

LIYI QUANSHU
JIATING LIYI

礼仪全书

家庭礼仪

生活百科
青苹果电子图书系列

礼 仪 全 书

家 庭 礼 仪

主 编 田 晓 娜

目 录

一、夫妻之间的礼仪.....	1
夫妻之间的礼仪.....	1
夫妻间避免争吵的准则.....	5
丈夫关怀妻子的方法.....	7
日常琐事中的夫妻礼仪	10
赞誉和鼓励的夫妻礼仪	14
相互谅解的夫妻礼仪	19
善于妥协的夫妻礼仪	22
正确对待配偶旧情的夫妻礼仪	24
共同协商的夫妻礼仪	25
危险期中的夫妻礼仪	27
处理争吵的夫妻礼仪	29
家庭财务处理的夫妻礼仪	32
性生活中的夫妻间礼仪	37
二、父母子女间的礼仪	40
父母在子女心目中的形象	40
父母教育子女的礼仪	43
父母与子女之间沟通的礼仪	46
父母教育子女自理的礼仪	49

父母教育子女交际的礼仪	54
父母对子女性教育方面的礼仪	56
子女对父母应有的礼仪	58
媳妇与公婆之间的礼仪	62
婆媳之间的礼仪	66
女婿与岳父母之间的礼仪	71
兄弟之间的礼仪	74
妯娌相处的礼仪	74
姑嫂之间交往的礼仪	77
对亲属、朋友的礼仪	78
三、邻里之间的礼仪	80
邻里相处的礼仪	80
邻里交谈的礼仪	83
邻里之间的礼仪	88
四、家庭待客的礼仪	95
访友的礼仪	95
待客的礼仪	97
家庭待客的形式	100
家庭接待礼仪	101
家庭宴客的礼仪	114
家庭接待客人的礼仪	127
家庭作客的礼仪	129
送花礼仪的花仪	130

一、夫妻之间的礼仪

夫妻之间的礼仪

夫妻关系是家庭交往的核心,只有夫妻之间和睦相处,家庭才会有幸福。有一些人以为男女之间只要组成家庭,就不存在交往的关系了。特别是一些大男子主义思想严重的人,总想在家里唯我独尊,不允许妻子对自己提出不同的意见,这些思想是错误的。婚姻法明确规定“男女权利平等”,也就是说,男女一旦结婚,家庭就是夫妻共同所有,不存在谁高谁低的问题,有问题要相互协商,不能有“男尊女卑”的思想。随着我国社会主义建设的不断发展,妇女和男子一样在生产、工作、科研活动中发挥作用,越来越多的妇女同男子一样,在社会的许多岗位上独立承担一项工作,她们需要在政治、经济、文化、社会和家庭生活等方面与男人同样的权利,负担平等的义务,不能一切家务活都留给妇女,妇女不再像封建社会那样是男人的附属品了。妇女也有自己的事业,也有自己的业余爱好,也要参加社会交往;妇女的社会地位提高,决定她们在家庭中地位的提高,这是历史发展的必然。这就给

家庭交往带来新问题，要想家庭幸福，男女双方就要增强交往意识，要多一分关心，少一份粗暴，双方要相互支持，争做家务事，遇事要多商量，出了问题要多体谅。家庭交往与社会交往的区别就在于夫妻之间不应存在戒心，有事不应隐瞒。猜疑心是夫妻交往的最大障碍。如果夫妻之间存在着猜疑心，这个家庭不会和睦。

婚后许多夫妻之间不再讲究礼节，举止也随便起来。对待对方的态度也恶劣起来，要谋求幸福的家庭关系，夫妻间必须学会以礼相待，互敬互爱，掌握下面的 8 条秘诀。

1. 切莫耍大男子威风

在我国传统文化中，形成了一种很不好的观念：在家庭中男“大”女“小”。丈夫是天经地义的户主，妻子没有决策权。一旦结婚，丈夫就耍起大男子威风，对妻子“发号施令”，妻子提出异议，即认为是大逆不道，粗暴无理，大打出手。这样势必侮辱了妻子的人格，破坏了家庭的幸福。在生活中，丈夫总顾摆男人的“自尊”，而不顾妻子的自尊，总是顾做“甩手掌柜”，而对妻子指手划脚。这样既损害了夫妻感情，又影响家庭幸福。作为一名丈夫要摒弃大男子主义的偏见，幸福生活才有保证。

2. 切莫唯我独尊

有的女性，由于从小在娇惯和奉承中长大，养成了一种唯我独尊的习气，什么事有她没有别人。一旦结了婚，总想统治丈夫，家庭的一切，她都要说了算。让丈夫服从自己，稍有不顺，即会蛮横无理，大耍淫威，这样的家庭是不会幸福的。希望这样的妻子尊重自己的丈夫，切莫唯我独尊。

3. 凡事多商量

首先，丈夫应该倾听妻子的呼声，作妻子信赖的人。当妻子有事请丈夫帮助拿主意时，丈夫千万不要嫌烦，心烦则意乱，往往想不出好办法。人一烦，感情不易控制，说话容易粗暴，伤害妻子的自尊心，对于发展夫妻感情十分有害。家庭的稳定和幸福，主要是夫妻间的平等合作，凡事要多商量。而不是一方从属于一方，一方统治着一方，只有夫妻的礼让，才有家庭的幸福。

4. 夫妻要以礼相待

友好道别。当丈夫外出时，妻子懂得和他亲切道别，说声：“再会”或说声：“路上小心”“早点回来”。说者虽未在意，听者却倍感亲切。话语虽少，但对方得到的却是你的爱。所以，在你的伴侣外出时，不要忘记说声亲切友好的道别话。

亲切的问候。当丈夫下班回了家，妻子端来一杯茶，问一下“累不累？”“喝茶吗？”当妻子有病躺在床上，丈夫问寒问暖，端药喂饭，数九寒天，一句问候：“太冷了，快过来暖暖手。”三伏天一声问候：“太热了，快过来吹吹风。”被问候的妻子和丈夫都会感到一股暖流穿身而过。一句问候不起眼，却包含着关心和体贴。

甜蜜的微笑。夫妻都要面带微笑，在配偶看来，微笑是一种友好的表示，说明你心里高兴，喜欢他（她），对方回报你的，也一定是微笑，是由心底里发出的笑，足以温暖对方的心。夫妻间的感情一定会更深更浓。

相互的体谅，两个人生活在一起，很容易产生矛盾。消除矛盾，实现和睦和融洽，彼此就必须体谅。体谅是相互的，

决不能“烧火棍一头热。”夫妻双方中，双方都必须摆脱以自我为中心的狭隘观点。相互体谅，才会使家庭幸福。

5. 性生活要和谐

人是感情动物，夫妻间的结合更是以感情的发展为前提。一旦结婚，感情成为沟通夫妻双方关系的纽带。性生活是一种崇高的精神生活，其幸福和谐与否，完全受夫妻感情的制约。夫妻感情越深厚，性生活就越幸福，反之，性生活又是夫妻感情的“润滑剂”，缺此，夫妻就无亲密感，和谐的性生活，是夫妻感情融洽的一个秘诀。

7. 避免争吵

夫妻间争吵也是常见的。一旦发生争吵，谁也不肯让谁，似乎谁先闭嘴，谁就是吃亏，实际上，夫妻间无什么“亏”而言，夫妻间发生冲突时，不如就让一步吧！让对方赢得越多，你获得的幸福也就越多。因为爱情和幸福靠你的行动来滋养。要保护、培养和发展爱情，夫妻间必须共同投入健康的养分。因此，夫妻间应该养成商量的习惯，互相尊重，互相礼让。月经期、更年期是妻子的“多事之秋”，家庭的许多矛盾发生在这一阶段，作为丈夫，应该了解这些心理特征，要多加体贴、关怀和忍让。否则，妻子生了病，对你的家庭很不利。

8. 夫妻要相互了解对方的体质特征

丈夫应该体谅妻子，让她多睡一会儿，丈夫可早点起来，做好早点。

关于室内温度，夫妻要相互迁就，如果感到冷，可以用加厚衣服的办法调节。

在饮食方面，要相互理解对方的嗜好，注意在相互配合

上下功夫。

妻子和丈夫谈话时，应先明确地说出谈话的主题，并迅速地讲出自己的意见和看法。而丈夫，在对夫人讲话时，不要简单粗暴，而应讲清道理，在详细说明上下功夫。

夫妻间避免争吵的准则

1. 夫妻争吵有“四忌”

一忌口出秽言。生活中夫妻间争吵时，不免出口伤人。一是相互诅骂，什么难听的话都骂得出来。二是人身侮辱，夫妻间骂得各穷其词，把对方所有生理缺点都搬出来。

众所周知，夫妻关系以感情为纽带。要发展夫妻的感情，必须相互尊重，双方的相互诅骂、侮辱与对骂，无疑对夫妻感情的发展有极大的影响。因此，夫妻争吵，切忌口出秽言。

二忌“翻箱倒柜”。夫妻间发生争吵，说话应注意分寸，要尊重对方，宽宏大量，不要“翻箱倒柜”地翻旧帐，象滚雪球似地翻帐，只能激化矛盾，扩大事态，导致夫妻关系的破裂。

三忌离家出走。有的夫妻一吵架，女方即会离家出走回娘家，一住多日不归，丈夫不请不回家，这本身是一种“示威”的行为。在丈夫看来，若到岳母家去请，有伤自尊，因此，丈夫宁愿在家死守，也不愿去“请”。女方也不好意思自己回归。于是事情往往发展为僵局。本来夫妻吵几句，没什么大不了的事，相互礼让就过去了，离家出走，反而使矛盾更加激化。所以夫妻吵架，切忌离家出走。

四忌说“过头话”。夫妻吵架时，要就事论事，说一些“过头话”只能刺伤对方的心，即使夫妻重归于好，每当想起对方说的一些“过头话”也会感到心寒。

2. 多尊重，莫责备

家庭中，当对方犯了错误，当他（她）还未认识之前，责备是没有用的。聪明贤能的人会力求了解对方，说服对方。要设身处地站在对方的立场上考虑问题，充分的理解和尊重对方。在批评对方时，态度要和谒、谦虚些，对方就容易接受。

当夫妻不和时，更要理智，要始终看到对方身上的那些最基本的、主要的品质，记住对方的优点和长处，千万不要把怒气形之于色，见之于形，不要主观地夸大双方身上的细小毛病，更不经常指责这些缺点。

3. 主动认错，勇于自责

夫妻间应该学会自责，禁用指责。自责就是自我批评。当你知道错误时，最好在别人指责之前，抢先认错。这会使双方都感到愉快，因为自责本身即承认了对方的自尊，又维护了自己的自尊。指责是对对方错误的缺点进行批评和责难。虽然是一片好心，但因为指责本身否定了对方的自尊，因而必然遭到“反抗”。所以，自责是解决矛盾，消除隔阂的最好办法。

夫妻间，与其用挑剔的目光盯着对方，不如用这种眼光审视自己，尤其要改正对这些言行满不在乎的态度，双方都能让步，就能收到良好的效果。

4. 善于反省

在夫妻发生摩擦、冲突时，要细心反省、思考，分析研

究错在哪里。要多找主观原因，不要总是认为别人不公道，没良心。争吵、冲突平息后，夫妻最好开诚布公地谈谈看法和要求，找找争吵的原因，提出各自的解决方案。以后出现新问题，双方又产生摩擦，仍然照此办理。只要互相照顾、互相让步，有了矛盾善于总结，找出原因和解决办法，家庭和睦幸福是不难创造的。

5. 休要动手

家庭中，大打出手的事常常发生在丈夫身上。农村家庭尤为严重。

家庭的幸福需要共同创造。大打出手，严重伤害了妻子的自尊，也剥夺了本人的幸福。倘若失手，打坏了妻子，倒霉的还是丈夫自己。你将会食无味，坐无安，睡无觉。当今社会，丈夫必须更新观念，消除封建制度下婚姻观念的影响。

6. 手下留情，家产是你的心血

有的夫妻吵架，丈夫爱摔东西、砸家俱，如此作为“制服”妻子的手段。爱摔东西的丈夫，多数是脾气暴躁，蛮不讲理的人。这种人大多是“四肢发达，头脑简单”，心眼倒不一定坏。

家产是夫妻的心血。是夫妻二人千辛万苦，省吃俭用，一滴血一滴汗积攒起来了。在任何情况下，也不能以摔砸家俱来发泄私愤。

丈夫关怀妻子的方法

1. 关心妻子的健康

丈夫应根据女人的特点，对妻子给予体贴和关怀。

怀孕期的照顾。一般来说，妻子怀孕期具有五大生理特征：

一是懒。怀孕后，不想干活，总想躺着。这一方面是供养胎儿发育，消耗了妻子的体力，另一方面是带孩子的身子，行动不方便，这是正常的心理变化，丈夫应给予体贴和关怀，主动承担家务。

二是馋。由于胎儿发育的需要，孕期的妻子会出现馋的特征。这种馋有的简直不可控制。若所馋的东西满足不了，总有一种烦躁不安的难受感觉。作为丈夫，应尽量做到“有馋必应”，千万不要挑剔。

三是吐。呕吐，几乎是孕期妻子们的共同特征，这虽说是一种正常的生理反应，但对妻子讲，确实是一种痛苦。吃了吐，吐了吃，有的甚至连苦水都吐出来。对此，丈夫不仅不能烦，而且应当给予妻子以精神和物质上的安慰。

四是丑。怀孕的妻子，由于激素和内分泌的关系，一般脸色不好看，容貌丑多了。孕期也不注意打扮，兴趣明显移到胎儿身上，性欲基本消失。作为丈夫不要感到奇怪，也不要恼火，要多体谅妻子。

五是自豪。孩子是爱情的结晶，母爱是人类的天性，妻子一旦怀孕，在丈夫和家人面前，即有一种荣誉感，这意味着女性自我价值的实现。

“月子”里的关怀。“十月怀胎，一朝分娩”，一旦分娩，妻子即进入“坐月子”期。由于出血和体力消耗，身体非常虚弱，需要休息和补养。在月子期，最怕生气。在月子里一

旦得了病，是很难治愈的。所以丈夫不但要关心和体贴，而且要避免冲突，凡事要忍让，妻子只在孕期、“月子”里才需要丈夫的特别关照。

2. 关心生活细节

家庭是夫妻生活的场所，家庭活动的一切乐章，都是由夫妻间的一系列生活细节所谱写的。因此，夫妻间要想和睦相处，必须关心生活细节。

(1) 记住妻子的生日。女性心细，对自己的生日或结婚纪念日记得特别准。而且上一个生日吃什么饭，结婚时穿的什么衣服都记得一清二楚。遇到妻子生日，丈夫最好买点礼物带回去，或者买件衣服，或者买朵鲜花，或是买包糖。妻子一定会乐得合不上嘴。“千里送鸿毛，礼轻情义重”。在妻子看来，东西不在多，不在好，而在于你心里想着她。

