自己去想法穿越计算机任务的荒野。

当计算机发出嘟嘟声或一声闷响,或在屏幕上出现 ABORT, RETRY, FAIL? 时,你将会真正地处于孤立无援的境地(而鲨鱼却在你身后虎视眈眈)。

噢,天哪,现在怎么办? 你能找谁呢? 负责技术支持的家伙一看见你进来就急忙溜进厕所里,软件教员还是老一套:“对不起,我没法帮助你,我要去接电话了”(你根本没有听见电话铃响……)

现在你陷入困境了,陪伴你的只有一台糟透了的计算机和一个开始出乱子的操作系统。

欢迎使用《DOS 使用应急指南》

想要修正错误以便能离开办公室回家吗? 那么请翻翻这本书吧,对那些没人想帮助你解决(或者你感到难为情而不愿意向人请教)的问题,《DOS 使用应急指南》都给出了快捷的、易于查找的答案。“什么”? 你也许会想,“一本用于 DOS 排错的非传统的指南?” 在你了解了初步答复后,我会回答:是的,你已经找到了解决 DOS 问题的新方法。

《DOS 使用应急指南》给你一些快速解决你可能遇到的问题和灾难的方法,这里没有关于复杂的批命令文件的长篇大论(这些是要边吃甜点边慢慢看的,对吗?),并且也没有太多的有关内存管理和磁盘高速缓存的官样文章(哼?)我们仅仅是就事论事并将它解决好。

够清楚了吧!

全书导读

这本书的用法有无数种,当然,最明智的用法是以最适合自己的方式来读它。你会发现把它作为参考书是很有帮助的:找出问

题,然后在目录或索引中查找并在书中找到解决方法。比如,你的磁盘卡在 A 驱动器中了,那么,请翻到第三章“磁盘难题”,找出可能的解决方法(或至少一两种能临时应付的急救方法)。

如果你愿意,你可以从头到尾阅读本书,然而,这也许会带来危险(有时候最好不要知道将会发生什么事……)。话虽这样说,但如果你这样做了,只要按照说明,你将会发现一些很有趣的事。你还会发现以下这些有各自主题的小栏目:

技术术语 定义大多数计算机专用术语

巫医 如何与技术支持人员打交道

锦囊妙计 把材料配好,并放入你的背囊中以便你将来更好地使用

垫脚石 可能的解决方案的总结

烽烟信号 在本章中讨论的错误信息

至理名言 巫医自己使用 DOS 时遇到的经验教训

路标 给出警告并指出方向以帮助你找到要走的路

画卷 提示常用的排错方法,这些方法是所有好巫医都知道的

当你很着急时,你可以跳过这些小栏目并直接查看书中有关问题和解决方法的实质内容。

当你不太忙时,比如,蜷缩在躺椅中,一边看广告一边读着一本很有趣的计算机图书——就请读一读这些小栏目。

当你首次遇到 DOS 时

首次使用 DOS 的体验就象你为某件事担惊受怕了多年,回头看时说“事情并不是真的太坏,对吧?”时的感受。

当你刚刚起用 DOS 时,它帮助你使一切处于正常状态。你已被推入一个完全陌生的环境中,不要希望你自己能很好的应付每件事。

如果你一贯都很冷静,就请放弃你的冷静,直率和诚实的大喊(特别是对某些没有生命的东西)决不会伤害什么,无非是消耗几

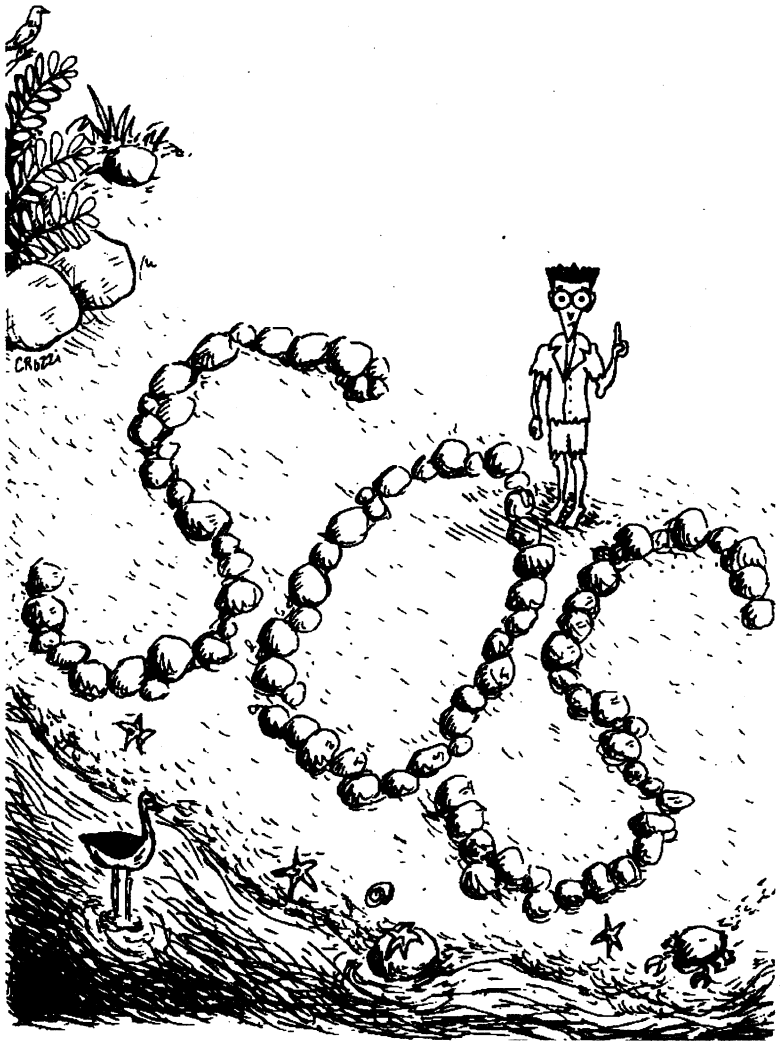
卡路里热量罢了。或者,如果你的确不好意思这样做,你也可以像修女一样躲起来自学;然后在没人看见的时候把你的 DOS 书撕成碎片。

游过去!

嘿,瞧!前方不远处有一座小岛!你必须游过去。谁知道哪儿有什么?或许有不友好的土著人——食人者,还有夜间发出的唧唧声、闷响声以及 ABORT,RETRY,FAIL? 等等,但现在已经没有退路了。

然而你还是很幸运,沿途总有帮助,因为你已经拥有《DOS 使用应急指南》。



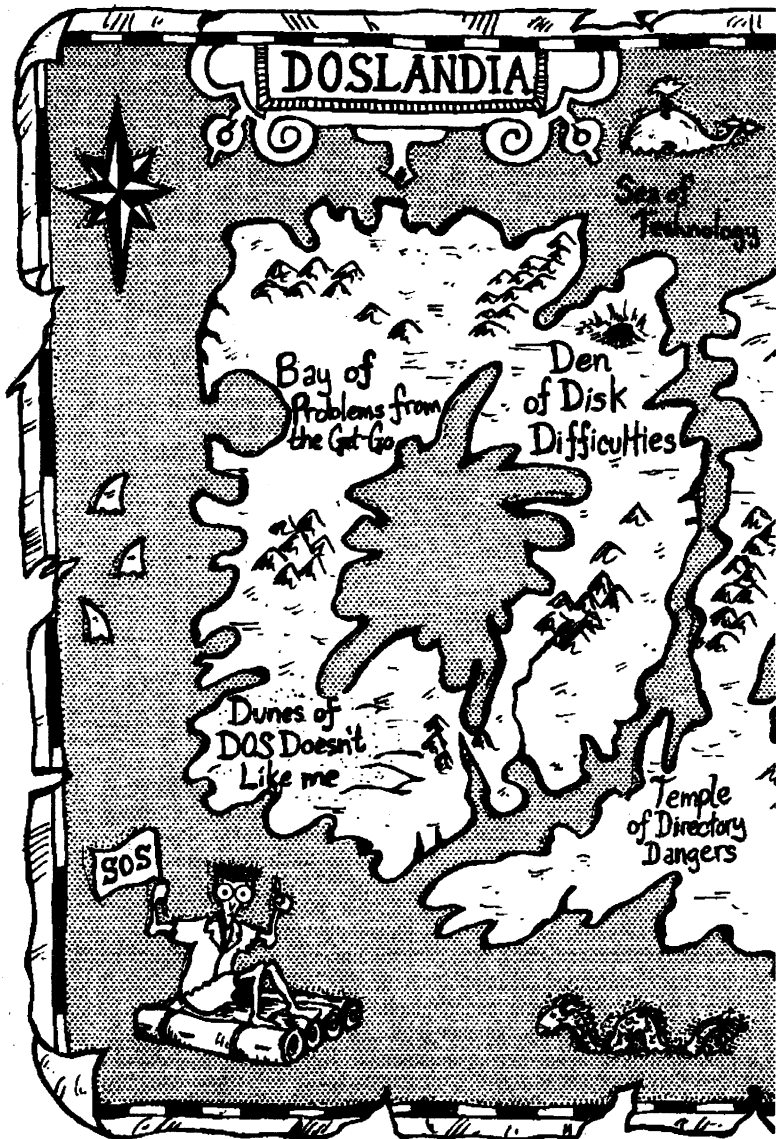


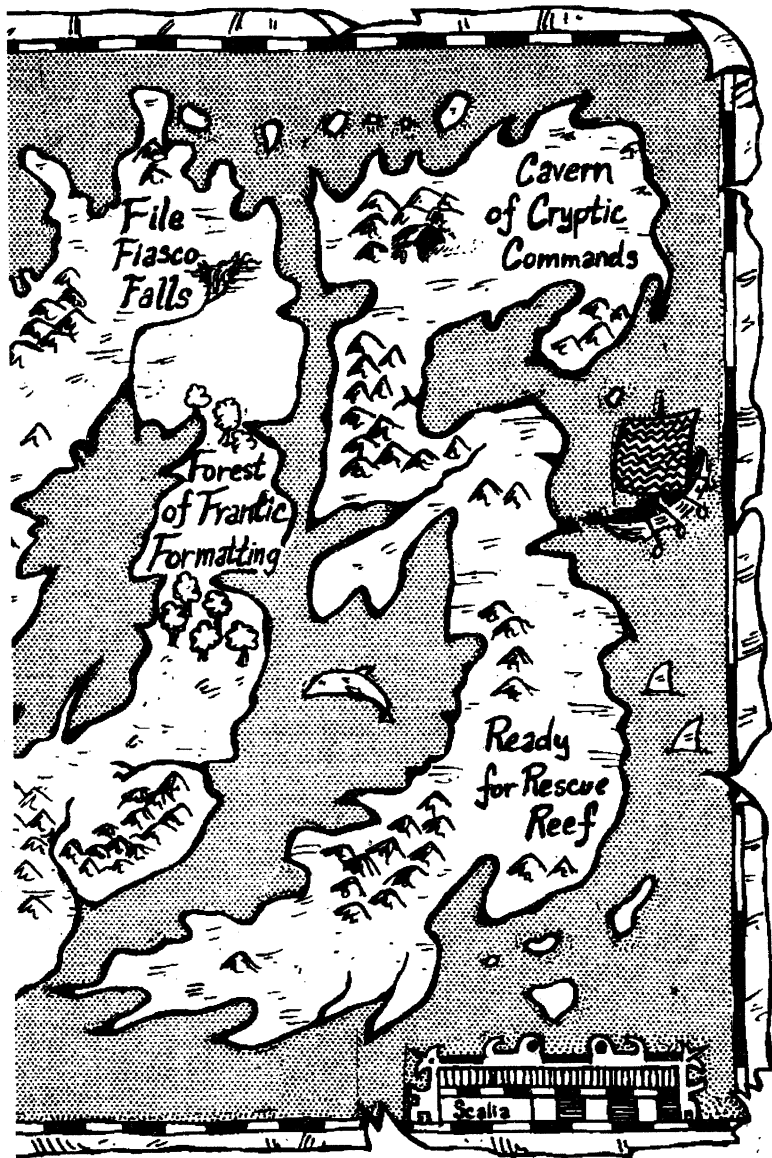
第一部分

出了什么事了？

我在哪儿？

你已经在海上漂浮了不知多长时间，突然，陆地出现了！你好不容易才看见了远处的海岛，你必须游过去。寒冷、浑身湿透了、筋疲力尽的，你最后终于游到了岸边。看起来象是一处很安全的地方，但谁知道前面还有多少危险在等着你。







第一章 起步时 遇到的问题

危险之路

你已经到海滩上了,对吗?这里除了有几只饥饿的沙蟹和一些躲在岩石后面红着眼盯着你的家伙外,就没有其它危险了。本章讨论当你给计算机加电并开始工作时可能会遇到的一些不可思议的事情。道路是曲折的,请多加小心!

开机时，计算机不能工作

问题：一台死去的计算机

就象做了一场恶梦——你拨动电源开关，然而什么都没有，没有闪烁、没有嘟嘟声，事实上，完全没有任何有生命的迹象。出什么错了？

解决办法：

· 插销是否插好了？如果计算机是接在过电保护器上，那么就看一看过电保护器的插销是否已插好、开关是否已打开？对 UPS（不间断电源）也作同样的检查，如果的确有没插好的，就请你仔细地将它们插好并打开计算机的电源开关。（这是一般人可能忽略的事情，如果我是你，我就不会告诉任何人。）

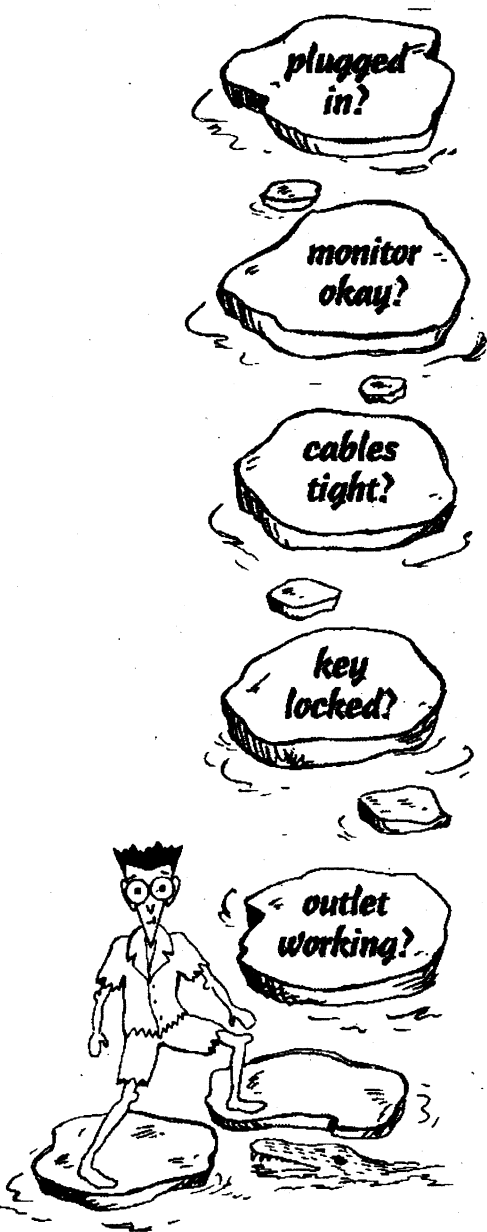
· 你是否能肯定监视器是打开的？（或许监视器工作时的噪声很小以至你根本听不到任何声音。）向右慢慢旋转监视器的亮度旋鈕，如果监视器是开着的，它将会闪闪发光。如果没有加电，则它仍然是暗的。假如你的计算机嗡嗡响且电源指示灯是亮的，但你却看不见屏幕是有任何显示，那么你的监视器可能坏了。如果你还不能确定，那么试着用另一台监视器与你的主机系统相连，由此确定是



监视器的问题，而不是系统本身的问题。

- 所有的电缆是否插紧了？关掉电源开关(包括PC机、监视器和电源插座)然后检查所有设备是否都是安全地接好了。从插座上拨下电缆并重新插上，以同样方式检查与系统后面板的连接。依次检查每一根电缆，保证将他们全部插入正确的位置，把能插进去的东西都插进去，拧紧接头；用小改锥拧那些螺钉的小接头(记住关掉电源)。当你确信全部拧紧后，请重新打开电源开关(别忘了求上帝保佑！)

- 是计算机锁住了吗？有些人实际上是给主机系统加锁，然后用钥匙



来开锁。系统前面板上的银锁中能转到“锁住”位置。如果有钥匙，就只需将锁转动到“打开”位置并重新启动计算机。假如你没有钥匙，就不必试这一招了。

· 你检查插座了吗？请检查一下特殊的插座或过电保护器插座上的一切是否正常。或许保险丝烧断了。

如果这些检查都无济于事，那么你可能遇到了较严重的问题，等待巫医来帮助你。（见小栏目“巫医是什么？”）

计算机挂起

问题：一台冻结的计算机

有一天，你走进办公室，打开计算机电源，机器似乎毫无问题地进入起动状态，然后你倒了一杯咖啡，开始着手准备一天的工作。

但是当你再回来时，你发现你的计算机不动了。显然在开机时它是正常运行有关程序的（因为你听到了熟悉的嘟嘟声和呼呼声），但随后在中途死机了。

解决办法：你现在唯一的办法是重新启动(REBOOT)你的计算机。（“REBOOT”见“技术术语”栏目。）

如果你重新启动时计算机再次挂起（即它一点儿都不动），则你的开机文件(CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT)可能有问题。假如这就是问题之所在，那么请拦住从你桌旁走过的技术人员，利用此机会请教一下。如果附近没有巫医并且你又很大胆，则不防试一试下面的建议。

试着用系统盘（你应该有一张，当然，如果你没有，请参考小栏

技术术语

REBOOT 的意思是重新起动计算机，你可以用两种方式进行计算机的“热起动”：同时按 CTRL 和 ALT 键，再按下 DEL 键，或者按一下计算机前面板上的“复位(RESET)”按钮。假如你的系统是真正锁住了，则它可能对这些操作没有响应，在这种情况下，就只能进行冷起动（即硬件起动）先关掉电源，数十下，然后重新开机。

目“如何制作一张 DOS 系统盘”)重新启动计算机。如果你见到了“A:\>”提示符,就是好兆头,它意味着问题就出在 CONFIG.SYS 或 AUTOEXEC.BAT 中。现在你只需找出问题的精确位置,如果你使用的是 DOS6,则你可以告诉 DOS 完全越过 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 或以每次执行一行指令的单步方式调用这两个文件(见“至理明言”栏目)。

首先,打开计算机后立即盯住监视器,屏幕上将有许多无意义的文本滚过。顺手拿一张便条纸进行记录。如果有些文本已经从屏幕顶端消失了也别着急——集中精力看剩下的信息,特别是计算机最后做的事,是否有明显的 DOS 错误信息?如果有就写下来,然后到本书的索引中进行查找,并向巫医请教。

锦囊妙计

如何制作一张 DOS 系统盘

最好的巫医都有一些特效药用于应付紧急情况。这里有一个秘方使你也能配制自己的特效药放入你的包中。

当你的计算机在进程中挂起时,你需要有一张已作好的系统盘并用它进行工作。DOS 系统盘只不过是一张带有起动所需的 DOS 命令的磁盘。为了将系统命令加到磁盘上,键入下面的命令:

```
FORMAT A:/S
```

一旦你完成了,请再拿一张软盘并用 DISKCOPY 命令完整地复制你的系统盘,并把复制好的盘放在你易于找到的地方。(我有一个盘盒专门放这类盘,别笑!这是好方法。)

现在你已经有一张 DOS 系统盘,并准备将它变成使你能免遭灾难的 DOS 逃命盘。参见第二章“如何制作一张 DOS 起动盘”来制作一张能真正救命的系统盘。

巫医是什么?

当你最后的确需要找人来帮助你解决机器的问题时,你所请来的人所用的方法常常是很神秘的。

这些巫医能够通过一些奇怪的宗教仪式来解决你的问题;采

用从祭奠仪式到魔药的各种手段。离开这些巫医你简直无法活下去。我的意思是,当你的计算机被鬼缠上了,你还能有什么别的方法呢?

所以无论这些巫医让你干什么,那怕是大嚼虫子(尽管味道不太好),你也得照办,因为你别无选择。但是你这么做之前千万要找一个真正的巫医(可有好多江湖骗子!)。要想知道如何去找好巫医,请读第二章有关内容。

要得到更多的有关如何与巫医打交道的忠告(这样才更有希望解决问题),请看本书中有关巫医的小栏目。

把你的计算机设置到当前时间

问题:“今天是什么日期”?

好了,机器起动了。它嘟嘟响着并且在屏幕上极快地显示一些信息,你根本来不及看清楚,然后它就停下来并显示出今天是1980年1月1号。

计算机是靠一个小电池来记住时间和日期。当电池电用完(这迟早都会发生),计算机就会给新建的文件标上史前日期和时间。

解决办法:你可以暂时解决这个问题——只需简单地按提示输入正确的时间和日期即可。键入 TIME 并回车,DOS 将显示当前时间并要求输入新时间,新时间以 HH:MM 格式输入,例如 12:05,然后按回车(ENTER)键。

日期的输入方式与此相同,键入 DATE 并回车,然后以 MM-DD-YY 格式输入正确日期,如 12-24-94,再按回车键。

如果这样还不能解决问题,那么就需要重新设置基准时间,然而重置以前,你必须先换电池。(见本章后部的“CMOS RAM 错误”。)

为了解决电池问题,你可以自己打开系统单元并找到电池(它位于机箱后角处的电源的后部)。然而,如果你嫌麻烦,你最好找一位 PC 外科医生来替你解决问题。简单地换下电池只需几秒钟,花费也不多(通常不足 20 美元)。

警告:当你触摸机箱内部时,一定要确认已经关闭了系统电源并且也已拔出了插销。

如果你用的是一台较老型号的 PC 机,比如一台 XT 或 AT 机,你可能需要运行一个 SETUP 程序才能复位日期和时间并使其保持正确。

计算机嘟嘟叫个不停

问题:一台嘟嘟叫的计算机

哎唷!——这次计算机倒是起动了,但还不如没起动。嘟、嘟、嘟,就象你无法关掉的忙音。出什么事了?你无法肯定,但它响起来就象真的疯了一样。

解决办法:在你还能忍受时,看一看屏幕,是否有错误信息?(通常,伴随不停的嘟嘟声,你会看到一些错误信息。)如果有,赶快记下这些错误信息以便你以后还能看,如果没有信息,就把一切都关掉,快点!

计算机大概并不打算自毁,它只不过是告诉你一些事情,通常是告诉你系统的重要部件——比如键盘——没有连接好。

有些东西(就象这本书)可能放在键盘上并压住了一个键。

如果嘟嘟声有一定模式(短——长——短,等等),这就是错误信息;把你听到的记下来并找巫医解决。

为了去除不停的嘟嘟声,先关闭电源,确认一切都插好了,然后再打开电源。

计算机自检失败

穿过风霜雨雪(当然啦,或许没有雨雪),我们的机器有希望正常工作了,你肯定想要它按预定方式工作。

计算机确认一切准备就绪的一种方法是采用 POST,即加电自检(POWER-ON-SELF-TEST)。当你打开电源开关,计算机将进行一系列测试以确认一切正常,并在屏幕上显示一些神秘信息或以独特的方式鸣叫。



问题：一台自检失败的计算机

如是你能行，就按指令去做。这么做不一定能够解决问题，但它或许会给你时间使你能在你的计算机完全停止运行之前将所有有价值的文件拷贝出来。如果按指令操作不能给你更多的帮助，那么试一试热起动(CTRL-ALT-DEL)。如果这次你的计算机起动了，立即将你所关心的文件备份下来，然后去找巫医。假如这次机器仍然毫无知觉，那么请交叉手指并在仪式鼓上敲出“快来吧！巫医”。

计算机既知所有答案，它又怎能测试失败呢？继续读下去。

当然，如果你真的想知道，请听我说：POST 检测计算机的视

频板、键盘和内存,当你进行硬件调整,比如改变配置、增加或减少扩展板时,常常可能导致 POST 错误发生。假如你真的对有关 POST 的事情着迷并想了解更多,请读《PC SECRETS》(1992, IDG),或《UPGRADING AND FIXING PCS FOR DUMMIES》(1993, IDG)。

作 SETUP 时遇到的三个主要错误

很可能 SANTA 帮你买的计算机已经安装了 DOS 系统。差不多所有的 PC 机在出售时都已装有某种 DOS,如果你是通过邮购逐件购买系统部件并组装的,那么你也许不得不自己安装 DOS。如果是这样,请参考《DOS FOR DUMMIES》(1993, IDG)。

警告:在你进行系统升级以前,请先备份已有系统,特别是如果你打算使用 DOUBLESPEACE(DOS 的新的压缩实用程序)时。

问题:安装时的错误信息

解决办法:当你试图安装 DOS,而事情又不太顺利时,请找一找是否有以下错误信息。

THERE IS NOT ENOUGH FREE SPACE ON DEVICE C TO INSTALL MS-DOS

这不是什么好兆头,但也不是致命错误。你只需取消 SETUP(按 F3)并删除或压缩硬盘上的某些文件以增加自由空间即可。

CANNOT FIND A HARD DISK ON YOUR COMPUTER

由于某种原因, DOS 没有找到硬盘。你肯定你有硬盘吗(对不起,我不得不问。)

如果有,你能肯定它是正常工作的吗?除非你的硬盘是一个

技术术语

诊断程序(DIAGNOS-
TIC PROGRAM)是用来诊
断软盘或硬盘错误的,一些
常用的诊断程序有:PC-
TOOLS、NORTON UTILI-
TIES 和 MSD(今后的 DOS
版本自带的 MICROSOFT
的 诊 断 工 具) 。

DOS 不支持的很老型号的盘,否则毫无疑问是你的硬盘有毛病。取消 SETUP 并运行象 NORTON DISK DOCTOR(见技术术语栏)这样的诊断程序,然后找本地的巫医。

INCOMPATIBLE HARD DISK OR DEVICE DRIVER

这种情形比上一种稍好一点,至少 DOS 找到了驱动器,只不过 DOS 不认识它而已。如果你的硬盘上有特殊的分区、或是一个可移动硬盘、或是 BERNONKKI 驱动器,则你可能需要某些额外的小技巧来安装 DOS6.2。查查手册看看是否有权请求服务或者给那些技术支持爱好者打个电话。

```
*****
*      至理名言:旁路      *
*      DOS 6.2 现在允许你越过或单步执行 AUTOEXEC. *
*      BAT 和其它批命令程序中的命令。(MS-DOS 6 只允许你对 *
*      CONFIG.SYS 文件这栏做)巫医们知道这是一个非常有用的 *
*      特性,它可以帮助你排除起动机发生的错误。它类似于用 *
*      REM 来查找问题。(见第二章有关 REM 的讨论)。 *
*      当你看见信息,STARTING MS-DOS...时,你可以做以 *
*      下事情: *
*      * 按下 F5 键以便旁路掉 AUTOEXEC. BAT 和 CON- *
*      * FIG.SYS 文件中的所有命令。 *
*      * 按下 F8 键以便旁路掉 AUTOEXEC. BAT 和 CON- *
*      * FIG.SYS 文件中的个别命令。 *
*      * 按下 CTR-F5 以便跳过 DOUBLESPACE 并旁路掉 *
*      * AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG.SYS 文件中的全部命令。 *
*      * 按下 CTRL-F8 以便跳过 DOUBLESPACE 并旁路掉 *
*      * AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG.SYS 文件中的个别命令。 *
*****
```

阅读烽烟信号

起动机是相当可怕的,哼?记住,只要你的计算机有反应,就是一个好开端。即使你看见的是错误信息,也至少证明你的计算机本质上是可用的。现在你只需要弄清楚它是在告诉你什么事。本节以字母顺序列出了一些你在起动机时可能会看到的错误信息。

General failure
reading drive C

Internal stack
overflow

Invalid date

File allocation
table bad

CMOS RAM
error

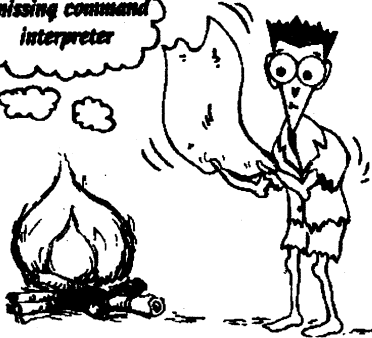
Cannot load
COMMAND.COM

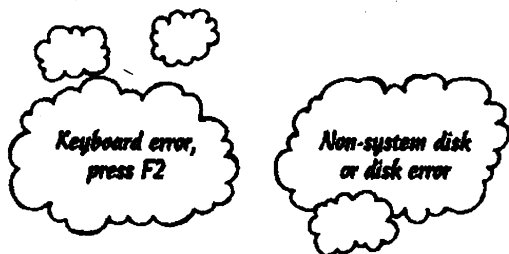
Bad or
missing command
interpreter

BAD OR MISSING COMMAND INTERPRETER

DOS 在寻找 COMMAND.COM 文件,但没有找到。是否在 A 驱动器中插有一张不该有的盘(比如一张坏的起动盘)? 试着重新起动,如果还是不行,就用你的系统盘。

CANNOT LOAD COMMAND.
COM, SYSTEM HALTED





噢,这可太糟了,你的 COMMAND.COM 文件坏了。你还有 DOS 系统盘吗?好,用这张盘起动你的计算机,然后键入命令:

```
COPY COMMAND.COM C:\
```

将 COMMAND.COM 拷贝到硬盘上,再重新起动。

CMOS RAM ERROR

还记得维持时间和日期用的电池吗?它给 CMOS 供电。CMOS 是一个专用的内存芯片,它也储存了一些计算机要用到的重要信息。电池保持 CMOS 的配置信息。如果电池用完了,则系统会认为机器没有磁盘驱动器(一个问题)。又该找巫医了。

FILE ALLOCATION TABLE BAD

相信我,你不愿看到这种错。(然而你大概没做错什么事。)关掉机器,去吃午饭,吃一顿又香、又长的午饭,当你觉得你能面对这一切时,再去寻求帮助,这不是你能独自解决的事情。

一张文件分配表,或称为 FAT(见第三章),看起来象是一个索引表,DOS 根据它来记住文件的去处。硬盘和软盘都有文件分配表。当分配表坏了时,DOS 就不知道如何去找到所需的文件了。只有那些具备丰富的 DOS 经验(和高度的承受力)的人才有可能解决这类错误。

GENERAL FAILURE READING DRIVE C

很抱歉又拿坏消息打扰你,不过这并不是一个致命的错误。这条错误信息是告诉你 DOS 不能读出硬盘上的信息。如果错误信息是“GENERAL FAILURE READING DRIVE A”,则情况还不会如此严重,因为这只不过意味着你的软盘驱动器需要调整一下。

你可以用 DOS 系统盘来避免发生 GENERAL FAILURE 错误——甚至是 C 驱动器上的。将系统盘插入软驱并重新启动,然后通过键入 C: 并回车来转换到 C 驱动器上。你也可以用 Norton Disk Doctor 这样的实用程序来暂时解决这种问题,但最好是请求本地的巫医帮助你。

INTERNAL STACK OVERFLOW. SYSTEM HALTED

即使计算机具有以光速处理信息的能力,一次它也只能干一件事。当太多的任务以太快的方式提交而计算机又不能马上处理时,就会发生 STACK OVERFLOW 错误。系统每次向微处理器发出一个请求,这个请求在堆栈中占有一席之地。当在极短时间内发出太多请求时就会发生 STACK OVERFLOW。如果你记下错误信息并请离你最近的巫医帮你查找问题,那么可能只对你的 CONFIG.SYS 文件作简单修改就可以解决堆栈发生的问题。然而请谁来当这个高水平的外科医生呢?

INVALID DATE

根据系统的提示方式,你也许需要或不需要设置时间。如果你的计算机起动了并给了出下面的提示:

ENTER NEW DATE (MM-DD-YY):

请仔细看这行提示,它是月月、日日、年年,中间是连字符(“-”)。换句话说,如果你键入 09-24-93,你就对了,如果你键入 SEPTEMBER 24, 1993 或者是 09>24>93,则 DOS 会显示 INVALID DATE 信息。只能用破折号、连字符或句号来隔开日期。只需你按 DOS 的要求输入信息,则以后一切都会更顺利。

KEYBOARD ERROR, PRESS F2 TO CONTINUE

还记得计算机不停地鸣响的问题吗?这常常是由于键盘连接不好而造成的。一个很安全的办法是按一下 F2,看看是不是没有反应。(DOS 并没有检测到你的键盘,对吗?它怎么能知道你按了 F2 呢?)塞紧所有的电缆——或仅仅推一推它们以保证它们全插紧了——重新启动计算机。如果鸣响停止了,就行了。如果还是不停,去找一找键盘维修人员。

也可以试一试下面的办法:拔出键盘插头,拿到嘴边,对它哈口气。在触点上加水汽,常常会解决问题。当然,你还必须把它塞回去。这个小技巧对任何与电缆接触有关的问题都有效。

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR, REPLACE AND PRESS ANY KEY WHEN READY

这也许是开机时最常见的信息,也最容易解决。(事实上,我今天早上就碰到过。)当你忘了做某件事,比如在驱动器 A 中插了一片不可起动的盘而又忘了打开 A 驱动器的门时,就会出现这类讨厌的信息。怎么解决呢?只需打开驱动器门(或从 3.5 驱动器中取出这张盘。)并按 ENTER 键。



对于以后的 DOS 版本,如果你最近作了一个备份但把上一一次的备份盘留在驱动器中了,则你会看到:

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR
MICROSOFT BACKUP DISKETTE

当你起动机时,一定要确认已经取出了磁盘并将它与其它盘一起放好了。

当……,你真的有麻烦了

有些东西开始冒烟了

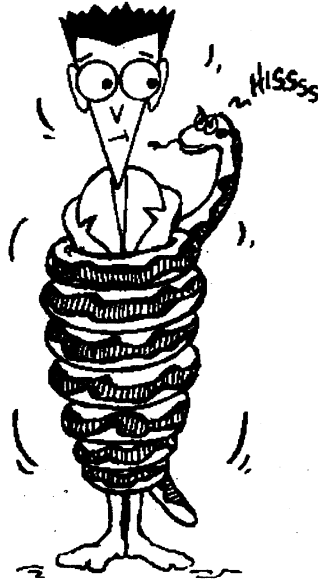
这以前曾经发生过吗? 逻辑告诉我们“没有”。那些丧心病狂地热衷于推销计算机大战故事并希望使我们在每次起动机时都怕得发抖的家伙却说“是的”。你也许没有看见冒烟,但是很可能嗅到了那种电气臭味,这告诉你在机器内部一定有很糟、很糟的事情发生了。立即关上计算机(以及监视器和过电保护器。)并找一位不会被电击的人来帮你。(不管做什么,千万别往上面泼水。)

风扇发出飞机马达般的轰鸣声

这并不意味着你的头顶上空有一架巨大的冷却扇,但你的确应该把它看成是一个警告信号。应该立即向主管人员报告任何异常情况。

你听见一种电子嘘声且监视器发怒了

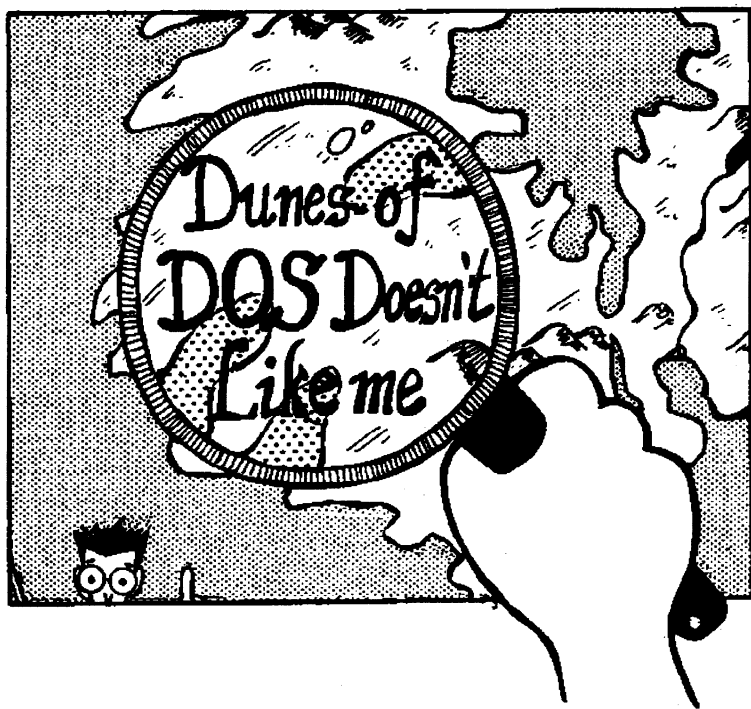
噢,你可以试试重新起动机,但你心里知道这是没有用的,这是监视器的问题。这种事经常发生吗? 介于很少发生和从不发生之间吧。(但是现在你不是那么欣赏你的监视器了吧?)