(2) 回家不要空手。女人最容易满足，妻子对丈夫的要求并不高。只要丈夫心里有自己，时时想着和关心自己也就够了。外出的丈夫给她捎件衣服，买包土特产，就满足了妻子的这种要求。回过头来，妻子将会以更多的体贴和温柔，作为对丈夫的报答。希望粗心的丈夫了解妻子的这一特点，外出时不要空手而归。

(3) 切莫移情子女。移情，就是妻子的感情发生的转移。在没有孩子之前，妻子的所有感情倾注在丈夫身上，怀孕生育后，妻子的感情便移到孩子身上，对丈夫的爱明显减少。爱孩子是母亲的天性。但爱孩子并不意味着冷落丈夫。要记住，父母感情的融洽，家庭气氛的和谐，是孩子个性顺利成长和发展的首要条件。因此，爱孩子，更要爱孩子的爸爸。

(4) 关心伴侣的兴趣。人各有各的兴趣和爱好，结婚后，各自的兴趣、爱好不只属于自己，而是属于两个人所共有。把两个“我”融合在一起，这就要求夫妻相互关心和照顾各自的兴趣。只有这样，夫妻间的感情才会融洽，请已婚的夫妻不要忘记这一点。

(5) 解除伴侣的忧难。世界上最了解、最信任自己的人，莫过于夫妻之间。当配偶有困难有忧虑时，也只有相互之间才能担负起排忧解难的任务。当你有忧虑和困难时，有亲人的爱、同情、帮助，使你感到温暖。当你感到伴侣对你温情脉脉，象在严寒中保护花朵一样爱护你时，你就会感到有一股战胜疲乏、忧虑和困难的力量。感情和爱会促使你腾飞。

(6) 真诚的赞赏。人人都有自尊，这是人类的天性。受重视的欲望是人类共同特征。若要发展他人的优点，最好的办法就是夸奖和鼓励，这样可以满足对方的荣誉感，使对方感到自己很重要。每一个妻子都有优点，但随着时间的推移，夫妻关系越来越淡薄，做丈夫的也就忘了给对方一点小小的赞赏。其实，只要妻子有点成绩，丈夫就应该由衷地赞美几句，费不了多少事，其效果却不可限量。如果你想有一个幸福的家庭，就不要总是责备妻子，要有真诚的赞赏。

日常琐事中的夫妻礼仪

配偶穿衣的爱好，吃饭的习惯，甚至走路的姿态，说话的语气，都要在爱情的王国占据一席之地。所以，夫妻间的任何事情都不要小看，都要认认真真地对待。爱情的巩固与

死亡，在你口上，在我口上；在你手上，在我手上，一点一滴，水滴石穿。

有一对年过八旬的老夫妇，自从结婚以后从未红过脸、拌过嘴。有一次记者采访他们，才了解其中的奥秘。原来这对夫妻每天早晨不管谁先起床，待自己洗濑完毕后，总是把对方的牙刷挤上牙膏，漱口缸里倒上水，放好脸盆毛巾，等对方起床后洗用。这事情虽小，天长日久，确实能够增进夫妻间的感情。一天当中，最少有一次想到为对方做件事情。“我能为对方做些什么”，与“对方能为我做些什么”，虽然只有一字之别，性质却完全的不一样。

如果夫妻双方每天上班前都能摆摆手，说声“再见”，也许就能够防止感情危机。另外，可以忘记哪日立春，春节是公历几月几日，但是切切不可忘记配偶的生日，还有你们的结婚纪念日。

夫妻之间谈话很平常，但是也要讲艺术性。妻子下班回来，孩子要找妈妈，这时，做丈夫的抱起孩子说：“好孩子，爸爸抱你，妈妈累了，让妈妈休息一会儿。听话，啊！”寥寥几句，让对方听起来是那么舒坦，心底里是多么感激。人是感情最丰富的动物，也最会以德报恩，投桃报李。

片言只语的谦恭有礼，是选好了终生伴侣之后最重要的事情。只要年轻的妻子对丈夫相敬如宾，那么，再粗暴的男人也不会恶语伤人了。夫妻之间的粗暴语言，是吞噬爱情的癌变细胞。谦恭有礼的语言，可以使夫妻之间相敬如宾。所以，在生活和工作中，我们不应该对同志和朋友言而无礼，也不应该经常对配偶大喊口叫。

在家庭中，夫妻之间共同承担家务，并不意味着凡事都各干百分之五十。你这几天忙，我就多干点；我这两天不舒服，你就多辛苦点，相互体谅，相互支持，相互慰藉。丈夫如果看到妻子做家务累了，递上一块热毛巾，让他擦擦汗，或是说一些高兴的话。夫妻在工作的闲暇时，共同烹调一些可口的小菜放在冰箱内。虽然夫妻工作很忙，但一回到家，就立刻能吃上很可口的饭菜。这种享受，不仅仅在口福，因为谁都会想到这菜是谁做的，为谁做的。夫妻要是能更多地在一起共同进餐，同桌浅尝淡饮，乃松散身心的最好办法。久而久之，做饭就成了夫妻争着显示手艺的难得之事及生活的一种乐趣。

荷兰人习惯在走进房间之前，要把自己的靴子留在门外。我们完全可以吸取这个经验，在进入家门之前，把那些恼人的事全部抛在外面，只把喜讯带到配偶面前。当你意志消沉时，要尽量隐瞒，尽量克制，尽量把它忘在家门口以外。否则，要是低落的情绪、恼人的消息，一古脑儿倒向配偶身上，大家都会有不舒服的感觉。要清楚这样一个道理，夫妻在一起的时间是很宝贵的，千万不要用坏情绪来浪费它。

夫妻双方成就事业的最可靠保证就是时间。为了更好地利用时间，更好地保持夫妻间和谐，避免无谓的摩擦，夫妻俩可以在心平气和的时候，对时间事先做这样的安排：

立体安排。象边刷牙洗脸边听新闻，边做家务边构思工作，虽说一心不可二用，此时也能兼收并蓄。

分担安排。如倒垃圾扫地等比较轻的家务，可以交给孩子去做，既可以减轻大人的负担，又能培养孩子的劳动习惯。

放置有序。空闲时间整理东西，避免平时为找东西而浪费时间。

集中精力。当你精力旺盛的时候，就集中精力，加快速度，此时的效率最高。

适当休息。不要过分熬夜。熬个通宵，第二天就几乎什么事情也干不成了，反而得不偿失。

减少应酬。善于拒绝一切无益的活动，有时不得不得罪他们。

保持平衡。心情不好，即使许多时间，也会无所事事。

相互欣赏。时间也能成就欣赏能力。男女相恋，夫妻相爱，是以欣赏为基础的。这种欣赏似乎算不了什么大事。然而，男女之间在相互欣赏中巩固和发展了爱情。所以，夫妻之间千万不要忘记相互欣赏。

相互欣赏，要以无私为出发点，以理解为前提，以交流为途径。我们可以做个试验，询问几对新婚的夫妻，结婚的目的是什么，可能多数人都回答说，为了得到幸福；也可能只有一人说，是为了让对方更幸福。为了让对方更幸福的，自己反而得到了幸福。在这个难得的幸福光环之中，无私、理解，交流，工作量是很大的，而行为和语言，却是细小入微的。当然，相互欣赏包括各自显示自己的长处。夫妻之间互相表现自己，并不是缺点。交谈一个新奇的论点，准备一道可口的饭菜，穿戴一下悦目的装束，等等。爱别人是世间一种美好的感情，而被别人爱，也同样使人感到快乐。

爱情的真诚在哪里？在餐桌上，在阳台上，在床上，在吻里，在眼神里……在生活之中。

赞誉和鼓励的夫妻礼仪

有个人对他的同事们说，他的妻子比电影明星还漂亮，可惜普通话不标准，要不早就在电影界出名了。不久，同事们相邀来他家，结果却大不以为然。这正是情人眼里出西施。不管事实如何，这位丈夫有一点是做得不错，那就是夫妻之间千万不要吝惜相互赞美的话。

人都有自知之明，配偶的赞美也不一定完全符合事实，然而，他们还是很愿意听的，即使很有头脑的人在赞美面前也会笑逐颜开。这种赞誉可以造成一种良好的家庭心理气氛，会引起家庭各方面事务良好的连锁反应，求得家庭的和睦。下面这种情况在家庭中随时都可遇到：

丈夫劳累了一天，回到家以后，妻子对他说：“辛苦了，我知道这件工作除了你谁也干不好。谢谢啦！”听到这样的话，丈夫的疲倦可能顿时跑得无影无踪了，并报之以微笑说：“没什么。”

这赞扬，就像阳光，在夫妻间可以散发出驱除寒冷的能量。几句话，甚至只要一个词，只需花费片刻的思索，就能收到意想不到的效果。然而，有些夫妻却不善于赞扬对方，有的甚至抱有戒备心理。什么“王婆卖瓜，自卖自夸”啦，什么“丢人现眼”啦。一方受到赞扬，另一方好像就低了几分。还有些夫妻，往往看不到或是故意贬低另一方的优点，当着熟人、朋友和亲戚的面揭配偶的短处。更有甚者，还把别人配偶的优点拿来作比较。这种情况通常是，说者滔滔不绝，很

少为配偶的处境着想。亲友、同事、或者其他外人的埋怨，配偶可能会不在意，而伴侣的埋怨，尤其在公众场合，配偶可能会心灰意冷。如果他愤怒溢于言表，说明他怒不可遏；如果他默不作声，千万不要以为他是在默认，很可能是心中的爱火在慢慢熄灭。在夫妻感情的融洽之火上浇的一盆冷水，有时付出十倍百倍的努力也难以熨干。

聪明的人，总是拿自己配偶的优点与别人比，越比越欣慰，越比越幸福，越比越钟爱自己的配偶。愚蠢的人，总是拿自己的配偶的短处与别人比，越比越失望，越比越烦恼，越比越不爱自己的配偶。聪明的人，总是看准时机提醒配偶生活中的小毛病。聪明的人，在公开场合总是赞美配偶的优点，尽管在枕边也严厉指责配偶的错误；愚蠢的人，总是在公开场合揭配偶的短处，尽管在枕边对自己的配偶也很满意。

高尔基曾开导一个罪犯的未婚妻说：“你如果能经常提醒他，说他是好人，他就会变好。”赞扬，是廉价的，而收到的效果却是昂贵的。赞扬也是一种有效的改造人的方法，你提高了配偶身上的优点的价值，这个闪光点就会更加光彩夺目，使全家人都跟着受益。人逢喜事精神爽，精神一爽，人就高尚了许多，长处也就会超常发挥。俗话说：“不幸的家庭，酱油都是苦的。”这正是一种心理障碍的反映。

但是，赞誉之词要有分寸，要言与行紧密配合。仅仅嘴巴甜而无实际行动，其赞许就会显得太廉价，且不重要，其效果也就不会理想。夫妻之情就是这样：对方如果不以同样的爱情回报，那么另一方就很容易感觉到对方是在表示轻蔑。

要真心做到对配偶的赞扬，也并不简单。

有位妻子，总对丈夫看不惯，说他不讲卫生，不会做家务事，吃相不好，不关心家庭……，弄得丈夫灰溜溜的，夫妻关系很紧张。妻子也苦恼，于是她去找心理咨询医生。医生告诉她：“你回家以后，每天必须找出你丈夫的一条优点加以表扬，三个星期后再到我这儿来。”

妻子照办了。开始的那几天，找丈夫的优点似乎十分困难，一个星期以后，就感到不那么困难了。两个星期以后，她感到，丈夫竟有那么多优点，怎么过去就没有发现呢？而丈夫听到妻子的表扬，也十分愉快，他们有关系越来越融洽了。三个星期以后，妻子又去找咨询医生。医生说：“好了，你的问题解决了。”

非难和责怪，可以葬送夫妻间最该珍视的东西。许多妇女以自己鸡毛蒜皮的挑剔开始逐渐加深夫妻间的裂痕，为自己的夫妻生活挖掘坟墓。婚姻上的非难和责怪，是最致命的婚姻破坏剂。俄国著名作家列夫·托尔斯泰有很高的荣誉，他和妻子拥有财产和很高的社会地位，也有孩子。他们婚姻的幸福是具备前提条件的。但是，他的妻子喜欢奢侈，而他却十分鄙视奢侈；她渴望声誉和掌声，而他却认为这是什么也不值的小事；她要求有更多的钱，而他却想无偿地放弃版权。她对托尔斯泰经常埋怨，伤害了夫妻感情。这些根本性的分歧，迫使托尔斯泰的生活出现了悲剧。在他们一起生活了48年之后，年老的妻子跪在他面前，请求他大声念50年前他写给她的情书，虽然当他念到那些充满真挚感情的话语时，他俩都哭泣了，最终还是避免不了悲剧的发生。托尔斯泰82岁高龄时，再也无法忍受妻子的非难和责怪，于是在1910年10

月的一个雪夜离家出走了。过了 11 天，这位文学巨星溘然逝世在一个小火车站。在临死之前，他甚至不让妻子到他那里去。这时，托尔斯泰夫人才意识到：“我不是一个正常的女人。”但已为时太晚了。

“好妻子是一所好学校”，“男人是由女人造就的”，这些话有一定的道理。那么反过来说，丈夫对妻子也是如此。夫妻之间正确的鼓励和赞扬是教育和改造对方最有效的方法。这既是一种策略，也是一种爱的表现。爱能改变人，爱能使真挚的感情得到升华。

唐代袁州宜春有个人叫谌贲，他的连襟哥哥彭伉考中了进士，很看不起谌贲。岳父母为彭伉摆宴庆贺，把彭伉让到上席。谌贲前来祝贺时，岳父母嫌他寒酸，竟让他单独到小屋里吃饭，谌贲却无所谓。他的妻子看到这一切，脸都气白了，晚上回家数落谌贲：“一个男子汉，有要点志气。人家那样欺负羞辱你，你怎么总是逆来顺受呢？”谌贲红着脸说：“谁叫我不是进士呢？”妻子对他说：“有志者，事竟成。进士又怎么着？你又不笨，读几年书，我就不信考不中进士！”谌贲被妻子说得满头大汗。从此，他发愤求学，进步很快。后来，果然以比彭伉高的名次考中了进士。消息传来，彭伉竟惊得从驴背上跌了下来。

婚姻生活如同早晨的太阳，每天都预示着新的开始。如果还像昨天那样去重复，去等待，就会使它变得像没有生气，缺少希望的河流一样，随时光一起白白流逝。岁月不能送给人幸福，只能带给你寻找和发现幸福和机会。爱，也只能一次次地去发现，一次次地去创造和再创造。这个发现与创造

的前提，就是要少批评或不批评。英国最杰出的首相之一格莱斯顿，是个以挑剔闻名的辩论家，但在家里他不指责任何人。每天早晨他吃早点的时候，发现家里其他人还在睡觉，他就稍微提高声音，哼一支歌曲来叫醒家里人。

每个人都应该知道，称赞配偶，可以从对方那里得到莫大的好处，而对方并不一定要求任何东西作交换。还应该知道，如果表面上称赞几句，说对方会处理家务，肯帮忙，那么，对方就会尽可能为家庭节约每一分钱，为你做很多你想象不到的好事。如果你对你的配偶说：“你穿上去年春天那件衣服很漂亮，那件衣服太合你的身了。”那么，即使有全世界最时髦的衣服，对方也舍不得用那件衣服去换的。对于服装，丈夫或许总是忘记，而妻子却会对服装很感兴趣。走在路上，女性很少看男人，她通常是观察另一个女人穿什么衣服。所以，丈夫一定不要忘记，在恰如其分地赞赏妻子的穿着打扮方面，要做出一定的努力。

夫妻间第一位的事情，就是赞赏鼓励对方。为了在配偶身上找到幸福，必须善于在家庭琐事上向对方表示感谢和赞扬。这种感情是真实的，那么配偶高兴，自己也就找到了家庭幸福。如果想要这种幸福长久不衰，那么，夫妻双方就要永远保持感激和赞扬之情。

一定要用自己渴望得到的赞赏和鼓励去赞赏鼓励对方，对对方做的事情要表示由衷的喜悦和真诚和赞扬，决不吝惜自己能够说而且也能够说得好的表扬话和鼓励话。

相互谅解的夫妻礼仪

1. 感情纠纷需要宽容，日常琐事更须如此。夫妻在非原则问题上，就是要“趋炎附势”。有一位丈夫有信手乱放东西的习惯，每次写作的时候，总是搬出一大堆参考书，摊子铺得很开，事后却想不到收拾。妻子爱整洁，每次总是不声不响地帮助整理，并分门别类地收在书柜里。时间久了，他有些不安起来，可妻子还是那样耐心细致，不厌其烦。他被妻子的宽容和耐心感化了，渐渐学会爱整洁了。夫妻感情的交换，有时是一报还一报，有时像年终分红，一次兑现。在妻子的影响下，丈夫也学会了宽容妻子的弱点。妻子看书到深夜，还要带孩子，早晨丈夫为了让妻子多睡一会儿，悄悄地为她准备好洗脸水和早餐，使妻子起床后能轻松愉快地去上班。时间一长，妻子也不好意思睡懒觉了，二人争着做家务，俩人各方面之间的距离，似乎都缩短了。亲密无间的具体表现，往往就是小事情上的协调一致。长时间的宽容，需要有耐心。一旦获得成功，它的果实是非常香甜的。

宽容本身也是一种爱，因为爱的对象是一个人，那么这个人就一定既有优点，也有缺点。而且优点多的人，往往缺点也很多。因此，爱必须包括能够宽容对方的缺点。宽容和烦恼总是联系在一起的。爱有多深，宽容有多深，烦恼就会成反比下降，而且决定权都在自己手里。要学会宽容，学会爱，就必须切实地做到以下几点：要克制。当一方生气发火时，另一方要克制住自己，静心地数数。从一数到十再发表

意见，会有五成准确，从一数到一百后发表的意见，可能会使发火的一方破涕为笑。这办法似乎有点玄乎，可也说明了宽容能给人以理智，何不妨一试。

2. 要舍得说声“对不起”。有一对夫妻，为了一点小事发生口角，女的回到娘家住，男的住进了集体宿舍，半年互不理睬。这个来调解，那个来说合，均不奏效。一位热心大嫂把小两口找到一起，分别让他们向对方说声“对不起”。互相道歉后，他们果真和好了。俗话说：“父母嫌，尚犹可；夫妻嫌，没处躲。”两口子过日子，不生气是不可能的，关键在于生气以后不犯错误，否则就是错上加错。“天上下雨地下流，两口子吵架不记仇”，这似乎有点和稀泥，但是，家家都能多和些稀泥，就一定会少出一些让人痛心的事。

3. 冷静。闹离婚的夫妻，并不是在建立家庭后的第二天，而是在几年之后，是在一起经历了成百上千个日日夜夜之后才开始的。这说明双方性格上有可容之处。如果一方老是计较对方的情绪波动和日常琐事，势必引起不必要的夫妻不和。“夫妻关系其实是一种应付关系。应付得好就是一种幸福，一种难得的幸福；应付得不好就是一种灾难，一种可怕的灾维。”这话虽然不尽完美，可也说出了夫妻相互宽容的重要性。男人们辛苦一生，为的就是妻贤子孝，家庭和睦，否则一切都是空的。互相宽容，便是这种追求的保证。而且，有了宽容，处理事情就会得心应手。因为有了宽容，便会产生冷静，在某种意义上说，冷静就是智慧。

有一位丈夫，结婚 20 多年来没在妻子面前发一次脾气。他酒后道出了事情的原委：20 多年前，他大学毕业又到南方

进修，同去的还有位女技术员。因为是同来的，又在一个单位，相互间的照顾也就多了一些，但纯属同志间的正常交往。然而，女技术员的丈夫疑心很大，气势汹汹地带着妻子来他家问罪，让他讲清楚。他一时如雷轰顶，张口结舌，急得说不出话来。此时，历来性格内向的妻子挺身而出，一语惊四座：“我相信我的丈夫不会做对不起我的事，我了解你的妻子，她也不是那种人，你也应该相信她。”一场一触即发的扯皮战，即刻烟消云散了。作为丈夫，即使他有那种丑事，难道他还会往下滑吗？反之，如果妻子是另外一种态度，就算没那种事，也可能弄假成真，结果必定会是双方凿沉家庭的船。“有这么一位妻子，我还要那些不值一文的男子汉气魄干什么？”自此以后，大事小情他都不向妻子发火。“知子莫若父”，他父亲也感到惊讶：“这小子娶了媳妇倒是学着出息了。”妻子呢？待丈夫也更加体贴了。聪明人的话，就是这么一句化干戈为玉帛的话语，换来的是一辈子和谐的家庭生活。一语胜似千金。人世间的花朵真是各式各样，无奇不有，宽容之花，结出的便是笃爱之果。

青年人多是理想主义者，有时把爱情也理想化了。最突出的表现，是认为亲密的伴侣总是具有热恋时的柔情蜜意。其实，家庭生活的旋律，在人生的道路上，并不是平铺直叙的。夫妻之间的意见不一致，步子不协调的事是常有的。如果夫妻双方不能互相体贴，共同合作，都缺乏谦让、耐心和宽容，那么生活的难题就不容易解决，问题就会越积越多，常常会使双方感情上结下疙瘩，甚至导致家庭破裂。如果双方都很注意自我修养，学会宽容，讲道德讲风格，相互尊重，求同

存异，开诚布公地诚恳磋商，那么，问题就比较容易得到解决。

家庭，就好比是夫妻双方组成的一个圆，缺了半边就不圆满；而当你失去了对方的时候，往往正是你失去了自己的开始。既然你选择了对方，就应该允许对方保持自己的个性，允许对方有些属于自己的天地。要维持这个家庭的融洽，双方就必须得有宽容、默契和真诚的谅解。一个人活着，尤其是上有老下有小的夫妻，是要容忍很多事情的。

善于妥协的夫妻礼仪

也有人说，人生的最大妥协就是结婚。这话，也有一定的道理。

每个人都是个独特的个体，以独特的方式对付世界上其他的人，也对付“自己”。结婚后生活方式的妥协是件很累人的事。尤其是对于那些成熟了的男人女人们，独立独行久了，衣食住行，待人接物，一切皆自成“体系”，有其内在的和谐，也各有一套控制程序。这各具特征的人住在了一起，不互相靠拢肯定不行。生活上吃什么，什么时间起居等等，这些倒是可以随和的。而有些方面就令人感到别别扭扭了。如妻子讲究快节奏注重高效率，习惯订计划，生活习惯比较紧凑，可丈夫偏偏随意性特别强，乱放东西，做家务事拖拖拉拉。为此，夫妻间难免要论论谁占了谁的时间和精力。结果，总是要有一方妥协，不是妻子多做点，就是丈夫赔不是将功补过。

有位少妇，从小就养成了写日记的习惯，结婚以后也没

有间断。甚至连她患病住院的感受也在事后补记得很详细。丈夫很钦佩她，总是赞扬她。她不仅记自己的变化，也记与丈夫生活的许多感受和夫妻产生分歧的细节。有一次，丈夫为了能够调整好与妻子产生的小矛盾，便悄悄看了她的日记。看完以后，他对妻子说，没想到她会在日记里那样描写他，这说明了他在她的心目中的形象是那样的滑稽可笑。他本来性格内向，沉静忧郁，为此十分伤感。他固执地问妻子：“你不爱我，是吗？”从此，妻子决定不再写日记，不再有这种使丈夫伤感的机会。以后，无论丈夫如何劝解、鼓励，妻子还是取消了写日记的生活方式。

夫妻过日子，常常辨不清是非。夫妻间不妥协，往往会在心灵上使空间变得狭小，被许许多多琐事占据、分割、兼并，甚至很难找到足够的时间和机会去挖掘对方一些新鲜动人的东西，一日三餐，一年 365 天，给予对方的只是一副旧面孔，这时会觉得活得很累。实际上不是疲倦，而是腻烦。有人还会变得神经质，夫妻间难免一些莫名其妙的矛盾。比如，孩子吃什么或吃零食多少啦，买东西去哪个商店啦，走亲戚穿什么衣服啦，等等。此时，彼此沉默冷战就是妥协了。先保持各自的自尊心和矜持，然后再努力缓解，无论谁占主动都可以。当然啦，对方也要顺水推舟、借梯子下楼，不要搁在高处自己给自己难堪。

只要你渴望爱和被爱，你就要学会善于妥协。因为人永远需要更多的爱和支撑力，因为人玩味孤独却又惧怕与孤独长相厮守。

当然，妥协也是一种爱的艺术。而且，感情的长期不付

出，也会导致婚姻危机的发生。

正确对待配偶旧情的夫妻礼仪

每一个人都有一次神秘的初恋。但是，初恋的成功率往往很低。这就是说，大多数男女的结合，都不是初恋的对象。不少人经历了初恋以后，又在异性中进行了多层次多方位多角色的轮番挑选，最后才获得如意伴侣。这都是很正常很自然的事。

然而，就是这些差不多人人都经历过了的正常情况，结婚以后，尤其是年轻夫妻，却有很多人不能正确对待配偶的旧情。轻则醋意十足，重则仇人相见。殊不知，一对男女的结合，是要经历过五关斩六将好不容易得来的。万千大众之中，独独选中了你，与你陪伴终生，应该说你是感情竞争的胜利者，而配偶的旧情人在你面前，是感情的失败者。虽说他们的旧情有可能死灰复燃，也可能烧成熊熊大火，但火种却是掌握在你的手中。因为能点燃起他们旧情之火的，无非是共同的语言。他们共同语言的增多，只能说明你把自身的共同语言减少了。回味昨天的爱，是因为今天的爱没有昨天甜蜜；今天越不甜蜜，越是思念昨天；越思念昨天，今天越不甜蜜。

在旧情人而前，或多或少，配偶对你都怀有一些内疚。这种内疚是相当可贵的。如果你不爱护，这点可贵的内疚就只能使夫妻感情快速地朝着你愿望的相反方向滑行。

对于旧情，虽然在婚姻关系中需要坦诚，但也不必要把

所有的秘密都予以公开。千万不要因为双方毫无保留地奉献而抛弃夫妻间应有的礼貌与尊重。这就要求：在夫妻间腾出一些距离和位置来容纳个人的独立和自由，留一些双方个性发展回旋的余地。并允许保留各自神圣或不怎么高尚的秘密。人不是泥塑石雕的神，而是有灵魂的世界主宰，每个人心中都有天使，也都有魔鬼。只有正视这种双面灵魂，那么，不管心灵之间拉开了多么遥远的距离，都是可以沟通的。

当然，作为当事者，应当明智一点，不要经常在配偶面前提起你的旧情，以免节外生枝。

共同协商的夫妻礼仪

世上没有一对各方面完全相同的夫妻，情感、意志、动机、兴趣、志向、习惯等，这些与智力水平不成比例的方方面面，都因人而异。这些方面的协调平衡，是维持家庭关系、增强家庭活力必不可少的。人们在择偶时，总想寻找非智力因素相同点较多的伴侣，这是可以理解的。然而，将爱情理想化，不会有真正的理想，也不会有理想的爱情。现实总是不能尽如人意，配偶间在非智力因素方面的不一致，是常有的事。但是，这种常见的现象并不一定注定家庭必定不协调。弥补这种不一致的最好方法，就是夫妻间以尊重对方的方式进行商量。商量的结果，也必须是夫妻双方都能接受，并都能切实地履行自己的职责。当然，特殊情况下，即使是商量定了的事情，也允许随机应变，灵活处理，但是，必须限制在夫妻双方都能接受的范围内。有些商量的结果，可以维持

较短的时间，而有些约定的章法，却是要伴随终生的。

商量，能显示人的社会素质，履行商量的结果，更能体现一个人的品质。夫妻间商量事情要养成习惯，既不是故作姿态的形式主义，也不是一时心血来潮的凑趣儿，而应该作为夫妻之间互尊、互爱、平等相处的主要手段。不少家庭，夫妻各自的天赋、学历、才能和对社会的贡献，会不尽相同，但这不能作为衡量夫妇双方在家庭中的地位高低、作用大小的标准。高级领导干部、名演员、文学家、科学家，在夫妻生活中只能是普通一员，都有对家事提出意见的权利，都有为家庭尽责任的义务。男方要消除“大男子主义”，女方也不做“妻管严”。夫妻是一个整体，权利和义务也是一个整体，夫担一半，妻担一半，这才是夫妻友好商量的前提。

有一位艺术家说过这样一句话：“不管你自身的学识有多少，在组成家庭以前，你能具备这样一个信念，凡事都向对方问个‘你看呢？’这三个字，就可以保证你终生有享不尽的家庭幸福。”况且，夫妻遇事能诚恳地商量，不仅可以维系长久的婚姻关系，还可以使夫妻双方获得健康长寿。