不管你做什么机器都没有活过来的迹象

好啦,这次 DOS 可不打算帮你,DOS 在系统里,把球踢回给你。跷着二郎腿说“好啦,伙计,几天后再见,你别指望我在这种条件下工作,是不是?”所以现在是去找巫医来把这个懒程序赶回去工作的时候了。

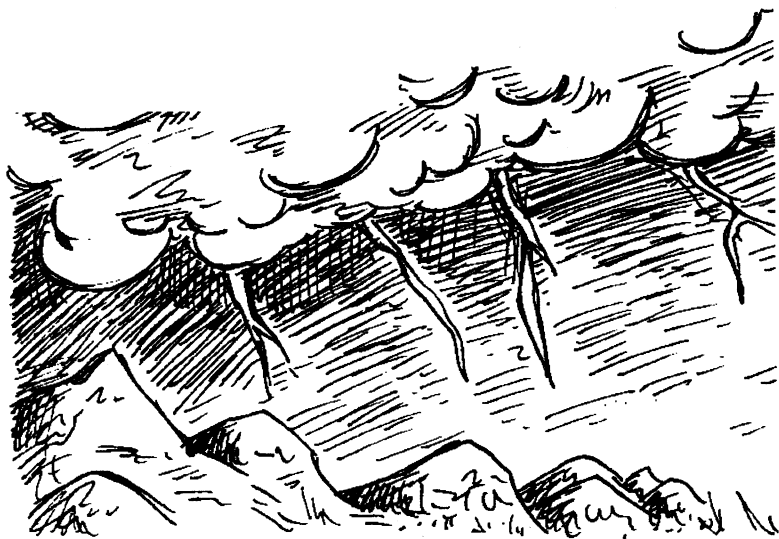
第二章 DOS 不喜欢我



危险之路

好啦, 让我们来瞧一瞧, 你已经闯过了一段艰难旅程, 这意味着你的计算机至少是可以运行的。你已经成功地装入了 DOS (或看起来如此)。现在你该准备对付在刚刚开始使用 DOS 时会遇到的那些讨厌的问题了。

这是一个漆黑的暴风雨之夜……,也是你在 DOS 岛上的第一夜,此时,你觉得似乎整个世界都在与你作对。



又长、又热的 CPU

DOS 岛的沙丘很热、很热。由于高压气流的影响,这些天所有的东西都相当潮湿。如果你的 CPU 出了问题,真的会使你热血沸腾的——特别是如果你是打算试着去解决问题的人。如果我是你,我将不会告诉技术支持人员你引起了下列问题:

- 因为你打翻了桌上的可口可乐,所以机器没有打开。
- 你决定运行某个内存管理程序,而一个穿着外套的陌生人抓住了你。
- 你把后面的连线全部拔掉了以便搬动计算机,可现在你不知道应该如何插回去。
- 你在系统单元的周围放置了一些可爱的小磁铁,如今机器看来是真的神经错乱了。



- 你把你的计算机当作塔式系统使用(甚至尽管它是桌面系统时),而你不小心踢翻了它。
- 你不知道应该拧紧电缆上的小螺钉,而只是尽全力推进去了。现在打印机不工作了。

锦囊妙计

如何制作一张 DOS 起动盘

有时一张系统盘(见第一章中有关 FORMAT/S 的栏目)还不足以使你继续工作,你需要更强有力的起动盘以便在你遇到问题时用来起动你的计算机。(如果你既没有系统盘又没有起动盘,那么试着用 DOS 的 SETUP DISK 1 或你在安装 DOS 时生成的 UNINSTALL 盘。)

为了生成一张起动盘,将 DOS SETUP DISK 1 插入驱动器 B (或 A,如果它不兼容时),键入:

A: /SETUP/ 或 B: /SETUP/F

当命令执行完毕,你的起动盘上就会有所需的系统文件和许多有用的命令。你也可以用 COPY 命令将这些文件拷贝到你的系统盘上,你将在 DOS 子目录中找到这些文件——在写文件名时我用了通配符,因为不同的 DOS 版本文件扩展名有时是不同的。

—CHKDSK. * —MSD. * DOS6 新增加的
—EDIT. * —QBASIC. * —SCANDISK. *
—FDISK. * —UNDELETE. * —MSAV. *
—FORMAT. * —UNFORMAT. * —VSAFE. *
—MEM. * —XCOPY. * —MSBACKUP. *

起动机时不认识的命令

问题:起动机时在屏幕上闪现的下列信息

UNRECOGNIZED COMMAND IN CONFIG. SYS OR AUTOEXEC. BAT ERROR IN LINE X. 或 BAD COMMAND OR FILENAME

这种错误有时是无从捉摸的,因为计算机并没有真正停下来向你报告错误。当 DOS 忙于起动机时,它只报告一下 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件中的问题而并不给出更多的信息。事实上,直到程序原因不明地失败了时,你可能才知道有什么事情出错了。

解决办法:重新起动机并仔细地观察屏幕

使用 DOS 6

如果你用的是 DOS 6,排除这类错误就是轻而易举的。

重新起动机你的计算机,当屏幕上出现 STARTING MS-DOS ...时按下 F8 键,F8 是一个中断键(F5、CTRL-F5 和 CTRL-F8 是有其它作用的——见第一章有关信息)。它“中断”正常的起动机进程,且只有在你允许后,DOS 才执行 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件中的每条命令。据此发现问题是相当容易的。命令是逐条执行的,当 DOS 执行某一命令出错时,你立即就可以看到错误信息,以及有问题的命令行,这就是祸根。现在你可以开始排

错了(根据错误信息查阅索引以求得更多的帮助)。

使用老版本 DOS

用老办法解决这个问题要费点力气,但你这样作时,会感到满意的。

- 首先作一个 AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG. SYS 文件中的备份,详见本节中的锦囊妙计。

- 决定哪个文件需要注意。这是相对容易的。因为错误信息 UNRECOGNISECD IN CONFIG. SYS 已告诉你错误来自 CONFIG. SYS,并随后告诉了你错误所在的准确行号。如果错误信息是 BAD COMMAND OR FILE NAME,则你应该检查 AUTOEXEC. BAT。如果错误是除此两种之外的其它错误。那么你大概应该找巫医。

- 从根目录中,打开适当的文件进行编辑。确认你在 C 驱动器的根目录中。具体的命令是 EDIT AUTOEXEC. BAT 或 EDIT CONFIG. SYS,选哪一条取决于你在上一步中作出的选择。

- 如果你输入正确,则 DOS 的 EDIT 程序将会开始运行,且你的文件也会自动装入。

- 对 CONFIG. SYS 中的问题,先看一看在原始错误信息(你记下来了,对吗?如果没有,退出编辑并重新起动计算机,这次注意看错误信息。)中显示的出错行号。你是否完全认识这条命令?(如果不认识,则在干其它事情前先去找巫医帮助你。)命令拼写正确吗?是否提到了所没有的设备?(比如专用的打印机、CD-ROM 驱动器或外接磁带机。)试着在出了问题的命令行开始处加上 REM。退出编辑器(按 CTRL-F、X,然后按 Y 以保存修改后版本。)并重新起动计算机。

- 错误是否再次发生?如果没有,说明你已经找到了问题。试着做一些“正常的”事情,比如运行字处理或表格处理程序,如果没有任何奇怪的事情发生,则说明的确应该删除有问题命令行,但假如你的程序运行起来很怪,那么就去找巫医并且告诉他到目前为止你所做的一切。

· 这次是否有更多的错误?如果有,那么一定得去找巫医帮忙了。你标上 REM 的命令显然还支持其它命令。这些命令现在也受到影响了

· 不过,别着急,你还没有伤害任何东西。把你整个排错步骤写下来交给巫医并请他来解决问题。

· 对 AUTOEXEC. BAT 错误,从文件的第二条命令开始并在每一行命令开始处键入 REM(更多的信息见本章中的“至理名言”)。通过将除第一行之外的所有行标上 REM,你就确定了测试的起点。

· 退出编辑器(按 CTRL-F、X,然后按 Y 以进行存储)并重新起动机。如果这次没有出错,则退回上一步并删除下一行命令前面的 REM,存文件,退出编辑,并重新起动机。如此重复直到出错。(假如错误再也没有发生过,那你只好耸耸肩继续活下去了,但你要对你曾注意到的症状有心理准备,发果再次出现这类问题,就去找巫医。)

· 一旦错误再次发生,你已经具备识别嫌疑犯的能力,你可以继续自己来排错或是自豪地给你的巫医打电话,告诉他到目前为止你对该问题所作的工作,并请求协助以完成此工作。

屏幕显示消失和其它令人烦恼的事情

问题:你的屏幕似乎在振荡或摇晃。它轻轻摇晃、扭动、颤动、使你难以应付。

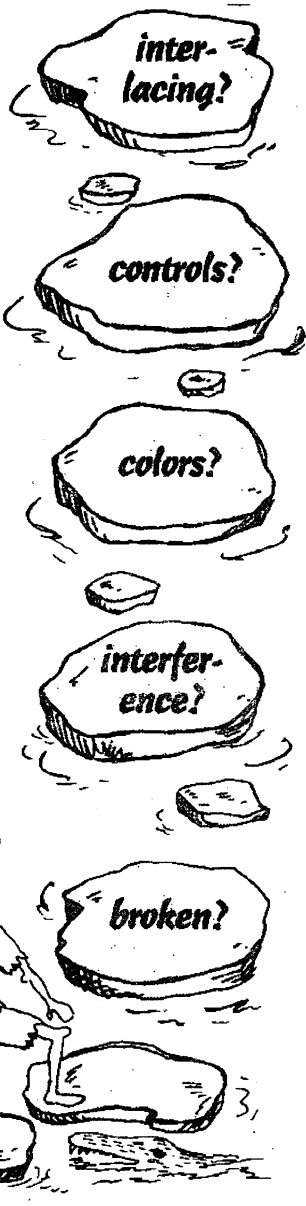
这不是 DOS 的问题,甚至也不是软件的问题,但它仍然会令你相当头疼,并且会花费不少计算机修理费。

解决办法:我不愿对你讲,但这的确有可能是你的监视器的“特性”。当然也可能有别的选择;所以不要太早下结论,保留它,以后再下结论。

· 监视器是隔行扫描的吗?如果屏幕似乎有几乎感觉不到的跳跃,特别是在 WINDOWS 或其它基于图形的软件中,则你可能用的是隔行扫描的监视器。如果是这样,则事情就是很自然的。当

监视器更新(刷新)屏幕时,它一行接一行地重画(逐行的),或是先画所有奇数行然后再回来画所有偶数行(隔行的)。你觉察到轻晃是隔行效应——你看见了偶数行与奇数行之间细微的差别。不过我不得不伤心地说,“解决”这个问题的唯一办法是买一台新的监视器。逐行监视器要比隔行监视器贵得多,但因其性能优异,还是值得多花钱的。

• 你检查了控制旋钮吗? 屏幕是波动? 它是否偏向一边? 是否有一条讨厌的线在屏幕上移动(就象有人旋转老式 ZENITH 和水平控制旋钮时造成的混乱一样)? 在你的监视器上,你总能发现



用于调整显示的控制旋钮,摆弄这些控制旋钮,看看是否有帮助。

- 是颜色的问题吗? 在应用中采用不同的颜色方案。如果你选用了某种颜色分配使得增强了背景颜色与所显示的文本之间的对比度,那么它将使你的眼睛感到舒适并有希望改善全貌。

- 是干扰问题吗?如果你的屏幕上有缓慢地波动,则有可能是电子干扰问题。你的监视器是放在其它东西,比如激光打印机或者组合的微波炉烤箱的附近吗?关掉监视器附近的任何电气设备,问题消失了吗?

- 是监视器坏了吗?如果有可能,试着将你的监视器与另一台主机相连并将它们搬离你正常的工作区,如果问题继续存在,则肯定是监视器的问题。(有些监视器波动得很明显,使你能肯定是有什么东西出错了)假如你的问题也是如此,那么在它变得更糟以前赶紧去修理。如果没有问题了,那一定是你的工作环境有古怪,去找巫医帮助,请他检查你的图形卡和监视器驱动,并告诉他去看一看机器附近的墙后面有什么。它可能是一块非常大的磁铁或核电厂或其它什么。

提示符问题以及你的个人爱好

问题:一个模糊的、不提供什么信息的提示符。

关于对 DOS 提示信息的不满,我们可以写一本书了。它既粗糙又不友好,完全不称心,没有幽默感,没有活力。你可以用 PROMPT 命令生成较友好的提示符。

想想看,早晨你开始工作,打开计算机并看见“C>”,不是太礼貌吧。如果你想要提示符告诉你当前目录是什么以及你如何进入,请键入下列命令:

```
PROMPT $P$G
```

现在你有了世界上最流行的提示符(C:\>),当然还有许多其它的变化,但要想弄清楚 PROMPT 的秘密,需要花很多时间,如果你只想简单地了解更多,请键入 HELP PROMPT。

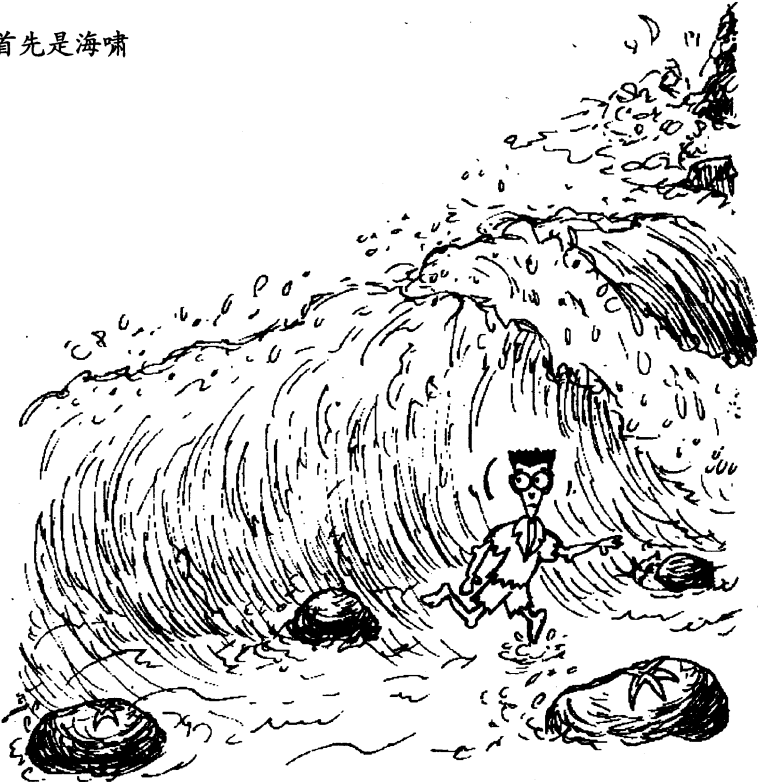
为了使你的新提示符永久保留,将 PROMPT 命令(例如

PROMPT \$P\$G 加到 AUTOEXEC. BAT 文件中,如果这里已经有了 PROMPT 命令,将它改成你喜欢的形式。

为了学习编辑 AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG. SYS 文件,请看《DOS FOR DUMMIES》,如果这还是没有用,则请看新版的《LIFESTYLES OF THE HOST AND STARVING》。

注:以前,有二亿五千七百万 DOS 用户目录是通过 PROMPT \$P\$G 来使提示行上显示出当前目录,现在 DOS 终于自己具有这一功能了。在 DOS6. X 中,缺省的提示是 C:>。而不是 C>。为众人使用了十年之久的 PROMPT 命令终于结束了。

首先是海啸



错误命令或文件名

最常见的问题是当你键入一条命令(或你认为是命令的词语)并回车后,DOS 送回一个烽烟信号。(嘿,这条命令一分钟以前还能工作呢。)你可能是犯了最常见的 DOS 人为错误——放错了手指。你想键入 COPY,你的手指也认为它们敲的是 COPY,但 DOS 看到是 CPOY,怎么去执行?

再次键入命令,这次要仔细点,然后按下 ENTER。在你键入任何其它命令之前,先按下 F3 再次检查刚刚输入的命令。F3 重新显示最近输入的命令。(关于 DOS 命令的更多内容,请参见第七章。)

当你再次键入命令时,一定要确认你已经考虑了下列 DOS 惯例:

- 仔细对待空格。DOS 允许在字或命令各部分之间插入空格(象你键入 COPY A: FILE-NAME C:),但它不允许在文件名中插入空格。如果你在一处插入太多的空格,DOS 也会发怒的,你会看到 SYNTAX ERROR 而不是 BAD COMMAND OR FILENAME(特别是在老版本的 DOS 中)。

- 取一个合适的文件名。给文件命名时,最具挑战性的工作是



在文件名中提供足够的信息以使你今后还能识别它。但 DOS 只允许使用八个字符。记住,当你输入的文件名(无论是在 DOS 提示符下或是其它地方)超过八个字符(句点后面三个字符的扩展名不算)时,将会显示出错误信息。关于文件操作(以及给文件命名)的更多信息,见第五章。

- 观察符号的使用。DOS 对命令行中标点符号的使用也很挑剔。星号(*)、问号(?)、斜杠(/)和反斜杠(\)都有特别的用法。(关于通配符的更多信息见《DOS FOR DUMMIES》)将两种斜杠混淆是很常见的错误。斜杠(/)是“参数”斜杠,用它来给 DOS 命令更多的信息(象通过键入 DIR/P 来告诉 DIR 按页显示)。反斜杠(\)是“子目录”斜杠,它只在路径中出现(比如 C:\FLORWARD.HRE)。

- 并非所有的命令都有别名。尽管有可能缩短某些 DOS 命令(例如 DEL 代表 DELETE、REN 代 REName,等等),但并非所有的 DOS 命令都可以缩写成三个字符的命令,FORMAT 不能缩写为 FOR,DISKCOPY 也不能缩写成 DIS。

如果你输入一条命令且得到 BAD COMMAND OR FILE-NAME 错误,而你又确信你的输入正确,那么考虑一下你是否在正确的目录下。如果你在错误的目录下试图运行一个程序,你也会犯这类错误的。

关于目录问题,请查阅第四章。

除去不想要的 DOS 外壳程序

问题:自动装入你不想要的 DOS 外壳程序。

这里有一个不同的问题:你得到一个自动装入的 DOS 外壳程序,而你又恰恰讨厌一大早就来对付这种吵吵闹闹的场面,你不是一个好热闹的人并且宁愿有一个更适合你的 DOS 提示符:安安静静、不要太热闹、不要有太多的东西需要去看。好啦,有人十分周到地替你在 AUTOEXEC. BAT 文件中加入 DOSSHLL 命令,所以当你的系统起动时就会自动装入一些命令。

然后是台风



解决办法:你可以通过从 AUTOEXEC. BAT 文件中删除此行(或在该行的开始处键入 REM 以使它成为注释行)来解除这一烦恼。(在 C>提示符下键入 EDIT 来打开 AUTOEXEC. BAT 文件中,但在编辑它以前一定要确认已经保存了一个备份文件。)

锦囊妙计

如何备份 AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG. SYS

在你对这些重要文件进行修改以前,一定要作一个备份。将一

张格式化的空盘放入 A 驱动器,并在 C 盘的根目录下(你的提示符将显示 C:\)键入:

COPY AUTOEXEC. BAT A;和 COPY CONFIG. SYS A;

每一行命令之后都要按下 ENTER 键。给磁盘作上标记并将它放在安全的地方。

为了在硬盘上进行备份,按下列步骤进行,从根目录下(提示符是 C:\)键入:

COPY AUTOEXEC. BAT AUTOEXEC. XXX

我通常以 AUTOEXEC. XXX 和 CONFIG. XXX 为备份文件名,但你也可以随便采用其它更清晰的命名方式。对 CONFIG. SYS 重复这一过程。

当你完成后,再打印一份文件。这样当你下次与巫医讨论时,就可以给他看看备份文件和打印出来的文件,他会很欣赏的。

到哪里去找一位好巫医

即使他并不是在每一棵棕榈树后面,你也能在各处找到巫医:

• 你公司里的技术支持人员(“求助办公室”或“IS 部门”)。

技术术语
“设备驱动”(常常简写为“驱动”)是一种软件,用来解释 DOS 如何与特殊的设备,比如鼠标、打印机或 CD-ROM 驱动器相互作用。

• 那些通过电话为软、硬件厂商提供技术支持的人员(可能需要付费)。

DOS 是不会动脑筋的,它在这些方面需要许多帮助。如果你浏览过你的 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件,你会看见以 MOUSE. COM 和 MOUSE. EXE 命名的驱动。

• 计算机教育部中的教员(有些教员在你学了他们的课后会提供技术支持)。

SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件,你会看见以 MOUSE. COM 和 MOUSE. EXE 命名的驱动。

• 隔壁房间里有经验的同事。

SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件,你会看见以 MOUSE. COM 和 MOUSE. EXE 命名的驱动。

• 日益流行的私人顾问。

• 计算机零售/服务商店里的有知识的店员。

• 当地计算机协会或用户组织的成员。

· 你的朋友、父母、邻居、孩子!

看不见鼠标或鼠标工作不正常

问题:鼠标在 DOS 外壳或 DOS 应用程序中不能正常工作。

最新的应用软件都提供了菜单和按钮以及其它一些方法使得你使用起来容易,这的确使人感到兴奋,但如果你的鼠标出了问题,则这一切也就没有什么用了。

解决办法:鼠标问题是相当容易解决的。通常,问题都出在鼠标本身、在于它与计算机的连接或是软件问题。(因此,在你进行下面的步骤之前,一定要确认你的应用程序能实际地支持鼠标。)

· 你是否加载了鼠标驱动程序?(驱动程序? 哼? —— 参见“技术术语”栏目。)最通用的驱动程序是 MOUSE.SYS 和 MOUSE.COM。DOS 6 之前的大多数 DOS 版本都带有这两个程序。如果你用的是非 MICROSOFT 鼠标,则你大概有一个专为它而写的驱动程序,详情见你的鼠标手册。DOS 6.2 只包括 MOUSE.COM,在安装时,DOS 6.2 在 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 中查找有关鼠驱动的信息,将找到的行注释掉并在 AUTOEXEC.BAT 中插入它自己的鼠标驱动。这办法好吗?

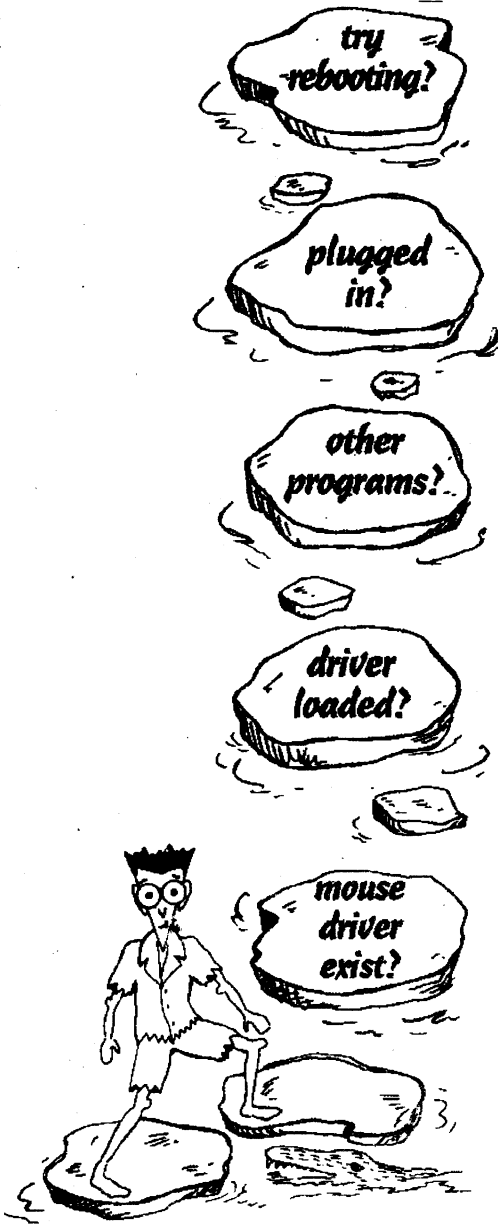
至理名言:REM

与其从 AUTOEXEC.BAT 中删除命令行,还不如采取更漂亮的方法来做这件事,这种方法被巫医称为 REMINGOUT。尽管 REM 代表 RAPID EYE MOVEMENT(在计算机程序中通常不使用它),它也可看成是“REMARK”的缩写。当你要你的 AUTOEXEC.BAT 文件中的某一行前端放上“REM”时,它就将该行变为注释行了,这意味着 DOS 仅仅是读这一行并说“噢,它很有趣”,但它不执行该行中的指令。当你检查程序时,你可以删除“REM”而将该行恢复正常。(今后的 DOS 版本允许你,用分号代替 REM。

· DOS 说它找到鼠标了吗? 当你起动机时,装入鼠标驱动。多数鼠标驱动在加载前都会去检测鼠标。随 DOS 带来的标准的

MICROSOFT 驱动会在屏幕上告诉你它是否找到了鼠标器。如果驱动程序加载很顺利，则你的鼠标是连接上了的。如果驱动找不到鼠标，请继续做下一步工作。（注意：有些鼠标驱动带有测试程序，你可以利用它们以确保你的鼠标工作正常）。

· 该鼠标器是否能与其它 DOS 程序一道工作？如果是，那么必须肯定你的应用软件的配置正确。是否告诉了软件你有鼠标或者它会自动查找你是否有鼠标？你是否说明了你所用的特殊牌子的鼠标？你会很惊奇的发现你不得不手把手地教导现今的某些程序。假如你的应用程序是一位电



子的蹒跚学步者,你必须同它在一起,为它解释鸟、蜜蜂以及鼠标等等。

- 它是插在正确的端口上吗? 是否完全插进去了? 检查鼠标与计算机的连接。有些计算机有专用的鼠标端口(通常带有一个小的、微型 DIN 圆形连接器或 PS/2 鼠标连接器)。你也可能有一个 9 针或 25 针的标准串行鼠标。无论其规格怎样,都要确保它是插紧了。如果你已经将它插紧,但它仍然不能正常工作,那么事情就糟了。有些好心人甚至会告诉你重新花 59 美元去买一个新的鼠标器。

- 你试过重新启动吗? 停下来想一分钟,你忘了 PC 机排错的最基本的原则之一:在你做其它任何事之前,再试一试。从头开始,完完整整地重复做一次,不会有什么差别,对吗? 错了,有时候机器可能发脾气了,不想一下子被吵醒,鼠标器也是如此。把一切都关掉(或至少进行复位),然后再次打开。这种技术常常对大多数有关计算机的设备,包括调制解调器和打印机都有效。现在你的鼠标正常工作了吗? 是的? 可是为什么呢? 谁管它,只要它工作正常就行了,感谢上帝吧!

如果没有任何事情引起鼠标的注意,则你可能遇到死家伙了,给你的巫医打电话并告诉他鼠标死了。

阅读烽烟信号

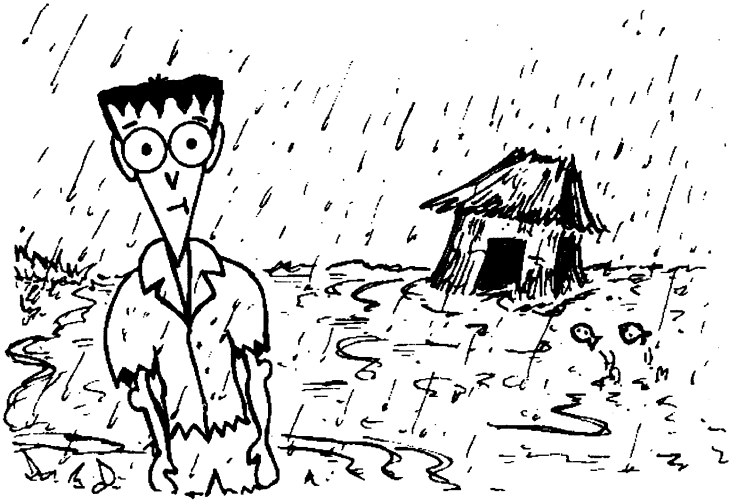
当你开始你的 DOS 实践时,你需要克服一些障碍。然而事情并不是太严重,因为本章会告诉你如何解决在你刚开始使用 DOS 时遇到的问题。我将那些真正讨厌的问题留给以后的章节讨论,这里只列出你在本章中会遇到的问题。

BAD COMMAND OR FILENAME

这是经常出现的错误信息之一。检查你的输入并再试一次,如果你输入错了、在错误的目录中输入了信息,或仅仅是弄拧了,都会出现这个错误信息。

检查鼠标兼容性列表

洪水来了——它们很可怕，太不公平了，还有什么别的事情可能出错了呢？



你有一个不能识别的鼠标器。仔细阅读屏幕上的信息并查找鼠标器指令。对某些鼠器，你可能需要与生产厂商联系以便得到升级后的鼠标驱动。（见本章前面的“看不见鼠标或鼠标工作不正常”一节。）

INCORRECT DOS VERSION

好啦，你觉得它应该能工作，你的 DOS 手册（你真的看见了 吗？）告诉你这样的。但当你输入命令时，DOS 却耸耸肩。

如果你看见 INCORRECT DOS VERSION，那么你所用的命令或实用程序一定是老版本 DOS 中的而不是你现在所用的版本中的。你的系统上也许两种版本都有（这是可能的——就象有双重人格一样）。当你键入一条命令而 DOS 发现其版本不是它所期望的时就会出错。（你可以在 DOS 提示符状态键入 VER 命令以确定你所用的 DOS 版本。）你可以通过恢复原始的 DOS 盘并将所需

*Unrecognized
command in
CONFIG.SYS*

Syntax error

*Incorrect DOS
version*

*Check the
mouse compat-
ibility list*

*Bad command
or file name*



的文件拷贝到 DOS 目录中去(你可能需要先解压缩。)来解决这一问题。假如这样还不能解决问题,那么就请巫医,先给他吃点美味的蛋糕,然后让他帮助你解决问题。

SYNTAX ERROR

这是一种由于你输入错误引起的问题。检查你的拼写以及命令行中的空格,然后按回车键。你也可能在较老的 DOS 版本中看到这条信息。

UNRECOGNIZED COMMAND IN CONFIG. SYS

这很类似于在起动机时看见的 BAD COMMAND OR FILENAME。这类错误说明你的 CONFIG. SYS 或 AUTOEXEC. BAT 文件有错。如果你用的是 DOS 6,则可用中断键帮你诊断问题,否则,用 REM 命令进行追踪。

当……,你真的有麻烦了

在 EXE 文件中的出错

信息

这个信息表明又有一个 DOS 无能为力的严重错误发生。当 DOS 试图加载一个你选中的程序且有些东西又无法以正常方式工作时,就会出现这种错误。

有时嫌疑犯是 DOS 的 EXE 文件(DOS 有许多 EXE 文件——对你的 DOS 目录进行“DIR *.EXE 操作),但时常地,该问题与属于你所要加载程序的 EXE 文件有关。

在任何情况下,都试一试从原始盘上拷贝出错的 EXE 文件。如果仍然有错,请与程序开发商联系。

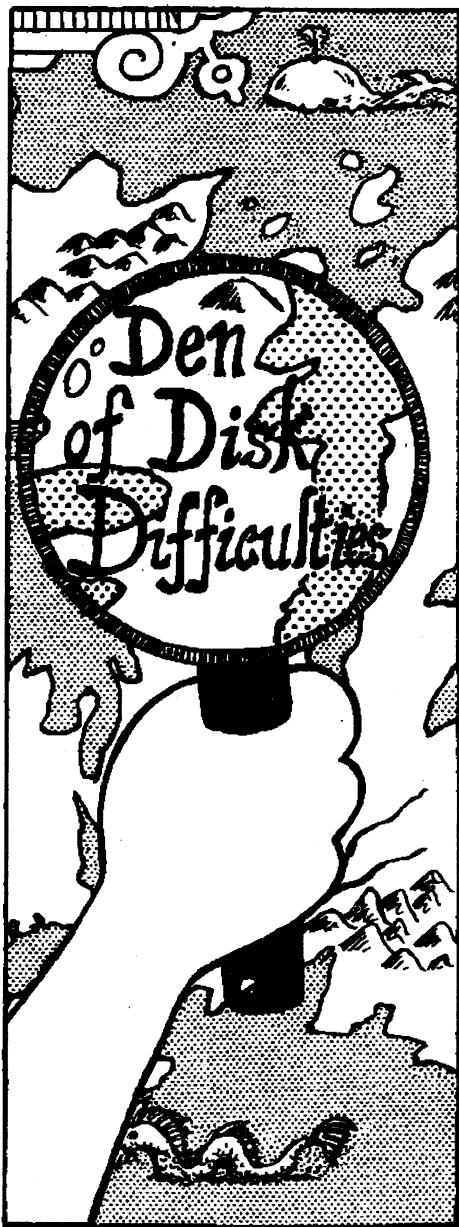
你看见了除法溢出信息

这条错误信息的确是很不友好的,它没有任何意义。除法溢出?真的有什么在作除法(或许不等地),而其中一部分溢出了吗?

不用想办法去解决它,你正在使用一个在快速轨道上毫无目标地运行的程序。这个程序试图执行无法成功的运算,这样你就看到一个崩溃了的程序。

这个问题不是 DOS 引起的,因此它不是你的事(或许你解决的事),只需重新启动机器并再试一次该程序,如果还有同样的错误信息,就与程序开发商联系。





第三章 磁盘难题

危险之路

恭喜恭喜,你仍然与我们在一起。正在艰难地跋涉,对吗?抓住一棵葡萄树,让我们继续走。现在我们面对在开始使用DOS时遇到的某些麻烦,要加快一点步伐了。首先要做的一件事是你应该象DOS新用户那样来使用磁盘。好啦,开始吧。



很明显,这根本不是一个友好的地方,但你也打算留在这里。如果你能管好这些蔓草,那么,它实际上是一处很漂亮的地方。



别怕危险,你知道你最终会成功的。此外,实践创造完美,对吗?还能更坏吗?但是画卷上的一切意味着什么呢?