一方在外面遇到来不及商量就自作主张决定了的事情，另一方不要当着外人的面宣布无效或说不行，这样有伤配偶的自尊和威信；如果一方在工作中做出了成就，或在其他方面有所收获，就应与配偶共同分享胜利的喜悦，不要自吹自擂，贬低对方抬高自己，更不能因此而瞧不起对方；如果配偶有自卑感，怕被遗弃，就应当去安慰，并拿出实际行动说明你们是平等的，并没有嫌弃；如果配偶的工作单位不理想，工资又低，也不要轻视对方，或要对方绝对服从自己，或产

生对方应该为自己服务的心理。

夫妻千万不要因为双方毫无保留地奉献而抛弃夫妻间应有的礼貌与尊重，抛弃相互商量这个和谐夫妻关系的法宝。

危险期中的夫妻礼仪

（1）责任焦虑期。

在这一时期，夫妻双方开始认识到结婚是一个认真的事。那种以嬉戏与玩乐为特征的生活计划已经烟消云散。责任与焦虑感往往因现状发生变化而突发。比如生下孩子后的照顾问题等。对此，最好的应付是相互维护与建立自尊。建议年轻夫妇在这一期间专门抽出时间做一些两人都乐于为之的事情，努力将注意力集中在生活的快乐上。同时，应该时常相互传递敬重与爱慕之情，以此来巩固和发展爱情。

（2）厌倦劳累期。

家务是这一期间的矛盾焦点。作为妻子，首先要认识到丈夫有愿意分担家务的愿望，并在强化这种意愿。而作为丈夫，既然认识到有责任分担家务，那么就应该实际上担当起来。当然，解决问题的立足点应该从思想上沟通，在感情支持中寻找。

（3）渐渐分离期。

一般说来，到一定时间，夫妻之间会出现所谓的“静默期”，互相之间就很少吐露内心的想法和情感，似乎没话可说。而且，这种情况是在不知不觉中悄悄出现的。这时，男女双方通常就会去找能谈知心话的知交。

（4）七年渴望期。

这是婚姻生活通常说的“七年疥疮期”。“疥疮”一词，反映了这期间痛痒难熬的特点。婚期七年左右是离婚率最高的年份。家庭责任往往会使丈夫产生一些不合实际的渴望。一个能理解他的通融的妻子，会忍受这些怪念头，她可以帮助他调整他的奇思异想，使他的这一渴望放置于他们能力的基础上，与他一起提出一个新构思。有渴望就应满足，只要不是非分之想。聪明的夫妇往往在这时重新调整他们的生活，使之丰富多彩。

（5）实力地位的较量期。

实力地位的较量在大多数的婚姻中反复出现。它通常表现为为钱、为孩子、为性或为姻亲而发生的争吵。这种实力地位较量的可以在任何实力地位失去平衡后发生，这就需要有一个为修复平衡的想法和努力。研究结果表明，日常不愉快所削弱的婚姻幸福感要比愉快所增强的幸福感多得多。因此，力求双方都感到舒适满意，而不是追求输赢高低，努力克服争吵，这是最明智的。这里有几条处理这类纠纷的规则：不要笼统指责，如“你花钱怎么这样厉害？”而应具体逐项地与之讨论能改善关系的改进措施；应听取抱怨，但也应该给予正确的应对；不要老提旧怨；不要把争论暴露在他人面前，可以在双方都轻松而平静的时候作多次讨论；更不要提离婚二字，以免使双方的婚姻关系变得浅薄而失去深蕴。

（6）二十年渴望期。

这个时期有时被人们称为男性“绝经期”。在这期间，丈夫可能突发奇想，如要用家庭积蓄实现暴富的计划，更多的

情况是：丈夫变得很难相处。这种病态不仅仅表现在他的头脑中。他失去了往日的精力，感到自己力不从心，他甚至向往年轻人的那种长进，然而，剩下的时间已不足以给他干想干的一切了。这就是他最需要得到安慰与理解的时候。如果他的妻子不能给予他这种理解和安慰，往往会导致他去寻找另一个女性来得到这些。

（7）老年恐慌期。

有些男子害怕年老，然而，因年老而想象自己的年衰力弱，会更快加速年老。除非他们得到帮助，改变这种想象。中年期的男子，虽然体力上不如青年期，但他们的经验和知识是可以自豪的。然而，进入老年就不一样了。他们停止了对生活的追求，开始欣赏或抱怨所过的生活，特别是其身边的老伴，应该运用女性的柔情，给予理解和安抚，同心协力与丈夫一起共同战胜恐慌期所带来的恐慌心理。

处理争吵的夫妻礼仪

夫妻争吵可分两种，一是有益的争吵，一是破坏性的争吵。夫妻地位平等，谁也不是谁的附属品，双方都有独立意志。两种独立意志发生了矛盾，争吵才成为可能。因此，争吵至少可以说明一个问题：夫妻地位平等。这在某种意义上说，是一种社会的进步。平常相处之间有些不满，由于顾虑重重，就忍耐着，没有及时把这些意见谈出来，天长日久，矛盾越积越多，终有一天要爆发，这就变成了争吵。通过争吵，一倾胸臆，双方才恍然大悟，原来对方心里还有那么多疙瘩，

那么多误会，后悔没有早说。现在说的形式虽然激烈了一点，但双方都了解对方心里在想些什么，也便于解释，便于注意和改正。这样的争吵，倒不如说是交换意见。如果夫妻一方对另一方太顺从，另一方就可能形成坏脾气。比较好的作法是既不大吵大闹，也不一味迁就。如果发现对方有些任性，两人可以好好谈谈。如果对方有时实在无礼，还要顶几句，甚至吵几句，使对方知道在家里不能肆无忌惮，为所欲为，从而有所收敛，懂得尊重配偶。这样的争吵，倒不如说是教育。

当然，不争不吵最好。因为一争吵就头脑发热，破坏性的程度也就随着加大。如果真的吵了起来，要马上冷静，冷静不下来就先不说话，然后对争吵做这样的分析：一看争吵的动机，是为了解决某些问题，还是不顾一切地破坏夫妻关系；二看争吵的方式，是有控制地吵几句就适可而止，还是“无限战争”任意扩大“战火”；三看争吵的结果，是吸取教训改善关系，还是耿耿于怀为下次更剧烈的争吵作准备。如果是前者，夫妻双方不妨都来做做这几方面的努力。

(1) 以冷对热。简单地说，就是你吵我不吵。当一方感情激动控制不住自己的时候，任其发火，任其暴跳如雷，不去理睬。“一只碗不响，两只碗叮当”，一个人就无法吵起来。待对方情绪平和以后，再来慢慢说理。

(2) 口下留情。即使争吵，也要下意识克制激烈的词汇，说话要有分寸，不能说绝情话，不能讥笑对方的某些缺陷或揭对方的短处，或破口大骂，不计后果。俗话说：骂人不揭短。如果说了伤害对方自尊心的话，“利刀割体疮犹合，恶语伤人恨难消”。争吵的目的是为了把事情说清楚，不是侮辱人

格，也要有点语言美。

(3) 一事一论。为什么事吵，就把什么事说清楚就行了，不要无限扩大，随意下一些过分的结论或定语。也不要在新问题上算老帐，或从对配偶的不满又拉扯到父母兄弟姐妹身上。否则，就不是为了解决问题，而是要进行毁灭性的争吵了。

(4) 束手束脚。争吵是用嘴进行的，千万不要动手动脚。不论争吵时情绪多么激动，一不能摔东西，二不能动手打人。损坏了夫妻二人的共同财产，以后在一起继续过吧，要重新置办；分手吧，等于毁坏了自己的一半或全部，甚至更多。至于打人，是要触及刑律的。

(5) 主动“投降”。夫妻间发生矛盾，无论怎样表示愤怒，都要考虑后果。当对方怒形于色的时候，自身“暂时无能”绝不算作一种过错。可以这样发问：“对不起，我惹你生气了吧？”如果得不到具体回答，可以接着问：“现在我能为你做些什么？”要是答复仍不明确的话，就可以任其自便，置其于不顾。实际上，在这个特殊的时间里这样做，已经向对方赠送了一份绝妙的礼物，把争辩的优先权让给了对方。如果夫妻间一方首先稍稍表示和解的诚意，就完全不必要劳驾外人参与。首先表示和解的诚意，这不是一件容易的事。不同的见解，等于认错，但是却可以掌握“对话”的主动权。一旦僵局打破，就可以重新把自己的见解一一剖析，婉言相陈。

世上没有不产生矛盾的夫妻，不同的是，有的处理得巧妙，就像玉雕艺人，在玉石的瑕疵处雕上鸟儿的眼睛，于是瑕瑜相得，完美无缺。有的呢，却把一切摩擦的痕迹暴露在

外面。

家庭财务处理的夫妻礼仪

经济问题是每一个家庭天天要面临的问题。在这个问题面前，夫妻俩的地位在发生着微妙的变化。从总的来说，过去那种女人靠“体己钱”过活的时代是永远地结束了。现在，多数妇女都掌握家庭的经济大权。女士心细，会当家，对家庭开销也了解得比较全面，所以掌握财权也有诸多方便之处。然而，夫妻在财经问题上不协调，搞起了新社会的“男卑女尊”的家庭，也为数不少。天长日久，大丈夫倒偷偷摸摸地留起了“小金库”。这样一来，麻烦事就多了。为这个见不得妻子的小金库，丈夫整天提心吊胆，生怕妻子发现了端倪。若是妻子睁一只眼闭一只眼，倒也相安无事。要是妻子精明而又不宽宥，也就难免“祸起萧墙”了。先是怀疑丈夫有了外遇或认为丈夫偷偷把钱给了公婆。从此，停止赡养公婆。如此种种，吵架就成了家常便饭。还有些夫妻，双方经济都不公开，你留一手，我也留一手，暗自都在做着经济上的“地下工作”。这样的结果你截留了多少钱财，也就截留了多少感情，同床异梦也就是在情理之中了。

夫妻双方互攒“私房钱”，在现代家庭中比较普遍。表面看来，这是个金钱问题，其实，在很大程度上是个夫妻关系的温度表。这种金钱的积累，往往与夫妻感情的担忧或裂痕成正比例上升，实际上是一种爱情上的毁灭性的积累或不牢固婚姻关系的被动自卫。夫妻双方积“私房钱”，不外乎这样

几个原因：一是感情不合，自备退路；二是赡养父母，意见不一；三是家庭消费，各有所好；四是经济拮据，互不相让；五是互不平等，限制过死，等等。无论是哪种原因，共同点只有一个，那就是家庭的责任感淡薄，没有把家庭真正作为一个整体，也没有把自己完全融于其中，从而就不能主动地发挥自己的聪明才智去更圆满地解决家庭纠纷。夫妻双方缺乏责任感，与其说是金钱危机，倒不如说是感情危机。

如何消除这个危机呢？

首先，夫妻之间要以诚相待。理解信任，才能使家庭和睦。否则，家庭空气紧张，终日提心吊胆，偷偷摸摸，就没有什么家庭幸福可言。对此，双方要竭力排除互不信任的因素。哪些方面容易引起对方不信任，就尽量不做或少做哪方面的事。

其次，要互相尊重。在家庭中，夫妻二人没有贵贱高低之分，没有等级差别，谁也不是谁的领导，谁也不是谁的下级，权利平等、义务相当，一切经济问题都要协商一致，留有余地，公开处理。家庭经济收支情况，可瞒孩子，也可瞒父母，但切切不可瞒配偶。

第三，要采取一些行之有效的理财措施。如零用钱，明细帐，家庭财务预算等等。家庭财务的管理，也可充分体现夫妻两人的理家能力。

有一对青年结婚不久，妻子突然提出要掌管全部经济，丈夫听后没表态。第二天回家时，他给妻子买了几斤爱吃的水果，妻子很高兴，丈夫趁机说：“你说，我买水果给你吃和你自己买给自己吃，哪一种作法你更高兴？”“那当然是你买给

我吃啦!”“如果我把所有的钱都上交了,我拿什么表示对你的关心呢?”妻子欣然领悟,和丈夫共同商量了“开放”和“封闭”相结合的理财之道:夫妻双方把收入集中在一起,作出规划,分三个层次:

一是固定积累,坚持储蓄,以作长远之计;二是生活开支,根据收入水平,选择合适的消费档次;三是个人零花,数量不大,却也绰绰有余。对于固定积累,谁也不能轻易动用,夫妻一定得取得一致意见才行。生活开支费用,归当家人掌管,不当家的一方只能协助办理,不可越俎代庖。当家人可以更换,原则上谁愿当谁当,谁当得在行谁当。至于个人零花钱,那就完全由个人自己安排,或游玩,或装饰,或零食,或送礼,完全自主,互不干涉。这样一来,这对年轻夫妻就避免了那种要用就拿、随心所欲的“自由化”所带来的“经济危机”,也避免了那种一方独揽大权的“专制”所造成的夫妻纠葛。

为了避免家庭经济问题影响夫妻关系,可采用下列办法管理家庭财务:

(1) 记好家庭收支日记帐。为了准确地反映家庭经济状况,每月工资到手以后,先把赡养费、伙食费、水电房租费及储蓄等提出来,再预算一下该月还需要添置什么物品,另外再留一部分钱备用。记帐不是摆样子,目的是使自己心中有数,不寅吃卯粮,不为无米之炊。

(2) 处理好其他收入。象稿费、储蓄利息、馈赠等,即使这方面收入再多,也不要无计划地乱花。可以有计划地选购几件象样的物品,其余绝大部分存起来。如果今天花一点,

明天花一点，就失去了意义，也不利于培养好的习惯。

(3) 有计划地选购物品。比如多看产品的广告宣传，多跑几家商店，对物品质量和价格多做比较，力争物美价廉。还要尽可能不借钱买东西，以免造成经济拮据。最好选购那些维修方便、有零件可配的国产货。

(4) 用活钱物。把不用或用得很少的物品长期库存起来，那是浪费。与其花时间、占地方保管那些不用的半旧衣服或物品，倒不如趁早把它们送到旧货商店卖掉，一可减少家庭拥挤，二可使这部分钱活起来。钱有剩余，一定要使它“升值”，或存银行，或搞一项投资。

(5) 学会简单的修理。家里备好日常生活用具，如钢丝钳、起子、扳手等，学会小修小补及高档用品的维修保养，不要一有小毛病，就上街修理，造成不必要的浪费。

(6) 重视智力投资。买一些有实用价值的工具书和专业知识方面的书，订阅一些报刊杂志，等等。这方面该花的不要吝啬，也不要没有选择。要坚持少花钱多办事。

(7) 注意营养。买菜不一定要追赶着吃“上市货”，但一定要新鲜。刚上市的蔬菜较贵，价格下跌后再吃，营养价值还是相仿。要掌握好烹调技术，使蔬菜少损失营养。讲究卫生，减少疾病，也应看作是“发财”。

(8) 减少上街次数。“无事上街多破财”。上街或多或少都会要用一些钱的。况且，无事上街也浪费时间——时间不也是金钱吗？

(9) 戒烟、少饮酒、少吃糖。吸烟对身体有百害而无一利，酒、糖对人体的健康也有损伤。若常吃这些东西，开支

也大。至于其他零食，也要尽量节制。

至于“小金库”，也有它有用的一面。夫妻双方如果真要攒点“私房钱”，不妨学学这位丈夫的做法。

他每月的工资奖金全部上交“国库”，而由自己来创造“小金库”。他认为，大丈夫的“小金库”有五大优越性。一是有利于发挥丈夫“致富”的积极性。比如，每周撰写几篇稿子，稿酬就可使“小金库”增值。二是有利于提高丈夫的机动能力，少受牵制，少被罗嗦。一般情况下，丈夫给公婆买点东西，妻子不会十分积极。要是丈夫有个小金库，则事前不用申请，事后也无须报告，妻子则不见不知不闹不吵，倒也相安无事，何乐而不为？三是有利于调节夫妻关系。小金库的钱，不用则罢，用则用有刀刃上，坚持做到看妻子脸色行事，不气不用、小气小用、大气大用，每当妻子不开心，丈夫塞上几张“大团结”，说这是稿费，便会使妻子的脸色由阴转晴，大事变小，小事也就化了了。有时妻子手头拮据了，叫苦不迭，你再送上几张稿费，她也便会大喜过望。四是有利于家庭支出平衡。妻子一般对家庭收入和支出算得比较精确，丁是丁，卯是卯，对突然情况就只好出现赤字了。关键时刻丈夫主动补贴一些，使家庭支出不至于出现反差。五是有利于活跃家庭气氛。丈夫这个星期六买只烤鸭回家，下个星期带只烧鸡回来，妻子儿女父母皆大欢喜。

这样的“小金库”效应，可以使一家人得到莫名其妙的满足。如果生活需要夫妻双方这样做，在不违背夫妻间以诚相待的前提下，为了家庭的安定团结，和乐融融，双方也不妨择一为之。

性生活中的夫妻间礼仪

性生活是婚姻关系一个特征。有很多夫妻因性生活的不和谐而焦虑、愤怒、相互埋怨，以致发生冲突，造成离散。一家性问题咨询诊所的医生，把性问题看成是离婚的“潜在原因”。他认为，20宗离婚案件中，即使可以找出其他原因，有19宗也是由不愉快的性生活引起的。也许这有点言过其实，但却说明，夫妻不能回避婚后性生活的和谐问题。

美满和谐的夫妻性生活，是一个互相适应的美妙过程。多数夫妻在初婚时，都会有这种或那种不足，以至性功能的障碍，都是不足为奇的。不要刚一结婚稍有问题，就做出强烈的反应。性生活的和谐有个过程，要通过掌握科学的性知识，双方合作地解决所遇到的问题，所感到的欠缺，就会逐步达到完美的和谐。

男人选择女人，历来要求温柔。久而久之，温柔似乎成了女性的美德。其实，对于女人来说，男性的温柔更是家庭生活幸福的重要因素。特别是性生活，作为夫妻生活中令人满意的需求之一，尤其需要温柔。因为性生活要是不正常，其他任何事，就都会不正常了。所有受过一定教育和有生活经验的妇女，都有相似的情感和看法。她们的看法与论点，很渴望丈夫知道并理解的，主要有以下几个最常见的秘密：

(1) 愉快的性生活，起始于她的日常生活。大多数妇女需要抚爱、体谅，以及满意的性生活。一个丈夫平时如何对待妻子，在很大程度上会影响妻子对性的反应和需要。说些

刺耳、批评的话，对妻子漫不经心，会阻碍妻子的性欲和情爱。这点可能会使丈夫迷惑不解。根据社会学家的分析，妇女喜欢把日常生活中的每件事都联系在一起看待，而男人则往往把生理上的快感和精神上的快乐与日常生活中的事区分对待。其实，性交和性爱不能分开来谈，它们是统一体。丈夫表现对妻子的爱很重要，这不仅仅是在同房前。比如送一件小小的有纪念意义的礼物，一束花，或者带孩子外出游玩一天，这些都会给妻子增添快乐，使她感受到丈夫对她的温情。

(2) 需要亲切温柔的交谈。晚饭后进行愉快的交谈或说些体贴、关心的话，进行感情交流十分必要。有位社会学家曾经发现，70%有婚外恋的妇女寻求情人，其根本不在于性交，而是寻找柔声细语的感情交流。一个已婚妇女知道她的情人重要，其动机在于欣赏情人的举止言谈。温情的话语会给她带来欢快，而这种欢快却是她的丈夫所无法给予的。对许多妇女来说，交谈，亲昵，爱抚，要比性生活更重要。丈夫如果能鼓起勇气对妻子说出他的感受，并说十分爱她，妻子一定会为这些而高兴好几天。只要有机会，就对妻子做出爱的表示，彼此相互吸引，这样夫妻之间就会更加感受到夫妻生活的乐趣。

(3) 有性兴奋的渴望，并期望伴随爱的展示。研究成果表明，仅有60%的妇女性高潮出现次数达到性交次数的一半以上。但是许多妇女对此有恐慌和压力感。性结合使人产生生理上的快感，但它毕竟是短暂的，也并不是始终都是必要的。许多丈夫以为，丈夫就是一个能给妻子性快感的人，这

就是一种对妻子的爱。如果夫妻仅以做爱为目的，那么这种爱即仅此而已，是对爱的误解。妻子生了孩子，身体可能会逐渐发胖，一定会担心丈夫看不顺眼，不注意她。丈夫怎样才能安慰妻子的心呢？妻子发胖，还称赞她的身段，无疑是在说谎。但是，丈夫可以去发现妻子的其他喜人之处，如眼神，做母亲的风韵，等等。总之，几秒钟的性快乐，会连着爱意的悠悠长河。如果丈夫能在平时不乏深情，充满爱意，那么，妻子在做爱时就能够感受到更多的乐趣。

(4) 同房后仍期望说些悄悄话。许多妻子抱怨，同房后丈夫倒头便睡，让她们扫兴。其实，同房后妻子喜欢说几分钟话，东南西北几句笑话，一件趣闻，会给她增添更多的欢快，有时还会产生美好的遐想，在微笑中睡去。性交后，要避免说逆耳的话，更不要谈论性的问题，旧情人的问题，那样会引起不快或误解。

(5) 需要非性交的抚摸和温柔。妻子喜欢丈夫在性交前抚摸亲吻她。她们渴望被追求，被拥抱，接吻。作为丈夫，应该懂得怎样对待妻子。比如，握妻子的手，为妻子按摩，关心和欣赏妻子做饭洗衣等。对妻子来说，有时一个细微的动作，一句体贴的话，都会使她动情不已。

爱是相互信任，相互坦诚，只有和谐的性生活才能使深情的爱更加完美。这种完美，当然包括性生活，更应包括语言、手势、抚摸……这样，才会领略和享受到生活的欢乐与幸福。

夫妻生活在一个人一生中占有极其重要的位置，请不要吝嗇你的智慧和时间。

二、父母子女间的礼仪

父母在子女心目中的形象

父母是孩子的第一位老师。孩子身上，总是刻有父母影响的痕迹。专家们认为，父母的文化素质，性格爱好，对于子女的自制力、思维灵活性、思维水平、果断性、求知欲等方面发展的影响，有着相当的持久性。

人的言行，都与主观愿望有关。要做好孩子的第一位老师，首先要求父母要有做好父母的良好愿望。在这个良好愿望一时不着边际

母女游戏

的时刻，父母不妨先试着做到以下几点：

孩子在场时，父母不要吵架；

对每个孩子都给予同样的爱；
任何时候都不要对孩子撒谎；
父母之间互相谦让，互相体谅；
父母与孩子之间保持一种亲密无间的关系；
孩子的朋友来家作客，父母要表示欢迎；
孩子提出的问题，父母要尽量给以答复；
在孩子朋友面前，不要讲孩子的过错；
注意观察和表扬孩子的优点；
对孩子的爱要稳定，不要动辄发脾气，等等。

父母对孩子的影响是多方面的，但大都是潜移默化的。热爱工作，办事公正；待人热情，容易接近；知识丰富，好学上进；言行一致，说到做到，等等，都可以通过工作学习、家庭生活对孩子产生影响。

孩子无权选择父母，但却有权要求好的父母。树立良好的父母长辈形象比疼爱子女要困难得多。爱护子女是动物的天性，而树立良好的父母形象，会教育子女，就是一件伟大的事业了。中国宋代宣和年间，芒山有个盗贼要被处死，他母亲前来与他诀别。盗贼对他母亲说：“希望像小时候一样吃一口母亲的奶水。这样才死而无憾。”母亲答应了。万万没有想到，盗贼一口咬断了母亲的乳头，使母亲血流满地而死。盗贼对行刑的人说：“我小时候，偷回一棵菜，一捆柴，我母亲见了总是很高兴，以致我恶习难改，才有今天的杀身之祸。所以我恨我的母亲，我要杀死她。”无独有偶，当代中国著名的散文作家秦牧写的《死刑犯的一记耳光》中，也记叙了一个类似的故事。有一位 23 岁的男青年，因抢劫罪被判处死刑。

临刑前，他母亲炖了一只鸡来为他“饯别”，他却狠狠地打了母亲一记耳光。原来，他从小生活放纵，呼茶唤饭，肆意胡为，他母亲总是百依百顺。对其他方面，也是不断纵容。他在工作单位没有被评上先进，母亲就唆使他去找领导吵闹；单位领导要追究他奸污少女的罪行，他母亲不仅知情不举，还出面要单位为儿子燃放鞭炮恢复“名誉”。他终于从一个天真烂漫的孩童沦为一个遗臭万年的败类。这两个不同时代的死囚犯，都是在将要死亡的时刻才找到死亡的原因，这不能不令天下父母触目惊心。

爱，是一种崇高美好的事物，尤其是对子女的爱。然而，这种爱用的不是地方，就有可能酿成祸患。当一个孩子从幼年时代就开始成为家庭中心的时候，当父母经常为孩子的命运惴惴不安的时候，当他们仅仅是为了使孩子不受任何困难而在各方面对他进行让步的时候，即使孩子确有奇特的天赋，也不足以抵消这些有害的违反自然规律的影响。那些心理不健康的父母，绝不能培养出心理健康的孩子。有的父母为了孩子忙得团团转，上班经常请假、迟到、早退，连报纸都不看，知识贫乏。结果呢，只能是使父母失去在社会中应有的地位，也使父母失去在孩子心目中应有的地位。

长辈对孩子怀有良好的愿望也好，树立良好的长辈形象也罢，似乎很深奥。其实，也很简单。不信你可以试试：长辈不说违背社会生活准则和社会公德的话，不做违背社会准则和社会公德的事，孩子便会自然而然以你为榜样，做一个有益于社会的人。

父母教育子女的礼仪

创造良好的家庭环境，并不排除对孩子必要的批评。在孩子对道德价值和生活方式所知不多或进行探索时，给他们订立一些明确的行为守则，及时指出他们的不足，可使孩子怀有一定的生活安全感。但是，批评一定要讲究方法，一定要选择时机。要是一时拿不准，也不要随意说些让孩子伤心的话。因为沉默比说错话的效果要好得多。

没有弄清事情的来龙去脉是非曲直，不要盲目地批评孩子，否则会引起孩子反感。吃饭时不要批评孩子，否则会使孩子精神紧张，影响消化液的分泌，时间长了，孩子易得肠胃疾病。睡觉前也不要批评孩子，要是孩子带着委屈入睡，易引起恶梦、惊厥等，严重的会引起神经系统疾

谆谆教诲

病。孩子生病时也不要批评，否则会降低身体抵抗力，影响孩子身体康复。不要当着客人面批评孩子，否则会使孩子觉得在众人面前丢了脸，容易产生没脸见人或破罐子破摔的思想。父母心情不好时也不要批评孩子，因为此时父母难以保持冷静，容易拿孩子出气，使批评过火。至于使用污秽语言批评、触及皮肉的批评、唠唠叨叨的重复批评以及不听孩子检讨而固执地一味批评等，都是不得法的，是应当避免的。

如果批评得法，父母会因为不专制而受到尊敬，晚辈会

因为不被溺爱和娇纵而受到保护和教育。这样，两代人心灵相通，相互理解，就会充满体贴和温柔之情，孩子的智能也可得到充分的发挥。这样，孩子和父母的身心健康得到和谐和统一，父母的想法就比较容易在孩子身上得到实现。

管教的份量与批评有所不同。孩子具备了一定的知识，对问题的看法有自己的主见，对问题的处理也有一定的能力。孩子的自尊心和自信心是和父母平等的。只要孩子知道努力学习，好好做人，那么，孩子做什么，玩什么，想什么，父母就不要过多地干涉。父母要做到大事清楚，小事糊涂，让孩子有一部分自主权，锻炼独立生活的能力。父母对孩子要是施加严格的监护，对孩子的一举一动苛刻要求，甚至剥夺孩子应该具有的个人意志，个人判断，连孩子不愿让别人知道的私事也要干预，动辄勒令孩子不许如何立即如何等等，都十分不利于孩子的个性发展，极大影响孩子获得社会需要的种种能力，限制了孩子的自我管理能力、责任感和良知的培

养，还会使孩子形成拘谨、怯懦、遇事惊慌、缺乏自信等性格特点，从而自控力差，不知检点，任意胡为，不善于克制冲动和私欲，也不会与人和睦相处。这样的结果既不会有快乐的孩子，也不会有快乐的父母。

在管教孩子时，最容易发生的是父母之间的分歧。这个分歧一旦被孩子察觉，容易诱发和加强孩子片面的“自我保护”能力。父母中哪一方倾向孩子，孩子就会表现出对这一方特别的信赖和求情，从而更加深了父母双方的分歧。为了避免这种情况发生，就需要父母紧密配合。如果父亲的态度比较严厉，作母亲的就应该用比较温和的口气给孩子讲一些道理，让孩子懂得爸爸为什么生气，自己错在哪里，今后应该怎么做。当母亲教育孩子时，父亲也应该用可亲的口气向孩子诉说母亲的心情，让孩子知道疼母亲，知道惹母亲生气是不对的。父母配合的目的，都是为了教育孩子，切不可父管母护，或母管父护，彼此拉锯，唱对台戏。否则，父母的感情受到伤害，孩子夹在中间也最难受。有人做了一个统计，孩子心灵上最严重的创伤，就是父母意见不合造成的。