磁盘功能障碍

对磁盘你只能做这么多了,当它们坏了时,它们就是坏了。当它们死了时,它们就是死了。

软盘的平均寿命或长、或短(如果你遵循正确的保养技术,则通常是较长的)。

硬盘坏了是另一回事。通常硬盘不会正好在工作时死去。就象我们要休息时一样,硬盘在完全坏之前会显示出出错征兆的。

这里有一些值得注意的事情:

- 发生了一、两次很奇怪的错误,随后又消失了。
- 硬盘访问指示灯在不该亮时也亮着。
- 程序加载和运行所花费的时间比通常所花费的要长。
- 在程序运行时导致死机的突然错误。

为安全起见,每六个月左右(如果你的计算机不常用,其间隔可以更长些)请受过良好培训的技术人员来瞧一瞧你的系统单元。

保护你的数据

问题:存有原始数据的软盘。

解决办法:保留你在硬盘上的原始数据和在软盘上的备份。

软盘是不可靠的,当你发现它们出错时,它们已经完蛋了。千万不要把有价值的原始数据托付给硬盘保存。切记,切记,切记!!!除非你所用的文件是非常敏感的,否则决不要这样做。从安全角度讲,软盘是最理想的,因为可以带走它们以免被人偷看。从计算机的立场来说,每张盘至少作一份(最好是两份)备份是个好主意。也可以多花一些钱买一些高质量的盘。

磁盘什么也不干:只是空转

问题:什么也不干的磁盘

OK,DOS 起动了,一切都似乎已开始工作,你也准备继续干活了。你放入一张磁盘到驱动器中,并输入 WHATEVER 命令,小

红灯闪亮,你听到了驱动器发出的嗡嗡声。

嗡嗡声响啊,响啊,可再也没有其它动作了。

解决办法:首先,打开驱动器的门并等待灯灭,(如果你等了一会而灯仍然不灭,那么是计算机还在查找——重新起动机并重做一遍。)然后考虑以下可能性:

- 磁盘使用正确吗? 盘的标签向着你(5.25"和3.5"的盘都应如此)。如果你用的是5.25"的软盘,检查一下读写窗口,如果用的是3.5"的软盘,保护片(它是一小块金属片)应该是正常的才行。

- 你关闭了驱动器的门吗? 许多5.25"的驱动器的门销是需要手动关闭的;3.5"的没有门(因此你去关什么呢?)。当你将3.5"的盘推进驱动器插槽时,它就进入适当的位置。

- 是否有什么在干扰驱动器? 取出笔形手电筒照明并仔细看一看里面,是否有标签纸? 是否有口香糖? 是否有埃德娜大嫂吃剩的水果?

检查完位置和异物后,再试一试。放回磁盘并重新输入命令,仍然嗡嗡响吗? 让它响一会儿,它最终会停下并显示:

```
GENERAL FAILURE READING DRIVE B
ABOUT,RETRY,FAIL?
```

去寻求帮助。

你最后到哪里了?

问题:我往软盘上作一份文档备份,但不管我干什么软盘的灯都亮;难道命令永远都在运行!

解决办法:有些程序(特别是WINDOWS中的)保留你最后所使用的磁盘的磁道,它们认为(因为它们不安全?)因为你在此干了某些事,所以它们也应该在此处干。这里有一些简单的解决办法:

- 1、将你的文档再存到硬盘上去。
- 2、取出软盘。

运行速度将会明显地加快。

ARF! (ABOUT, RETRY, FAIL)

问题:处理 ARF 错误。

当你干下列事情时,将会出现 ARF 错误:

- 试图用一张未进行格式化的磁盘。
- 试图用不兼容的磁盘(比如:MACINTOSH 的磁盘)
- 试图用一张坏盘。
- 在低密度驱动器中试图使用高密度磁盘。

注:代替 ARF 信息,你也可能看到 ARI(ABOUT, RETRY, IGNORE)信息

解决办法:你究竟干了什么?如果你肯定磁盘是在正确的操作系统下进行了格式化,且你认为 DOS 是在小题大作,那么取出磁盘并将它重新放回去再试一次命令。或许仅仅是因为磁盘在驱动器中没有放好。如果再次出错,则按 C (CANCELED) 或 I (IGNORE)。

警告:按下“I”以忽略错误是不能解决这个问题的;它只是告诉 DOS 现在不用管它。

在 DOS 提示符下;立即将坏盘上你感兴趣的内容拷贝到硬盘上或其它软盘上。

用 COPY 命令(而不是 XCOPY)拷贝文件,当你这样作时,会出现另一个 ARF/ARI 信息,但是没关系,我们知道会出现的。

ARI——注意哪个文件是 DOS 要进行拷贝的;然后选中“IGNORE”。依据错误的严重程度,你可能要做两、三遍 IG-

* **技术术语** *
* 磁盘和磁盘驱动器有两 *
* 种规格:高密度和双密度 *
* (DD,有些人称之为“低密 *
* 度”)。高密度驱动器用的 *
* HD 磁盘以压缩格式存储数 *
* 据,在同样大小的物理空间 *
* 中,它们比 DD 磁盘所存储 *
* 的数据要多 2~4 倍。高密驱 *
* 动器可以使用 DD 磁盘,但 *
* 磁盘并不能魔术般地转换为 *
* HD 盘,它们仍然是 DD 盘。 *
* 到处都有陷阱与圈套,因此 *
* 请参阅“疯狂的格式化”章节 *
* 以确保安全。 *

NORE”，运气好的话，COPY 命令就能成功地拷贝文件。拷贝完以后请将备份中已损坏的文件清除。

ARF——重试几次（不会跳到别处去的）并注意出错的文件的名字，按下“CANCEL”并用 DIR 查看目录，然后手动拷贝位于坏文件后面的文件。

如果被破坏的文件非常重要，那么把出错盘带给巫医，有时她能至少恢复一部分数据以免信息完全丢失。

当然，如果你已经有备份了，那么你可以昂头大笑，因为你在游戏中战胜了机器。

看不见磁盘（驱动器没有准备好）

我们都曾经遇见看不见磁盘的问题，如果你还没有碰到过，你迟早会碰上的。你输入 DIR A:，然后意识到你还没有把磁盘放进驱动器。DOS 找呀、找呀，最后发现根本没有什么可读，随后你会看到下列信息：

```
DIRVE NOT READY ERROR
```

这次只需放入磁盘并关上驱动器的门，然后再次输入命令即可。

如果已经放入了磁盘且驱动器门是关上的，则可能是驱动器出问题了。取出磁盘，重新启动计算机并再试一次命令。如果驱动器仍然没有准备好，那么就该去找巫医帮你换一个驱动器了。

锦囊妙计

如何作备份

俗话说，最好的防卫等于成功的进攻。因此，请对重要的文件进行备份。

DOS 有一条 BACKUP 命令以帮助你制作安全的备份，但是预先提醒你：你需要大量已格式化的磁盘（每存储 1 兆数据需要一张高密盘）。当你准备好磁盘后，键入：

```
BACKUP C:\*.* A:
```

然后按屏幕提示操作。(如果你的硬盘不是 C 盘,那么用它的名子替换上行命令中的 C,如果你是用 B 驱动器,则用 B 替换 A)。

假如你的硬盘真的停转了,且你丢失了所有的数据(你已经有备份了,这种情形大概不会发生),你可以用 RESTORE 命令将 BACKUP 文件恢复到你的硬盘上。



DOS 6.2 用更好的 MSBACKUP (和用于 WINDOWS 的 MIBACKUP) 代替 BACKUP 和 RESTORE。这个程序既可进行文件备份又可进行恢复。键入 MSBACKUP 并选择 BACKUP 选项即可开始操作。MSBACKUP 被设置为自动将 C 盘文件备份到 A 盘或 B 盘(如果有 B 驱动器)。至少应按此方法作一份备份文件。

为巫医准备什么信息

在你谈论你所遇到的问题之前,巫医也许会问你下列问题,如果你有所准备,则会极大地方便相互交流。

- 你运行的是何种系统(DOS 或 MACINTOSH)?
- 你所用操作系统(DOS)的版本?
- 你用 WINDOWS 或仅仅是 DOS?
- 你使用何种应用软件(WORD、PARADOX、WORDPERFECT、EXCEL)? 应用软件的版本是多少?
- 你的姓名、部门号、软件序号、机器的保修期、购买日期以及其它标识信息?
- 你在 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件中加载了什么?
- 在你碰到该问题时你是登录在网络上,还是单机运行?
- 你在机器上挂了哪些外设和专用设备?

当好磁盘坏了的时候

问题:坏磁盘

你昨天还用过它,当你给巫婆写完信后你将文件存在磁盘上,现在有人试图打开这个文件时,却得到 ARF 错误。

这是你迟早会碰到的问题之一,这没有太大的意义,无非是盘里有什么东西烧焦了,只给你剩下点没用的塑料片。

你肯定想知道发生了什么事,但首要的事情是:看看你能否保留盘上的数据?

最好是掏出毛巾擦干眼泪。

解决办法:如果你有磁盘修复工具。比如 NORTON DISK DOCTOR,可以在放弃之前作一点磁盘诊断工作。如果你没有,也可以按下 R 再试一次,看看 DOS 是否会突然惊醒并读出文件,但你最好别抱希望。如果数据真的很重要,就去找巫医帮忙。

磁盘读出与写入

大多数磁盘并不只是看起来坏了,它们是真的坏了(就象坏鸡旦)。你想保存文件,并将磁盘放入驱动器,关上驱动器门,然后输入所需的命令。没有反应,只有

UNRECOVERABLE WRITE ERROR ON DRIVE A, SIDE 1, TRACK 29

(当然,驱动器名子和数字可能是不同的,除非是巧合。)DOS 也有可能告诉你

WRITE FAILURE, DISKETTE UNUSABLE 或者是 WRITE FAULT ERROR

解决办法:在完全绝望以前,先取出磁盘以确认已将它正确地插入,再放回磁盘重试一次,如果仍然出错,就只好放弃了。

注:如果磁盘上有非常重要的数据,则要做任何其它事以前先找巫医,他可能有特殊的修复程序可以读出 DOS 无法读出的磁盘。如果你自己来解决,那么试一试 RESCUE(可能是解决这类问题最好的程序之一)。

在磁盘已无法挽救的情况下,你可以试一试重新格式化(这意味着用 FORMAT 抹去磁盘上的所有信息并重新开始),但把它扔掉也许更安全。

如果你想从一张坏磁盘加载一个文件,DOS 将在显示下列信息以前在驱动器中乱搅一气: UNRECOVERABLE READ ERROR ON DRIVE A, SIDE 1, TRACK 29 你又得试试重新格式化了。不管怎样,你会失去某些文件,除非你有备份。

不兼容的磁盘

问题:帮助磁盘友好相处

你将一份非常重要的报告存入在 A 驱动器中的磁盘上,一切工作正常。你对 DOS 的合作感到很有信心,你将盘拿到朋友的机器上去用,以使用她的喷黑打印机。

你微笑着将盘放入 A 驱动器并关上驱动器门,自夸“我会因为本报告而获夸奖”,

ABOUT,RETRY,FAIL?

笑容逝去,你可能看到的不是 ARF 错误,而是 DRIVE OR DISKETTE TYPES NOT COMPATIBLE。

解决办法:如果磁盘在你的计算机上能工作,但在你朋友的计算机上不能工作,则你大概遇到了不同密度的驱动器。可能你用的是高密驱动器而她用的是低密驱动器,反之亦然。假如你实在想在她的系统上打印报告,那么在她的机器上格式化一张盘,然后将文件拷贝到该盘上,再去她的机器上打印。一切都会顺利,世界仍然是美好的。

没存什么却满了的磁盘

问题:没有存什么却满了的磁盘

你只往磁盘上拷贝了一、两个文件,当你又想拷入另一个文件时,你看到 INSUFFICIENT DISK SPACE 你的磁盘怎么会没有空间呢?查查看是否能找出问题。

解决办法:在手边总有几张格式化的磁盘的确是个好注意,特别是遇到这类不可预

 * 技术术语 *
 * 磁盘高速缓存通过读磁 *
 * 盘头部的内容并将它所找到 *
 * 的信息存入 RAM 中来提高 *
 * 磁盘存取速度。当你的程序 *
 * 需要磁盘上的某些信息时, *
 * 高速缓存中也许已经有了程 *
 * 序想要的信息,如果是这样, *
 * 则程序就更快地获得了它所 *
 * 需要的信息。 *

知的错误时。这样你就可以插入磁盘将所需的文件保留下来以确保不丢失任何数据。

为了弄清楚是什么东西吃掉了你的磁盘空间,你可以在 DOS 提示符下键入 CHKDSK/F,(如果你想检查 A 驱动器,那么在命令后面另上一个空格和 AL,如果是 B 驱动器,就加上 B:是硬盘就另上 C:。)如果从技术讲是一切正常的,则 DOS 会显示出半屏有关磁盘的信息,应该检查的重要的两项是磁盘上的文件数目和自由空间的大小。



如果 CHKDSK 说你还有自由空间而 DOS 说盘已经满了,那么请检查盘上的文件个数。如果文件数很多(超过 300 个),则试一试删除一些或将某些文件移到别处去。DOS 对在磁盘根目录下存储的文件个数是有限制的(多么令人惊奇!)一旦超出了这个数,不管实际的空间占用情况如何,DOS 都会说“我满了”。

如果 CHKDSK 发现了某些差错,你将会看到象“LOSTCHAINS”这样的错误信息。这意味着 DOS 发现文件块堆满了磁盘(通常是重新启动计算机或某些欠佳的程序引起的),下一行将是一个提问: CONVERT CHAINS TO FILES(Y/N)? 键入“N”,DOS 将不需要你进一步的努力就校正错误。

尽管听起来很糟糕,但此事并不是太严重。它们只不过是当你的计算机打嗝时散开的一点文件片断——通常是在突然断电或重新启动时发生。这种信息对你来说是没什么用的,但它将占用一些你本可以作为它用的磁盘空间。

如果 CHKDSK 发现了一些丢失的文件,就再次键入 CHKDSK/F,这样 CHKDSK 就会问你是否要恢复丢失的文件,如果要恢复,就输入 Y。

如果不想恢复,就键入 N,则 DOS 会自动地替你删除这个簇,这样你就获得了更多的磁盘空间。

当你显示出 CHKDSK 信息后,准备好打印机并按下 PRTSC,打印机将会打印一份屏幕显示拷贝,将它保存好,当你以后需要帮助时,把它给巫医看一看。

进行安全的交换

问题:决不要接受陌生人的磁盘

有些灾难是由计算机病毒造成的,这对 PC 领域中的人们是一件可怕的事。病毒是一种用来捣鬼的程序,它能吃掉你的计算机中的数据或重要的处理文件,你决不会喜欢它们。

你如何染上病毒? 主要有两个途径:

- 1、你使用一种通讯程序并从公共的公告牌系统上下线装载了

一些文件。

2、你使用了在其它计算机上使用的磁盘。

你怎么知道你染上病毒了呢？当你遇到下列任何一种情形时
就去找巫医：

• 当你的计算机突然死机并显示出某些奇怪的信息，如
“ELMER FUDD FOR PRESIDENT。

• 你的一串数据突然消失了。

• 在读一张你能肯定是好盘的磁盘时，出现读错误。

• 一个你相当熟悉的程序突然变得行为古怪，或在五点钟开始唱“YANKEE DOCDLE DANDY”。

* **至理名言:MSAV 和 VSAFE** *

* 当你拿到一张新盘时，用 MSAV 去检查它。只需键入 *
*MSAV:/C 就可以寻找并杀死盘上的病毒。DOS 有一个专门 *
*的扫病毒程序 VSAFE。我大概会因此而被称为异教徒，但是 *
*除非你热衷于交换磁盘否则你大概决不会遇到计算机病毒。 *
*按你的爱好办事，但我建议别去麻烦 VSAFE，如果对病毒的 *
*恐惧占上风，那么键入 HELP VSAFE 以便详细了解其用法。 *

* **SMARTDRIVE** *

* DOS 6.2 的 SMARTDRIVE 除支持硬盘和软盘之外，还 *
*支持 CD-ROM。MICROSOFT 甚至还增加了一个新特性以 *
*防止因为使用 DOS 6.0 而偶尔引起的数据丢失。SMART- *
*DRIVE 在确认已经往盘上写了数据以后才会将你送回到 *
*DOS 提示状态。 *

* **SCANDISK** *

* 尽管很好的且历史悠久的 CHKDSK 仍然随处可见，但 *
*DOS 现在又有一个功能更强大的称为 SCANDISK 的实用程 *
*序如果你怀疑磁盘有错，就键入 SCANDISK，它与它的前任 *
*相比，能进行更多的测试以及解决更复杂的问题。它是个修复 *
*工具（且仅仅是一个修复工具）。如果你想查找某些有价值的 *
*信息，则应该使用 CHKDSK（不带/F 参数）。DOU- *
*BLESPACE 在开始压缩以前用 SCANDISK 来检查磁盘的可 *
*靠性。 *

解决办法：最好的办法是养成习惯检查任何你打算拷贝到硬
盘上的新文件。有人建议对所购买的格式化好的磁盘进行病毒检

查,即使这些盘是小包装的也得这样作。

磁盘交换是你所知道的危险之一——应该防患于未然。仅仅在几年以前,我们还可以放心地对换磁盘,今天,每一张磁盘都是可疑的直到它被证明是清白的为止。

病毒并非只是玩玩而已。有些病毒除了显示一些创作者认为很有趣的话之外不会再作更糟的事情。其它一些病毒会毁坏整个磁盘——包括大容量硬盘——并且毫无声息地扩散到其它磁盘和系统上去。

受保护的磁盘

问题:与写保护打交道

有些人喜欢用置写保护方式来保证其文件的安全。这意味着你能够打开文件并阅读它们,但你不能编辑或换句话说修改它们。当你试图修改一张写保护磁盘上的某个文件时,你会看到相当明显的错误信息 WRITE PROTECT ERROR。

解决办法:有什么来历吗?是的,写保护是计算机黑暗时代的产物。当你写保护一张 5.25" 的磁盘时,只需将一个小标签贴在磁盘右边的小缺口上(称为写保护窗)。当你写保护一张 3.5" 的磁盘时,你只需简单地将写保护滑块(在盘在左上角)推上去即可。

先按 A 以避免出错,然后取消写保护,即取消标签或将滑块推下来。

慢硬盘

问题:当计算机读写硬盘时与磁盘交换很多

解决办法:如果一个应用程序与磁盘交换很多,则可你之为磁盘密集程序。你可以用 DOS 的释放磁盘缓存程序 SMART DRIVE 来提高速度(见“至理明言”)。

验证假设

在 DOS 提示符下,键入 SMARTDRV/S。

注:如果你看见一大堆有关读、碰撞、丢失的显示,则表明

SMARTDIVE 已经装入并正在工作。如果你仍然认为机器太慢，那么请巫医使 SMARTDRIVE 达到峰值性能。

如果大量的有关配置和安装 SMARTDRIVE 信息显示在屏幕上，则你已步入正轨。键入 SMARTDRIVE 并按 ENTER，再试一次程序，有什么不同吗？

注：如果你什么也没发现，那么你的磁盘可能就是很慢或也许是碎块太多了。（见有关 DEFRAG 的“至理名言”栏目）

好的解决方案：

如果缓存使你的磁盘唱歌（或至少是哼着小曲），则修改 AUTOEXEC.BAT 文件以使 SMART DRIVE 自动装入。编辑 AUTOEXEC.BAT 并加一行：C:\DOS\SMARTDRV

注：如果你总是需要作与磁盘打交道很多的工作，就去请巫医帮你设计最佳的缓存设置。（巫医很喜欢作这类工作）。

```
*****
*
*   至理名言：DEFRAG
*   使用 DEFRAG 命令。它可以处理正常的或经过 DOUBLESPACE 的磁盘（如果你不了解 DOUBLESPACE，请参考“小的、小的更小的磁盘”一节以便了解其细节和意义）。命令是简单的：
*   DEFRAG C:/F
*   这告诉 DEFRAG 以最佳方式重新组织硬盘，这一过程需要花点时间（对碎块很多的大硬盘，大约需要一小时或更多的时间）。应该每隔三到六个月作一次——可以认为这是进行预防。
*   警告：DEFRAG 在你的硬盘上进行一些很重要的保养工作。在行动之前，先静下心来听一听，如果你足够安静，你会听见它的耳语，“嘿，你备份了最近的数据吗”？具体命令参见有关 BACKUP 的章节。
*   在 DOS 6.2 中，MICROSOFT DEFRAGMENTER 也可以更好的利用扩展内存，所以它可以对更大的磁盘和包含更多的目录和文件的磁盘进行清理碎块的工作。
*****
```

非常慢的磁盘

问题: 磁盘驱动真的很慢,而且还在继续变得很慢、很慢。

解决办法: 哼……听起来你好象用的是一个有很多碎块文件的懒磁盘,如果你用的是 DOS 6.2,那么;别着急——这是容易解决的。

注:较老的 DOS 版本是不能自己修复碎块很多的磁盘的,因此你需要用诸如 PCTOOLS COMPRESS 或 NORTON UTILITIES SPEEDDISK 这样的程序。详细的帮助信息以及指令见有关文档资料。

小的、小的、更小的硬盘

问题: 自从你加载了你喜爱的应用程序的 143.7A 版本后,硬盘就显得小了,真的小了。

至理明言: DOUBLESPEACE 和 DOUBLEGUARD

DOS 6.X 版具有一个内置的压缩实用程序,称为 DOUBLESPEACE,它可以压缩你的数据使其只占用一半空间。例如:该实用程序可以将 40MB 的硬盘变成将近 80MB 的硬盘。DOS 6.2 主要是增强了 DOUBLESPEACE 性能,它现在还包括 DOUBLEGUARD 用于安全性检查,该程序通过在将数据写入磁盘之前对数据进行完整性检查来防止数据出错。你也能够很容易地解压缩一个 DOUBLESPEACE 盘或者完全去除 DOUBLESPEACE。想了解更多的信息,请在 DOS 提示符下键入 HELP DBLSPACE。

MIRROR

在 DOS5 和 6.X 中,一个重要的磁盘保护命令是 MIRROR。

MIRROR 将文件分配表和根目录的备份保存在 MIRROR.DAT 文件中。UNFORMAT 命令将使用这些文件。MIRROR 也追踪被删除的文件,使得 UNDELETE 更可靠。MIRROR 应该放在 AUTOEXEC.BAT 文件中,这样在系统每次起动机时,它都会运行。在 PATH 语名后插入一行并加入 MIRROR :/TC。

解决办法: 最好的解决方案是买一个较大的硬盘(比如

800MB 的硬盘)。

然而,你并非总能实施这个最佳方案,这也是为什么程序员(以其无限的聪明才智永不停息地致力于释放磁盘空间)要编制压缩程序。

对 DOS 6 以前的版本而言,你最好的选择是 STACKER 程序,它不是太易于安装,但功能很强且性能稳定。依你打算存储的文件而定,STACKER 能够使你的磁盘空间增大一倍。如果你用 DOS 6. X,则你可以试一试 DOUBLESPEACE。

警告:无论你用哪种压缩程序,都相当于先摧毁房屋然后重新建立,因此,千万别忘了备份数据!(可别说我没有警告你!)去找巫医来帮你安装。

同样的老磁盘

问题:我换了一张软盘,但计算机却不这么认为。

这是一个离奇的问题——它使你先乐后哀。当你放入第一张盘并进行工作时,一切都
很顺利,但当你换了一张盘后,计算机的反应就好象没有换盘一样。没有错误信息,只有一句细语在你耳边回响“这很离奇吗”?

解决办法:这可能是严重的,但也不必惊慌。在试其它方法以前,先做下列事情:

- 从驱动器中取出软盘。
- 如果你正在运行程序,请将你的工作存入硬盘。
- 重新启动计算机。

 * **技术术语** *
 * **伪错是一个纯粹的巫医** *
 * **术语,意为:“真正不可思议** *
 * **的问题,这些问题不知如何** *
 * **引起,也很难解决,但在重新** *
 * **起动计算机后便消失了”。巫** *
 * **医认为这些问题是与多种多** *
 * **样的自然事件有关(我个人** *
 * **认为是与太阳黑子有关),但** *
 * **也没法确定是与哪种自然事** *
 * **件有关。偶发的伪错无法解** *
 * **决,但重复出现的伪错(我们** *
 * **也称之为真错)却是能解决** *
 * **的。伪错在世界某些地区被** *
 * **认为是好运,尽管这些地区** *
 * **离这里很远。** *

- 再次交换软盘。

如果问题消失了,则它有可能是“伪错”,但今后还要注意这种问题。

如果计算机仍然行为古怪,则需进一步排除。

也许你的 SMARTDRIVE 是沉默寡言的,那么在 DOS 提示符下键入 SMARTDRV/S,这是告诉 SMARTDRV 显示出状态信息来。

注:如果屏幕上充满了有关安装和配置 SMARTDRIVE 的资料,则请看下一节。SMARTDRIVE 现在没有在你的计算机上运行。

看一看标有“DISK CACHING STATUS”的表,上面是否有 A 驱动器的入口? 如果有,键入 SMARTDRVA-(或 B-)。这是告诉 SMARTFRIVE 取消该驱动器的高速缓存。

多试几次磁盘交换,如果失败了,参见“坏消息”的一节。如果最后获得了成功,则编辑你的 AUTOEXEC. BAT 文件并将 SMARTDRIVE 命令行的第一部分改为:SMARTDIVA-我害怕听到坏消息。但如果仍然不成功,则你大概遇到了坏软盘驱动器了或者是软盘控制器出问题了,去找巫医并准备好维修费用。

阅读烽烟信号

正如你所见,在穿越 DOS 的旅途中,你必须要战胜许多不同的鳄鱼。你会经常碰到“我不能读这张磁盘”这样的错误,或者你会看到很多需要进行特殊处理的特殊信息。这里有一些我们在本章中会遇到的闪光信号。

ABORF, RETRY, FAIL?

DOS 无法读出你放入的磁盘,这张盘有可能没作格式化、在其它非 DOS 的操作系统下进行的格式化,或者受到其它的损坏了。你可以键入再试一次,但用 CHKDSK 或 FORMAT 也许是一个更好的主意。

DATA ERROR

Drive not ready error

Drive or diskette types not compatible

General failure

Disk unsuitable for system disk

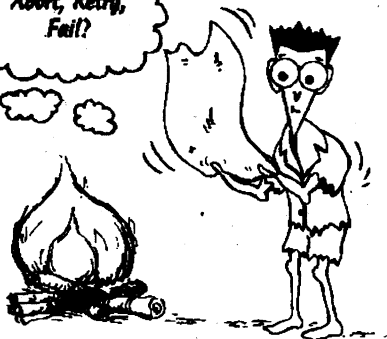
Disk boot failure

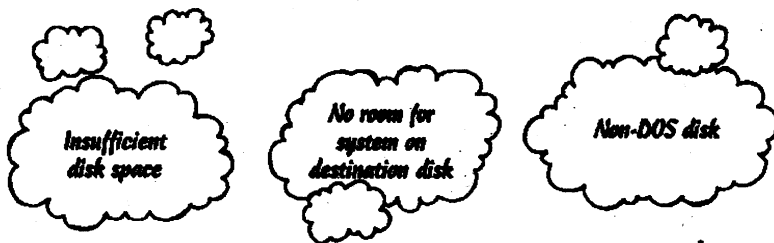
Data error

Abort, Retry, Fail?

如果 DOS 在你的磁盘上发现了一个坏点(不是秃点),那么你会常会见到这个信息。DOS 也许正想往该盘上写入数据(当你想保存文件时),或者它想打开一个盘上的文件,在这种情况下你就有麻烦了,除非你有一份备份。数据错误(DATA ERROR)信息常与下列随信息一起出现: ABORT,RETRY,IGNORE?

如果你选择 R(RETRY),DOS 有可能能够读出坏点,但别抱太高的期望。即使 DOS 能够装入该文件,它也有可能包含一些奇怪的令人费解的字符或一些大空洞,用你有备份文件更安全。





DISK BOOT FAILARE

DISK BOOT FAILURE 是一条可恶的信息。DOS 无法装入启动文件。你只好先别管这条信息，赶快去找离你最近的技术支持人员。

DISK UNSUITABLE FOR SYSTEM DISK

这条错误意味着你选来作“逃命盘”(噢，幸运的磁盘)的盘未达到 DOS 所希望的质量要求，换句话说，它不够好。它可能有一、两个坏点。重新选一张盘作系统并用这张盘作数据存储盘。

DRIVE NOT READY ERROR

猜猜是怎么回事？驱动器没准备好，你关闭了驱动器的门吗？放入磁盘了吗？

DRIVE OR DISKETTE TYPES NOT COMPATIBLE

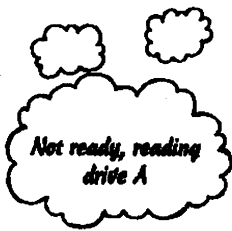
谁说 DOS 难以理解？很显然，你放进驱动器的磁盘的类型不对。记住，你可以在高密驱动器中用高密或低密度磁盘，但在低密度驱动器中的只能用低密盘。

GENERAL FAILURE

当 DOS 发现有什么没有正常工作但却不知道究竟是什么时就会显示这条错误。最可能的情况是，这条信息的下一条是 ART 信息或是其兄弟 ABORT, RETRY, IGNORE?

INSUFFICIENT DISK SPACE

噢，当你遇到这条信息时你会恨极了它。最常见的情况是，当你为一份非常重要的文档或表格工作了一小时后看见了这条错误信息，你打算存文件，但是，很抱歉，没有磁盘空间了。最好的忠告



是：准备几张格式化后的空磁盘以应付这种情况。

NO ROOM FOR SYSTEM ON DESTINATION DISK

好啦，你会看到这条错误信息。当你想用一张盘作系统盘时，DOS 认为它有权选择将系统文件放在何处。如果 DOS 想存放系统文件和位置被其它文件占据了，DOS 就会抱着胳膊说“对不起，我没法干。”在用 `FORMAT A:/S` 命令前，先将不必要的文件移走或者换一张盘。

NON-DOS DISK

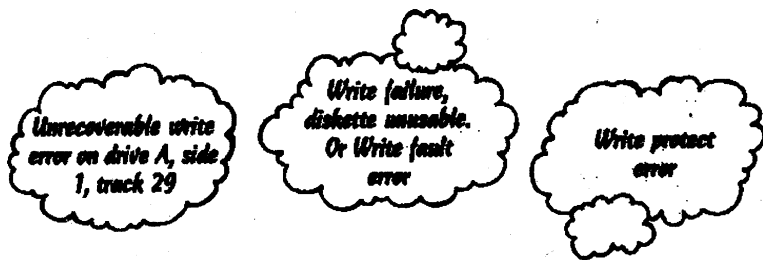
这条信息与 `ABORT`, `RETRY`, `IGNORE` 并排出现，它告诉你想让 DOS 去读的磁盘不是在 DOS 下格式化的。你是否用了一张 MAC 磁盘？检查磁盘（驱动器的门关了吗？）并键入 `R` (`RETRY`) 或 `A` (`ABORT`)。（我认为——忽略这一问题只能使事情变得更糟。）

NOT READY, READING DRIVE A

这个问题很简单。你让 DOS 去访问 A 驱动器（因为某种原因——也许你想拷贝一个文件到该驱动器中的磁盘上）。DOS 试图去访问该驱动器但发现不行。可能的原因有以下几种：你忘了将磁盘放入驱动器中；你实际上是想用 B 驱动器；或你没有关上该驱动器的门。进行任何必要的调整，然后再重试操作。

TARGET DISK BAD OR INCOMPATIBLE

也许该盘是一片木块或者是你用的磁盘类型不对，DOS 不认它。取出磁盘且重新放回去，然后再试一次命令。检查你所用的磁盘类型（低密盘在中心处有一个圈而高密盘没有）或将该盘拿到另一台机器上去试一试，以确认是磁盘本身的问题或是磁盘密度的



问题。

UNRECOGNIZED DISK ERROR

这又是一个“说不清道不明”的问题，可能是你的驱动器与磁盘不兼容造成的。没有别的办法，只能检查磁盘：检查驱动器的门（如果有门的话），确认磁盘插入正确，排除任何物理问题。一切都好吗？把该盘拿到另一台机器上去用，看看能否列出目录。如果无论用高密驱动器或者用低密驱动器都仍然出这个错误，那么你的磁盘可能是坏的

UNRECOVERABLE WRITE ERROR ON DRIVE A, SIDE 1, TRACK 29

当你想把一个文件存入磁盘而 DOS 却无法完成时就会出现这种错误。磁盘是坏的，如果 DOS 无法读该盘，则显示 UNCOVERABLE READ ERROR。

WRITE FAILURE, DISKETTE UNUSABLE 或 WRITE FAULT ERROR

当 DOS 无法使用你所提供的磁盘时就会出现这两种令人讨厌的错误。你可以用 FORMAT 这张盘或换一张盘重新开始工作。这两个错误可能表示你所用的磁盘上的文件分配表坏了（希望 C 盘不要遇到这种问题）。你只好取出磁盘（如果是软盘的话），在上面打一个洞，然后扔掉它，因为它是毫无希望了。

WRITE PROTECT ERROR

你试图侵入一个写保护的文件，按 A，中断操作并使用另一张磁盘或从当前盘上去除写保护（用 ATTRIB-R）。

当……,你真的有麻烦了

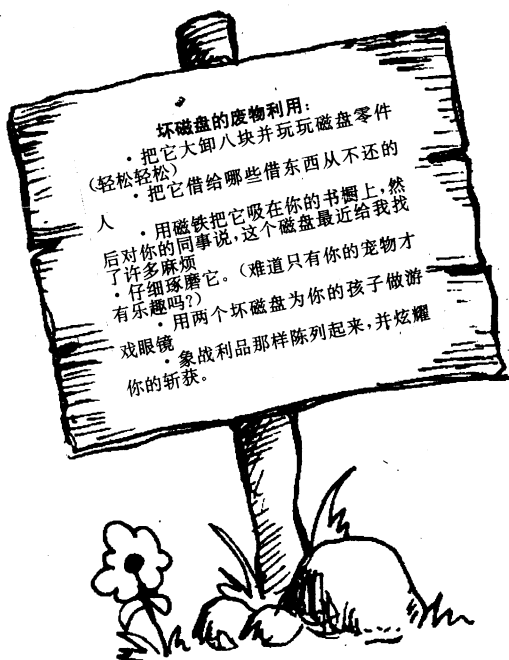
在硬盘上遇到读或写错误

这意味着 DOS 在处理硬盘上的信息时遇到了严重的问题。既不能从硬盘上读出任何信息也不能将任何信息写入硬盘。这件事发生在 5.25" 如 3.5" 的软盘上就已经够糟糕了,但当硬盘出现这一问题时就太糟了。别把事情弄得更糟,慢慢地离开你的计算机,当你到达安全范围后就大声喊巫医,你需要一些技术支持了。你在驱动器 B 中插入磁盘,键入 DIR B:,然而 A 驱动器的灯亮了。

这是另一个古怪的问题,在你的系统里有什么东西连接错了或者是没有连接。打电话(或击鼓)去找巫医。

标签粘在驱动器中了

这听起来可能有点可笑,但的确有时会发生。难道你不讨厌去

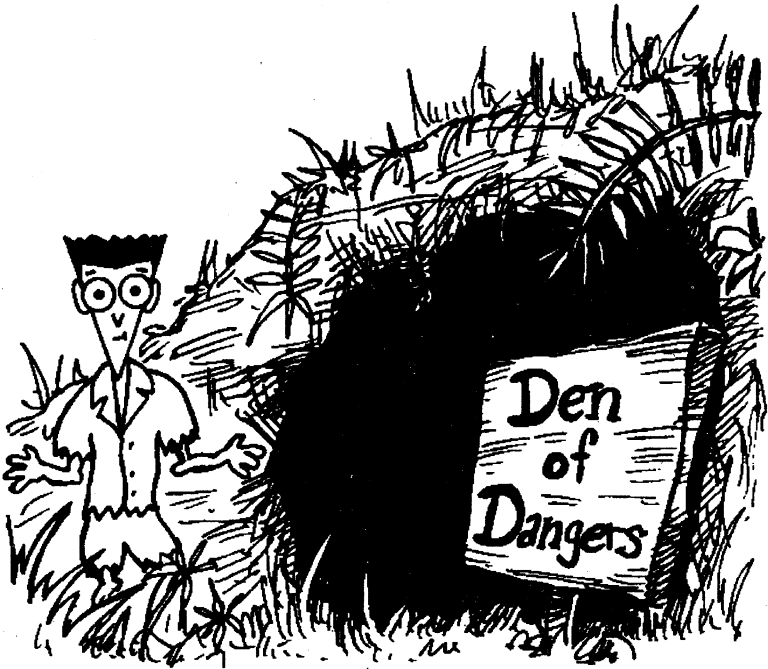


撕掉旧标签吗?有些用户在标签上一层一层地贴上新标签,很快标签就堆积得有 1/8 英寸厚了,完全有可能某一张标签(或一张标签上的一部分)揭开了并贴在驱动器上了。如果你遇到这种情况,千万不要有螺丝刀或剪刀去掏它们,如果这样作,可能会导致下面的两种严重的后果:弄坏电路板或者是将驱动器彻底毁坏。请巫医帮助你清除掉这些粘糊糊的东西。

你遇到了一条有关磁盘分区的错误信息

当你的计算机刚刚开始使用时,硬盘上什么都没有,象其它任何一种磁盘一样,硬盘也必须进行格式化后才能存储信息。对许多事情而言,一个 130MB 的空盘是没有太大用的。

有一小部分人能够处理磁盘外伤和正在格式化的磁盘的针尖压力,这些人明白什么是 DOS 分区、什么是批处理文件以及什么是文件缓存,他们是真正的专家。千万别在家里干这些事情。



你也许还会看到许多其它的有关分区的错误,例如:

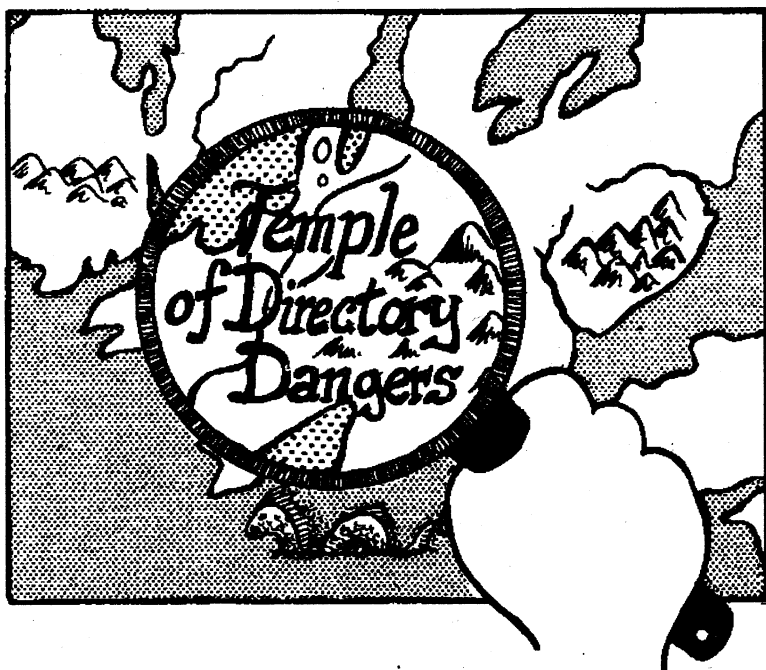
INVALID PARTITION TABLE

或者

ERROR READING PARTITION TABLE

任何情况下,只要你看有有关分区的错误信息,立即去找那些了解你整个系统的人。这种问题不是你自己能解决的,它需要在建立硬盘时作一些事情,这是非常重要的。

第四章 目录危险



危险之路

这一章将带领你爬上陡峭的山峰直至 DIR 殿堂。

它也许是你整个旅程中最重要的发现。从矮树丛中，你就能看见它，它像玛雅人的圣殿一样矗立在夜幕中。请你小心地沿着荆棘之路攀登，千万别被火把烧着。

它就象是一个老鼠迷宫。好啦,无论是否是心理学实验,你都会通过这一切的。

路标告诉我们一些有关山上殿堂的事情,那里一定有一些线索告诉我们怎样往回走。你现在所要作的就是找到这条线索。

DOS 不进行 DIR

问题: DIR 命令没有显示

你在 DOS 提示符下键入 DIR 命令,想要列出目录,《DOS FOR DUMMIES》一书中告诉你如何去做。但你的计算机却总是显示下列信息:

```
BAD COMMAND OR FILE-  
NAME
```

有什么事错了吗?你肯定键入的命令正确吗?抱歉——我不得不一问。在你输入命令后你可能遇到的另一种更明显的错误信息是:

```
INVALID DIRECTORY.
```

解决办法:这种 DOS 错误常常是由于在输入命令时放错了手指而引起的,特别是对那些用一个手指键入 DOS 命令的操作者更是如此。这是一个简单的错误,实在没有其它理由会使计算机不进行 DIR。



屏幕显示太快

问题: 文件名高速闪过

你键入 DIR, 按下 ENTER 键, 哇, 怎么回事? 屏幕上显示的内容滚动得太快以至你根本来不及读。你只能看见显示的最后几行, 几个文件名以及已用的和剩余的磁盘空间。当你想查找特定的文件时, 这种显示却不能帮你太多。

如果当前的目录中只有几个文件, 那么时常用 DIR 并不是太麻烦。你得到的信息列表将只有几行长, 你会得到所有所需的信息。

然而, 如果目录中有一大堆文件(更准确的说是超过 25 个文件), 则显示在最顶上的文件将会在你还来不及读时就滚出了屏幕顶端。

解决办法: 有三种方案

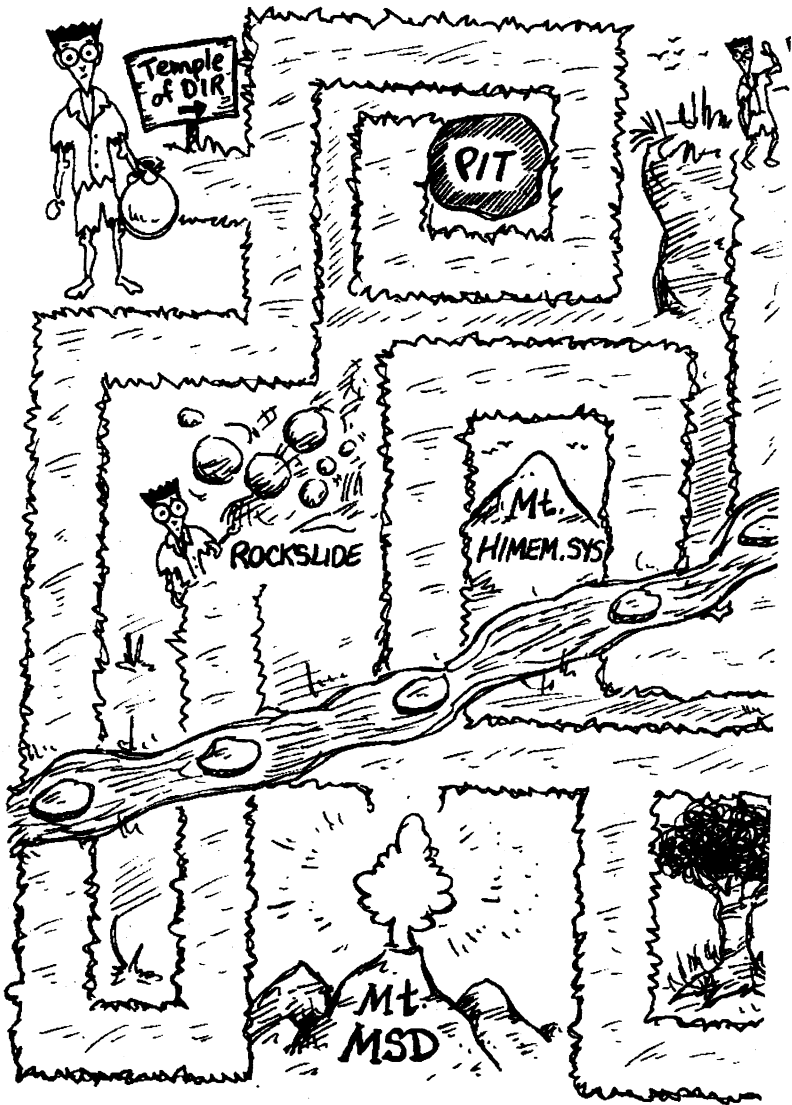
· 采用宽行简要显示。如果你给 DIR 命令加上 /W (即键入 DIR /W), DOS 将以屏宽来显示列表信息。除非有无数个文件和目录, 否则你可以立刻在屏上看见所有的文件。

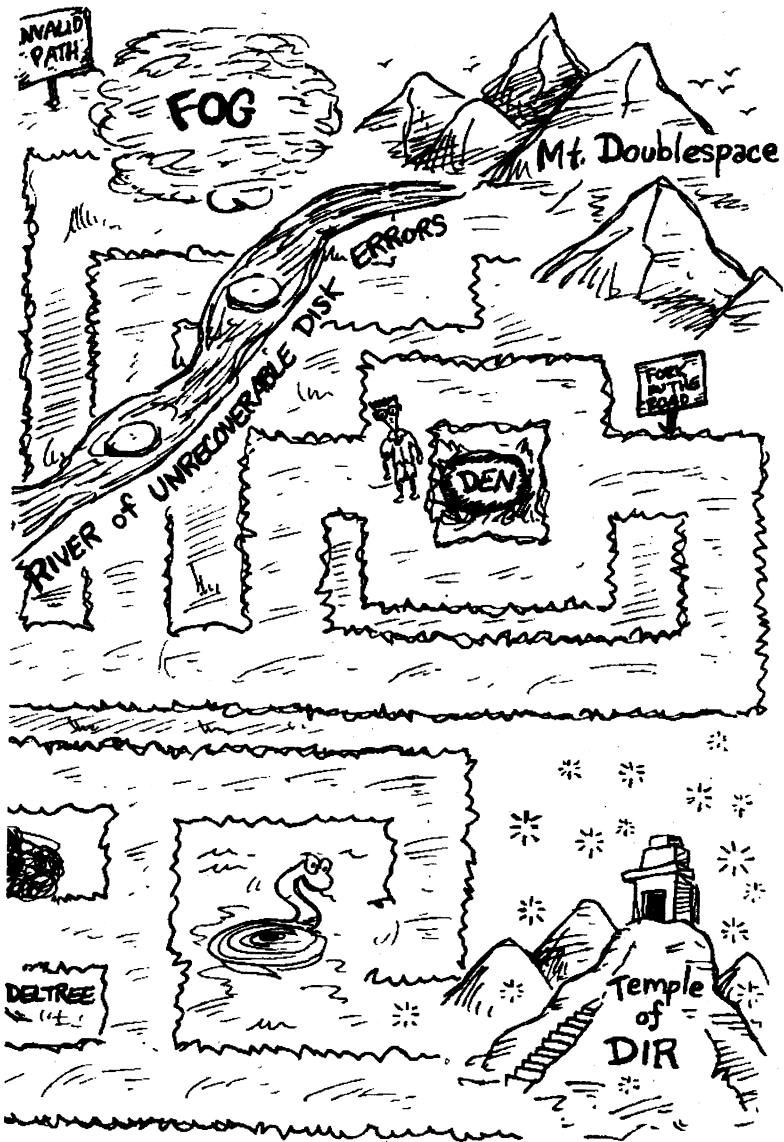
· 让 DOS 暂停显示以便你能阅读信息。在 DIR 命令之后加入 /P (即斜杠 P), 这是告诉 DOS 显示一些文件后就暂停以便你能有几秒钟的时间来通读这些, 当你看完后, 按任意键继续显示。键入 DIR /P, 然后按下 ENTER 键, DOS 将首先显示 20 行左右并随后显示下列信息:

PRESS ANY KEY TO CONTINUE...

阅读列表信息, 当你看完后按下键盘上的任意键, DOS 将把下面的显示行滚动到屏幕上。

* 技术术语 *
* 目录一词是一个相当含糊的术语, 表示“文件存储的地方”。看看下面的例子: 如果你在地板上放三个鞋盒子, 并把垒球卡片放在一个盒子里, 把足球卡片放在另一个盒子里, 把冰球卡片放在第三个盒子里, 那么效果便是你建了一个垒球目录、一个足球目录和一个冰球目录。





· 在命令之后加上“| MORE”，告诉 DOS 按屏进行显示。为了显示一个大文本的文件，请键入：

```
TYPE LONG-ONE.TXT | MORE
```

DOS 显示第一屏信息后在屏幕底部显示出“-MORE”，当你按任意键时，DOS 就显示下一屏信息。

我的文件丢失了！

问题：找不到文件

等等——别惊慌，你的文件大概在别的什么地方隐藏起来了。当你键入 DIR 并回车时，DOS 是否显示类似下列的信息：

```
VOLUME IN DRIVE C IS DISK1-VOL 1  
VOLUME SERIAL NUMBER IS 2439-ODO8  
DIRECTORY OF C:\  
FILE NOT FOUND
```

解决办法：果真如此，那么你大概输入了一些毫无意义的命令。（不要独自去解决这个问题，当 DOS 接收到以某种方式输入的命令时，它的反应是很特别的）

- 输入正确的名子：你能肯定这里有你所指定的目录吗？
- 输入正确的路径：目录的路径正确吗？当你想输入 DIR MEAT\MYSTERY\SPAM 时，你可能实际键入的是 DIR MEAT\SPAM。

- 记住根目录：给 DOS 提供从根目录开始的全路径名，以便增加成功的机会。

- 当所有其它的尝试都失败了时，仔细找一找：如果你仍然不能找到想要的目录，但你至少还记得目录中的一个文件名，则利用 DOS 的寻找选项(DIR/S)找一找。例如通过查找上一周的菜单来找出菜单设计人目录，键入：

```
DIR/SMENU *.DOC
```

DOS 在磁盘上查找一会儿，最终在下列目录下显示出你的菜单文件：

DIRECTORY OF
C:\TUPPERWR\COFFINS

目录到何处去了？

问题：增长过快的路径。

你在午饭前刚刚创建了一个新目录并将文件拷贝进去，而现在你无论在哪里都找不到它了。是不是计算机根本就没有创建该目录？有没有可能你的文件在硬盘中漂浮，不知到了什么地方，你以后再也见不到它们了？

喘口气吧，也许不会。

对目录进行操作，开初是需要一点小技巧，但当你弄懂了你在做什么后，你就会明白不会有什么真正危险的事情发生。目录仅仅是存放文件的空间，因此，无论你是创建或是移动目录，你都



仅仅是在与“容器打交道,而不是文件本身。(当你开始删除文件时,才会发生危险的事。)

解决办法:你可以分几步找到返回所熟悉的目录的路:

- 通过返回根目录寻找路径。键入 CD\并回车。
- 如果你记得某一文件名,则用 DIR/S 命令,让 DOS 告诉你路径。见“我的文件丢失了”一节。
- 利用 TREE 命令显示出硬盘上所有目录和子目录的树形图。只要确认你登录在合适的磁盘上,即可键入 TREE 并回车。

不可创建的目录

问题:不能创建的目录

创建目录也许并不是一个使人害怕的工作,但你有可能选错路径而引起某些问题。

设想你用 MD 命令创建一个目录,而 DOS 说:

DIRECTORY ALREADY EXISTS

解决办法:出现这条信息只有一个原因:在你指定的路径下,已有同名的目录或文件存在。用 DIR 去查看它是什么,如果是一个文件,则你必须先删除它才能再用此名称为目录命名。

注:你能将名为 TWW 的文件放入名为 TWW 的目录中,,但如果已经有一个名为 TWW 的文件,则你不能创建名为:\TWW 的目录,因为这个名称和路径同名。

同名的目录

问题:目录名出现在不该出现的地方

根据你创建的目录的地点,DOS 有可能并不知道你创建了一个同名的目录。这会给你、给你的程序以及数据带来问题。

还记得 DOS 是如何看目录的吗?一次一个路径,就象下面所列的:

C:\ 是根目录。

DIR1 DIR2 DIR3 是根目录下的样本目录。

SDIR1 SDIR2 SDIR3 是上级目录的子目录。

如是 C:\ 是当前的目录,而你想创建另一个 DIR2,则 DOS 会显示一条信息告诉你该目录已经存在。然而,如果你在 SDIR2 目录中,输入 MD DIR2,则 DOS 在 SDIR2 之下创建另一个 DIR2 目录。然后上图就变为:

C:\ 是根目录。

DIR1 DIR2 DIR3 是根目录下的样本目录。

SDIR1 SDIR2 SDIR3 是上级目录的子目录。

DIR2 是新增加的子目录。

这种设置会造成混乱,并且会使跟踪程序和数据变得很困难。文件有可能丢失或者至少有可能放错地方。



解决办法:一旦你意识到发生了这种事,你可以干下列几件事(你也可以干几件事情来防止发生这种情况):

- 用唯一的名字为子目录命名。
- 时常用 TREE 命令显示目录结构图,这种方法可能确保你不自我复制。

至理名言:千分隔符

MICROSOFT 为了向我们表明他们是真的关心我们在读磁盘剩余空间时辨认数字的劳累,在 DOS 6.2 版中,当你打入 DIR(或 MEM,CHKDSK 或 FORMAT)命令时,在剩余字节数的显示中加上了千分隔符。现在,在 DIR 命令的显示的最后一行上不是显示如下的难以阅读的数字

16139904 BYTES FREE

而是显示

16,139,904 BYTES FREE

阿哈,好多了。

• 如果你使用的是 DOS5.0 或更老的版本你可以用 COMP 命令来比较文件以确定哪个文件是最新的,从而找出你不需要的复制文件。命令如下:

```
COMP FILE1 FILE2
```

DOS 将对 FILE1 和 FILE2 进行比较并告诉你有何差别。如果想比较整个文件目录,则用路径(比如 C:\FIRSDIR 和 C:\SECONDIR)替换文件名。

• 如果你用的是 DOS 6.0 或以后版本,则用 FC(FILE COMPARE)命令去确定哪些文件需要保留。方法很简单:

```
FC FILE1 FILE2
```

锦囊妙计

怎样使你的目录问题更少

一个相当简单但非常有效的办法是:用重新定向功能将目录列表送到打印机上打印。



用 CD 命令进入你想打印的目录,键入 DIR>LPT1(或其它连接打印机的端口)。符号“>”告诉 DOS 将左边命令(这里是 DIR)在屏幕上显示的内容送到符号右边的设备上输出。DIR>PRN 也能正常工作。

有时候你可能想将目录列表存入一个文件(比如为了建立文档资料),则你可以用一个文件名代替 LPT1。例如:DIR>MY-STUFF.DIR 就创建了一个包含 DIR 命令输出的名为 MY-STUFF.DIR 的文件。够灵活吗?

以后当你遇到了较大的硬盘问题且你需要了解磁盘内容时,你就利用这些有关目录内容的备份。它们也可以作为手边的参考资料。有时,当你要打印输出整个目录时,你需要先查一查这个备份看看哪些文件是应该删除的。

还有一些对磁盘和目录处理非常有用的实用程序,去找那些拥有 DOS 6 SECRETS (IDG, 1993) 的巫医,请他告诉你有关 LCS、CLEANUP、HDIRPLUS 以及其它一些命令的用法。

替巫医准备什么资料

当巫医到达并且看到你为他准备的所有材料时,他会感到很高兴。不要说他现在就能解决你的问题。你在旅途中收集并随身携带的资料最终都会得到回报的:

- 一份有关所遇到的错误信息的书面记录。
- 打印出来的 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件。
- 你所作的有关该问题注释。
- 系统的 MSD 打印输出。
- 重要目录的打印输出。
- 系统盘和起动盘。
- 文件备份。(如果有合适的)
- 应用程序磁盘。(如果有合适的)
- 硬件和软件手册。
- 你所用的有关该专题的任何第三家的图书。
- 一包快餐食品(总是应该提供的)。
- 一旦你决定了哪些文件(或目录)是不必要的,你可以删除这些文件(用 DEL)或去除整个目录(用 DELTREE)。
- 如果你还是找不到路,那么去找巫医,他们很喜欢给你指路。

令人极其讨厌的目录

问题:在子目录分支中有 237 个文件,且他们全都需要删除掉。

解决办法:准备好多次使用 DEL 和 RD,从你选定的任何地方开始执行下步骤:

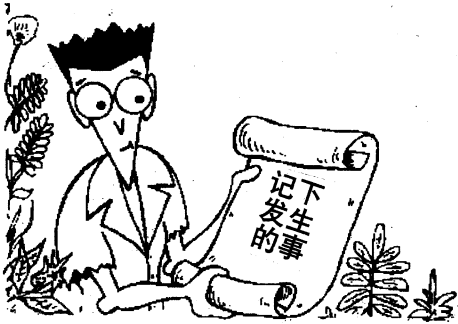
- 进入一个打算杀掉的目录。
- DEL *.* 删除这里所有的文件。

- DIR 看一看该目录下是否还有目录。
- 如果有选下一个并重复以上步骤。
- 如果没有,键入 CD.,然后键入 RD 和目录名称。

不停地作下去,你最终将清理完这些乱七八糟的文件,祝你好运。

进退两难的 DELTREE

问题:DELTREE 删除了你想保留的目录,而 UNDELETE 却无法将它找回来。



解决办法:我希望你有 WINDOWS (且安装了 DOS 6.2 WINDOWS 程序!), 因为 MICROSOFT 为你提供了:

UNDELEFE FOR WINDOWS

只有 DOS 6 才能使用该命令。

利用其无限的(或者是有限的?)编程经验, MICROSOFT 的 WINDOWS UNDELEFE 能够恢复已被删除的子目录,而 DOS 的 UNDELETE 则不能。

伪造路径语句

“路径”听起来是一个很简单的字,对吗?谁知道它隐藏了多少秘密、多少潜在的灾难呢?

如果你不明白路径的含义,那你将永远会进错目录,并且将文件存在哪些你再也找不到它们的地方。

路径是用来给 DOS 指示方向的,利用“路径语句”,你告诉 DOS 到哪里去找文件和存储文件、目录(或子目录)移到何处,以及到何处去为特定的程序查找文件。

嘿,我需要我的 3-D 眼镜,你愿意替我取一下吗? 它在我办公室书橱的第三层上,即:

至理明言:DELTREE

那些有了最新的、最伟大的 DOS 的人们便拥有了 DELTREE 这一手段。这个命令可以认为是 DOS 中的战术核武器,所以应该当严肃地对待它。

要想清光一个目录、该目录中的所有文件以及子目录,只需简单地敲入 DELTREE 和要删的目录名。当 DELTREE 给出著名的“ARE YOU SURE?”这一信息时,你回答“Y”后,你的目录,其中的文件及各个子目录便录便消失了。

警告:使用 DELTREE 要非常小心,有可能一个错误的 DELTREE 命令便能毁了你的整个硬盘(我是指盘上的每一个目录,每个文件,所有的一切)。为了防止发生这种情况,你应该:

- 决不要在 DELTREE 命令中使用通配符(特别是 *.*)。

- 对所要删除的目录,总是打全路径(如果要删 C:\CROSHAIR\TARGET,则打入 DELTREE C:\CROSHAIR\TARGET,别图省事)

- 别不好意思使用老式的 CD/DEL/RD 命令来进行目录修剪。

OFFICE\BOOKCASE\SHELF3

哈,现在这条路径够清楚了吗?

当你告诉 DOS(或其它程序)到一个指定文件的路径时,你就是正在解释到哪里以如何寻找该文件。例如,如果你用路径:

C:\WORD\JREPORTS\FROGGIE.DOC

你就是在说:

- 1、在 C 驱动器上寻找。
- 2、到 WORD 目录去。
- 3、然后到 REPORTS 子目录。
- 4、最后找出文件 FROGGIE.DOC。

无论何时,只要你碰到 FILE NOT FOUND 错误信息,都要仔细地检查你的路径语句。当一个程序找不到它想要的文件时,想一想你告诉 DOS 到何处去找,这也许正是问题之所在。

你能从这里到那里去吗?

问题:缺少目录

假设你在驱动器 C 上 FRUMP 目录的子目录 CLIPART 中换句话说,你在

C:\FRUMP\CLIPART

你想到 UTIL 目录中去,你知道改变到另一个目录的命令是 CD,因此你键入



CD UTIL

然后回车。DOS 说

INVALID DIRECFORY

噢,不! 不会是这样的。你知道目录肯定在那里——几分钟以前你还用过它。

解决办法:这是由于你没有输入路径语句以告诉 DOS 如何去 UTIL 目录而引起的问题。为了更清楚些,你可以输入以下完整的路径:

CD C:\UTIL

或者,如果你想更快地告诉 DOS 如何去到指定目录,你可以键入

CD \UTIL

如果你只是需要返回上层目录,你可以键入

CD..

该命令使你从 C:\FRUMP\CLIPART 子目录移到 C:\FRUMP 目录。

删不掉的目录

问题:不能删除的目录

你不打算继续使用 FRUMP PAINT 的老版本了,因此你想删除这些程序和目录以便释放存储空间。

这似乎是很有道理的请求。

你已从《DOS FOR DUMMIES》中了解到删除目录的命令是 RD。迄今为止,一切正常。当你在 FRUMP 目录中时,你键入 RD FRUMP 并回车。DOS 挠挠头说:

INVALID PATH,NOT DIRECTORY,

OR DIRECTORY NOT EMPTY

解决办法:这条信息可能意味着许多事情。

- 或者是你输入的路径不存在,或者你根本就没有输入路径。
- 你想删除的目录根本就不是目录,或者你忘了指定目录。

- 该目录中还有文件。

- 事实上,如果你想按上述方法用 CD 删除一个目录,则以上三个问题都会存在。下面是删除目录的正确方法:

- 1、将你所要删除的目录中的所有文件删除。(用 ERASE 或 DEL 命令——如果有必要先作备份文件。关于删除文件的细节,请参考《DOS FOR DUMMIES》。)

- 2、进入你将要删除的目录的上一层目录中去,这里你应该进入 C:\、因为 FRUMP 是根目录中的目录。

- 3、键入 RD、一个空格以及你想删除的目录名,(这里你应键入 RD FRUMP。)然后按下 ENTER 键。

警告:什么?DOS 不允许你删除该目录中的所有文件?你遇到了 ACCESS DENIED 错误信息?DOS 直率地告诉你,因为某些原因,目录中的有些文件是设置为只读文件的。这意味着你可以查看这些文件,但是不能改变或删除它们。

你可以用改变文件属性的命令 ATTRIB 来修改这种设置。(只要你使用正确,该命令将去除文件的只读保护)在该目录中,键入 ATTRIB-R、路径(以及文件名),然后按 ENTER。随后你就可以删除该文件了。当你下次与巫医一起去水塘游泳时,请他告诉你为什么这些文件在起始位置是只读的。

注:你可以删除一个不在附近的子目录,但你必须确保输入的路径是正确的。如果你想删除远处的目录(假设你已经删除了其中的文件),那么在 RD 命令之后输入全路径名,就象下面这样:

```
RD C:\FRUMP\CLIPART
```

当你需要时,没有捷径

当你刚刚开始学习有关目录的操作时,通过根目录来实现从一个较远的目录转移到另一个较远的目录是较好的办法。假设提示为:

```
C:\WP60\WP6DOCS\HROJECT23\JESEARCH
```

你已经是相当远了,因为你想利用你正在准备的演讲中的某

些研究数据,因此你必须进到 POWERPNT 的某个子目录中(但你并不确切知道是哪一个子目录)。

解决办法:有什么简单的办法来解决这个问题吗? 键入 CD\ 并回车。你至少返回到了熟悉的起点:根目录。现在你可以键入 TREE 来显示根目录的目录树(或者先进入你所需要的子目录中,然后做 TREE)。找到所要求的子目录并用 CD 命令进入。

不合作的 CD

问题:DOS 不愿意改变目录。

你正在找 WORD,你知道它在这台机器上的什么地方。你作了多次 DIR 来寻找这个程序——哈,找到了,它在这儿。你输入 CD 命令以便进入正确的目录,然而 DOS 没有动。噢,当然哪,它闪了闪,但 DOS 提示符仍然显示的是 C 驱动器的根目录。

解决办法:你是否想变换到另一驱动器上? 例如,如果你有一个 C 驱动器和 D 驱动器,而显示的是 C:\>,则键入

```
CD D\WORD\BOOK
```

的意思是变换到 D 驱动器上的 BOOK 子目录中去,DOS 停了一会儿,然后显示出同以前看到的一样的

```
C:\>
```

出什么事了? 试一试直接切换到 D 驱动器,键入

```
D:
```

并回车。事实上,尽管你没有看见发生了什么事,而 DOS 表明一切正常。DOS 变换到你在 D 驱动器上的指定的目录。该问题是因为你登录在 C 驱动器上造成的。

“.”和“..”(当前目录和上级目录)

问题:你无法删除这些讨厌的“.”和“..”子目录。

你已经仔细地研究了你的手边的 DOS 指南,你知道在删除一个目录之前必须先删除目录中的文件和子目录。但是当你试图删除“.”和“..”这两个从不出现且明显是没用的目录时,什么也没有发

生,他们是删不掉的,你怎样才能删掉它们呢?

解决办法:你不需要删除它们。它们的出现只是对你有些干扰,但却能帮助 DOS 记住当前目录和上级目录。也许一个更好的问题是“你为什么想要删除它们?”它们不会影响你用 RD 命令删除目录。如果你提到的是 DIRECTORY NOT EMPTY 错误,那么一定是什么地方还有文件和子目录没有删除掉,用 DIR 去查找。

不死的目录

问题:我试了各种办法,但这个目录还是删不掉。

你查看过究竟是什么原因使得你无法删除目录。它并不是上级目录,一定是某些没人告诉过你的秘密。

解决办法:也许是有一些隐含文件。键入 DIR/A 并回车,则包括系统文件和隐含文件在内的所有文件都会显示在目录列表中。通过改变文件属性(用 ATTRIB 命令实现)将隐含文件变成可见文件。当你让它可见后,你就能删除它了。但最好是先问一问巫医——因为将文件隐藏起来大概是有某种原因的。

看懂 DIR 列表

问题:迷失在 DIR 中。

当你用 DIR/W 以宽行方式显示目录列表时,你无法分清哪些是文件、哪些是目录。所有的名子都挤成一团——没有扩展名、没有文件大小或日期——所有常用的线索你都见不到了。

解决办法:你一定是用的 DOS 5.0 以前的版本, DOS 5.0

* 技术术语 *
* 一个属性是你为一个文 *
* 件有意设置的一种特征。如 *
* 果你想保护一个文件并使其 *
* 成为只读(这样该文件便不 *
* 能被修改),你可以为该文件 *
* 加上 READONLY 属性如 *
* 果你想让一个文件在文件列 *
* 表中不显示出来,你可以要 *
* 为该文件加上 HIDDEN 属 *
* 性。 *

0 或以后的版本中, DOS 用方括号[]来指明目录名。这就意味着 WORD 目录在 DOS 4.0 的宽行目录列表中为:

WORD

而在 5.0(或以后)版本中,则显示为:

[WORD]

这是唯一的答案吗?如果这个问题令你很痛苦——而且你坚决反对用 DOS 提示符——那么就升级到更新的 DOS 版本上去。如果你仅仅是想要知道这里有什么,则你可以用 DOS SHELL 或 MICROSOFT WINDOWS,它们能非常清楚地区别开目录和文件。

我刚刚回去了几分钟……

问题:它们还在这里,但它们不是文件了。

当你运行一个程序时,你使用了一个 DOS 命令,随后你便找不到你的文件了。谁把它藏起来了?你认为你只不过稍微胆大地作了一些事情,现在你得为此付出代价了。

解决办法:许多程序允许你执行简短的 DOS 命令,或者甚至暂停程序运行返回到 DOS 提示符状态。在 FILE 菜单中通常都有某些选项——比如 MS-DOS COMMAND、RUN DOS、或 EXIT TO DOS——这使你能干你需要干的事情。

当你在干其它事情的同时需要格式化磁盘、拷贝文件、查找某些内容或删除不需要的文件时,就会用到这种功能。一旦你学会了如果使用它,你就不必首先存文件并退出应用程序,而只需用这种很容易的方法返回 DOS 并执行简单的 DOS 命令。这真是 DOS 的福气。

记住,你所用的 DOS 命令会影响你正在运行的程序。当你用 CD 命令改变了当前目录并返回程序时,你的程序将把改变后的目录当作当前的目录。

为了解决这个问题,只需检查路径。(依据你的程序,它会出现类似 OPENFILE 对话框的提示中。)你可以在程序中改变目录,或者如果你愿意,你也可以返回 DOS 并用 CD 命令将目录改变为你所需的目录。

缓慢移动的目录

问题:象糖浆一样缓慢的显示

当你想要显示一个目录列表时,DOS 等了很长时间才开始显示。当你正在使用一个程序时,DOS 装入一个文件所花的时间比它应该花费的时间要长得多。

解决办法:最好查一查你所用的目录。你是否将程序文件和数据文件混在一起了? 你的重要的 MICROSOFT WORD 文件——比如 WORD. EXE 和 WORD—DCA. EXE——是否与同一个目录中的 LETTER. DOC、MEMOL. DOC 和 MOM. DOC 混在一起了?

DOS 为了找到程序文件(通常以 EXE 结尾)所查找的文件越多,其工作速度就越慢。

应该有一个分开的 DATA 子目录来存储程序运行时你所创建的文件,让程序文件有自己的隐居。(这个方法也使得你在以后清除目录时更容易,也更安全。)

一个错误的 MOVE

问题:在错误的地方放了错误的资料

你偶然地将一批文件放入错误的目录中。事实上,你在错误的地方创建了子目录。你能干什么呢?

解决办法:如果你用的是 DOS6.0 以前版本,则你只好将文件拷贝到你想存放它们的目录中去,然后返回来删除老文件(和目录,如果它是在错误的地方。)如果你用的是 DOS 6.0 或以后的版本,你可以用 MOVE 命令。

为了从一处将文件 MOVE 到另一处,首先用 CD 命令进入文件存放的目录,然后键入类似下面的命令:

```
MOVE C:\FROMHERE\*.* C:\TOHERE
```

DOS 随后将 FROMHERE 子目录中的所有文件(即 *.* 移动到 TOHERE 子目录中。如果你想删除 FROMHERE,请用 CD 命令。

并非不可预料的 MOVE

问题:MOVE 之后,文件消失了。

你用 MOVE 将文件从一个目录移到另一个目录,但现在第二个目录中少了某些文件。几分钟以前它们还在哩,出什么事了?