对孩子的惩罚各种各样，打骂是极端。惩罚的结果总是不愉快、压抑甚至痛苦。所以父母只需以言行向孩子表示不满，哪怕是一点点，聪明伶俐的孩子也会感觉到这是对他的错误的惩罚。

惩罚包括间接和直接的。对孩子行动的限制，不给他所喜欢的东西，暂时限制活动范围和活动时间，吃饭时减少他所喜欢的菜肴，给穿上一件旧衣服，等等。正确地使用惩罚，可以有效地改正孩子的错误，而惩罚不当也会使孩子的坏习

惯变本加厉。如有的孩子在感情冲动时常常会用坚持错误行为来报复惩罚。所以，惩罚必须讲究艺术：

(1) 惩罚的份量必须适当。太重了，会引起孩子的对抗情绪；太轻了，又不足以使孩子感到痛苦。孩子第一次应该受到鞭笞痛苦的时候，不完全达到目的时，惩罚不应停止。

(2) 惩罚要给出路。要让孩子有一种改正错误的选择，使孩子明白他必须做好，否则又要受罚。

(3) 惩罚要及时。一旦发现孩子的错误，只要情况允许就应立即惩罚。如果环境不允许迅速做出反应，也应尽可能使孩子回到与原来相似的情况中去，使他意识到当时的错误行为，并让他改正。

(4) 惩罚要避免奖赏。惩罚了孩子的错误以后，如果认为孩子受了委屈而又给予安慰，只能使惩罚失败。

(5) 惩罚以后，还要说理教育。

还有一点非常重要，就是惩罚也好，严格要求也好，都要避免刺伤孩子的自尊心。要让孩子相信自己，认识自己，充分发挥自己的各种能力，否则，一味地求全责备，给孩子心灵带来的危害是很可怕的，孩子的许多创造力和天赋，可能会被扼杀在这种无形的毒雾之中。

父母与子女之间沟通的礼仪

孩子听不听话，关键在于家长与孩子之间的感情密切程度。怎样才能密切与孩子的关系呢？

要挤时间和孩子在一起。有位父亲问他的儿子，你对家

里最美好的记忆是什么。儿子毫不犹豫地回答说：“那天晚上回家的路上，你停下自行车来帮我捉萤火虫。”对父亲来说这件事简直小得想不起来了，却成了儿子最美好的记忆。儿子当时知道父亲很忙，以为父亲不会停车，而父亲却做出了牺牲，这比对儿子说一百句“我爱你”的效果都要好。作为长辈，不妨把一家人都有空的时间留出来，让大人和孩子们在一起活动，并要把这个时间看得神圣不可侵犯。

父与女

要相互了解。一家人还会相互不了解吗？不一定。父母往往忙于家庭和社会的具体事情，而忽略了对孩子们思想感

情的探索。有些家庭成员之间只相互了解喜怒和生活习惯，但在感情上却陌生如路人。家长应该经常和孩子坐在一起谈谈期望、理想、担忧等问题，这样有助于与孩子相互了解，密切感情。要在有足够时间的情况下开始这种对话，并且要认真听孩子的回答，不要乱作批评或嘲笑孩子。

要使问题公开。像疾病、经济损失或是家人的死亡等消息应让孩子知道。否则，效果往往不好。心理学家指出，孩子长大以后，如果知道了事情的真相以后，并且知道家长没有如实告诉他事情的原委，会有一种被忽略的感觉。一位丧偶的父亲说，当初他妻子患了白血病，将不久于人世，可是有好几个月他对儿子保密，想使儿子免受感情上的痛苦，可是错了。父亲有了思想准备的时间，而儿子却措手不及，过了好几年儿子才重新开始信任父亲。

要让孩子了解家长的情况。父母都工作时，孩子会感到孤独，觉得爸爸妈妈在别处做什么神秘的事情。如果可能的话，把孩子带到家长上班的地方看看。这样，父母不在时，孩子就会想象出父母在哪里，在干什么。还要经常跟孩子谈谈家长事业的目标、挫折和成就，这样既可以帮助孩子树立自己的工作价值和理想，也会使家长、孩子都觉得这是人生中最重要的一段时光。

要缩短家长与孩子之间联系的距离。孩子离开父母，父母出远门或爷爷奶奶搬走了，为了保持感情联系，可经常寄信、明信片或家人的录音磁带。如果写一封周转信，让每一个人写上一些新闻后再寄给下一个人，则效果更好。

父母教育子女自理的礼仪

培养孩子的自理能力，先要从干家务劳动做起。高尔基曾说：“人的天赋就像火花，它既可以熄灭，也可以燃烧起来，而使它燃烧熊熊大火的方法，只有一个，这就是劳动。”中华人民共和国创始人之一朱德元帅在《回忆我的母亲》一文中说，他四五岁就在妈妈身边学着帮忙做事，到八九岁就会挑会背，还会种地。由于从小受过生活的磨炼，滑旱冰在后来漫长的革命生涯中，他不怕艰苦，勇于克服困难。他深情地说：“我应该感谢母亲，她给我与困难斗争的经验，又给我一个强健的身体，一个勤劳的习惯，使我从来没有感到过劳累。”他认为，母亲给他的这种知识，这种意志，是世界上最可宝贵的财富。

培养孩子自理能力的第二点，就是要使孩子摆脱对父母的依赖。孩子的一生中，父母亲不可能自始至终地跟随在他的周围，孩子也无法指望处处事事得到父母的保护。要及早让孩子学会独立探索，经受考验，学会判断哪些是可能做到的，哪些是不可能做到的；什么是危险的，什么是安全的；哪些是眼前要做的，哪些是将来要做的。

第三，要让孩子有把问题化为学习机遇的能力。家庭中遇到突然发生的意外事情，不必事先仔细地为孩子安排停当。

比如，孩子放学回家看到爸爸留条，说他陪妈妈上医院急诊。此时，晚饭未做，孩子就会领悟到学会自理的必要，也可能学着做饭；孩子上学时发现自行车胎没气了，家长就应告诉他，判断漏气的原因和修理的方法。

学骑车

第四，让孩子在经受挫折中学会自理。诺贝尔医学奖金获得者乔治·迈诺特是美国人，在中学时学习成绩不佳，他决心迎头赶上。为了能进入哈佛大学医学院学习，他写了一封特别坦率诚恳的入学申请书：

“父亲，本大学医学院校友；母亲，包送学生宿舍牛奶。志愿：进入医学院读书，但付不出学费。同时，公立学校毕业时，平均成绩不佳，如准读医学则必佳。”

校方被感动，准许他试读，并兼任图书馆见习管理员。果然，他 27 岁获得医学博士学位，1934 年获得诺贝尔医学奖金，成为研究肝病的权威。

第五，要培养孩子的业余爱好。

第六，要积极参加社会活动。

父母教育子女交际的礼仪

孩子学会与人友好相处，是人生非常重要的技能。

孩子从婴儿时起，就一直在感受着家长对他的态度。家长良好的情感态度，将有助于孩子的健康成长，有助于孩子形成良好的性格。家长在孩子面前以身作则，为孩子树立一个可以信赖、可以效仿、可以直接感受到的好榜样，非常重要。想让孩子成为什么性格的人，家长就应该在孩子面前表露出这样的性格。如果想培养孩子吃苦耐劳、乐于助人和心地善良，那么家长就必须首先具有忍耐力强、助人为乐和待人亲善的品德。

在日常生活的细小举止方面，家长也应该显示出乐观喜悦——一种作为父母的乐观喜悦，以促使孩子产生需要父母关心和爱护的感觉。家长耐心善意地对待那些能力、地位低下的人，做一个助人为乐的邻居，热情帮助那些反应迟缓或行为笨拙的人，孩子会在一旁十分留心注意，并在日后认真模仿家长待人接物的态度与方式，甚至会以家长的方式来对待家长。

节假日到来之际，可以同孩子一起赠送朋友和亲人亲属

一些小礼物或贺年片。在拜访他人之前，要同孩子谈应该怎样前去拜访做客。有客人登门来访时，家长以热情的态度招待客人，在客人走后可以向孩子介绍待人接物的正确方法。家长以友好的礼貌的方式向他人求取帮助，这样一方面别人会更乐于提供帮助，另一方面孩子则会在谈话和求人帮助中悄悄学会家长的言谈举止。

掰手腕

家长在解决面临的困难时，要表现出良好的性格素质。先要弄清遇到的是什么样的难题，弄清自己的感觉如何，是生气、害怕、还是嫉妒、急躁，然后设法改变自己所处的窘境，怎样才能满足自己的合理需要，并且一定要排除尖声大叫、冷漠待人、打打闹闹或是逃避矛盾等倾向。

当家长与他人发生冲突时，要尽力从对方立场上设身处地想一下，感受一下对方的想法，设法在理解对方的基础上，寻找解决矛盾的最佳方法。最后，还要考虑一下这样做的结

果会怎样。用这种方法想得远一点，可以帮助找到解决同类矛盾和冲突的更明智的方法。

当孩子与他人发生纠纷或冲突时，可以用上述方法教育孩子，教会孩子查找矛盾纠纷的基本原因，寻找到最佳的处理方法。如果孩子在准备采取伤人的方式之前，能够稍微思考一下，他便会有机会找到一个更好的途径来解决问题，取得较好的处理结果。

孩子只有在情感上和社交活动方面感到精神愉快，才能更加轻松自如地对待生活。他应该有精力去学习和了解社会，而不应把精力耗费在恐惧和恼怒感之中。所以，家长要尽力培养孩子养成良好的交际习惯——礼貌的言谈举止和文明的交往方式。通过社会交往活动，孩子还能学会问候、答谢他人的礼貌用语，学会如何关心他人的生活和健康，学会如何恰当地赞扬他人。

由于孩子懂得文明礼貌，关心他人，言行得当，人们从他身上得到更大更多的乐趣，也会更加关心和喜爱他，也会更乐于教孩子更多的技能，提高他全面的文化素质。越是如此循环往复，孩子越能学到更多的知识，就会更加处理好各种复杂的人际关系。

父母对子女性教育方面的礼仪

要使孩子有健康的心理及人格发展，父母则必须以正确的方式，向子女提供正确的性知识，协助孩子培养健全的性观念。

性教育的范畴与人的成长发展有密切的关系，可以按部就班、循序渐进地辅导。这个过程包括：婴儿期对自我身体的认识，童年期对性别异同的好奇，青春期生理成长、对性事的疑惑、对异性的兴趣、恋爱选择走上婚姻的旅途等。各个时期，父母必须细致认识孩子的性发育需要，了解他们生理及智能的转变。而且，只有在和谐的家庭生活中，子女才能坦率地和父母讨论性问题。

在实践性教育的过程中，由于长辈本身未受过正规训练，或缺乏经验，开始可能会感到尴尬或不自然。这种矛盾的心理和感受是很正常的。可以借助充实性知识、培养正确开明的性态度以及掌握正确的技巧，逐步加以克服和消除。

在充实性知识方面，家长可以阅读有关方面的书籍，或参加性教育讲座，以掌握基本原理及名词。在态度方面，家长应该坦然接受孩子的性好奇。如孩子问及男女区别或自己从哪里来的等问题，要表现乐于解答的态度，以增强和端正孩子的信心。相反，苛责或沉默，会陡然增加孩子的罪过感或疑虑，使他们误以为性是不可公开讨论之事。长辈一定要采用坦诚和悦的表达方式，鼓励孩子以父母亲为倾诉的对象。这就要求父母以身作则，做一个令孩子心悦诚服的好榜样。至于教导技巧，以下几点可供参考：

有问必答。孩子天真无邪的发问是基本好奇心的驱使，家长如能按他们的理解程度加以回答，除能满足他们的好奇心外，还可使他们认识到父母可以信赖，可以帮助他们解决疑难。对青少年子女，也要积极回答他们的提问，否则，他们只有求之于色情刊物，造成错误的引导。

把握时机。可以从子女的言行中把握时机施教。例如，发现子女经常与异性朋友接触，可主动探问子女的交友情况，并自然地附之其他。

个别辅导。要了解子女的正常举动，私下交谈比当众盘问更好，以免伤害孩子的自尊。

注重科学。对有关性的问题，要采用正确的名词。可以让孩子知道，性是正当而自然的事，要掌握科学的概念。

教材配合。必要时可运用书籍、图片、电脑游戏等资料，使孩子更容易掌握原理。

总之，性教育的角色，父母应该居重要地位。而作为人格教育的一部分，则必须由家庭、学校及社会共同负担起来，相辅相成。

子女对父母应有的礼仪

承担一定的义务，这是我国家庭的一个重要特征。家庭成员和睦相处，是一本家家都不易念好的“经”。

1. 互相尊敬

在儿子结婚前，父亲批评母亲几句，母亲指责父亲几句，老夫老妻，也能一笑置之，互不介意。当儿子结婚后，父母之间为了维护各自的尊严，保持长辈的身份，必须相互尊敬。如果在媳妇面前吵架，势必有点乱了“礼教”，失去了“体统”。

父子关系也是如此。婚前，父亲打儿子几下，叱责几句，关系不大。儿子结婚后，再打儿子，媳妇就会不高兴。因此，

父子间的交往，也必须相互尊敬，不存在“老千压八万”的问题。

媳妇更应该注意身份的变化。婚前是娘家父母的女儿，是个孩子，撒点娇，任点性，睡个懒觉都行。一旦出了“阁”即由“大闺女”变成了新媳妇，由原来的孩子变成了家庭主妇。此时，不仅不能再撒娇、任性，而且还不能懒惰、随便，要学会做家务事。不仅对公婆说话要尊敬和气，对丈夫也不能稍有不尊。当着公婆的面夸丈夫几句，公婆会高兴得心花怒放，如果当着公婆的面指责丈夫，他们会火从心起，认为这是“指桑骂槐”，“打狗不看主人”，这就难免发生冲突。所以，与公婆生活在一起，小两口必须相互尊敬。有了矛盾，最好是“枕边”了之。

结婚后，做儿子的也必须认识身份的改变。有的儿子娶了媳妇，往往好在父母面前显示“威风”，对媳妇指手划脚，稍有不称心，即会口出秽言，骂爹骂娘，这是蠢才干的事，做儿子也必须认识到自己的身份的变化。与父母合住尤应尊重妻子。你骂媳妇的爹娘，若媳妇照此办理，回敬你一句，你的爹娘在跟前，听了该多难受。一旦如此，当儿子的只好违心打媳妇几下，好让父母下台。但妻子必然反抗，于是一场“内战”就必然爆发。所以做儿子的一定要尊重媳妇。