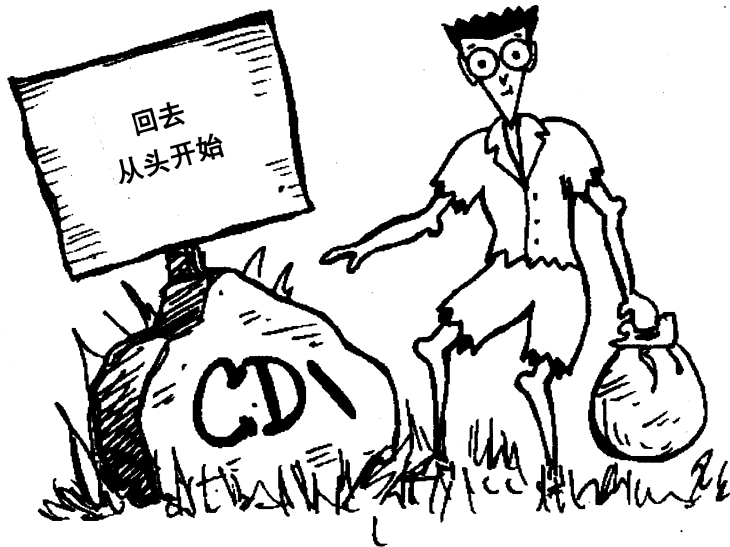
解决办法:MOVE 可能导致严重后果,最好是花几分钟检查你将要作的事情:

- 仔细地检查你要进行移动的两个目录中的内容。
- 检查在两个目录中使用的相同的文件名。
- 确认你已经为将受影响的所有文件作了备份。
- 用 TREE 确认你没有创建重复的目录。

当你确认一切都安全时,即可仔细地开始操作,不过一定要先灭掉附近的火。

让我们松口气,DOS 6.2 带有一个安全网,它会在你将某些文件移到某个目录以前问你“你是否想这样做?”

当你从一个目录向另一个目录移动文件时,接收目录中任何与移入的文件重名的文件都会被重写。切记!



一个真正好的巫医能够恢复你的文件,不过你得准备好东西送给他。

最重要的五个有关目录的问题

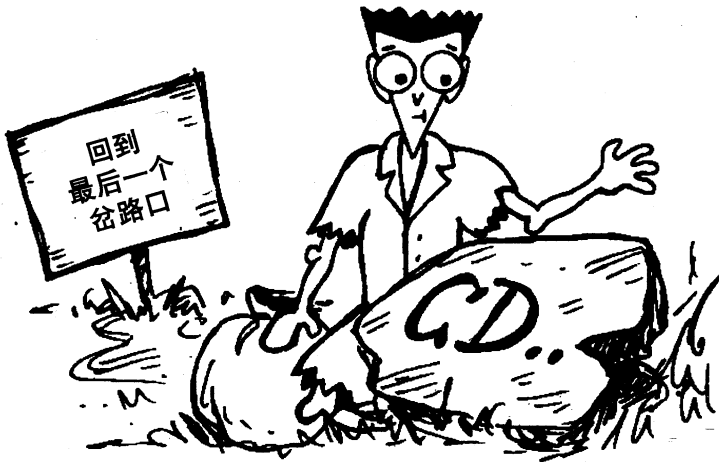
当你正使用磁盘上的目录且没有得到你想要有结果时,首先试一试下列事情:

- 1、确认目录名拼写正确。
- 2、确认你所查找的磁盘是正确的。
- 3、确认你处于正确的目录中。
- 4、用 TREE 命令或在 DOS SHELL 的图中找出你想要的目录。
- 5、确认该目录的确存在。

目录并不是太糟,对吗? 你的文件仍然在这儿或其它什么地方,你只不过需要用 DIR 或 TREE 命令或者在 DOS SHELL 中查找目录的方法找到它们而已。

阅读烽烟信号

并非总能知道灾难来临之前发生了什么。当 DOS 把丑陋的错误信息推到你面前时,你还正在埋头苦干,谢谢你。但是如果你能



知道到坏运降临之前你正做什么,那将会帮助你找出问题所在。所以一旦发生了什么事马上停下你正在做的事件,并且写下你屏幕上所看到的任何奇怪的东西。当你看到难解决的信息,则下面的解释应该对你有所帮助。

BAD COMMAND OR FILENAME

你渐渐熟悉这个错误信息了吧,对不对?它通常意味着你打错了什么。重新输入这个命令(或按 F3 来看看你刚才打入了什么)。

CANNOT MAKE DIRECTORY ENTRY

可能你的磁盘满了。你是正在试图加一个文件或创建一个新目录吗?盘上已没有足够的空间来做你想做的事情。空间不足的原因可能是盘上文件太多或有坏区(即坏扇区)。用 DIR 或 CHKDSK 来找出究竟是什么原由,然后在你向盘上存入任何东西之前删掉那些无用的文件。

CANNOT MOVE MULTIPLE FILES TO A SINGLE FILE

DOS 6.0 允许你在移动文件后进行改名,你能打入 DOS 命令:

```
MOVE C: \ FROMHERE \ THISFILE: \ TOTHERE \ THATFILE
```

DOS 便移动 THISFILE,改名成 THATFILE,并把它放入 TOTHERE 目录中。但是如果你试图移动多个文件并指定一个新名子(你能移动多个文件,但不能在移动的同时对多个文件进行改名),DOS 认为你正在试图把多个文件入到 THATFILE 文件中。

DIECTORY ALEADY EXISTS

DOS 规则规定你不能在同一层上建立两个同名的目录,你正在试图建立一个已存在的目录。

FILE NOT FOUND

这是 DOS 中的那些“无聊”信息中的另一个。DOS 说“你能肯定这是你的意图吗?我无法找到这样的东西”。你能肯定你在正确的目录中吗?你是在正确的驱动器上查找吗?这里有哪个目录具有你所输入的名子吗?你肯定你正确地打入一文件名吗?是否有

File not found

Invalid directory

*Invalid path, not
directory, or directory
not empty*

*Directory
already exists*

*Cannot move
multiple files to
a single file*

*Cannot make
directory entry*

*Bad command
or file name*

人删掉了这个文件？检查一下你的拼写和目录，然后再试试。

INVALID DIRECTORY

DOS 认为命令中的某些东西不是目录。这可能是一个打字错误。你可能正在试图用 CD 命令改变目录或 RD 命令删除目录。可能你没有在正确的目录中(或正确的驱动器)。看一下提示符以确定是否你已在你应该在的地方。然后重发这个命令。



INVALID PATH, NOT DIRECTORY, OR DIRECTORY NOT EMPTY

可能的情况是,你正在试图删除一个非空的目录。进入到这个目录中(用 CD)并显示一个列表(用 DIR)以找出原因。记住在你使用 RD 命令前要移到所要删除的目录的上一级去。当你进行删除时,打入全路径名(C:\FRUMP\CLIPART)是很好的主意。

当……,你真的是有麻烦了

当你删掉了你所有的 WORDPERFECT 程序文件和目录后几分钟,你的老板问你要六个月前写的一个报告。

UNDELETE 现在帮不了你,现在是想别的招的时候了。并且如果你好好求求你的巫医,你也许能从一些魔术般的实用工具中获益,这些工具至少能恢复部分数据。

你试图显示 D 驱动器上的目录树,却出现读错误。

嗯!再试一次,仔细地打入命令。没运气?因为你不能肯定到底什么出了问题,所以不要按任何东西或关掉任何东西(它们将会消除你的错误)。准备恳求附近的技术支持人员来检查以决定下一步怎么办。



终于，在黑暗、恐怖的夜空下，你找到了这个神秘的殿堂，门口站着土著卫兵。然后忽然，第一次真正地、面对面地见到了那令人尊敬和具有预见的巫医。





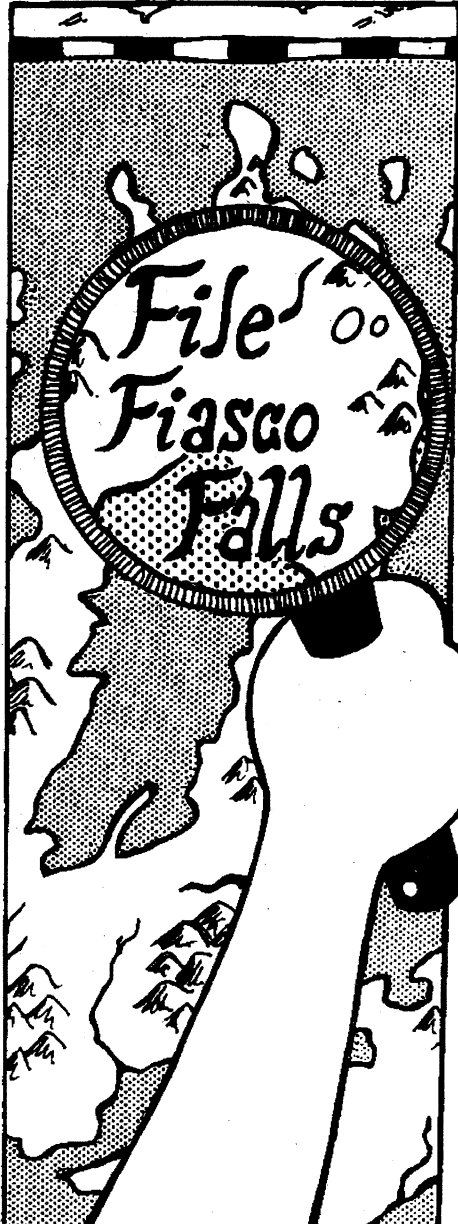
第二部分 漂向何方？

啊欧！土著人正在追赶着你，而你却丝毫没有意识到危险的存在。也可能他们是疯了，让你看到了他们祭祀的殿堂。没有时间仔细考虑了，你最好马上离开这个危险的境地，然后再解释眼前所发生的一切。

第五章 文件损失

危险之路

处理文件问题的关键之一是保持清醒的头脑。一旦你找不到文件或者当你打盹时文件变得不可用时,千万不要惊慌,因为这正是维纳斯文件陷阱(VENUS-FILETRAPS)所期望的结果,让你极度恐慌地在漫无边际的大森林中疯狂地奔跑,千万别上当。



ARRGGG! 我需要那个文件!

如果像大多数人一样,你几乎每周都对硬盘进行清理,根据你使用计算机的频度和创建文件多少,你的硬盘和软盘可以运行尽可能地快,而最简单的清理方法不外乎是遍历每一个目录,删除已经过时的所有的文件。

那么——

将发生什么?当DOS让你确认删除该目录中的所有文件时,你敲下的是Y键吗?这个目录是根目录吗?

* **至理名言:BACKUPS** *

* **BACKUP(备份)至少有六种方法使用户不必过份强调** *
* **对一些重要文件做常规备份的重要性。无论你问及任何一个** *
* **技术支持工程师,他都会不厌其烦地一次次地告诫你,“如果** *
* **你已经备份过了,就不会有什么问题了”。有一个每晚都为你** *
* **备份网络上所有数据的网络管理员是非常幸运的。但是,即使** *
* **如此,也经常容易发生丢失4小时工作数据和文件的灾难,比** *
* **时间损失更严重的是精力的损失,有时创造性的思维(象你正** *
* **在“在终端前著论”一样)一闪即逝。** *
*

* 无论你是仅仅删除了一个重要文件,还是删除了所有的文件, *
* 你都可以用恢复特性将它们从失去的王国中(LAND OF THE *
* LOST)召回。 *
*

恢复已删除的文件只在DOS 5.0及以上版本才有效,你如果使用的是DOS 5.0以下版本,就只好用另一组工具程序(如NORTON工具集)来恢复已删除的文件。

使用恢复已删除文件命令时,先将目录改变到你刚刚删除了文件的目录中,然后键入UNDELETE和回车。DOS将UNDELETE实用程序装入,并显示一些信息,包括询问是否要恢复已删除的文件。

如果你键入Y,DOS将显示如下的信息:

PLEASE TYPE THE FRIST CHARACTER FOR ? E.
DOC:

(当然,你的实际文件名可能不同)。键入一个字符,DOS 将告诉你
FILE SUCCESSFULLY UNDELETED

(文件已经成功地恢复)

欧!

恢复已删除的文件这项工作对于你及时挽救已作出的错误是非常有用的。例如,假设你在星期二偶然删除了一个文件,而在星期五还没有发现,在此期间你在星期三和星期四又创建和删除了多个文件,那么,你在恢复该文件时将遇到麻烦。

一分钟以前它还在那儿呢!

你正在查找一个特定的文件,你知道它就在那里,午饭之前还使用它呢。但是当你准备将它从一个目录拷贝到另一个目录里时,DOS 却告诉你

```
*****  
*      至理名言:UNDELETE      *  
*      DOS 6 注解:如果你不记得文件的确切名字,又不想费 *  
*      力地看完目录中的每一个文件名,键入 UNDELETE/LIST, *  
*      你将看到一个分类表,它显示了那些已经被删除但正焦急的 *  
*      等待着被恢复的文件。挑一个你要的名字,使该文件得以恢 *  
*      复。 *  
*      警告:如果你经常用 UNDELETE 来恢复指误所损坏的 *  
*      数据,那么,就应该了解 DEFRAG (DEFRAG 的详细说明见 *  
*      第三章)。当你硬盘作 DEFRAG 时,你通常要将大多数数 *  
*      据移动到新的位置,从而覆盖了一些已经删除了的旧文件,在 *  
*      DEFRAG 之前键入 UNDELETE/LIST 以便最后一次浏览 *  
*      你那些非常宝贵的数据。 *  
* *  
*****  
BAD COMMAND OR FILENAME
```

(命令或文件名不存在)

这真是令人难以置信。文件丢失或者更确切地说看起来丢失的一个最大的可能是“指误”，你键入那些字母的顺序对吗？用 F3 功能键看一下。

我做错了什么？

你键入文件名时每一个字母都拼写得准确无误，然而你仍然看到了不友好的信息

```
FILE NOT FOUND
```

(文件没找到)

人们误认为文件已经丢失的第二个常见原因是——他们在错误的目录中查找。

检查一下提示符看你是不是在应该在的目录中，不是？用 CD 命令把目录改变到含有你要的文件的目录中。

当你安装一些程序时，它们创建自己的数据目录。你存储数据文件时，程序便将它们存入这个目录中（便如，WORDPERFECT 6.0 创建一名为 WPDOCS 的目录存储用户创建的文件）。你可能不了解目录，因为你在前面并没有创建过它。当你查找丢失的文件时，用 TREE 命令或者用 DOS SHELL 来查找在特定目录中的所有子目录。

文件能丢失的吗？

被调查的人中有 72% 的人曾经有过文件突然丢失的情况，一旦这种情况发生在你身上，只有三种解释：

- 1、你是高级间谍的牺牲品。
- 2、你使用的计算机根本就不是你的计算机，而上一个伪造得非常好的用以骗取你重要数据的机器。
- 3、可能(仅仅是可能)你在不注意时偶然删除了该文件。

如果你重新键入命令并改变到正确的目录中仍然找不到该文件，试着使用 UNDELETE(见本章前部分)“ARRGGG! 我需要那

个文件”)命令。

那个硬盘吞噬我的文件!

问题:我的宝贝文件在没有用的磁盘上。

解决办法:我们已经讨论过这个问题了,其要点是:

- 软盘坏了(这是一种情况)。
- 软盘坏时,你存在它上面的数据文件也同时毁坏了(它们有点象懦夫)。
- 不要将你关心的任何原始数据和文件存储在软盘上。

详见第三章关于本题的讲解和讨论。

如果你将你的所有重要文件存在一张软盘上,年复一年,日复一日的使用这张软盘,你就是一个赌徒。很快,那个盘片就会对你说:“到此为止吧——我已经精疲力尽了”,然后它再也不工作了,这时你如果没有这张盘的备份,就一定会遇上大麻烦。

有很多原因可以将磁盘象手纸一样扔掉。其中一种原因与磁盘的关系不如与文件的关系那样紧密,这种原因就是文件分配表。

举例来说,当你编辑一个程序后要将它存入驱动器 A 中磁盘上,“我在哪能找到空间来存放这个文件呢?”处理过程将首先查找 DOS 的文件分配表,提出这样的问题,然后将文件中的信息写到磁盘上,通过在文件分配表中建立入口指针来跟踪文件数据的位置变化。

有一些人不熟悉这种情况,在中途交换磁盘。他们先将文件存入磁盘驱动器 A 中的一个磁盘上,然后交换磁盘,将该文件存入驱动器 A 中的另一张磁盘上。问题在于第二张磁盘的文件分配表与第一张磁盘的文件分配表不同,从而招致麻烦。一旦发生了这种情况,将会出现如下所示的错误信息:

```
WRITE FAILURE, DISKETTE UNUSABLE
```

如果你得到这样的错误信息,你的磁盘一定是坏了,扔掉它,换一张好盘重新开始(这是作备份的好理由,对吗?)。

站在安全的角度上来看文件分配表,千万要当心在正常操作

的情况下应如何交换磁盘。为了得到最好的结果,在你将信息存入磁盘之前,最好使用新磁盘。

文件分配表的问题(或当文件分配表坏了时)

文件分配表是一个相当尖端的技术问题,因而我们勿需在它上面浪费太多的时间,只要记住,如果你得到如下的错误:

FILE ALLOCATION TABLE BAD,DRIVE C;

那它一定是一个非常严重的错误信息。DOS 告诉你它不能读你硬盘上的文件分配表。

很可能你并没有做什么,只是用计算机做了一些有意义的事情,然而,你却弄乱了文件分配表。从 DOS 的角度来看,通常它既不是病毒,也不是磁盘上的一个坏孔,更不是在你不逢时键入了“DIR”命令。

问题是你根本就不知道什么原因导致了这样的错误,这也正好是程序的微小失误或缺陷所产生的结果。接受大量的丢失文件这样一个事实,重新组织通常日常的生活(已经在过程之中了)。无论什么情况,只要你发现了奇怪的事情引起你的硬盘出现异常,你都应该尽快地找巫医来予以解决。

但是,当时我确实不是这样做的……

昨天,你给朱写了一封关于她这个假期去东方旅行的便笺,希望她空出几天假期,但是当你今天早上在电话中和她谈起此事时,她却并没有收到这个便笺。

你打开你的字处理程序查看 MEMO. DOC 文件希望将它重新打印出来。然而出乎意

* 技术术语 *
* 难以相信在我们这样一个意识非常强的社会中, *
* FAT 对于磁盘的重要性与 *
* 数据对程序的重要性一样的 *
* 重要。FAT 是文件分配表的 *
* 缩写,它是用于查找哪些文 *
* 件存储于磁盘的哪些位置的 *
* 一个索引。 *

料之中,你发现这个便笺并不是写给朱的,而是写给你儿子的家庭教师皮可先生的。一个文件怎么会变成另一个文件了呢?你打开该目录中的所有文件,但是没有一个是写给朱的便笺。

这是使用相同的文件名所最容易产生的结果:你写给朱的便笺之所以找不到了,是因为你写给皮可先生的便笺和写给朱的便笺用的是同一个文件名字,皮可先生的便笺覆盖了朱的便笺。

唉。当你匆匆写就一个便笺后,最容易忘记改变文件名。这里列出几个提示:

- 总是将能反应文件内容的词加在文件名中。例如,将第一个便笺命名为 ZOE. DOC,将第二个文件名命名为 MEMPIK. DOC。这样几个字符的区分就可以帮助你回忆起这个文件的内容,并防止你覆盖掉一些有用的东西。

- 提出你自己的文件命名规则。从“标准 DOS”(《DOS FOR DUMMIES》)中你已经学到了 DOS 主文件名只允许最多 8 个字符(大多程序使用三个字符的扩展文件名,你可以根据情况改变扩展文件名)。确定你将如何处理便笺,报告、信件、广告和其它的工作文件,然后写下你的文件命名规则,将它贴在醒目的地方。

警告:特级警告!!! 如果你存储、拷贝或者是用相同的文件名覆盖一个文件时,按以下三步进行处理:

- 浏览你的数据。
- 不要轻易地操作。
- 确认以后再执行操作。

你不能恢复已被同名文件覆盖了的文件,让我们再强调地说一遍:你无论如何也没有办法恢复一个已被覆盖了的文件,因为它已经永远地消失了。

再告诉我一遍——什么是文件健忘症?

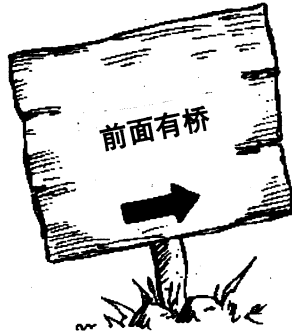
十分钟之前你还记得那个文件的名字,如果不是上司要它,你现在肯定能找到它。你坐在桌前冥思苦想,想回忆起这个该死的文件名。文件健忘症。

不必焦虑,下节中有一些可以帮助你回忆的思路。

遍历该目录

我们将文件找不到限定在:

- 你生成文件时用的是什么程序? 进入该程序所在的目录。
- 当你给文件命名时,遵循上节的命名规则了吗?(是的。)
- 这个程序所在的目录是否有存放所有数据文件的子目录。



如果你记得部分文件名,但是不记得它存在什么地方了,你可以用带选项/S的DIR命令查找所有的目录。例如,查找所有的IDG字串开始的文件名,你可以用命令

```
DIR\IDG *.* /S
```

浏览文件内容。

当你进入到你需要的目录后(或者你猜想文件可能存放的目录),你会看到很多文件看起来都很相似。如果你不能给每一个文件一个唯一的名字,就将陷入一个繁重的查找过程中。

一旦你发现一个文件可能是你要找的文件,用TYPE命令显示一下这个文件的内容。如果该文件很长,就用MORE命令来暂停显示以便不滚屏时看清该文件的内容。

许多程序都内置了文件管理功能,如果你的程序有这样的工具,花点时间学会它,这比在DOS命令提示符下浏览MICROSOFT WORD文件要容易得多。

大致是什么时候你创建或最后修改了这个文件?

查找特定文件的另一种方法是检查该文件创建或最后修改的日期。当你显示一个目录时,(键入DIR然后回车),DOS将文件按几个列的形式显示出来,其形式是:

```
STORY DOC 2560 11-15-93 10:20A
```

这个列表显示告诉了你这样几个信息:文件大小(以字节为单

位)、文件创建或最后一次修改时的日期和该文件存储的时间。当然,你可能看到有 3 个 STORY 文件,哪一个是你今天晚上创建的呢?在工作时都做了哪些事?冬季、春季,还有秋季?是 11 月 15 日吗?你为什么工作到这么晚?

墓铭:不可改变的文件

发明写保护的人无疑没有想到他们对于我们一部分人来讲也形成了一种自我保护,写保护可以防止你将一些信息存入不允许改变的磁盘中。写保护磁盘的制作者只允许这张磁盘保持它原来的内容,不允许任何人在盘上填加任何的信息,否则,你将看到如下的信息:

ACCESS DENIED

或者

WRITE PROTECT ERROR

当磁盘已经写保护以后,它的一些物理特性便改变了,因而你不能再向盘中写入任何信息。在 5.25" 软盘上,这种物理特性为一张标签,而在 3.5" 软盘上,它是一个开关。如果你运行一个程序且想要将一个文件存入一个具有写保护的盘上,你将得到一个蜂鸣音和一些意为你不能进行该操作的信息。

技术术语

单个文件也能进行保护
以防信息的改变。这些文件
被称为只读文件,意即 DOS
只能允许你读出该文件的内
容,而绝对不允许你对它们
进行修改。在大多数情况下,
如果你遇到只读文件,请相
信一些人一定是为了某种原
因特意这样做的,不要试图
修改它。

如果你需要删除文件或者将它从一个目录移到另一目录中,首先必须去除只读标志(不必惊慌,不需要手术)。为了去掉只读标志,先进入含有该文件的目录中,键入 ATTRIB-R 和文件名,然后按下回车键。执行了这一操作后,你就能删除这个文件

了。

警告：如果有些人肯花时间给文件设置只读属性，你就必须得花点时间才能删除它。我相信你绝对没有听说过 ETHDRV.SYS 文件，但是当你要删除它时，最好先询问一下。你的选择是否有道理。

零乱的文件

零乱的文件是用计算机进行工作时会遇到的事情之一：你打开一个字处理文件期望看到你书写的高质量的报告，但事实上你却发现你小说的某一章节也在其中；你读一份正要上交的研究报告，但却发现最后二页除了一些杂乱无章没有意义的字符以外，什么也没有了。

你一定被什么事情给搞晕了。

没有人确切地知道数据是为什么和如何被计算机搞乱，以至于面目皆非的。只知道这种问题通常是由以下原因引起的：

- 你的系统是不是在磁场附近(除了人本身的磁场发外)？数据在磁场的环境下容易出问题。

- 你的磁盘存储空间是否已快用完了？如果是这种情况，DOS 将查找用于存贮文件的空间，将文件分成几个部分存入不同的存贮空间，在得到出错误信息之前，你并不知道这一情况。

- 你是不是刚刚运行过 CHKDSK/? 这个 DOS 命令查找丢失的数据链并将它们回收起来。

关于 CHKDSK (和 DOS 6.2 的 SCANDISK) 的更详细解释请见第三章。

如果你的数据是乱七八糟地堆在一起，则你无法对它作更多的事，只能在其中剔除无用数据，补上需要的数据，但是无论如何都没有捷径可走。当然，如果你已经备份过了，你就可以轻而易举地恢复该文件……

充满怪字符的文件

问题:最恶劣的情况

你想要浏览文件的内容,但屏幕上却出现了大量滚动着的、稀奇古怪的东西。

在一个目录中,有几百万个具有相似文件名的文件,你只需要其中之一,但却不能确切地记得它的名字,最后决定轻率地选一个名字并命令浏览一下这个文件,例如:

```
TYPE FILE.TXT
```

(用你自己的文件名代替 FILE.TXT)但是当你按回车键后,屏幕上充满了键盘上根本就找不到的怪字符,并伴随着蜂鸣音!有时蜂鸣音又自行消失!

解决办法:赶快按下 CTRL-C 键。

欧,简直难以置信。

友好的 DOS 提示符出现了,那么出了什么问题呢?你曾经想要浏览可执行文件(还记得吗?),如果这个文件不是以 TXT 或者 DOC 结束,用 TYPE 命令就不能看到该文件内容的正确结果。EXE 文件是不能浏览的。

哦! 没有帮助!

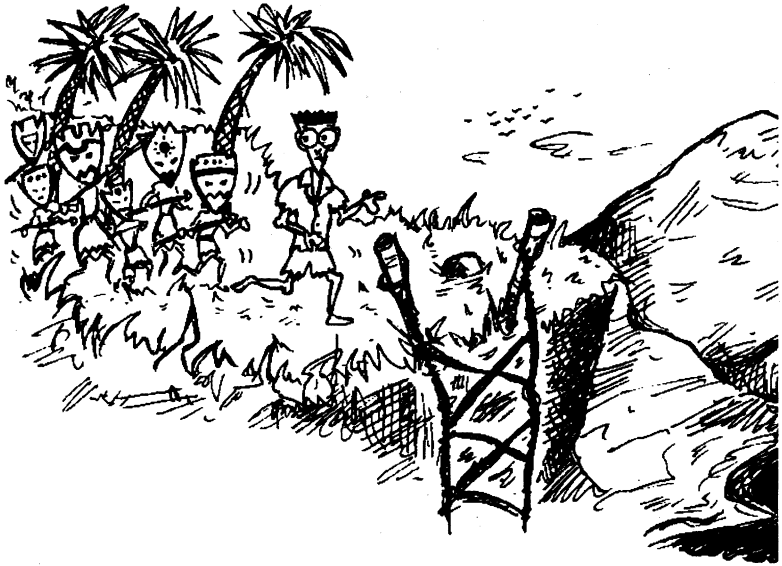
问题:数字,数字,到处都是数字。

在 DOS SHELL 中你按下 F9 键来浏览一个文件时,有五个讨厌的数字列和一个相对平缓的文本列。

别担心——这些列是十六进制数字,它们是计算机指令的数字表示。显示在旁边的正文是你文件中的正文,虽然它也可能看起来有点奇怪。

解决办法:再一次按下 F9 键,DOS 用正常的文本格式显示这个文件。

注:在 DOS SHELL 中,你可以观察十六进制形式的文件(具有多列的数字)或者是 ASC II 形式的文件(文本文件)。



排除不重要的文件

问题:不重要的文件堆积在一起。

到此为止,我们假设你已经把大量的文件存在一个目录中了,现在有足够的时间去查找一个你需要的文件。

你知道这个文件的后缀吗?

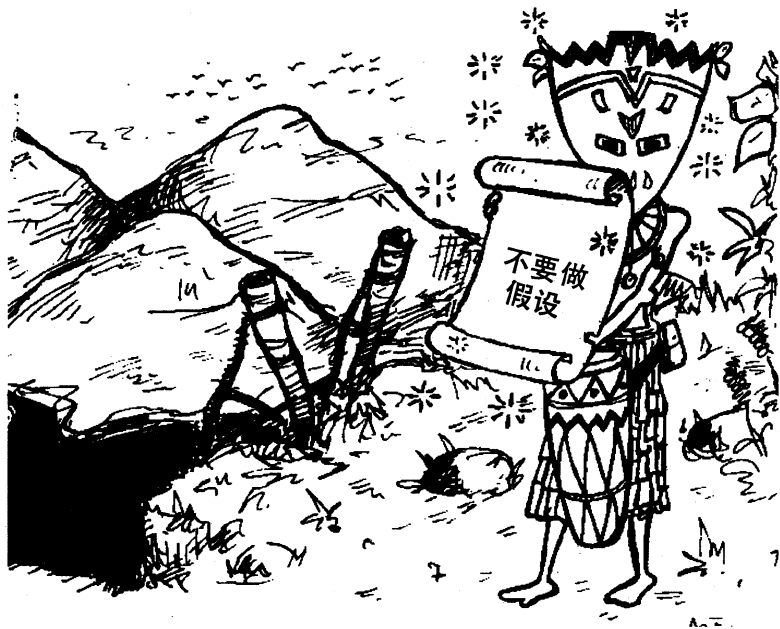
这个文件是以 TXT、DOC、WKI 或者是 PNT 为后缀吗? 它是一个图形文件吗(BMP、WPG、PCX、TIF)? 如果你知道该文件的后缀,你就可以重新组织文件以便最快地找到它。

用 DIR 命令和通配符及文件后缀来显示该类文件。例如:用 DIR *.BMP 来显示所有的 BMP 文件。

这个 ZIP 文件中存的是什么?

问题:认为这个盘上有许多文件,但是实际上它只有一个以 ZIP 为后缀的文件——其它的文件哪去了?

解决办法:你可能确实有一磁盘的数据,虽然它们现在和你想



象的不一样。ZIP 文件是由一个叫做 PKZIP 的实用程序生成的。该程序压缩文件并将多个文件封装在一起形成一个 ZIP 文件。为了解开一个 ZIP 文件，你需要另一个名为 PKUNZIP 的实用程序（他们真正努力使压缩和解压缩变为容易），它的使用很简单：

PKUNZIP SMUSHED. ZIP

按回车键，这个解压缩的程序将已压缩的文件全部解压缩后存入当前的目录中。

用 PKZIP/? 或者 PKUNZIP/? 来显示这两上实用程序的选择项。为了得到真正的帮助和这两个实用程序的拷贝（因为它们不是 DOS 的附属品），请你向巫医请教。

问题：PKUNZIP 说，ZIP 文件已经损坏。

解决办法：你有两种解决方法：

- 用你的备份拷贝试一下。
- 试图修复 ZIP 文件。为了修补损坏的 ZIP 文件，你需要一个称为 PKZIPFIX 的修补实用程序。如果你手中没有这个程序，主

动向巫医求助。用 PKZIPFIX ITS AMESS. ZIP 命令, PKZIPFIX 实用程序将生成一个称为 PKFIXED. ZIP 文件, 它是 PKZIPFIX 实用程序竭力修补后的新的 ZIP 文件。

我的文件为什么现在显示不出来了?

问题: 拷贝或者是给一个文件重新命名(档案、广告、发言等等)后, 应用程序不能显示该文件了。

解决办法: 应用程序只列出它所认识的文件, 大多数应用程序只查找具有给定后缀的文件:

- WKS LOTUS 123 V1. X
- SKI LOTUS 123 V2. X
- DOC WORDPERFECT 和 MICROSOFT WORD(所有版本)
- XLS MICROSOFT EXCEL(所有版本)
- DB PARADOX 和 DBASE(所有版本)

当你拷贝或者给一个文件重新命名时, 一定要给它加上相应的后缀。

你可以用星号(*)给文件自动增加扩展文件名。COPY IM—HEKE. DOC HERE—TOO. * 将文件扩展名自动添加到新文件名中(创建了 HERE—TOO. DOC 文件)。只要源文件的扩展名是正确的, 拷贝后的文件名也一定是正确的。

查找丢失的文件

总的来说有以下几个查找丢失文件的方法:

- 首先, 保证你键入的文件名准确无误。
- 其次, 保证你所在的目录正确。
- 用 DIR 显示一下该文件。
- 查找你创建该文件时使用的程序所在的目录, 及其所有子目录。
- 检查一下文件的日期和时间信息(用 DIR/S), 看是否可以

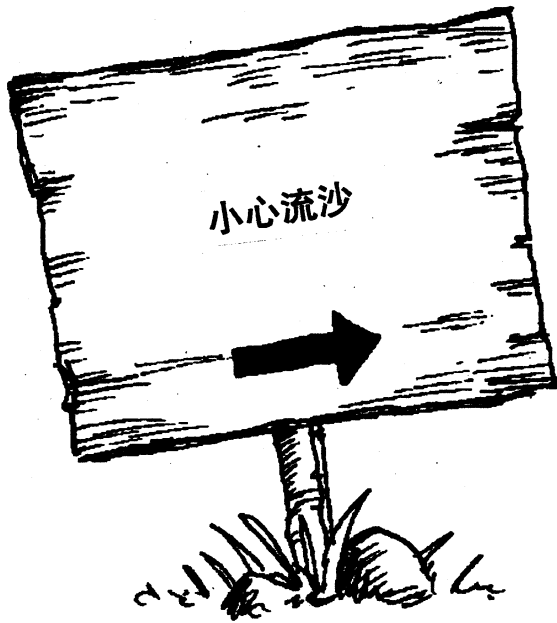
给你提供一些关于文件的线索。

- 用 TYPE 命令显示一下每一个单独文件的内容。
- 如果你的应用程序有一个文件管理或档案浏览选择项的话,使用该选项。

根本就不丢失文件的技巧

没有真正丢失文件比一个文件丢失以后再查找要容易得多。文件通常总是在你最后一次见到它的地方,为了更好地跟踪你的文件,应养成做以下事情的习惯:

- 保持文件在它应该属于的目录中。
- 生成一些文件的命名规则,并牢牢地记住它们。
- 保存所有重要文件的备份。
- 盘的标笺言简意骇,以便你清楚地知道什么文件存在什么样的盘上。



· 每一个月左右运行一下 CHKDSK/F, 以确保文件分配表和文件完整性。

DOS 6.2 用户: 用你的高级命令 SCANDISK, 每一个月对盘进行一次较彻底的检查, 每二个月用一次面扫描 (SURFACESCAN), 如果你愿意, 你可以不厌其烦地重复该项工作, 过多地运行 SCANDISK 并不会损坏任何事情的。

阅读烽烟信号

在各种事情中, 有些事虽然很小, 但却非常重要, 比如: 玩具熊、清晨的第一杯咖啡, 以及在税单交上之后又从 IRS 返回的一张小金额的退款单。

文件就是这种非常重要的小事情, 它们存贮着你在计算机上所做的工作, 它们保持你的资料新、数据准、图形真。它们节省你键入、追加或重画相同的图形的精力和时间, 当文件发生问题时, 你的部分工作 (可能是非常重要的部分) 就会有危险。这里举出一些你在本章中所了解到的危险信号:

ACCESS DENIED

你要访问的文件已被置成只读文件了, 用 ATTRIB-R 命令去掉只读属性。

BAD COMMAND OR FILENAME

这个信息可能意味着三种情况: 你键入的文件名不正确 (没关系, 改正后继续往下做); 你没在正确的目录中, 没有这个文件。

BAD OR MISSING FILENAME

看起来足可以在有关文件的章节中查出错误, 似乎是文件名错了, 对吧? 但事实上这个信息表明当你第一次启动机器时, DOS 试图装载一个它要使用的文件。一般这条信息和计算机为了启动打印机、鼠标或者其它的设备的计算机指令有关。因为它可能覆盖整个硬件, 因而在启动时如果有巫医的帮助, 你就可以高枕无忧了。

DUPLICATE FILENAME OR FILE NOT FOUND

Error in EXE file

**File cannot be
copied onto
itself**

**File creation
error**

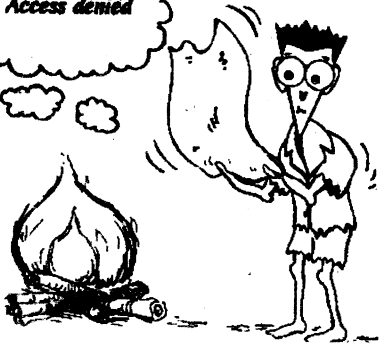
**Duplicate file
name or file not
found**

**Bad or missing
file name**

**Bad command
or file name**

Access denied

啊，一件简单的事情。出现这个错误的信息有两种可能。第一种是，如果你给文件更名时，把文件的原名和新文件名输入成了同一个名字（这种情况发生的多吗？），DOS 将告诉你，你重复了一个已存在的文件名。第二种是，你输错了文件的原名，告诉 DOS 的名字不对，在敲回车键之前，仔细敲入文件名的每个字符，并重新阅读一下你敲入的是否正确，特别是重新命名文件时，就可以确保不会出现这种情况了。





ERROR IN EXE FILE

DOS 在你要运行的程序中找到一个错误(HICCUP)(可能是非常严重的错误)。记下错误信息,尽快找巫医或者给你的程序的技术支持工程师打电话。

FILE CANNOT BE COPIED ONTO ITSELF

这是没有其它人在场时你最容易发生的错误之一,它告诉你,你拷贝一个文件时忘记输入文件的盘符和目录。切记如果你要给拷贝的文件和原文件相同的名字,必须将这个文件拷贝到其它的目录中。检查一下你的命令行,并重新做一下这个命令。

FILE CREATION ERROR

你要创建一个文件,DOS 却不允许。这是因为你要创建一个和已存在文件同名的文件,或者是磁盘空间已满,需要清理,否则,你一定是试图做非法操作了,如给文件一个和 DOS 的命令相同的名字。

FILE NOT FOUND

这是另一个告诉你 DOS 认为你正在查找任何地方都不存在的文件的信息。检查一下你的拼写,确保你在正确的目录中,并用 DIR 命令看一下该文件到底在什么地方。

WRITE FAILURE, DISKETTE UNUSABLE

这是一个严重的错误信息,它告诉你磁盘的文件分配表已经坏了(希望它不是驱动器 C),取出磁盘(如果是软盘的话),扔掉它,因为这张盘已经没有任何使用价值了。

WRITE PROTECT ERROR

你碰到了磁盘或文件保护类错误,你要用的磁盘已被写保护了。去掉写保护标签(对于5.25英寸磁盘)或者是将写保护开关拨到正常位置(对于3.5英寸磁盘)。

锦囊妙计

如何向巫医叙述你的问题。

最好将你知道的所有症状都告诉巫医(尽可能有所侧重和详细):

- 哪些东西已经死了/发生了什么问题
- 任何曾出现过的错误信息。
- 它最后正常工作的时间(如果有过)。
- 任何环境的改变(办公条件改变了?)。
- 危险出现之前你做的最后一件事。
- 谁最后接触过它。
- 机器最近做过什么改动(装入了新的软件或硬件,还是连接了新的网络)?

• 这个问题是第一次出现,纯属偶然,还是常发问题的又一次出现。

- 你都做了哪些努力。
- 你认为是什么样的问题。
- 你所能想到的其它问题。

如果巫医让你回去再重复做一些你已经试过的努力时,不要快快不乐,因为他想要将线索尽可能地缩小范围,并检查出一些你所忽视的技术细节。

当……,你真的有麻烦了

你看到了“文件分配表坏了,驱动器C”这样的信息。

这个信息表明DOS不能读你硬盘的文件分配表了,这是一个非常严重的错误(严重的技术支持类错误)。不要擅自行动,以防弄乱你的系统——找一个精通硬盘修理的技术工人来帮你修理。

你把文件拷入后备盘,但当工作盘损坏时却找不到后备盘。

我告诉过你要对重要数据进行备份,这意味着你要妥善保管拷有文件的磁盘。除了安全之外,放置的地方还必须合理(放在以后容易寻找的地方)。一个有着 1000 张其它盘片的抽屉就不是一个安全的地方,一个存放着八十年代以来所有项目的文件夹就不是一个合理的地方。要达到最佳结果,必须对磁盘作好标记,准备一个磁盘盒,把所有重要的磁盘放在一起。

办公室着火

一些小心谨慎的家伙为保护他们的数据文件费尽心机。他们每天晚上把重要合同的备份放在保险柜中。他们要保证其后备文



如果不是因为那些烟雾的话,你一定能避开流沙。非常幸运,巫医在那里帮助你从流沙中挣脱出来了,或者根本就不是你想象的那样坏。

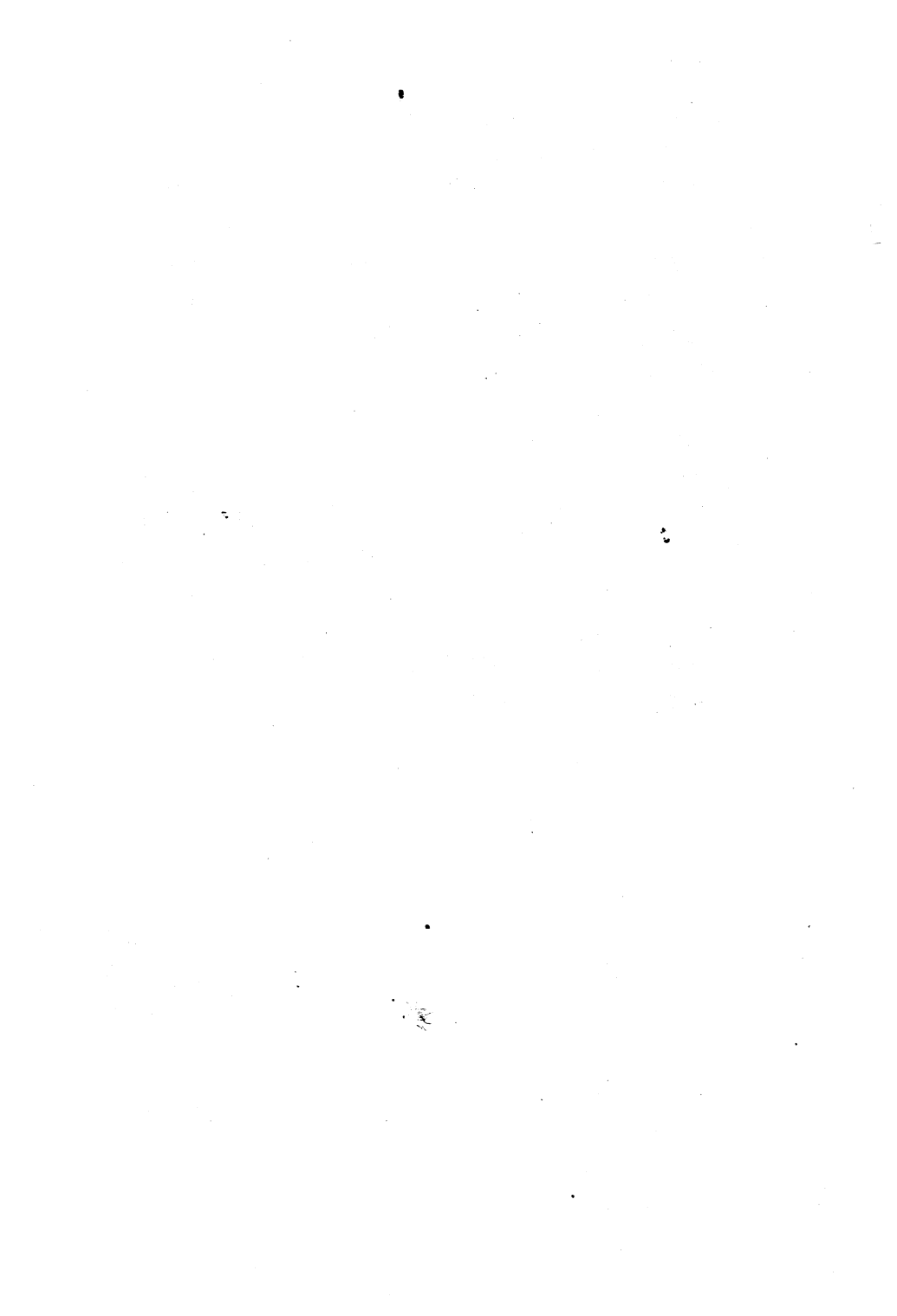
件放置的地方始终是锁住的。是不是看起来有点傻？如果你把这些存有重要数据的磁盘搁在计算机旁，并且（最坏情况）发生了火灾、水灾或其它自然灾害，你的计算机和数据都将损失。如果你一直把数据随身携带——或放在其它安全地方，你就仍然保住了所有资料。程序相对来说比较容易替换，数据却是不可替换的。

每个计算机用户（我也不例外）对于数据总有些过于偏执。为此，要去做最佳的备份但作了备份并非就万事大吉了，最后一定要把它们放在安全的地方。介质既要用起来方便又不能就放在桌面上。

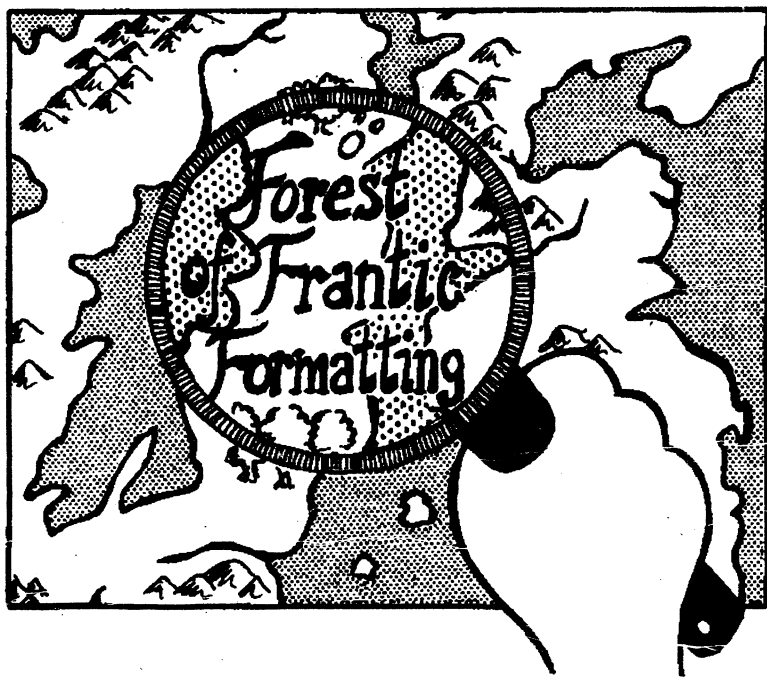
你的狗喜欢聚脂

你听说过猫一定要睡在监视器上吗？狗也有它们自己的爱好。我知道一条狗，特别喜欢电视遥控器和打火机作为甜点。如果你的狗属于发散思维那一类的，小心它有了新口味，注意保护你的磁盘，5.25 英寸盘的软塑料聚脂抗不住任何压力，更何况是犬牙呢？。

又掌握了一章，下一章将把你带入深渊，你必须把握自己的命运——是格式化吗？马上就知道了。



第六章 疯狂的格式化



危险之路

现在呈现在我们面前的是一种不祥的景象：格式化森林。在这黑暗、繁茂的树林中，探索者们发现自己变了一个模样，换句话说，已被格式化了。这是一个有着很多变化的地方。



真是令人惊讶，森林里哪来这么多的怪物。
先别忙，它们是这里的土著，好象还在嬉戏着
呢。跳着某种疯狂的、遵循某种礼仪的舞蹈，你
没有必要害怕它们而转身离去，你要在这探个
究竟。这既不象是人类的牺牲祭祀物也不是巫
师的神器，你不知道这是什么东西，它们看上去
似乎都很危险。让我们接着往下弄



格式化游戏

本章的主题,格式化(FORMAT),是 DOS 所有命令中最危险的一条命令。无论怎么说,尽管格式化是必须做的工作(你的磁盘在存放数据之前必须先格式化),它仍然是非常危险的命令。当你键入 FORMAT 并且在提示符语句后面回答 Y 之后,DOS 会清除磁盘上所有的数据。

FORMAT 确实有它好的方面(OK! 你正被引导到对安全不利的错误感觉上去),关于格式化命令,你应该在学习《DOS FOR DUMMIES》时记住下列重要的概念:

- 仅仅对磁盘进行格式化,你不能格式化单个的目录(你也没有必要这样做)。

- 格式化是为在磁盘上存贮数据作准备,当你要在软盘或硬盘上存贮数据之前,必须对它们进行格式化。

- 你应该尽量少对硬盘作格式化。当你使用 FORMAT 命令时要控制住你的手指不要轻易按在 C 和 D 键上。

- FORMAT 命令有些特别。你必须清楚格式化命令之后跟着的正确的数字参数(这些数字参数因磁盘的命令而定)。

- 你可以购买已经格式化好的磁盘,这样你可以避免因格式化而出错,美中不足是这些磁盘有的价格要高些。

当遇到一些奇怪的计算机故障比如磁盘读写慢或不断发出叫声时,一些自以为知道而实际上并不真正懂的人会告诉你说,你的硬盘需要格式化。他们告诉你将所有文件备份出来,重新格式化磁盘。然后再将备份的文件拷贝回去。有时这种方法能够排除一些故障并使你的计算机正常运转,但事情并不如你想的那么简单。如果你的计算机故障不好排除,可以把你的计算机送到最近的维修商那儿,或者打电话给你的技术支持人员请求帮助。

格式化之前必须做的三件事

- 1、读磁盘标签。

2、键入 DIR A: 命令(如果磁盘在驱动器 A)或者键入 DIR B: 命令(如果磁盘在驱动器 B),看看磁盘上是否还有你需要的文件。

3 查看磁盘盒(或标签),了解磁盘是高密度的还是低密度的。

就是不能格式化——之一

技术支持人员刚刚才走,当他摇晃着朝咖啡机走去时,你还能越过围墙看他的到头顶。

你插入一张磁盘到驱动器 A,合上驱动器,键入 FORMAT A: 并且按下回车键,DOS 出现下列信息:

```
BAD COMMAND OR FILENAME
```

这怎么可能呢?技术人员刚刚才讲过怎样格式化磁盘,你把方法都记录下来。

最大的嫌疑(你现在该明白这些无心之错了吧)是你的手指按错了键。你不必重复键入 FORMAT 命令。你只需按 F3 键将错误找出来。

另外,你必须保证你的磁盘插在正确的驱动器里(没有?我可没这么教你)。

磁盘到哪里去了?

下面是另一种简单的错误。

对待格式化命令你必须集中精力,几乎没有别的 6 个字符的命令能够象 FORMAT 命令那样对你造成这么大的威胁。将磁盘插入驱动器——在键入命令的前后做这件事均可——键入格式化命令,按 ENTER 键,DOS 回送给你下面的信息:

```
INVALID DRIVE SPECIFICATION
```

出现这种错误只有两种解释,第一种(你的手指造成的)是你指定了一个根本不存在的驱动器。例如,当驱动器 E 不存在时你键入了下面这条命令:

```
FORMAT E:
```

这时就会出现上面的错误信息。

另一种可能的解释(你并不希望出现的)是由于某种原因 DOS 找不到你所要用到的驱动器。按 F3 检查你的命令是否有错;如果命令正确的话你最好找技术支持人员请求帮助。

还有什么没有准备?

磁盘这玩艺有时候很难侍弄。当你检查了你的命令拼写,开始执行 FORMAT 命令时,DOS 给出下面提示:

```
INSERT NEW DISKETTE FOR DRIVE B;  
AND PRESS ENTER WHEN READY...
```

磁盘是在驱动器里,你按下 ENTER,DOS 却告诉你:
NOT READY

没准备好? 什么没准备好? 难道 DOS 还要时间来读晨报? 而你现在要开始工作了。

放松些,别急,你忘了把磁盘放到驱动器里去(或者你把磁盘放在错误的驱动器里)。检查你将磁盘放在哪个驱动器并且检查将格式化哪个把驱动器上的磁盘(按 F3,显示你刚键入的命令)。

重新键入相应的格式化命令并且按 ENTER 键,或许,DOS 这次将会合作。

就是不能格式化——之二

好! 我们正进一步探明怪物的真相! 在格式化之林中我们必须克服(或绕行的)障碍是:

```
ATTEMPTED WRITE PROTECT VIOLATION
```

放松些,出现上面的情况是因为你在对一个有写保护的磁盘做格式化。当你习惯于从过期的磁盘架上拿起旧的磁盘作格式化时,这种错误很容易碰到的。

下面情形可以让你辨别一个磁盘处于写保护状态:

- 在 5.25 英寸的磁盘凹口部位贴封了银色或黑色的写保护条。
- 3.5 英寸磁盘底边的开关被拨到它通常所处位置的相反的

位置上。

• 有 ATTEMPTED WRITE PROTECT VIOLATION 的信息出现。

怎样排除上面的错误呢？很简单，将磁盘取出来，撕掉写保护条或将开关拨回原位置。（注意不要用热水汽来剥落写保护条——只要把它撕下来即可），然后你可以重做格式化了。

很显然，你可以对已格式化了了的磁盘再作格式化，你为什么要这样做呢？当你做磁盘清除工作时，格式化是最高级的磁盘清除方法。一般磁盘清除工作只是整理磁盘上的东西并没有清除磁盘。当你要擦除磁盘上的数据时，这种工作就象是用黑板刷擦黑板，但是如果格式化一张磁盘，你就可以彻底清除这张磁盘上的数据。

至理名言:FORMAT

紧接着在 FORMAT 命令之后的驱动器字符告诉 DOS 你要格式化的磁盘插入到哪个驱动器。如果你认为自己需要键入除了 FORMAT A: 或 FORMAT B: 这样的格式化命令之外的别的格式化命令，那么你就站起来，走到别的房间里对着镜子里的自己说：我真的有必要这样做吗？然后将你要做的事情向比较精通 DOS 的人请教一番再去做它。

听起来很严重，对吧？快看看你周围，有许多格式化卫士吧。（他们都是些系着方格子围领，挎着塑料口袋的保卫者）。

在错误的时间和地点使用了错误的磁盘。

你非常小心，很仔细地地为所有的磁盘贴上标签，你用 HD 和 LD 来标识高密度和低密度磁盘。你向同事们解说清楚磁盘放置的格局，以便万一他们弄乱了你的东西时，至少你的磁盘不会散乱。但是有一天，当老板正在背后看你时，你取出一张磁盘，插进驱动器，然后键入 FORMAT，这时出现

DISK UNUSABLE

“怎么回事”？老板探头来问。

嗯，拿错了磁盘，你吱唔着，仓促地拿过一张你确知是好的磁盘继续工作。

敷衍过去后，你发现你标识着是高密度的磁盘居然不是高密度盘。你将那磁盘插入驱动器，键入相应的命令，重新开始格式化。

四种常用的格式化命令

DOS 提供了四种格式化命令选择，虽然确切地说你还可以有



别的选择,但是这些别的选择都包含了驱动器 C 和 D,这两个驱动器你最好不要去碰它(用格式化命令)。

你真想确切地弄清楚这所有四种选择的话,那么请接着往下看:

FORMAT A:根据驱动器 A 的密度格式化插在其中的磁盘(低密度驱动器用来格式化低密度磁盘,高密度驱动器用来格式化高密度磁盘)。

FORMAT B:根据驱动器 B 的密度格式化插在其中的磁盘(限制同上)。

FORMAT A:/F:360 将插在驱动器 A 中的 5.25 英寸磁盘格式化成低密度磁盘(尽管驱动器是高密度的)。

FORMAT B:/F:720 将插在驱动器 B 中的 3.5 英寸磁盘格式化成低密度格式(尽管驱动器是高密度的)。

我格式化错了磁盘!

问题:无止尽的格式化。

在驱动器 A 中有一张存满文件的磁盘,你想将它拷贝到驱动器 B 上的磁盘中去。正当你准备拷贝时,你记起在驱动器 B 中的磁盘还没有被格式化,因此你键入:

FORMAT A:

屏幕上接着出现提示信息。当操作系统开始清除你所有的数据时,驱动器 A 的灯亮了起来。

嘿——等一下,怎么会是驱动器 A? 不是要格式化驱动器 B 中的磁盘吗? 快点,现在按什么键?

罢了,你只能试着按下 ESC 或 CTRL-C 键,但是一切无济于事,只有让它接着运行下去,并且给你一个教训:使用 FORMAT 命令时一定要小心仔细!

现在你坐在计算机前开始头疼了,损失了多少文件?要多长时间才能恢复它们? 还能恢复它们吗?

解决办法:朋友,你很幸运,就在几年前,要是碰到这些事情,

我只能很同情地翻阅此书的相关部分,摇摇头,然后对你说:“对不起,我无能为力”。

至理名言:MD

假如你有随系统带来的所有的手册,你可以查找一些信息(对呀,我们保留了这些手册,但是它们搁在哪呢?)。或者你可以键入:

MSD

在出现 DOS 提示符时按 ENTER 键。微软诊断工具(MICROSOFT DIAGNOSTICS)屏幕显示出来了。有一闪动的信息告诉你:实用程序正在查看你的系统(不要打断它)。

MICROSOFT DIAGNOSTICS 程序适用于 DOS 5.0 以上的版本。

接着出现另一屏信息,显示有关你的计算机的各种信息,你可以了解你的 CPU 型号,多大的内存,以及很多你可能不太关心的信息。在屏幕右边一列信息的顶头,你可以看到:

DISK DRIVES.....

按 D 键,另一屏信息出现了,显示有关你的磁盘驱动器的信息(包括硬盘驱动器和软盘驱动器)。你对 A:和 B:旁边的信息行感兴趣。如果你看到这行信息:

FLOPPY DRIVE, 5.25" 1.2MB

那么你有一个高密度驱动器。下面是不同类型的磁盘驱动器的信息:

FLOPPY DRIVE, 5.25" 1.2MB 高密度。

FLOPPY DRIVE, 5.25" 360K 低密度。

FLOPPY DRIVE, 3.5" 1.44MB 高密度。

FLOPPY DRIVE, 3.5" 720K 低密度。

当你完成了在 MSD 中的信息查询之后,回到开始屏,退出,你不能破坏任何信息,按 F3 键,退出 MSD。

但是今天,在这个不是真正的计算机专家也能方便地使用计算机的年代。有一种安全措施来作补救,感谢上帝。

所谓安全措施就是 UNFORMAT 命令。DOS 5.0 以上版本有这条命令。

在 DOS 提示符下,键入 UNFORMAT,硬盘吱吱响了一会儿,然后出现一屏信息告诉你说,UNFORMAT 能够恢复由于失误而被格式化的硬盘或软盘,并且能够恢复被病毒或电子尖峰信号破坏的文件。你用这种方法可能恢复不了你所有的文件,但至少比丢失所有的数据要好得多。

整个过程都有黄色砖块样的提示符出现(不要在鸦片地里停留——不要吸毒成瘾)。

当做完以上这些,去放松一下——我忘了,我们是在一个岛上,最好开个椰果——休息一会儿。

我们遇到的敌人是我们自己。

降低对磁盘的期望

以前讲到的磁盘都被假定为系统磁盘。当然,所有的磁盘都可以存贮数据,都能保留文件。但只有重要的磁盘才可以启动程序运行,并且只有那些功能完备的系统盘能够起动计算机的操作系统。

哦,一定要当系统磁盘!

对于我们来说,要把一张磁盘做成系统磁盘是很容易的事。在第一章里你已经学会如何去做。你用带/S 参数的 FORMAT 命令格式化你的磁盘就可以将必要的系统文件加载到磁盘上。这样,你的磁盘就具有起动计算机系统的能力了。特别是当你的硬盘不能起动系统时(你不得不承认,这是一条重要的行动准规)。

但是,当你键入 FORMAT/S 时,DOS 出现了下列信息:

```
DISK UNSUITABLE FOR SYSEM DISK
```

到底是怎么回事呢?

首先,你使用的是一张非常低劣的磁盘,DOS 在磁盘上要写入系统文件的地方正好发现了坏点。

可以使用CHKDSK命令来查找出问题的所在。但是,有可能磁盘经过检测是可用的。你仍然可以在上面存放一般的数据,但必须对那些坏的扇区保持警惕(CHKDSK乐于为你做这些事情)。

坏扇区

精巧磁盘黑又小,
存的文件真不少,
忽有一天它坏了,
把它扔掉好不好?

你应该用正确的态度来体会这首小诗,有时最坏的情况是你费心处理这些坏的磁盘扇区,可是你却不可能得到令人高兴的回报。

如果有令人高兴的回报的话!

因此,尽管你仍然试图格式化这张毁坏了的磁盘,这一次DOS会告诉你:

UNABLE TO WRITE BOOT

这是另一类不可解决的问题,除了将这张磁盘扔到废物堆里,你不用再白废力气了。不要让DOS再出现这样严厉的提示信息,平静地对待这事,换另一张磁盘。

来自地狱的魔鬼磁盘

这里是另一种无法挽救的错误:

INVALID MEDIA OR
TRACK 0 BAD— DISK
UNUSABLE

```
*****  
*      技术术语      *  
*      *              *  
*      用计算机行话来讲,磁*  
*      盘上那些有坏点的地方被称*  
*      为坏扇区。对这些磁盘你大*  
*      可弃之不用。          *  
*      *              *  
*****
```

你可以同样处理它:这张磁盘已经没有用了,扔了它,换另一张磁盘。如果DOS经常出现这一种信息(当然,是指你使用不同的磁盘时),你必须找个更好的地方来存放其余的磁盘。它们放在磁盘盒中吗?那地方安全吗?是临窗放置吗?它们可不喜欢95℃的

炎夏酷热!

磁盘——一个疯子

问题:不同的磁盘看起来相同但其实你在错误的驱动器上不断地格式化错误的磁盘。并且你在同样的机器上格式化也一样,还是错的,在任何地方格式化,还是错!

识别不同种类的磁盘有神奇的秘方,准备好了吗?

解决办法:识别不同磁盘的方法依所用磁盘的类型而定。



- 如果是 5.25 英寸磁盘,在低密度磁盘中间的圆孔外有一附加环(称为轴环),而高密度磁盘中间的圆孔只是聚脂薄膜。

- 如果是 3.5 英寸磁盘,高密度磁盘的右下角有一附加孔,低密度磁盘没有该孔。

FDISK 之灾

问题:用 FDISK 解除紧张。

你遇上了几个离奇的错误,有人告诉你使用 FDISK。

解决办法:千万不要用! FDISK 和格式化磁盘没有任何关系。它是用来格式化硬磁盘并且设置分区的。

永远不要随便使用 FDISK。只有够资格的人——巫医——才懂得它的破坏力以及可能会给你带来的不可预见的危害。

最后加卷标

问题:忽略了卷标

你格式化了一张磁盘而忘了加卷标。真该自己踢自己一脚!

解决办法:使用 LABEL 命令加上一个卷标。只要键入 LABEL,后面接一空格,驱动器名,冒号,以及你要加上的卷标(最多 11 个字符,不能有空格符)。例如,下面的命令把驱动器 A 中的磁盘命名为 FROGLEGS:

```
LABEL A:FROGLEGS
```

至于为什么要将磁盘标识为 FROGLEGS 以及这对你会有什么帮助现在没必要去弄清楚,但是,它终归会是有用的,对吧?

长时间的、令人难以忍受的 FORMAT

问题:不停地格式化。

同事们将已经用过的磁盘都扔到你桌上,那么,格式化这一大堆磁盘的任务就落在你的头上了,你真幸运——你可以重新格式化它们。这为什么要你来干?因为你已经做完了别的所有事情。

如果你正在格式化的磁盘不会用来保存重要的数据——也就

是说,除了这张磁盘外,数据至少还要存放在另两个地方——你可以做快速格式化,可以早点干完了回家去。

解决办法:快速格式化是 DOS 提供的一个开关选项,用来节省你的时间。让 DOS 快速格式化磁盘,只要将磁盘放入驱动器并且键入:

FORMAT A:/Q

如果你把磁盘放入驱动器 B,只要键入:

FORMAT B:/Q

驱动器虽然不同,但完成同样的工作。

锦囊妙计

和巫医相互交流的最佳方法是什么?

作为一个被暴露在另一族类面前的人,巫医可能习惯于使用不同的语言讲话。这里有一些使你和巫医交流容易的方法。

- 如实地描述你的问题
- 仔细听
- 如果没有听懂,请求再次解说
- 记住巫医所做的每一件事
- 不要离开——巫医可能要问问题
- 让巫医明白事情的重要程度
- 不要妨碍巫医的工作
- 照巫医说的去做,不要自作主张
- 记住要对巫医表示感谢以期长久合作

如果你确实要将重要的资料存贮在磁盘里,那么使用传统的格式化方法。多花几分钟来换取文件的安全是值得的。

不能进行格式化

问题:不能格式化的磁盘

你正试图格式化一张以前用过的磁盘。这张盘有点小毛病——最近几天出了一些莫名其妙的错误。

解决办法:首先,重要的是将该盘上的文件备份下来,然后将其插入驱动器(例如驱动器 A 键入:

FORMAT A: /U

这条命令让 DOS 按非传统的方式格式化这张磁盘。无论如何,DOS 将强行格式化这张盘(除非这张盘确实不能再用了)。

尽管在做了格式化之后这张盘可以接着使用,但要记住这张磁盘有过不稳定的历史,不要将很重要的数据存在这张磁盘上,并且一定要有备份盘。



阅读烽烟信号

格式化并不如它以前描绘的那么危险,那么可怕。由于 DOS 5.0 以上的版本中有 UNFORMAT 命令,当你不小心做错了格式化时,你不会因此将所有数据都丢掉。这里是格式化磁盘时会见到的一些烽烟信号。

Format terminated

Invalid drive specification

Invalid number of parameters

Disk unusable for system disk

Disk unusable

Bad command or file name

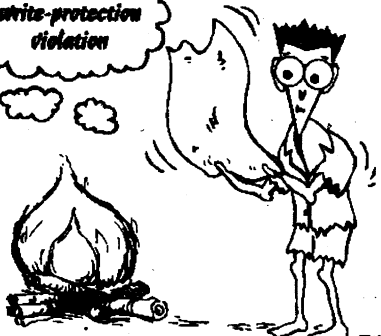
Attempted write-protection violation

ATTEMPTED WRITE PROTECTION VIOLATION

朋友,把磁盘取出来,下不为例。这条信息看起来很严重,实际上只是表示当你格式化磁盘时,没有将5.25英寸磁盘的写保护标签撕掉或是没有将3.5英寸磁盘的写保护开关拨开,没什么大不了的。

DISK UNUSABLE

哦,我们遇到糟糕的事情了,当你看到这个错误时,把这张磁盘扔掉,它已经没有保留的价值。





DISK UNSUITABLE FOR SYSTEM DISK

当 DOS 试图将所有重要的系统文件写到你的磁盘上时(为了生成一张引导磁盘),在关键的位置发现坏点。还好,比较安全,将它放在一边另换一张磁盘。

FORMAT TERMINATED, FORMAT ANOTHER(Y/N)?

不要生气,但 DOS 确实不能对那张磁盘进行格式化,这张磁盘可能坏了,或者你在不同类型的驱动器里插入的是密度不匹配的磁盘。

INVALID DRIVE SPECIFICATION

DOS 不能识别你键入的命令中指定的驱动器说明符,检查你是否指定了正确的驱动器说明符(比如 A:、B:、C: 或 D:——不要忘记“:”),再试一遍。

INVALID NUMBER OF PARAMETERS

检查一下你键入的格式化命令行,你有没有键入多个驱动器名? 有没有不小心键入路径名? 给出的密度参数是否正确? 如果你不太确定,按 F3 键来显示你所键入的命令内容,作必要的修改,再试一遍。

NOT READY

有些事情不如想像的那样,但至少是些简单的事情,检查是否已将磁盘插入驱动器并且将驱动器合上了。

UNABLE TO WRITE BOOT

这是一条无法解决的错误信息,放弃这张磁盘。

当……,你真的有麻烦了

你的磁盘一张接着一张全都坏了

如果你一遍又一遍地发现 FORMAT 错误,首先检查你存放磁盘的地方,这些地方会不会使磁介质受到损坏;如果不会再考虑是否病毒的影响。如果有两张以上的磁盘不能格式化,说不定出了更大的麻烦,你不妨请教高手来看看。

你有 100 张磁盘没有贴标签,而你要在两分钟带一张干净的刚格式化好的磁盘去参加一个会议。

嗯,我怎么告诉你的?一定要把磁盘贴上标签,这样你就不用去瞎猜了(至少你应该把最近的磁盘贴上标签)。当格式化磁盘时你就不必祈祷希望磁盘中没有重要的数据了。

甚至当驱动器有效时也经常出现无效的驱动器说明符错误。

DOS 如果不能识别你要用的驱动器,那么你可能碰到某种硬件错误了。信号线不通?或者一些别的奇怪的信号在控制你的机器?找一个有经验的人来排除故障。

你在别人的机器上操作,不知道哪个驱动器对应哪个驱动器说明符,你键入 FORMAT C:

如果你还没有按 ENTER 键,千万不要去按,如果按了 ENTER 键,但还没有继续下面的事情,你可以在 DOS 询问“ARE YOU SURE”? 时按 N 来停止这一操作。但是如果你已经做了这一操作,并且盲目地将硬盘格式化了,你只有面对现实向一个能帮助你解决问题的人坦承一切,不要试图自己对硬盘使用 UNFORMAT 命令来补救(特别是不知道硬盘开始区域存入了什么信息时)。

你的硬盘的磁介质失效了或 0 道坏了

这是你最怕出现的事情!尽可能远离你的计算机——走出去,拜访一些艺术界的朋友,当你能够面对这件事情时,回到你的办公室,但一定要有别人陪你在一起。你的硬盘向你突然发难,事情变的不可收拾。这种错误信息通常在你的硬盘已经有物理上的毁坏

时出现。像别的无可药救的错误信息一样,这意味着你必须用另一个磁盘来替换它。



第七章 神秘的命令

危险之路

命令巢穴是一系列由热带洪水年复一年冲击而成的深入山里的、黑暗而霉闷的洞穴。要小心，里面有很多爬行蠕动的东西——这些怪物有的长着 8 条腿，有的长着 4 条腿，有的长了两只翅膀，所有这些怪物里，极尽恐怖的就是 DOS 命令。

当命令行为失常时,先这样试试

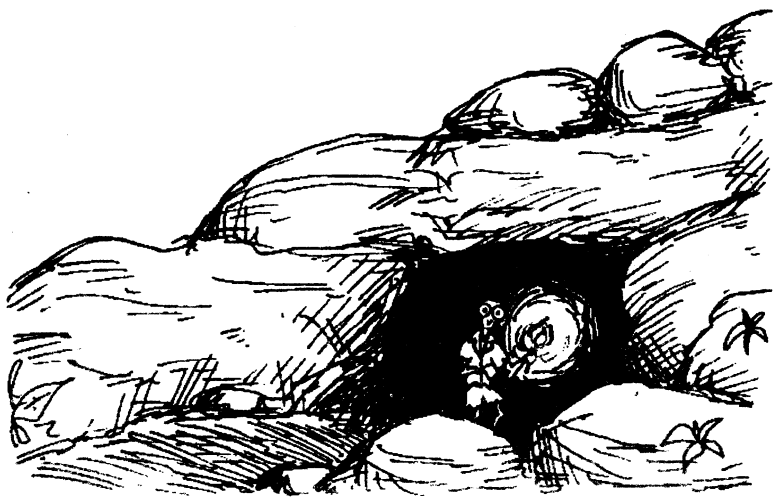
对于如何处理失效的命令,有些事情需要强调一下。如果你烹饪时出了差错,你先检查菜谱中糖的用量,如果糖的用量没弄错,再检查一下锅的温度,如果这也没有问题,你再看一下是不是淀粉的原因。仔细地重做一遍,你通常发现错误出在哪里。

如果你的汽车漏油,你看,哇,车篷下流了很多油,这时你可以请求帮助。

如果你的命令不能正常运行,检查一下是不是下列因素造成的:

- 键入的命令正确吗? 检查拼写是否正确。

唔,看上去象个洞口,里面有一通道不知道通向哪里。不要马上勉强去认墙上写的字。是一些象形文字还是别的什么,你很想知道这是什么意思? 通道将通向何方?