说话和气，相互谦让，互相尊重，这是父母与儿、媳和睦相处的关键，也是父母与儿、媳和睦相处的第一个秘诀。

2. 互尽义务

两代人共同居住的家庭实体中，父母与儿、媳，都应承担一定的义务，这是我国家庭的一个重要特征。即父母为儿

子看孩子和儿、媳为父母养老两项义务。

养老问题。这个问题，说来十分复杂，它本身是儿女对父母养育之恩作的一种“反哺”或报答。同时也是沟通联系两代人感情的桥梁和纽带。不用养老，儿、媳即会丧失义务感，久而久之对父母的感情将会逐渐淡薄，再想要他们的钱，会比挖他们的心还难受。

父母辈无论收入多高，必须要求儿女养老。这样儿、媳不仅增强了责任感、义务感，而且会更加感恩戴德，多方回报，两代人的关系更容易相处。再说儿、媳养育老人，经济上感到拮据，这有利于培养子女艰苦创业和进取精神。迫使他们精打细算，提高处世能力，锻炼了他们的思维，促进了他们的大脑发育。美国人自力精神强，年过十八后，即耻于向父母要一分钱，完全靠自己的奋斗谋生。

最后再谈养老的“双向性”问题。所谓养老的“双向性”即是指对男女双方的父母都有赡养之责，这是天经地义的事，是我国的传统美德和习惯。作为儿、媳，介于两个长辈家庭之间，对双方的父母都有赡养的责任和义务。偏向于哪一方都不合情理。因此，养老的“双向性”是必须明确的。

3. 力尽儿、媳孝顺情

人到老年，不是拿点钱，养养老就能解决的。人年事越高，精神上越孤独凄凉。做儿、媳的应该注意多给老人一些精神安慰。因此，平时要多去看望老人，遇到节日、生日，买点东西看看，东西不在多，但表达了儿、媳对长辈的一片孝心。

天底下最“孝顺”的人，莫过于父母。这话听来刺耳，实

是真情。儿女有病，父母揪心地痛，儿女有困难，父母会全力相助。每一个人都是父母从小屎一把、尿一把地拉扯大的，倾注了父母的大量心血。到了晚年，给老人们一点精神安慰，也是儿女应尽的义务。况且每一个人都有老的时候，一代照应一代，这也是理所应当的。世间的儿、媳要为自己的“后路”想想，不要在赡养老人问题上，让晚辈抓住把柄。

互尽义务，力尽孝心，这是父母与儿、媳和睦相处的第二个秘诀。

4. 休干涉父母自身事

父母有父母的开销、交往和人情，有自己的利益要求。对于父母的事，儿、媳不要多管。对父母的正常人情也最好不要干涉。

儿女干涉父母的另一个领域，是失偶父母的再婚问题。由于封建思想的影响，有的人认为父母再婚有失体统，儿女脸上不好看。

人是社会关系的总和，精神要求不可缺少。儿女们再孝再富，只能满足失偶父母的物质需求，却解决不了他们的精神需求。为父母自身的幸福着想，失偶的父母愿意再婚的，儿女们最好不干涉。

5. 莫管儿、媳家内事

儿、媳没有干涉父母的权力。同样，父母也不能干涉儿、媳的“家政”。有的父母，逢年过节，便把儿子叫到身边，大鱼大肉地伺候。儿子对此并不高兴。儿子有自己的家，有自己的事，有自己的亲朋。到了父母家，虽然吃得好，又不操心，但是他的行动自由受到了限制。使他没办法进行一些社

会活动。另外，还惹得儿媳妇一肚子气。

当小两口吵架时，父母劝解拉架时，往往向着儿子说话，结果架没拉成，反而闹得更僵了，明智的父母，只劝解不介入，或者当着媳妇的面，骂儿子几句完事，若遇到儿媳要求公婆评理时，最好的办法是“和稀泥”，多向着媳妇说话。千万不要以长辈自居，介入矛盾。

莫管儿、媳家内事，这也是处理好父母与儿、媳关系的又一妙法。

6. 儿子要当“大肚汉”

当儿子的结婚成家后，即被夹在父母与媳妇之间，关系是难处的。如何使双方都满意，最好的办法是充当“大肚汉”，把来自父母与妻子的话都装起来，只拣好的说。最忌两头传话，太“实在”地把双方相互挑剔的话传给对方，只能加剧家庭的矛盾。能吃能装是丈夫的本色，当个“大肚汉”把父母与妻子的相互指责的话装起来，这是父母与儿、媳和睦相处的又一绝招。

媳妇与公婆之间的礼仪

血缘，并不是感情的唯一纽带。儿媳与公婆虽然没有血缘关系，却有一层深厚的法律关系，即有对公婆的赡养义务，也有对公婆遗产的继承权利。这种法律的权利和义务，把儿媳与儿子放在了同等地位。所以，儿媳在公婆面前凡事就不能分你我里外。

在公婆面前产生的矛盾，有很多是可想而知的。如公婆

多管闲事；溺爱孙子孙女；在经济上斤斤计较；照顾小叔小姑而损害其他人的利益；人老话多，在外人面前说儿媳的不是；不愿做家务等。这些，都可以与丈夫事先制定一些措施，不要临时抱佛脚，搞得措手不及。这些措施一定要是积极向上的，公婆能够接受的。否则，也只会加深矛盾，使结果与愿望相违。

儿媳进了婆家门，公婆对儿媳是怀有期待的。但更重要的是儿媳对公婆的态度。儿媳如果用自己父母的标准去要求公婆，则是很不实际的。期望明显偏高，难免失望。所以，不妨把对公婆的要求订得低一些。

1. 自己坦诚，公婆才会真诚。

进了婆家的门，就和婆家的人打交道多了。所以，聪明的儿媳待公婆，会比待自己的父母还要周全。然而，把自己当作家庭的真正一员，就不那么简单了。公婆不喜欢冠冕堂皇，夸大其词，哗众取宠，他们需要的是坦诚。有一个新媳妇一进婆家门，就如实地向公婆讲了自己的缺点：独生女，母亲在家庭中比较能干，家务很少让她插手，受到父母宠爱娇惯，无忧无虑地生活了20多年，生活习惯，处世方式，难免娇骄冷淡，应该让她有一个转变和适应的过程。这一番话，说得公婆咧着嘴笑。可以想得出，公婆以后一定不会再在儿子或是他人面前埋怨这个媳妇娇骄冷淡了。即使儿媳有这方面的表现，他们也会谅解，并真的要给她一定的时间来适应和转变呢。这样的真诚，就可以得到相互理解。

2. 少出怨言，多干实事。

在公婆面前，不要希冀一边耕耘，一边收获，马上得到

明显的报答。报答和收获的权利不在自己，而自己所能拥有的，只有不停地毫无怨言地耕耘播种。当然，享受和收益是两个不同的概念。亲手播下的种子，开出芬芳的花朵，也就乐在其中，享受在其中了。向着太阳喷洒香水的，没有身上不沾上几滴的。有了收益，成果明显，也不要把自己看得太重。公婆的心也是肉长的，他们是会体谅到的。

3. 有错就认错，别人不觉丑。

儿媳在公婆面前，不能保证不出差错。而且，在公婆面前的差错，往往公婆比较敏感。这就要求儿媳及时弥补过失，承认错误，求得公婆的谅解。有个媳妇过门不久，婆婆就把家庭的“财经大权”移交给她。儿媳深感责任重大，这财力的分配不均，可是家庭矛盾的火山口啊！就在这火山口上，她想了一个比较巧妙的方法：收支记帐，经常看帐，从中发现问题，及时纠正。这年她过生日，邀请了亲朋好友，花费近百元。轮到婆婆过生日时，只花了5元钱买了一个生日蛋糕。儿媳没留心，婆婆也没介意。后来，儿媳查账时发现了，觉得这样做太不公道，有点委屈婆婆了，便马上向婆婆承认了错误。第二年婆婆过生日，儿媳除请来婆婆的亲友外，还特地包了一场电影在大门口放映，为婆婆祝寿，婆婆高兴得逢人便说儿媳胜女儿。

4. 孝敬公婆事，儿媳多出面。

感情这个神秘的事物，也是顺应着自然规律的——从量变到质变。公婆儿媳的感情建立，不仅要有主观愿望，还要有实际行动，后者比起前者来更为重要。孝敬公婆的事情，一般由儿媳直接与公婆见面为好，即使那些儿媳胜任不了的重

体力劳动，也要由儿媳来向公婆征求意见，做出完全支持的表示。这样做并不是忽视了儿子的作用，恰恰相反，父母完全可以从儿媳的身上找到儿子的影子。而一般来说，儿子持主动态度的孝敬事宜，父母却总会担心儿媳怀有不同意的成分。

5. 小叔小姑，小事不小。

公婆比较敏感的，还有儿媳对姑叔的态度。对于小叔小姑的任性好强，要多一些宽容和忍让，多一些慈爱和关怀。对此，公婆的满意程度，往往会胜过对他们的直接孝敬。一位女中学生，对初来的嫂子看不惯。一天，哥哥出差买回一条漂亮的纱巾，她高兴地围在脖子上，可哥哥说这是给嫂子买的，她气得没吃晚饭。第二天她一早醒来，发现枕边放着那条漂亮的纱巾。原来，是嫂子主动让给她的，女学生感动得哭了。这么一件小事，使公婆很高兴，姑嫂关系也大有好转。

6. 公婆要“面子”，儿媳多细心。

公婆对生活清苦也许不放在心上，而对是否尊重他们却特别敏感。要是和别人比较，他们感到脸上有光，感到儿媳是爱他们的，心就会与儿媳相通，矛盾就不易发生。即使发生，也能很快得到缓解甚至消除。象家庭的一般经济状况，可详细告诉公婆；建立的收支账本也可拿给公婆过目，让他们对家庭经济现状心中有数，或者干脆让他们管家，既可使他们清楚钱的来龙去脉，又可消除他们的疑虑。

7. 翁媳摩擦少，婆媳可借鉴。

在现实生活中，媳妇和婆婆往往摩擦不少，而媳妇和公公的关系似乎比较乐观。这其中的原因大概不外乎以下几种：

一是互相干涉较少。公公看来，女儿大了，尚且有许多事不宜过问，更何况儿媳？儿媳则想，公公不管闲事，自己更不愿惹是生非。正因为如此，反倒落得个相处甚安。二是人际关系宽松。翁媳接触机会较少，无柴米油盐的频繁交往，加上中国传统的两代异性间相处比较谨慎，使翁媳关系处于一种“无为而治”的宽松环境之中。三是比较注意彼此的身份和处境，出言比较婉转，举止比较和缓。

还有一些比较特殊的公婆，儿媳也不可粗心大意。有个老太太年轻丧偶，含辛茹苦将儿子拉扯成人，娶了媳妇，一家人自然笑逐颜开。可是时隔不久，婆婆渐渐沉默寡言起来，甚至暗暗落泪伤感。为什么，原来小两口感情融洽，相亲相爱，休息日丈夫替妻子洗头剪发，妻子为丈夫洗衣擦鞋，嘻笑打闹，旁若无人。婆婆在一旁搭不上话，插不上手，仿佛是个多余的人，在儿子媳妇的谈笑风生中觉得寂寞空虚。从此，每逢休息日，婆婆就离家外出，一走了之。儿子儿媳开始并不理会，后来经亲友的指点，才意识到爱情幸福得“外溢”，似乎容不下母爱的浇灌了。小夫妻诚心诚意地向老人家道了歉，并在日常生活中多关心体贴老人。从此，家庭又变得和睦甜美了。

儿媳，不要忽视自己在家庭关系中的特殊地位。“儿子好，一半好；媳妇好，真正好。”

婆媳之间的礼仪

婆婆爱自己的儿子女儿，对媳妇就不一定了。实际上，聪

明知礼的婆婆懂得，自己对媳妇疼爱，可以换来媳妇对自己的儿子更加疼爱。所以，婆婆不要过分地在儿媳面前表示对儿子的爱，而应该把爱倾注到媳妇身上。比如，有了好吃的，不要给儿子，不妨全部给媳妇，媳妇因为爱丈夫，会把这些好东西送到儿子嘴里的，这样，婆婆通过媳妇达到了爱儿子的目的，媳妇因得到婆婆的爱，个人的自尊得以实现，对婆婆自然会更加尊敬孝顺。有的婆婆就不是这样，她们对儿女给予的多，对儿媳却是索取的多。看到自己的儿子也干家务，比儿媳也不少干，婆婆会满肚子不高兴。真正把儿媳看作是自家的人婆婆是不会这样做的。婆婆们应知道，只有真心实意地把儿媳视为亲生儿女，以情换情，儿媳才会把你当作亲生母亲。此外。当婆婆的还要注意改进说话技巧，要学会运用恰到好处的夸奖这一魅力无穷的艺术。当然，婆媳接触频繁，有的朝夕相处，儿媳有欠缺之处，婆婆批评两句未尝不可，但要记住：泄怒排恼的批评可能触伤对方的感情，而情热语妙的批评却能感化对方，跟表扬有异曲同工之妙。总之。只要婆婆们不对儿媳心存芥蒂，待媳之道是不难掌握的。

婆婆也要关心儿媳的各个方面，尤其要关心她的健康，例如：儿媳怀孕期间，要多问寒问暖，不让她干重活；媳妇坐月子，要尽心侍候，多买些营养品；每逢儿媳的生日，应改善伙食……这些看似小事，却最能使儿媳感动。

有的婆婆是农村来的，住在儿子家，她的一些生活习惯、卫生习惯肯定不适合媳妇的口味，这时候，该怎么办？是嫌弃，还是忍耐，要看儿媳的修养了，儿媳不要嫌婆婆脏，没有好习惯，要以宽容、高姿态处理这些问题，设身处地站在

婆婆的角度想一想，一辈子形成的卫生习惯、生活习气，怎么可能经媳妇一说就改变了呢，所以做媳妇的还是不说为好，随她去，这些都不是什么事关重大的事，必要的时候，可以让儿子出面说一说，而且还要策略，否则婆婆该多心了。相反，农村来的婆婆还有对媳妇看不惯的地方呢，正确的做法是，不要干涉媳妇，随她去“入乡随俗”吧，尽量多适应儿媳的做法，本身多注意一些就行了。

媳妇们往往有一种感觉，知识层次越高的婆婆越不好相处。实际上，要想处好并不难，婆婆懂得多、教养深、见得广，她的要求就多，这好办，做媳妇的不耻下问就可以了，这样，婆婆也不会无中生有了。那些知识层次高的婆婆们应该注意，不要指手划脚，居高临下，不要自以为多读了几年书就一定能同儿媳处好，其实未必，如果我们不注意自己的言行，对儿媳冷冰冰的，会大大刺伤儿媳的自尊心，高知层的婆婆们应该懂得，你们和儿媳相处好的武器不是你们的学问，而是你们对儿媳的爱心。

媳妇上班前，要跟婆婆道别，有的媳妇只顾和自己的丈夫、孩子道别，忽视了这个问题，婆婆也不会说什么，只是觉得你心里没有她。下班后，先向婆婆问候，诸如“这一天您辛苦了”等等，婆婆听了这话会有多舒服。当媳妇的朋友来了，首先要把婆婆介绍给客人，婆婆也觉得受尊重。还要提醒当儿媳的，就是一定要喊“妈”，不要没有称呼，动不动只说“您”如何如何，你这样做本身就没有把婆婆当成自己的母亲，因此，即使你再有诚意也让人表示怀疑。媳妇的一声“妈”可暖遍婆婆的全身。喊声“妈”比你做什么努力都

更能讨婆婆的欢心。

婆婆要尊重媳妇的人格和职业，不能在什么场合都议论媳妇的不是。同样，媳妇也不要再在邻居和妯娌、同事之间议论自己的婆婆，说婆婆的坏话。因为互相议论长短，只能使矛盾更加尖锐，更加难于化解，相互之间的误会也就会更深。

婆婆的年纪一大，就愿唠叨，这是一种正常的心理变化。做媳妇的，不该觉得讨厌，而应感到高兴。婆婆所以把话讲给儿媳妇听，完全是出于一种信任。但如果在她唠叨的时候，你和她发脾气，她的情感外泄必然受阻，虽此一时可以不唠叨，而彼一时非要找机会发泄不可。你表现出心不在焉，婆婆会感到对她不尊重，虽然郁积的苦闷得到了发泄，又产生了新的不快，会继续埋怨你，批评你，唠叨的时间更会加长。所以，只有对她热情，表现出认真听的样子，才能收到预想的结果。当然做婆婆的也应自我克制，不要大事小事都唠叨个没完，唠叨不是大毛病，但是长此以往，会折磨人的神经，使人无法忍受。好婆婆应该是不唠叨的婆婆。

成亲前，婆媳之间很少了解，成亲后，媳妇又自以为是“外人”，因而，婆媳之间，最容易互相猜忌。有些话，本来与己无关，却往往自作多情，往身上揽承，遇到这种情况，就要多想想，如果有的话是出自儿子或丈夫之口，是不是还会猜忌，如果不会，那就是婆媳之间没有通心。

婆媳之间也容易相互挑剔。农村的老太太到城市往往住不下，主要原因是看不惯媳妇睡懒觉，儿子起来做饭。实际上，在城市，男女都上班，男同志做些家务也是正常的，婆婆根本用不着“不顺眼”。

婆媳间贵在相互了解，相互同情，媳妇到婆家之后也要入乡随俗，要克制自己，逐渐适应婆婆家的生活，凡事不能由着性子来，婆婆也是如此，媳妇年轻，许多家务婚前没有干过，需要边学边做，允许出点差错，闹点笑话，当婆婆的要理解，并给予帮助。

人人都有自尊，女人的虚荣心特强，你挑剔她的毛病，她即认为这是有意和她过不去，要她“难看”，因而必然“以口还口，以牙还牙”，这样势必两败俱伤，所以，婆媳间切忌挑剔。

婆媳之间最好不要争吵，因为婆媳之间一旦“破了脸”以后，关系就不太好处了。不过，话说起来容易，避免争吵，需要婆媳都具有很好的品质涵养。如果发生了争吵也不应大惊小怪，认为“反正是如此，干到底算啦”，于是相视如仇，互不答腔，而且总是以指桑骂槐的形式表示出来。双方一定要注意礼貌语言，不要出言不逊，说过头话。你骂她“老不死”，她骂你“小畜牲”，日后，还能相处吗？

“夹板”丈夫可敬，凡是婆媳关系处得好的，当丈夫的都起了很好的作用，有些丈夫很聪明，争脸的事儿，让妻子去做，不讨好的事自己去做，妻子和自己的母亲都希望你站在她那边，这时，你只好两边说点谎话，装装糊涂，虽个人受点委屈，但却换来了整个家庭的宁静与幸福。与自己母亲同住的丈夫，更应注意夫妻之间的感情交流，以免造成不必要的误会，同时还应该注意，不要在自家人面前评论妻子的家世，也不要拿妻子和母亲比较，特别是自己的母亲很能干，而自己的妻子在这方面不太擅长时，更不要比较，否则，你

将是自讨苦吃。

女婿与岳父母之间的礼仪

一般说来，岳父母与女婿之间，关系是比较好相处的。岳母对待女婿的态度同婆母对待媳妇不同，但是也不是所有的女婿都讨岳母喜欢。女婿们若想取得岳母的好感和喜欢，最为有效的办法，要掌握其中的秘诀。

1. 岳母面前夸妻子

夸奖妻子，说你爱其女儿，夫妻关系融洽，岳母对女儿的未来放心满意，夸的是妻子，高兴的却是岳母。在岳母看来，女儿是自己一手抚养大的，女儿身上的优点都是自己培养教育的结果。因而看来你夸妻子，实质是在夸岳母。另外，还要想到，做女婿的在岳母面前夸奖妻子，不是你的需要，而是岳父母的需要，是你与岳父母和睦相处的需要，也是你妻子的需要。你的妻子也希望这样做，这意味着你爱她。

女婿对岳父母夸些什么呢？这里向您介绍以下几点内容，不妨试试：

一夸妻子手巧。可夸她会织毛衣，又会做家务等。

二夸妻子善良。可夸她心眼好、善良，会交人处事。

三夸妻子孝道。可夸她孝顺、贤惠，上尊父母，下和兄嫂。

四夸妻子会过日子。可夸妻子善于精打细算，治家有方，会过日子，岳母听了一定会高兴。

在岳母面前夸妻子“言过其实”点也不要紧，岳母会认

为这是开玩笑，但心里却愿意听，这总比当面指责她的女儿要好得多。世间的女婿们，你想获得岳父母的好感吗？请不要忘记，在岳父母面前夸妻子，这是岳父母与女婿相处和睦的第一个秘诀。

2. 女婿的“贵”与“忌”

贵在嘴甜忌“多嘴”。评论女婿的依据，就是看女婿的嘴甜不甜。女婿嘴甜，意味着亲近，岳父母在外人面前也“有脸”；女婿的嘴懒，意味着“生分”，不仅别人骂你缺家教，岳父母脸上也无光。所以，嘴甜是一个好女婿的必备品质。

嘴甜，不等于“多嘴”。多嘴是女婿干涉岳父母的“家政”，这也是女婿的一大“忌”。对岳父母家的事情，女婿若多嘴，即使意见正确，也会认为这是乱了“体统”，是外人当家，心理上最反感。

贵在奉献忌索取。女婿要博得岳父母的爱，与妻子家的兄弟姐妹搞好关系，必须明确岳父母的开支，这是他们自己的事，女儿没有权力干涉。作为女婿更无权让妻子回娘家要钱、物等。

娘家的兄弟妯娌，最讨厌出阁的女儿回来索取东西，许多婆媳不和，家庭纠纷就是由此而产生的。做女婿的切记不要让妻子回娘家索取东西。

3. 岳父母的“三忌”

一忌宠爱闺女。小俩口矛盾斗气，女儿没处诉说，不免向母亲倒倒苦水。精明的岳母会批评女儿，女儿在母亲这里没有得到好处，就会认真反思，改正自己的错误。若岳母是个糊涂人，女儿一哭诉，即感到揪心的痛，对女儿采取

“宠”的态度，女儿则以为有后台，更加有恃无恐，小俩口矛盾将越来越大。

二忌过分“参政”，有人对自己的女儿总是不放心。特别是分家时，生怕女儿吃亏，往往给女儿出主意。出的主意好还可以，如果出的是“馊主意”，非挑起女婿家的矛盾不可。所以岳父母最好不要介入。

三忌指责女婿。小俩口一旦发生发矛盾，岳父母千万不要当女儿的面指责女婿。因为女婿与岳父母的关系，并非一种骨肉情，二者相对的基础是相互尊敬。

4. 女婿要时刻将岳父母的恩德铭记在心。

岳父母花了半辈子心血把女儿抚养长大，刚刚长大，就给你作媳妇，这也是一种大恩大德，做女婿的应该铭记在心，加以报答，这是应该的。

女婿对岳父母尊敬、孝顺，妻子也会对公婆行孝道，和公婆和睦相处。一个不关心岳父母的人，妻子同公婆的关系一定好不了。

赡养父母，是法律赋予子女的义务。因而，妻子的义务，也就是女婿的义务。平时多到岳父母家去探望，遇到节日、生日，买点礼品前去祝贺，这都是女婿应尽的义务。人都有老的时候，不失时机地把岳父母请来家住几天，尽尽孝道，不但岳父母心里高兴，就连妻子也高兴，对于巩固和发展夫妻间的爱情，意义更大。

兄弟之间的礼仪

兄弟之间是以血缘为纽带形成的关系,由于血缘关系,特别是一般兄弟之间都有长时期共同生活的历史,彼此间情感是很深的,所以我国历来都把兄弟之间的感情称为手足之情。但是为了一点小利,窝里斗的现象也时常发生。这样的事一般都发生在兄弟都结婚之后,家里有了媳妇了,兄弟之间的交往就无形中加上了一层膜,重要的事情不像过去那样,兄弟几个在一起一研究就可以定了。结婚后,兄弟之间的事情他们的妻子也要参与,甚至有些意见还会起决定性作用。兄弟都结婚后的交往,不但是兄弟之间的交往了,而且是两个家庭之间的交往了,由个人之间的交往变成家庭之间的交往,这里面就有质的变化,家庭之间的交往就比较复杂了,这里有兄弟间的手足情,也参杂着各自的个人利益。兄弟之间本来只要一方谅解了,问题就可以解决了,让媳妇一参与,问题就复杂化了。因为媳妇往往只考虑自己丈夫、自己家庭不吃亏就可以。因此,兄弟之间只有面对现实,正确处理好结婚前后不同时期的交往关系,特别正确处理好各自家庭与兄弟之间的交往关系,才能永葆兄弟手足情。

妯娌相处的礼仪

妯娌关系是家庭中很难处理好的关系,一个家庭常常因妯娌之间的矛盾,闹得全家不得安宁,闹得兄弟之间伤感情,

兄弟之间“窝里斗”。妯娌之间应当认清你们在家庭中的位置，因为你们不是和这个家庭有血缘的关系，你们之间的感情绝没有兄弟姐妹之间那样深厚，兄弟姐妹之间有时也发生矛盾，这种矛盾是母体上同血系的矛盾，比较好解决。妯娌之间发生矛盾就不同了，你们是不同的血系的人，因丈夫的关系成为一个家庭的，你们之间的关系是脆弱的，有时因讲话不慎都容易引出矛盾来。为搞好妯娌关系，有几种方法可供借鉴：

①不传话。家庭是个小社会，都存在各种矛盾，作为妯娌看见家庭的矛盾和问题本应积极地去化解，把问题摆在桌面上谈开了，问题也就解决了。可是往往当面不说，背后瞎嘀咕，有时本来没有多大的事，经妯娌间一嘀咕，反而把问题闹大了，结果成了风波的导火线。

②不拆台。女同志，特别妯娌之间嫉妒心很强，生怕别人比自己强，妯娌是家庭的新成员，她一进家门就想得到多方面关照，自己做事也总想让家里人知道，让家里人赞扬，说自己是个能干的好媳妇。妯娌们都是带着这样的心理组成一个家庭的，这就为和睦带来了障碍，因为都想自己好，自己压过别人。这样做事时就喜欢拆对方的台，使别人的好事办不成。

③不计较小事。一个家庭琐事过多，也很难满足每个人的要求，特别是妯娌之间小事更多，如果整天为小事去斤斤计较，那么家庭的矛盾也就没完没了。爱计较小事的人就连吃饭时，你多吃一点，她少吃了也会打仗，在一些大问题上更常以小人之心度君子之腹，因私心过重瞎猜忌而闹矛盾。

④不给丈夫出难题。妯娌之间不和睦的因素较多，有时

为一些事情弄得兄弟之间不团结。作为妯娌不要在丈夫面前搬弄是非，为妯娌之间的一点鸡毛蒜皮的小事使丈夫难堪。

⑤不要总想占便宜。妯娌之间要谦让，要多为别人着想，不要遇事总想自己，一有什么好事自己就往头里抢，总想多占点便宜，占上风，不吃亏。这样是搞不好妯娌之间关系的，只有你敬我一尺，我敬你一丈，相互感化才能处理好妯娌间的关系。

⑥凡事多商量。妯娌之间应当是遇事多商量，这种商量不是客气的商量，而是真心诚意地相互协商，这样做一可以表示相互尊重，二可以交流感情，三可以增进友谊，四可以统一认识便于合作。因为一个家的琐事乱如麻，一旦有什么情况，只有妯娌们同心协力，兄弟之间才能产生一种合力。

⑦要有共辱感。俗话说：“天有不测风云，人有旦夕祸福。”一个家庭不可能总是一帆风顺，总会遇到这样或那样的问题，作为妯娌应在困难中鼎力相助，要知道患难中的友谊情最深，千万不要一方有困难，另一方不伸手，不出力相助，这是最伤妯娌之间感情的事。

⑧要多讲别人的好处。妯娌之间都想让家里人说自己好，说自己是个能干的好媳妇，谁也不愿听别人说自己的坏话。因此，妯娌之间应多讲对方的长处、优点，这样时间一长双方自然会相互尊重，有什么不愉快的小事也就不了了之了。

⑨要宽容。妯娌之间要有宽厚之心，都是女同志，都有为自己的小天地做贡献的心理，都有自己的丈夫和孩子，难免相互间有碰撞的地方。不能一有相碰的地方就揪住不放、耿耿于怀，要大度一些，家庭琐事无真理，让三分海阔天空，忍

一时风平浪静。

⑩要常沟通。在我们的生活之中有一些矛盾，往往就是因为双方没见面而产生的一些误解，而且越积越深。妯娌之间更是如此，因为在大家庭里，上有公婆，下有孩子，其中还有兄弟之间的关系，他们之间难免不发生这样或那样的事情，传到彼此的耳朵里都不要轻信，要诚恳交谈，把所谓的问题摊到桌面上相互交流意见，但要注意平等交谈，谁也不能认为自己比别人高，特别是在那些当领导干部和一般工人的妯娌之间更是如此。

姑嫂之间交往的礼仪

“姑嫂，姑嫂，见面就吵”。这是人们对姑嫂之间关系的一种说法，但是也不尽然，在我们的社会里有很多小姑子和嫂子关系处得很好的典型。但是一般，说小姑子和嫂子的关系是家庭矛盾的“热点”，许多矛盾容易从此产生。小姑子和