· 有这种命令吗?只有当你键入了一条 DOS 能够识别的命令时,它才能正常运行——同时该命令要适用于你所用的 DOS 版本。例如,如果你在 DOS 4.0 版本下试图使用 UNDELETE 命令,你会看到“唔,是什么?”的信息。

· 键入的路径名是否正确?如果告诉 DOS 路径名去查找特定的文件而你却弄错了路径名,DOS 在错误的目录中会迷失方向,最后回送给你一个大“0”。

· 你的命令是否完整?有些命令,例如常见的 COPY 命令,需要告诉 DOS 将文件从哪里拷贝到哪里,如果你忘了给出其中之一,你会有麻烦的。

不要忘记请求帮助

如果你不具备魔力,那么你首次使用 DOS 之前要对它做些了解。可以翻阅一本好书,或者你可以使用 DOS 的帮助系统建立一些感性认识。

假定你在用 COPY 命令时遇到麻烦,你可以通过键入:

HELP COPY

并且按下 ENTER 键来获得帮助。许多信息会出现,第一行信息就是向你解释如何用该命令。如果要列表显示 DOS 命令集并且是一条命令使用一行信息的话,你只要键入 HELP,然后按 ENTER 即可。七个满屏信息将会逐个出现。如果你不知道如何使用帮助功能,键入 HELP HELP 然后按 ENTER 键。但是当某一错误信息出现时,不要惊慌,也许你只是遇到了一些麻烦而已。

键入命令的错误方法

除非你开始使用 DOS 命令,否则你不会意识到有那么多的键入命令的错误方法。很多人会犯以下的错误(至少几次)

· 他们忘了在目录名之间加上反斜杠,例如他们这样键入:

C:\WORD SOS 而不是 C:\WORD\SOS

· 他们偶而也会在命令行中加入多余的空格像这样:

RENAME A:\UPARERIDG DERTREE

- 他们忘记了他们所在的目录。
- 他们错误的使用了通配符 * 和?, 并且得到了不希望的结果。
- 他们键入不完整的文件名, 例如, 他们键入:

MYFILE 而不是 MYFILE.DOC

如果要获得有关的键入 DOS 命令的帮助, 查询《DOS FOR DUMMIES》上的有关那些令人迷惑和糊涂的句法方面的内容。

移动用名不当的目录

问题: 讨厌的目录名

每个人都取笑你的目录名, 你自己也对它感到厌烦了。那么, 如果你给目录取名为 FRED、WILMA、BARNEY 或 BETTY 又会怎样呢, 这样就知道它们中存放的东西。

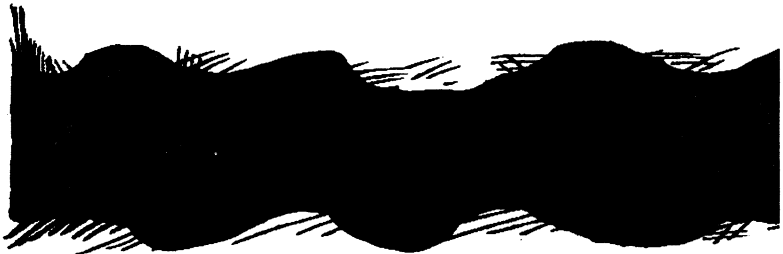
但是你已经厌倦了被取笑, 而且你想给目录换个名字, 给目录换名字是用哪个命令呢? REN 是不行的。

解决办法: 使用 MOVE 来改变目录名。目录仍在老地方, 但是使用一个简单的命令行, DFRED 就可以变成你想要的任何名字:

```
MOVE C:\FREDC:\BEWDIR
```

瞧, 现在你和大伙一样啦(但 DINO 会怎么说呢?)

DISKCOPY 不行



当你拷贝单个的或是成组的文件时,COPY 命令非常有用。如果你想拷贝整个磁盘的话,DISCOPY 会更容易些(不是太诡密)

哦,但我并没有说它是完美的,对吗?万物皆然,DISKCOY 也会让你面对你意想不到的问题:磁盘空间不兼容。

DISKCOPY 按照磁道拷贝文件。当拷贝结束时,你可以有一个和原始磁盘绝对一样的复制品。(这就是为什么人们总是使用这个命令进行备份的原因)。

如果要把高密盘上的内容拷贝到低密度盘上,会怎么样呢?当然,低密度存不下所有数据,但是 DOS 会提示你插入新盘来存放剩余的数据。假设备份盘与原盘具有相同的密度,数据就可以全部拷贝到到一张盘上,一点不剩。

问题:拒绝拷贝

你正在按指令行事,用 DISKCOPY 命令作一张程序盘的备份。原盘插入 A 驱动器。备份盘插入 B 驱动器,键入 DISKCOPY 命令:

DISKCOPY A: B:

你觉得没有什么问题了,然而 DOS 起动后不久便停下来了,很客气地告诉你:

COPY PROCESS ENDED

COPY ANOTHER DISKETTE (Y/N)?

你要拷贝的就是这张盘,DOS 还向你要什么呢?

解决方法:DISKCOPY 属于一类特别的命令,对它来说事事都要恰如其份。如果插入到两个驱动器的盘不同,DISKCOPY 就



不能运行。比如在 A 驱动器中(1.2M)插入 5.25 英寸的高密盘,而在 B 驱动器中插入(1.44M)3.5 英寸的高密度盘,DISKCOPY 就会报出前面所示的错误信息。

为了使 DISKCOPY 正常运行,应当把 A 盘拷贝到一张随后插入到 A 驱动器中的另一张盘上(或者更好地办法是选用 XCOPY 命令),DOS 会在适当的时候提示用户换盘。该命令的形式是:

DISKCOPY A: A:

DOS 6.2 的 DISKCOPY 命令首先将原盘中的文件读出后暂时存入在硬盘上,然后再将它们拷贝到第二张盘上,从而加快了该命令的执行速度。

```
*****  
*      至理名言:用 DIR 命令测试通配符      *  
*      如果你想使用功能较强的通配符(如“*”号或“?”号)来 *  
* 删除一大组文件,可以通过使用 DIR 命令加通配符来增加操 *  
* 作的成功率。因为这样可以将要删除的文件全部列出来。看 *  
* 看其中有没有不该删除的文件,然后反复改变通配符,直到刚 *  
* 好列出所要删除文件为止,这时你就有足够的把握使用删除 *  
* 命令 ERASE 了。 *  
* *  
*****
```

无规律删除

你可能已经这样做了,对不对?在清理硬盘时清昏了头,结果把下星期五会上要用的报告文件删除了,真是要命!幸亏 DOS 中有恢复删除文件的命令——UNDELETE,专门用来恢复那些已被送到死亡边缘的文件。

好啦,很高兴为你介绍 UNDELETE

切记使用 UNDELETE 命令的一条重要原则:尽快纠正自己的失误。你一旦发现误删了 30 个的有用的文件,应立即用 UNDELETE 来恢复它们。在恢复之前千万不要做别操作,否则有覆

盖被删除文件磁盘空间的危险。此事一旦发生,那么,你就再也别想恢复失去的文件了。

一旦意外地删除一个目录中的所有文件,可以用下面的命令恢复所有的文件:

```
UNDELETE *.* /ALL
```

莽撞地使用 MOVE

问题:远距离移动文件遇到的问题

你想将 C 盘中某个目录下的所有文件移到 D 盘中的另一个目录下。

解决办法:不要试图使用 MOVE 命令,它会不合作。事实上,在这种情况下,你不可能将一个目录从一个位置移到另一个位置。例如,你无法用 MOVE 命令把子目录 C:\WORD6\DATA\DEC93 移到 D:\PROJECTS\DEC93。

如果你确实想这样作,应该先把 C:\WORD6\DATA\DEC93 目录下的所有文件(用 *.*)拷贝到 D:\PROJECTS\DEC93 目录下,然后再删除 C:\WORD6\DATA\DEC93 目录下的所有你不需要的文件。



RECOVER——千万不要试

问题:有人告诉你恢复丢失文件的最好办法是用 RECOVER 命令。

解决办法:如果你爱护你的计算机,就别听这样的劝告。

警告:在任何情况下你都不应该使用 DOS 的 RECOVER 命令。它会以抢救一个文件为名,使你的磁盘遭到彻底的毁坏。如果确实是一个非常重要的文件,就请巫医帮你恢复。

以其无限的聪明才智,MICROSOFT 已经明智地将 RECOVER 从 DOS 6.0 中剔除了。

被拒绝的 RENAME

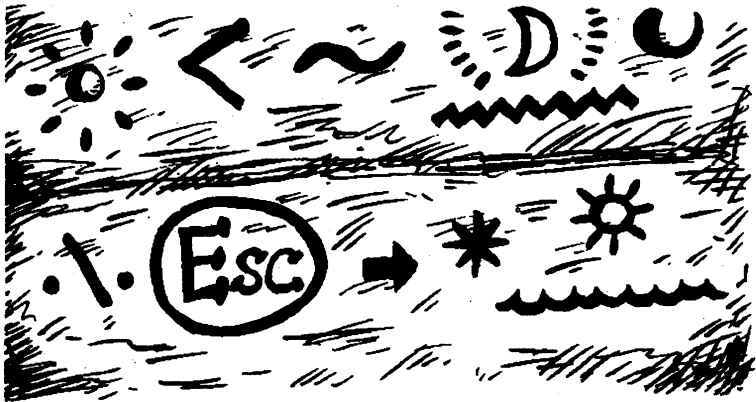
问题:什么? DOS 不让你改变一个文件的名字?

解决办法:你又一次地咒骂 DOS 了吗? 向 DOS 道个歉,然后看一下你的命令行(用 F3 键显示它),它看起来是不是象这样:

```
REN C:\THISNAME THATNAME
```

如果你愿意,可以把 RENAME 写成 REN,但是 DOS 却不认识 RENAPE,REMANE 和 REMAIN,检查你的拼写有没有问题。

RENAME 不能跨越目录行,你在一个目录中修改文件名,



RENAME 仍然保持文件在原目录的原位置。如果你为改名的文件说明了一个新的目录,RENAME 会告诉你:

INVALID PARAMETER

这条信息简单地说明了你想做什么事情,但实际上你做不到。应保持被改名的文件同原来的文件在同一个目录中。请记住,如果要改名的文件不在当前目录下,要指定文件所在的路径。

用 REPLACE 进行复制

问题:你的一个目录下的文件满了,你想更新备份盘,于是你总是使用 COPY 命令,因为它能把目录下的所有文件统统拷贝,即使备份盘上的某些文件是完全一致的,也会被覆盖。

解决办法:试一试 REPLACE 命令,它可以保持两个目录(或者一个硬盘子目录同一张软盘)之间的致性。

请看 REPLACE 是如何工作的:

- REPLACE /U C:\DOCUMENT\SOS-DOC*. * A:\

这个命令会用 C:\DOCUMENT\SOS-DOC 中较新文件更新(/U)A 盘(A:\)中的文件,而你在 C 盘中新建的文件不会被拷贝到 A:中。

- REPLACE /A C:\DOCUMENT\SOS-DOC*. * A:\

这个命令仅拷贝新文件(即在目标盘上不存在的文件)。

注:如果既要拷贝新文件又要更新已存在的文件,必须运行两次这个命令,一次带/U 选择项,一次带/A 选择项。

纠缠不清的路径

问题:恼人的路径

当我问起你是否输入了正确的路径,你一定又生气又厌烦。当你的计算机嘟嘟作响时,当你找不到所要的文件,当你的文件不能打印,或者其它的任何事情发生时,总有人会问你文件的路径是否正确。

路径是什么,它真的如此重要吗?

路径告诉 DOS 或其它应用程序在何处查找用户需要的文件。路径一般包括驱动器、目录及子目录。下面是路径的一个例子：

C:\WORD6\SOSDOS.DOC

该路径向 DOS 或其它程序说明了在 C 盘的 WORD6 目录下可找到 SOSDOST.DOC 文件。如果用户要把文件 SOSDOST.DOC 拷贝到另一个目录下,而输入错了路径(如用户键入 C:\123\SOSDOCT.DOC),DOS 将在目录\123 中查找该文件,当找不到时,就报错。

解决办法:请记住路径的基本特征:

- 路径总是从盘的根目录开始(无论盘里 A、B、C 或其它逻辑盘符号)。

- 反斜杠用来指明根目录,如 C 盘的根目录是 C:\

- 根目录以后路径包括了 DOS 到达用户文件所经过的目录。

- 一个路径可以包括许多层目录,每个路径之间用反斜杠隔开。

- 路径的最后一项是用户要找的文件名,文件名后不要再有反斜杠。

中止命令的执行!

问题:一个意外的命令会导致无休止的运行。

你正在查找如何输入所有的 DOS 命令,找出你需要的命令,如何在命令中加入路径,如何避免 COPY 引起的令人头疼的问题,等等诸如此类的问题。

然而,当你输入一个原本不想输入的命令时会发生什么呢?

有时,生米已做成熟饭。如果你只是偶然将一个文件从一个地方拷贝到另一个地方了,那就为时太晚了,因为文件已经拷贝完了。而如果你将一个错的目录下的一串文件都改了名的话,哎哟,那可真是一点办法也没有了。

但是如果你起动了 DOS 命令,而它要运行一会儿(如拷贝整个目录或显示硬盘上每一个目录的内容),你就可以使用组合

热键来终止操作的继续执行。

解决办法:按 CTRL-C,那就对了。在大致相同的时间同时按下 CTRL 键和 C 键或 CTRL 稍后按下),DOS 会中止它正在做的任何事情,然后显示并返回到 DOS 提示符下。

请打印屏幕

问题:需要打印屏幕内容。

你要做的不外乎是尽快打印出屏幕上的内容,可你总是得到奇怪的错误,每当你告诉巫医时,她总是说,不会有这种事。现在,如果你能让打印机打印出来,可以拿给她看看。

解决办法:确保打印机和你的计算机是连好的且开关已经打开并处于就绪状态,然后按下 PRTSC 键(也可能称为 PRINTSCREEN 键,这与你的键盘有关),此时,你屏幕上的所有内容都会在打印机上打印出来。

用 PRTSC 键快速打印屏幕以后,按下打印机的走纸按钮,打印纸就会输出。PRTSC 键仅仅将屏幕上的文本输出到打印机上,并不清除屏幕上的信息。

打印滚动的信息

问题:需要打印出在屏幕上快速滚过的信息。

你每次装入一个程序时,DOS 会快速闪过一些信息。由于这些信息在屏幕上停留的时间很短,你无法阅读它们。怎样才能使它慢下来,以便让你看清楚遇到了什么麻烦呢?

* 技术术语: *
* LPT1 还是 PRN? 这并 *
* 没有太大的冲突,因为其实 *
* 质是相同的。LPT1 是第一 *
* 个并行接口(或端口)的名 *
* 字,PRN 是 DOS 缺省的打 *
* 印设备名,通常是 LPT1。因 *
* 此多种术语容易使人弄混。 *

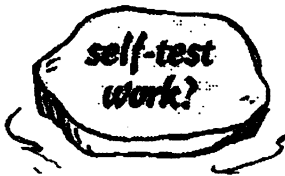
噢,做不到。(除非你有很敏感的时间意识,并且能在恰好的瞬间按下 PAUSE 键)。但是现在有一个更好的方法值得一试。

解决办法:按下 CTRL-P 起用 DOS 的打印功能,这就象一个

“开/关”开关,当你按下 CTRL-P 时,屏幕上显示的所有内容都会在打印出来,再一次按下 CTRL-P,打印又会中止。

PRINT 掠夺

PRINT (打印)是 DOS 命令中最被低估的命令之一,它不是 DOS 主要问题的根源。事实上,当你使用它时不会有太多的问题,相反,当你试图找出打印机的故障时,它可以帮助你缩小查找错误的范围。

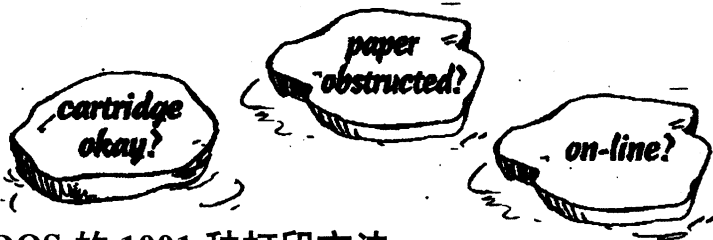


假设你决定从 DOS 中打印出一些信息,你键入 PRINT AUTOEXEC. BAT 和回车,DOS 把这些数据位以每小时一百万英里的速度发送到打印机端口,你的打印机输出 AUTOEXEC. BAT 内容的速度比你说“那是什么?”要快得多。

噢,不是吗? 让我们探讨一些可能的情况:

- 打印机和计算机连接好了吗?(打印机电缆应和计算机系统的后面板相连)
- 打印机开关打开了吗?
- 打印机中有纸吗?
- 如果你的打印机是同其它计算机之间共用的,转换盒是否已设置到来接收你的计算机数据了?
- 打印机控制面板上的联机按钮是否已指示打印机处于就绪状态了?
- 打印机的进出纸通道是否有故障,应保持进纸、出纸平滑。
- 打印色带和墨盒是否需要更换?
- 你的打印机有没有自检按钮?如果有,按下它看打印机是否可以自行打印。

如果这些补救措施都不奏效,关掉打印机,然后再打开(并重新启动计算机,清空缓冲区),然后再试着打印。如果打印机仍然拒绝打印,则硬件或电缆可能有故障,需要有打印机维修经验的人帮助你处理。



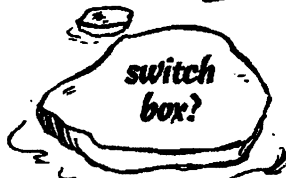
DOS 的 1001 种打印方法

问题:在解决有些问题时(或者是
有时没有什么原因的),你需要在
DOS 下进行打印。

解决办法:DOS 并没有真的给你
提供 1001 种打印方法,但它的确提供
三种打印方法:

- 如果你用 LPT1 并口打印文本
文件,使用 EDIT 的 FILE/PRINT 选
项。该选项甚至允许你将高亮度显示
的一部分文件打印出来,只能用 LP-
TI 打印。

- 第二种打印方法是使用命令:
COPY FILE.TXT LPT1



如果你不想打印时用 LPT1 端口,也可以用 LPT2,PRN, COM1 或其它的端口来代替 LPT1。

· 第三种方法是使用 DOS 的 PRINT 命令。

警告:PRINT 命令是一个中断驻留程序,你应该小心谨慎地使用它。如果你从一个应用程序中不脱离地直接进入 DOS,想在 DOS 下做一些事情,这时不要使用 PRINT 命令。

在 DOS 下打印一个目录

问题:不知道如何打印一个目录列表

解决办法:你只需要掌握一个相当简单的 DOS 小技巧,用重新定向把你的目录列表送到打印机。

首先进入到要列表的目录中,然后键入 DIR>LPT1(或与打印机相连的其它端口)“>”符号通知 DOS 执行符号左边的命令(本例子是 DIR)——通常命令的执行结果送到显示屏上——并且将结果送到符号右边的文件或设备上(本例中是 LPT1)。

在有些情况下,你可能想把目录列表拷贝到一个文件中,这时你只需要把文件名放在符号“>”的右边,例如:

```

*****
*   至理名言:确认   *
*   · DOS 6.2 的新内容: *
*   1、MOVE,COPY 和 XCOPY 命令在覆盖一个同名文件 *
*   之前会要求你确认(然而,如果这些命令是写在批文件中执行 *
*   的,则它们在覆盖一个文件时不会再要求确认)。 *
*   2、DIR, MEM,CHKDSK 和 FORMAT 命令的输出结果 *
*   现在非常易读,但当显示的数字大于 999 时,千字分隔符显示 *
*   在其中了。例如,“1000000 BYTE FREE”,将被显示成 1, *
*   000,000 BYTE FREE”。 *
*   3、DISKCOPY 命令使用硬盘作为交换存储区,从而使从 *
*   一个软盘到另一个软盘拷贝变得更快和更方便。 *
*****

```


DIR>MY-STUFF.DIR

该命令建立名为 MY-STUFF.DIR 的文件,然后把 FIR 输入出结果写到该文件中。完成很巧妙,是吗?

网络打印机不响应

问题:你的计算机连到了一个全功能的网络上,但是你却仍然不能使用网上的价值 4000 美元的超高分辨率激光打印机。

解决办法:这里的回答是很明显的,只是有点难为情,即,你是否登录到网络上?

按照传统的说法,如果有人仍然在使用网络,那网络也一定还是在正常地工作着。问题一定是要么你的计算机,要么是你的软件或者 PC 机到网上的电缆出了问题,用下面的方法试一下:

- 检查程序中的打印机设置。
- 重新启动计算机,并再次登录。
- 保证所有电缆都已连好了。

如果仍然失败,那就只好去请教巫医了。

PRINT 命令不工作

问题:在 DOS 下使用 PRINT 打印时,计算机锁定。

解决办法:保证你正确回答了 PRINT 的唯一一个问题:打印机连接到哪一个端口上了?

如果是连接错误,那问题也就迎刃而解了。PRINT 愉快地试着将你的文件送到你指定的端口。事实上,PRINT 会试很长一段时间,这里的“很长时间”可能是几十秒钟,也可能不停地试。

假设你的端口正确,而 PRINT 仍然不能工作,试一试本章前述的几种打印方法。如果这几种方法中有一种成功了,就说明问题出在 PRINT 的应用程序上,从你的主磁盘或者是和你的计算机一样的机器上将它更换下来。

锦囊妙计

避免巫医指导错误的最佳方法是什么？

有些好心巫医有时会提出一些令人怀疑的观点来，一旦你听到下面的建议，在实施前，你最好还是看看有没有第二种建议：

- 你应该重新格式化硬盘”(可能是真的，但少见)。
- 对不起，你的数据永远丢失了”(或许你能用 UNPORMAT 或 UNDELETE 来恢复哩?)
- “如果你不知道那些文件是干什么用的，删除掉好了”(它们可能是网络驱动程序，千万别动它们”(有时这是你唯一的选择，有时它意味着你将丢失存贮数据的机会)。

• “压下 CTRL-ALT-DELETE 键或者 CTRL-BREAK 键。一切都会好的”(啊，当然会好的，但它将你的数据撕成碎片，象天女散花一样，只有在万般无奈时才可使用它)最好的巫医是那些不炫耀自己的人，而非常出色的巫医是那些知道何时该说：“对不起，我真的不知道”的人。

如果这些方法都不奏效，请巫医检查你的打印机端口——那里有问题。

正在打印，但打印的东西却不符合我的原文

问题：你正在运行 DOS 下的一个应用程序，你的打印机接受 GOBBELYGOOK 作为自己的语言，打印出一些弯弯曲曲的小字母和一些其它的奇怪的符号。

解决办法：你正在处理一个打印机的问题，对吗？或许是，或许不是。你如果认为它是打印机的问题，采取以下步骤解决：

- 1、在你开始解决问题之前，总要先把你当前做的工作保存起来。
- 2、看一看打印出来的结果。你有没有在要打印的文件中加入“奇怪”的东西，打印出来的结果是部分正确，还是一团糟。

如果打印出的文件在你插入图形或穿孔标记之前是正确的，

那么,你已经走对路了。先把图形去掉,如果文件打印得很好,再把图形贴回去,还是很糟吗?如果是,你就找到了症结之所在。

在 DOS 下不要想打印文本文件以外的东西。DOS 不能和打印机按所需的方式进行图形、图像文件的通讯。最好是用你最初建立原文件的应用程序来打印。

3、屏幕上有出错信息?如果有,记下这些信息,字处理手册会帮助你解释更多的秘密。如果没有任何信息,字处理器可能认为一切正常(多么愚蠢的程序)。

4、检查程序的打印机配置。打印机列表中是否确实有你桌面上的打印机?不同的打印机有它们自己的唯一的语言(象打印之类琐碎的事情没有必要一种通用的语言)。对一种打印机来说里至关重要的操作指令,对另一种打印机来说则象是呀呀学语。

因为你要从打印机中打出想要的东西,因而端口的分配必须正确。如果打印机没有信息反馈回来,你需要检查程序配置,保证打印机连接到程序中设置的端口上。

5、下一步,直接在 DOS 下打印。一种方便的方法是在根目录下键入 COPY CONFIG. SYS LPT1,因为 CONFIG. SYS 在根目录下(这个例子假设你的打印机连在一第一并口上,如果它是连在别的端口上,在命令行中更换 LPT1 为合适的端口)。

如果打印机连接正确无误,CONFIG. SYS 文件后的内容将送到你的打印机上,打印出来后,你可以看到问题出在程序上,而不是打印机或电缆上。试着重新安装打印机驱动器程序——参阅程序手册以得到更多的有用信息。

如果 CONFIG. SYS 文件打印出来就象前面文献打出那样一团糟,那么问题可能出在打印端口、电缆或打印机本身。如果你有另外一个并口的话,换一下试试。你已给摸到了打印机端口,真为这种追踪而激动。

6、现在检查电缆。电缆两端都紧紧地拧到计算机和打印机上了吗?电缆有点松弛还是紧紧地绷着呢?

松的插头或者是绷得很紧的电缆都不是很好的连接形式。如

果电缆绷得太紧,那么在保证插头拧入端口的条件下,把打印机移近计算机。

再检查一下电缆的物理表面。是否有物品压住了它?有没有打结?电缆由于所用的电缆较差而声名狼藉,特别当它被家具嵌入地毯中后。如果有什么原因致使你认为电缆已经损坏了,最好换一根好的试试。事实上,在你的办公室中备放一根电缆预防这种偶然事件是一个好主意。

7、你已经检测到了打印机本身,打印机设置正确吗?打印机的设置是否正确,查阅本章的“PRINT”掠夺一节以得到进一步地帮助。运行打印机的自检程序(查阅专门的指导手册),如果自检失败,你确实遇到了打印机自身的问题;如果通过了自检,问题可能与计算机端口有关。不论哪种情况,请教你的巫医。



8、如果所有的办法都不行，所以有的设备都关掉后重新打开，然后再试一试打印。相不相信，这可能会解决问题。

阅读烽烟信号

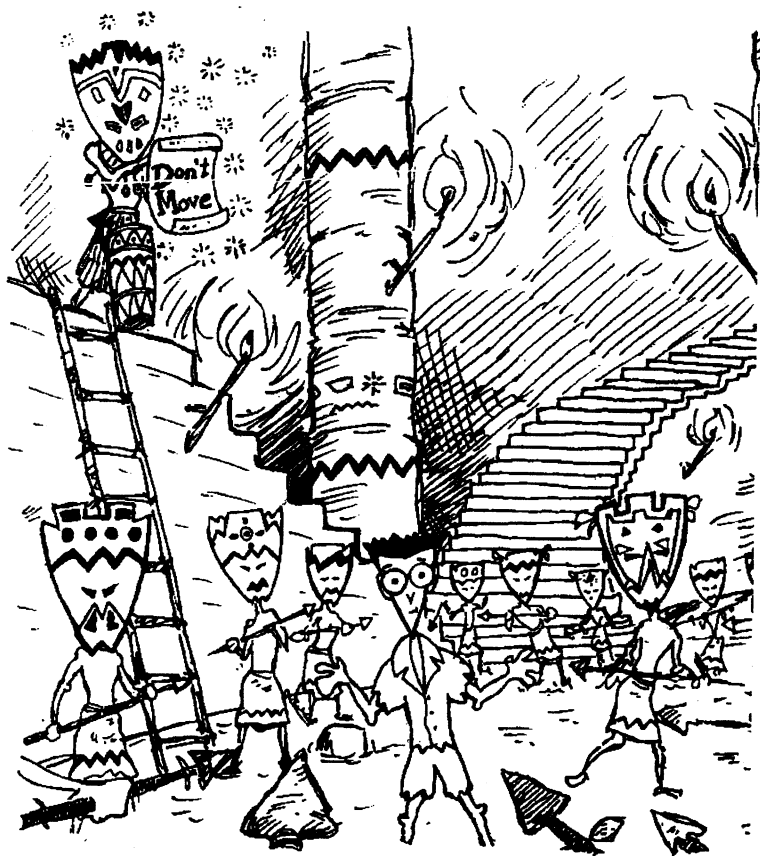
在使用 DOS 命令时最大的问题是训练你手指的灵活性。错误的空格、退格和反斜杠都可能把事情弄糟，这里是一些危险的信号：

FILE CANNOT BE COPIED ONTO ITSELF

你想拷贝那个文件吗？忘记给它一个新的名字了？这很可能发生。记住，如果你要保持在同一目录下拷贝的文件与原始文件相同，你必须给出拷贝文件的唯一文件名。



奥丝！看起来土著人并不快乐，这从他们庙宇里可以看出，他们一个个不知所措，而你在安心地切一只鸡。





INVALID DIRECTORY

你告诉 DOS 显示一个它找不到的目录中的内容。这种情况也经常是由于指误所造成的，按下 F3 键，看你键入的命令是否正确，如果有必要的话，重新输入一遍。

INVALID PARAMETER

你想做一些 DOS 不允许做的事情，或者举例来说你想给文件改名，而且想把它用同一个命令把它移到另一个目录中，DOS 就不会做下去。

PRINT QUEUE IS EMPFY

你想用 DOS 的 PRINT 命令，DOS 却没有什么东西要打印。就在 PRINT 命令后给定一个文件名，这样，在你的打印机准备好时，就可以将该文件打印出来了。

TOO MANY PARAMEFERS

DOS 提示你命令行中有多余的内容——多余的空格、字母、目录或文件名等等。按 F3 键检查你刚才键入的命令，并加以修正。

当……，你真的有麻烦了

你使用 DOS 5.0 以下的版本，无意中删除了一个文件。

如果你手中没有其它制造商（如 NORTON）发行的 UN-DELETE 程序，那么最好多吃点胡萝卜以增强你的记忆力。（或许它就在眼前，我记不住了）看起来你只有重新建立那些文件了。

你键入了一个错误的 COPY 命令

你本想将所有文件从一个目录拷贝到另一个目录中，但是你却告诉 DOS 将该目录下的所有文件拷贝到另一个目录下的同一个文件了。这其实算不上一场灾难，而只有一点麻烦。但如果考虑到你所拷贝的文件数量及 DOS 进行这项操作所用的时间，这或许是一个大麻烦。DOS 执行完操作以后，将多余的文件删除就行了。

你无意中将文件的名称改成另一个相当重要的文件的名称了。

哦,你遇上大麻烦了。那个重要文件丢失了,不存在了。永远也不会再存在了,你用那个被改了名字的文件将它覆盖了。但是,你早就备份过那个重要的文件了,对吗?

第八章 准备救援



危险之路

现在你的旅程就要结束了,是该处理那些棘手的问题的时刻了。内存似乎相当神秘,因此请不要告诉任何人本章其实是介绍关于内存的有关知识,因为如果人们知道了这个真相,他们会逃之夭夭的。但是,假如有一个巫医在你身边,或者你的手边有《DOS 使用应急指南》,那么事情就不会太糟。一旦你掌握了有关内存的知识,你也许就可以自救了,随之而来呈现在你面前的将是广阔的地域,数不清的传说和荣耀……

如何处理“内存溢出”？

在DOS下运行其它一些应用程序时，可能会出现“内存溢出”的错误，但现在你还不知道怎样处理这种情况。

发生内存溢出错误的原因在于你所运行的程序或文件太大，以至当前操作无法继续——计算机没有内存空间来处理了。此时，你可以试试以下几种方法：

- 退出正在处理的程序，将正在使用的其它所有程序清掉，使它们不再占用内存。

- 检查是否使用了某个后台程序(如 TSR)。一些自动装载的程序，如日程表，弹出式日历或计算器程序、捕获屏幕的应用程序及调制解调程序等都会占用内存，而你可能并没有注意到。

- 重新启动计算机清除所有的附加程序。(如果程序是自动装载的，最好请专家检查一下你的 AUTOEXEC. BAT 文件)。
* * * * *
* 技术术语 *
* TSR 是中断驻留 *
* (TERMONATE-AND-ST- *
* AY-RESIDENT) 的缩写， *
* * * * *

- 重新运行该程序，看是否能顺利运行。
* 它能够在计算机处理其它事 *
* 情时继续(在后台)运行。例 *
* * * * *

- 用一个小的数据文件试试。
* 如时钟程序，会在预先定下 *
* 的时间发出声音来提醒你。 *
* * * * *

- 看是否有其它的选项使得该程序装载后所需的内存少一点。
* * * * *

请技术支持人员在你的硬盘上运行 DOS 的 MEMMAKER 内存管理应用程序，以此增加内存空间。

4MB 内存为什么还是“内存不够”？

问题：你的计算机具有足够大的内存，但是运行程序时，计算机却提示你：该程序运行时需要 580K 内存，而现在只有 556K 可

用内存。你的计算机中的 4MB 内存哪去了？程序为什么不能利用这部分内存呢？

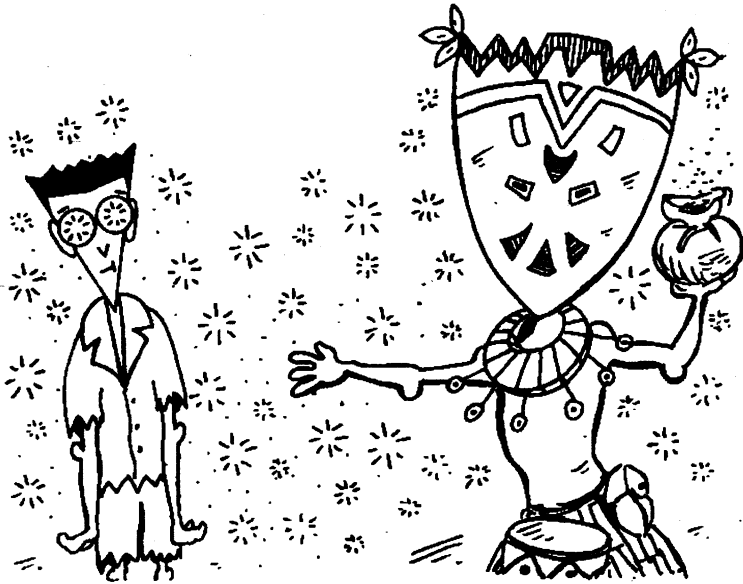
解决办法：你刚才到了 640K 边界，几乎每个人都会碰到这个问题。欢迎你参加本俱乐部——过一会你将学会这种神秘的握手方式。事实上，解决这个问题并不需要增加内存，而只须优先管理已有的内存。

注：关于不同类型的内存——常规内存、扩展内存、扩充内存和高端内存的详细严谨的解释，请查阅《DOS FOR DUMMIES》一书。

在动手修改各个配置文件之前，应该做好以下准备

- 准备一张启动盘（一张系统盘或启动盘）
- 将当前的 AUTOEXEC. BAT 文件和 CONFIG. SYS 文件备份。

哼，纯属谎言！一种谎言根本就没有告诉你将你带到何方，这可能仅仅是新的开端。



- 如果修改配置文件后出现异常情况,必须花双倍的时间加以解决。

根据你所使用 DOS 版本,对内存的要求的范围的伸缩性可以较大,这里说明了一些情况: DOS4 及其之前的版本:这些版本的 DOS 不能为你所遇到的问题提供任何解决的办法。只有第三厂家的内存管理程序或许有用,如 386MAX. QEMM 和 NETROOM,前提是必须使用 386 或以上档次的机器。

对于 286 微机,应该考虑将 DOS 操作系统升级到 6.2 版,从而使 DOS 装载到内存高端,对于 XT 型微机,非常抱歉,我实在无法帮助您,只有奉劝你咬咬牙,购置一台新的 486 微机。DOS 5 版本:对于 286 及以上档次的微机, DOS 提供了一些帮助解决问题的工具。利用 EDIT 命令调进 CDNFIF. SYS 文件并注意以下二行:

```
DEVICE=C:\DOS\HIMEM. SYS  
DOS=HIGH
```

这两行配置或许不连在一起,也有可能与上面所列的不完全一样。如果文件中不存在这两行内容,将它们加入其中。将示例中的 DEVICE 命令行中的 DOS 根目录改为用户设置的相应目录,然后将文件存盘,退出 EDIT,重新启动机器,再运行有内存不够问题的程序,如果仍然存在原来的错误,请继续阅读下面的部分。

注:改变内存管理方式后,必须重新启动计算机才能使你的管理方式生效。

如果 CONFIG. SYS 文件中已存在上述两行命令,或者加入上述两行命令后并未解决什么问题,你最好请巫医来帮忙,即使你有可用于 DOS5 的好的内存管理工具也是一样。

保护模式的问题

问题:起动一个程序时,计算机显示已经有另外一个程序处于“保护模式”了。(注释,只有在 386 及更高档次的微机上才能看到这种错误信息。

解决办法:同一时间只能有一个程序处于“保护模式”,而如果此时已有一个程序处于保护模式,你的程序就会由于不能进入保护模式而发大牢骚。

这种问题极可能是由于 CONFIG. SYS 文件中的一条语句所引起的。用 EDIT 打开 CONFIG. SYS 文件,查找与 EMM386. EXE 有关的内容,它类似于下列语句:

```
DEVICE = C: \ DOS \
FMM386. EXE
```

后面还跟着一大堆充满奥妙的解释。为了确定是否是这行给你造成令人头疼的麻烦事,请按下列步骤操作:

- 1、在该行前加上 REM,即忽略该行。
- 2、重新启动计算机。
- 3、再执行有问题的程序。

如果原来的问题没有得到解决,那么一定是发生了非常糟糕的事情,最好的办法是去找巫医。

确定程序装载在内存中的位置

问题:某些驱动程序应当加载到内存高端,但是怎样才能确定他们在哪里呢?

解决办法:MEM——计算机世界的一个显示窗口可以为你提供精确的位置信息。

只有 DOS5 和 DOS6 提供了 MEM 对于其它较低版的 DOS,为了确定各程序装载在计算机内存中的位置,你需要使用第三厂家的程序,诸如 MANIFEST, NORTON 工具或 PCTOOLS。

在 DOS 提示符下键入

MEM/C/P

屏幕上就会显示出各程序所占用的内存数,而屏幕右侧标示“HIGH”列中所列出的程序即为被装入内存高端的程序。

列在 CONVENTIONAL 列(常规内存)中的程序占用的是前 640K 基本内存,它也可以装入到内存高端。在装载之前,最好请教巫医或查阅专门的资料,如《PC WORLD DOS 6 参考手册》(1993, IDG)。

* **至理名言:MEMMAKER** *

* 如果你使用的是 DOS6 操作系统、386 或 486 微机,请使 *
* 用 MEMMAKER(内存自动化优先管理程序)。该程序几乎 *
* 可以做每一件过去只能是由巫医才能做的事情。开始运行这 *
* 种处理程序时,首先键入: *

* MEMMAKER /BNTCH *

* 你会发现有很多信息在屏幕上滚动,机器也会起动好几 *
* 次。请不要惊慌——这只是个玩笑而已。MEMMAKER 执行 *
* 完以后,屏幕上会显示一些统计数字,表明 MEMMAKER 所 *
* 完成的工作。退出 MEMMAKER,再重新运行出问题程序, *
* 如果该程序仍然不能正常运行,请巫医来进行检查。 *

* 内存溢出:是内存还是硬盘? *

* 有时在计算机还有一半硬盘没被使用,或多达 16MB 内 *
* 存情况下,仍然出现“内存溢出”的现象,这是怎么一回事呢? *
* 请记住内存是一种快速短期的存贮器,而硬盘则是一种长期 *
* 存储器。通常,“存贮器”一词是专门用来说明内存的,它是指 *
* 计算机用以存储当前程序和文件的的空间。它不同于数据存储 *
* 空间,一般存储空间是指软盘或硬盘上用以存储文件的空间 *
* 大小。 *

往高端内存加载,却落入低端内存

问题:尽管使用了 DEVIECHIGH 或者 LOADHIGH 指令,某些设备驱动程序仍然装载到基本内存中(640K)。

解决办法:这是由 DOS 将程序装载到内存高端的特殊方法所造成。如果一个程序不能被装载到内存高端,它就会落入常规内存中。

在 DOS5 环境下,修补这类事情需要由巫医来做。因为许多修改和优化的工作需要手工进行操作,这就需要有一定的经验和知识(如果你希望自己具有这方面的知识,请参考《PC WORLD DOS 6 手册》中有关系统内存的章节)。

如果你的操作系统已升级到 DOS6,请继续并运行 MEMMAKER(参见本章前部分“4MB 内存为什么还是“内存不够”一节)。

如果你已经运行了 MEMMAKER 程序,但仍然解决不了问题,那就只好请巫医来了,别忘了烤点面包款待她。

MEMMAKER 害苦我了!

问题:运行 MEMMAKER 程序后,好几个程序罢工了,有一个被严重地损坏了,鼠标也好象是死了。

解决办法:别担心——挽救这场危机相对来说比较容易。如果 DOS 不能正确工作,重新启动机器,当看到

STARTING MS DOS……

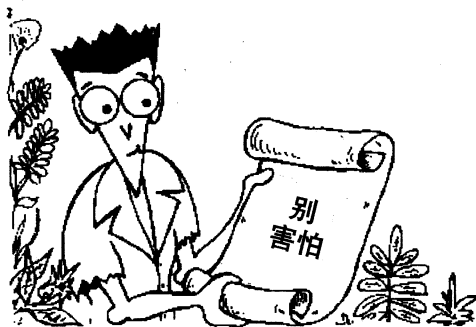
时,按 F5 键,其目的是通知 DOS 暂时忽略 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件。

在 DOS 提示符下,键入 MEMMAKER/UNDO,并观察其结果。MEMMAKER 很快地将它原来在 AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS 文件中所做的修改恢复,当 DOS 完成这些工作后,重新启动计算机,一切都应该恢复正常(至少象你的计算机当初一样正常)。

为什么应该避免使用内存盘

问题:一个同事说,如果建立一个内存盘(RAMDISK),你的计算机速度将会提高。

解决办法:在某种情况下,你的同事是正确的,但是在某种情况下,他也可能是极不负责的。



如果你没有 16MB 以上的内存就应该避免内存盘,远远地避开它。即使你有那么大的内存,也可以找到比内存盘更好的提高机器速度的方法。好的驱动程序和窗口能够比内存盘更好地利用剩余的内存,而且是自动处理的。如果使用内存盘你必须知道怎样使用它。

如果以上的建议不能使你放弃使用内存盘的念头而你现在又非常希望知道如何使用内存盘的话,请在 DOS 提示符下键入 HELP RAM DISK,或者向巫医请教,但千万别求教于我,因为你知道我要说的什么。

锦囊妙计

如何备份系统环境

备份你的数据文件是至关重要的一件事,但是备份你的系统环境也是非常重要的。DOS 提供了一个 MSD 命令,可以让你非常轻松地备份你的系统环境。你可以实际动手操作一下:

```
*****
*          技术术语          *
*          什么是内存盘? 内存盘 *
*  占用了你昂贵的内存的一部 *
*  分,并且欺骗 DOS 使其相信 *
*  内存是一廉价的磁盘。是的, *
*  非常正确,如果以上这些对 *
*  你来说听上去好象是一种口 *
*  香糖的味道,那么,你已经走 *
*  上正规了。 *
*          *
*****
```

注: DOS 5.0 或 6.0 以及所有版本的 WINDOWS 均包含 MSD 命令(MISCROSOFT 系统诊断命令)

在 DOS 提示符下, 敲入:

```
MSD /F C:\INFO.MSD
```

这个命令将在你的根目录下创建 INFO.MSD 文件。

拷贝 INFO.MSD 文件到软盘上, 并且保留这个备份。另外, 如果将它打印出来并放在你的计算机旁边, 也是一个非常好的建议, 当你的巫医为你提供服务时, 无意中问起你是否知道你的 CMOSRAM 的设置, 拿出你的文件。你的巫医肯定会高兴的(或许甚至会流露出窘迫和惊讶)。

有关 MSD 更多的信息, 请翻阅第六章。

为什么你应该友好地对待你的巫医

巫医有着非常顽强的生命, 他总是在一些事情异常时赶到。当他们处理事情时, 因为你很想很快修理好, 所以他们是处在枪口之下的。并且他们有时还不得不宣布坏消息。为此, 他们将遭到很多的辱骂。考虑以下的几个建议, 你的巫医将会过得轻松一点:

- 不要因为你的问题而责骂他
- 记住: 在可笑的面孔之下, 他也是一个。(虽然我也碰到了几次类似的情况)
- 当他在的时候, 态度好一点。
- 不要冲巫医大声喊叫或咒骂他。
- 不要殴打、撕打巫医, 不要扔东西。
- 当他在干活时, 谢谢他。

当然最后一条是最重要的, 和善和真诚的谢意对你的巫医是很好的。当然家做的小点心会更好的。

另外, 对于一个熟练的巫医, 你可以每小时付 \$35 或 \$120; 对一个不太熟练的巫医, 你可以给予更多的尊敬。特别是当你免费得到一些好的建议时。



一张医生手指的小照。而且你又重新复活了。噢。我的上帝，这是一个值得纪念的。——或某种东方的东西。多么地让人难为情，又多么地让人高兴。这些东西真的有生命吗？但是已经没有时间了……



扩充你的扩展内存(或者反过来说)

问题:内存说你需要的是扩展内存,但是你的程序想要扩充内存。

解决办法:这个问题需要改变你的 CONFIG.SYS 文件——特别是改变 EMM386.EXE 文件的设置。往往发生这种情况就是上帝发明巫医的原因。如果你觉得没有充分自信,那么你应该在着手处理之前,和你的巫医商量一下。

EMM386.EXE 有着双重使命。它管理高端内存(数据可以放得很高的地方),但它真正的目的是为了转换扩展内存为扩充内存。

EMM386.EXE 仅在 386 或更好的机器上使用。286 机型则需要特殊的内存硬件创建扩充内存。8088 则需要奇迹。

为了“产生”扩充内存,应该编译你的 CONFIG.SYS 文件,看是否有以下的命令行:

```
DEVICE=EMM386.EXE
```

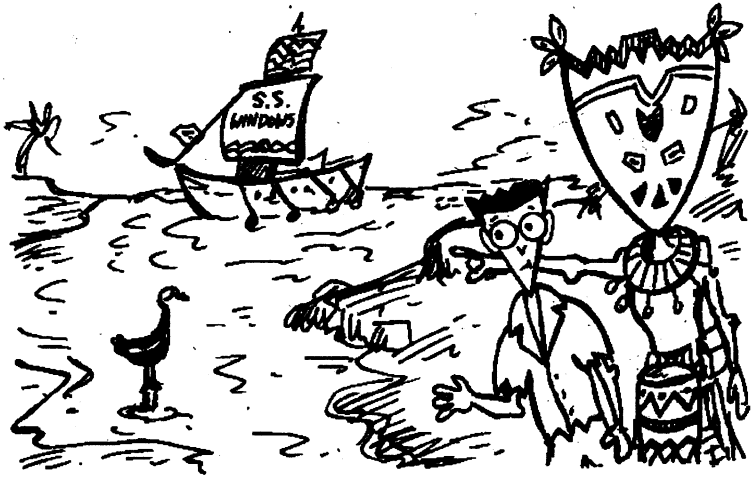
如果你看到在这行的后面有若干参数(象 I=B000.B7FF),在一切还不算太晚的时候停下来,让你的巫医来操作这个任务,如果没有任何的参数,那么你可以在这行的行尾只敲 RAM。保存文件,退出编辑器,并且重新启动机器。

下一步,敲入 MEM 命令并回车,如果一切正常,MEM 将显示你已有 256K(或更多的扩充内存),再试试你的程序——它正常了吗?如果没有(应该猜到这一点)问一问你的医生。

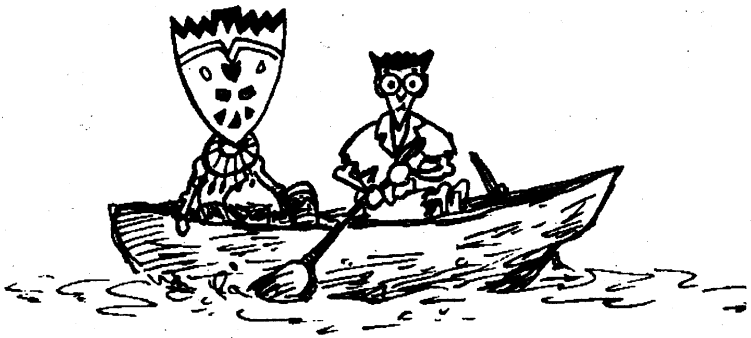
阅读烽烟信号

AN EXTENDED MEMORY MANAGER IS ALREADY INSTALLED

检查一下你的 CONFIG.SYS 文件,看是否还有其他的内存管理程序,像 QEMM、NETROOM 或许 86MAX,如果你不能肯定查找哪些东西,问一问你的巫医。



每当这个时候，他们只是试着帮你找到回家的路，你并不是第一个迷路的旅行者，太好了，巫医将你护送到他的神木舟上去。



*Program needs
more memory to
run*

*Out of environ-
ment space*

*EMM386 not
installed - XMS
manager not
present*

*Another protected
mode program is
running*

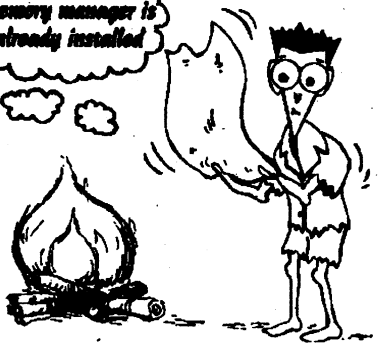
*An extended
memory manager is
already installed*

*Unrecognized
command in
CONFIG.SYS line x*

ANOTHER PROTECTED MODE PROGRAM IS RUNNING

另外,你看到的信息可能不是这样写的。但意思是完全一样的。你要运行的程序要掌管保护模式,但是一些讨厌的例程(也有可能是 EMM386.EXE)早已掌管了保护模式),如果这个程序对你很重要,去问一下你的巫医,找一个比较合适的办法来解决它。

EMM386 NOT INSTALLED — XMS MANAGER NOT PRESENT



这个信息听起来有点令人望而生畏,但它其实是一个很简单的问题。可能的原因是你的 HIMEM. SYS(XMS 的驱动程序)没有正确安装,找出原因(有关启动的问题参看第一章)然后重新启动机器。

现在当你启动机器时,MS-DOS 的扩展内存管理程序 HIMEM. SYS 将自动地检查你的系统内存,这个检查将识别出坏的内存片。

OUT OF ENVIRONMENT SPACE

检查你的 CONFIG. SYS,寻找以 SHELL 开头的命令行,如果没有发现,加上下面一行:

```
SHELL=COMMAND /E: 1024 /P
```

如果这一行已经存在,把/E后面的数字提高为 2048。

PROGRAM NEED XXXK MENMORY TO RUN

你不会看到这样确切的消息——不同的程序通过不同的方法告诉你它们需要更多的内存。优化的 RAM 区可能使你的软件能重新运行,详情参见“4MB 内存为什么还是‘内存不够’?”一节。

UNRECOGNIZED COMMAND IN CONFIG. SYS LINE X

如果在一次内存优化后,你看到这样的信息,检查你的工作,你可能敲错了 DEVICE 或 DEVICEHIGH 命令,否则请查阅第一章以求得更多的帮助。

当……,你真的有麻烦了

你在 CONFIG. SYS 文件中加了一个 SHELL 命令,但是现在不能回到 DOS 了。

这个问题只有当你没有一张引导盘(比如系统盘)时才严重起来,如果是这样的话,找一个巫医并恳求帮助。

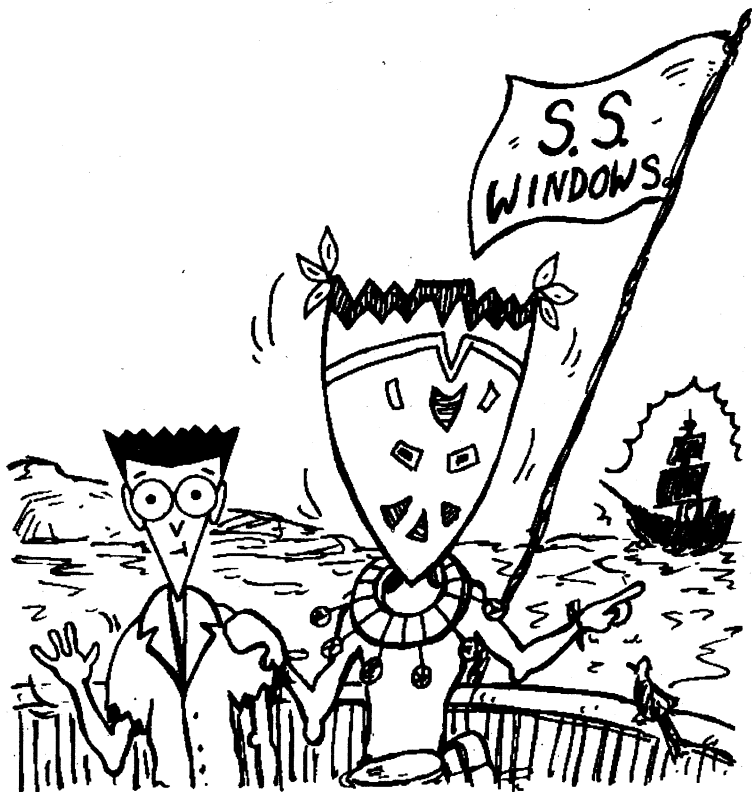
否则插入你的启动盘,重新启动机器,并且检查你的 SHELL 命令——也许你会发现一个打字错误。

MEMMAKER 重新启动了你的机器,但 DOS 没有启动起来当 MEMAMKER 作一些事情时,有些问题它并没有考虑得

周全和详尽。如果你富有冒险精神,那么拿出你的系统盘并重新启动机器,发出 MEMMAKER/UNDO 命令,看是否可以恢复你的 AUTOEXEC. BAT 和 CONFIG. SYS 文件,或如果你觉得自己并不是计算机世界的印第安那·琼斯,那么去问一问你的巫医。

哦，天哪！前面有海盗。正从地平线快速地驶过来，没有时间了，也来不及返回小岛，快！巫医，马上跳上船，带你去那谁知道是那儿的地方。

“我们到底去哪？”带着一丝怀疑和忧虑的心情，你问船长，船长带着点羞涩的微笑回答：“哦当然，我们正在快速驶向一片叫做“WINDOWS 岛”的陆地。”



收 场 白

哦,这些作实验时你必须讲述的故事,它们是即将产生的孙子辈们。二十年来,虽然 DOS 的技术越来越成熟,但是当多媒体、神经网络和虚拟现实降落我们身旁时,一切都将会被我们现在只能想象的新一代技术所改变。

但是那儿总会有巫医。

也总会有我们这些感到困难、感到被飞速的时代所抛弃的人们。有时,我们可以做出,但是往往这些技术是强加在我们身上。并且在公司、政策和方针的海洋里,我们有时会感到孤独。是的,用人类智慧在科技的海洋里起航,驶向那没有人发现的地方。

用心想一下,既然事情总有产生的原因,钟摆这样或那样的摇摆,但是它总是会再次摆回来的。这个星期你也许会学习 WORD-PERFECT,下个星期也许是 EXCEL。明天,谁知道呢?但总有一点是肯定的,那儿会有互相帮助的人们。

一本应急的书也许会帮助你渡过这段时间,但是别着急,你将找到你自己的巫医。同时,从我们以前成功的实例中,我也收集了一些比较好的方法。当然,它是普遍性和暂时性的,也许它并不能马上解决你的问题,但你会觉得惊奇。这是每个巫医都知道的秘密。研究它们,并且学会去感觉他们,和他们一样生活,与他们共呼吸。总有一天,我们当中至少有一些人也许会成为巫医。(不要笑,我并没有开玩笑)。

什么时间你应该叫巫医?

这是一个个人问题,答案从任何时间到从不,由自己选择。我认为,当你感到已经超出你自己能解决问题的能力时,也许就是最恰当的时间。

除此之外,想一想花费和收益,巫医有价值的讲义也许会非常昂贵,并且建议也会变的很贵。你能作的最重要的事情是毅然面对你面前的困难。显然,你也许会或也许永不会在这儿,那么祝贺你,我想你已经在正确的路上了。

那么,画卷上的是什么意思?

我想你会问的,这儿有一些都是关于 DOS 旅程的提示,再一次学习它们,一个小小的解决问题的定理并不会杀了你的。



把问题分离出来

分离出问题的意思是找出真正错误的地方。很多的时候,一些表面的现象(我刚打开机器,它就显示“非系统盘或错”,难道我的驱动器坏了吗?)也许是也许并不是最终的问题。“噢,谁留了一张盘在我的计算机里?”,而解决问题的关键是找出和改正问题,而不是表面现象。这是一个过程,一步接着一步,改变其中一点,然后再试试,找到一个症结点,在一个方向上排除它。孤立问题然后解决它。首先是从电源开始,顺着电路,顺着信息的流程,对可能出现的问题一个一个地进行排除。

· 重新启动,再试一次。

最简单的方法是关掉机器,等几秒钟,再打开。然后再试一次。你也许会惊奇这个方法可以奏效很多次。谁管它是为什么。它反正是成功了。

当你有了问题。从最头处开始,在按照你的步骤一步一步来,事情也许不象你第一次遇到麻烦时那样了。

· 随时备份

有一个计算机界的前辈这样说过：“世上有两种人，一种努力工作但总是在上面摔跟头，另一种人不这样”，这是一句至理名言。是吧？这句话的确是正确的。（每一个曾丢掉一个盘的人看到此处都会点头称是）还没有丢掉硬盘的幸运者，现在就是学习如何备份的时间，从今天开始，从现在开始，这一秒钟开始——在一切还不算太晚的时候。

许多应用程序都有一个“自动保存”功能去帮助那些过于全神贯注“创建”而忘了保存一上午的工作的人。如果你得到这个建议，使用它。只拥有启动盘是不够的。你应该还有一些系统解救盘随时在手，也备份你的口令。如果你正在运行一个受口令保护的文档，把你的口令封在一个信封里，并且把他交给你的老板或其他可信任的同事。

最简单的备份文件的方法是把文件原封不动的拷贝到你的软盘上。例如，当你刚刚在字处理上完成一个文件，等一下，用“SAVE AS”命令（或其他的什么命令）保留一个拷贝在你的盘上。保留原始的文件在硬盘上。为了让盘片更安全，每天带上他回家，然后第二天再带回来。备份文件放在计算机旁并不安全，如果它周围的建筑物被烧毁的话。

许多更复杂的备份经常需要额外的设备。最重要的是磁带备份。如果你用这种方法备份，比较常见的是使用不止一个磁带，一般用两个磁带，你可以在这周使用磁带 1#，下个星期则使用磁带 2#，第三个星期重新使用磁带 1#，这样，你总有一个备份。

备份是一件非常有趣的事。如果你不需要它们时，处理它们会令你感到痛苦更胜于它们的价值，但当关键的时刻来临（它总会来的），你则会看上去象个英雄。花一些时间和精力设计你的计算机的备份系统，如果你的计算机是你的生命，找一个巫医帮助你建立一个。记住这样做是为了你自己——一个备份是一份可以偿还的个人保险。唯一问题是时间。

知道如何做“UNDO”

噢，现在是这样，一些东西被做坏了，而你想回到还没有错的那一点。很简单，你想挽回错误。“UNDO”是一个技术性和哲学性相统一的概念。

依照你的环境，“UNDO”可以有许多的。概括起来说，你想改变或甚至从坏环境中摆脱出来，这儿有一些建议可以使你从你自己造成的糟糕地步里摆脱出来。

- 保存当前的备份。一个好的备份就是一个最好的“UNDO”
- 不保存的退出。几乎每一个人类共知的应用程序都有一个几乎神经质的愿望来保存你的改变。那如果你不想保存它们呢？关掉文件或退出程序，当它们问起你是否要保存文件时，回答“不”，呜啦！你已经正确地回到了你出发的地方。

- 试一试“UNDO”。按照惯例，“UNDO”命令将使你免于你所犯下的致命错误的后果。但是仅仅是你最新的一个。多个致命错误是超出“UNDO”可以原谅的范围的。从“不保存退出”那里寻求一点安慰吧。

- ESCAPE CTRL-C 和 CTRL-BREAK。这些都是 DOS 级的窍门（虽然 ESCAPE 也常常在应用程序中使用）。如果你键入 FORMAT: 命令，仅仅是为了想看一看在命令行那儿会出现什么时，那么现在可是赶紧出来的时候。敲入这些键中任意一个，它们告诉 DOS 解除当前的命令行（例如 ESCAPE 命令），或者停止任何它马上要作的事（CTRL-C 或 CTRL-BREAK）。此外，它们的能量是有大小之分的，当其他两个不起作用时，CTRL-BREAK 将使你摆脱困境。

- **注意那些产生改变的程序**

很多安装程序用提示帮助你改变你 CONFIG.SYS 文件和 AUTOEXEC.BAT 文件（和 WINDOWSDE 程序的 WIN.INI 文件）。当心一点，它们经常警告你它们将要做什么。但它们和好巫医们提供的建议并不相同。如果它们在自动安装后没有正常工作，找一下这些文件的备份。

- **寻找自动的 .BAK 文件**

一些程序(例如 MICROSOFT 的 WORD)自动为你备份文件。

不要做假设

不管你相信与否,这就是一个一般的问题解决者和一个伟大的巫医之间的差别,如果你掌握这个问题,它将会在你的未来计算机生涯中发挥同等的作用。当你试图去解决问题时,注意你的假设,它们就象瞎子一样,让你做一些毫无目标的搜索,做一些小规模歼灭战,象国会选举调查委员会的公费旅行和其它的那些浪费时间的事情。不正确的假设甚至会阻碍你找到正确的答案。怎样才能避免呢?

- 不要过早地集中在“答案”上,某些时候问题在你着手处理之前就出现了,你立刻去动手去实现那些并不是应该这个时候工作的方法。在花费了一段时间和精力去寻找假想的问题的答案时,仍然有真正的要解决。一些过去的经验是至关重要的,但还应该扩展你的思维。

- 把明显的症状与隐藏的问题区分开,这又回到好的解决问题的方法上了。

- 不要假想它真是一个问题。很多“问题”通常是用关掉那个愚蠢的机器来解决的。试试看,记住绝大部分的 386 在一秒钟内做几件事情,如果它一分钟运转正常而没有出现问题的话,那么它已经连续正确地做了几百万件事情。如果它偶尔做错了一件事情,谁能忍心去责备它呢? 重新来过,再给它一个机会。

- 查找正确的地方。如果你认为你犯了一个“我弄丢了什么”的错误。不要轻易地认为你找对了地方。认真确定你是否找对了正确的文件。正确的子目录。和正确的盘。

- 不要轻易地认为每一步都做了它该做的事情。仔细一步一步想一想你的流程。你常常会忽略一些事情,因为你以为它们是正确的。这样的后果也许会给你带来毁灭。检查一下,然后再检查一下。

- 也不要因为假设错误而责备自己。也许并不是你的错。当

你的计算机里的电子器件发出“PING”的声音，不加思索地发出“我弄坏了，我毁了它，这都是我的错”的喊声是很正常的，但很多时候，你并没有做错什么。它只是坏了。不要把一些事情都算在自己身上。

如果你确实做错了，从教训里吸取经验。透视你的办法。这些事情并不是那样悲惨——真的，不要总是责骂自己。以至于到需要治疗高血压。实在是不值得。

不要惊慌

“格式化完毕”。屏幕仿佛受虐待地呻吟着。你在想：“什么东西格式化完毕了？我格式化了什么东西？”当你记起了一些几分钟之前计算机实在不想问的愚蠢的问题时。你的情绪开始紧张起来。（就象其中的一个“所有的文件都将被删除。继续进行吗？”或者极有可能是“你确定吗？”）它们的确具有某种含义吗？下面的一切还在你眼前闪动：预言了你的财政未来的表格。PULITZER 奖金获得者的备忘录，你获得高分的喷气式飞机斗士游戏。你的眼睛开始睁大了，并且你的手开始不由自主的颤抖了。

这就是恐慌。而恐慌症患者是不能很好地操纵计算机。

在你的潜意识里记住我将要告诉你的，当你的脑子开始按恐慌的按钮时能够先想到，“站起来，然后离开这儿”在计算机上作一个小记号“一个糟透了的日子”，把你的情绪从你的系统里完全拔出来，然后重新掌握你自己，直至你能够坐到计算机前重新思考问题。这也许很困难。但以后你会感谢我的。

当你处在这种状态之中时，记住疯狂地在那儿折腾并试图去修补什么地方时，也许会造成比你的错误更大的破坏。当有一个逻辑的、理智的头脑时，任何问题都可以解决。如果认为问题比较大，在你动手去作之前告诉其他的什么人。恐慌则把一切事情全都破坏了。那怕最小的问题也可能成为灾难，只要走一走，坐一坐，当你觉得自己正常了，再去看你的计算机。

先想一下

不要一下子一心一意的走进第一个可能的结果，仔细想一下

你在作什么。坐下来并且仔细想一下你要解决的问题。想一下并不意味着什么,但可以节省很多时间、努力、以及不必要的损耗和眼泪。在你发出 FORMAT 之前、在你拷贝那个文件之前、在你关机器之前先想一想,任何的匆匆忙忙的行动可能会导致几个小时的悲痛。

记下发生的事

巫医是另一个领域的问题。有些错误信息在我们看来是毫无意义的,对他们则会非常有用(当然也许对他们来说也是胡言乱语,只是他们不会告诉我们)。接受援救并不是说你不能自己工作。只要你正确的出牌,你也可以自己去作。如果你遇到问题,记下来你的问题是什么和你怎样解决的,然后无论你在哪儿又被僵住了,看一看你的笔记是否有过类似的问题,如果有过,太好了,你可以按照以前的步骤自己改正问题。

如果没有,那么也是一样的,记下来这次是怎样解决问题的,那么下次你就知道怎样去做了。

特别不要忽略错误信息。如果它是出声的,记下任何的特征(长—短—短),如果你尝试解决问题,记下你怎样做的和顺序是什么?(顺序和怎样做一样重要)。记下这次是怎样的修改的,记下你所做事情的每一步。记下你怎样回答问题的。记下你哪些你没有做。这些笔记以后会帮助你的。

不要进一步

当你出现麻烦时,经常是一个问题引起了另一个问题。这件事情又会引起另一个。并且你不停地往前走就象你追逐那些难以理解的事情。

通常,你发现一个问题而且想“嘿!这个很容易。”最终你发现在遍布问题的冰岛皇后陆地着陆了。有时候这样可以增长你的能力。问题开始赢了,你开始从无法向前的沼泽地里抬起眼睛,到处找寻手册和胡乱涂写笔记,你的脑子将不顾一切的低语:“我已经用尽了我的脑袋,我想我有又了麻烦。”

这样时刻的出现常常是可以学习很多经验的时刻,它们将是

你计算机生命中最有用的时间。知道如何去寻找帮助是解决计算机问题的最重要的技巧。它挽救了你损耗和眼泪、你的计算机、你的巫医。

当你处在这个时刻时，疯狂地坚持往前走“仅仅只是一步”，巫医经常创造奇迹但是常被他们的助手所尝试的“最后一件事”所损害，如果这个问题如此严重以至于你使尽了浑身解数、倾尽你的所有去追逐它，那么这个问题可能也同样重要以至于你放弃你所有残留的骄傲去说“帮帮我，帮帮我的计算机”。

如果你一旦放弃，不要再回来！如果你得了精神错乱并且你肯定这样可以解决你的问题，写下你的想法然后坐下来和你的医生讨论一下你的想法。不要再尝试解决问题。你可能走了把你和数字灾难区分开来的最后一步。

别害怕

我听某些人说，总有一天人们要对他们的计算机的想法负责任。保持镇定，这并非恐吓。最起码，做一个主动的用户。对你的PC负责。尽到主人管理和指挥的义务。

你了解它比它了解你更多。它们并不如一般人想象的那样聪明，你知道，虽然它们能很好地加起一串六位的数字——一大堆。

没有你的介入，你的计算机将只是一堆死肉。好好用它。

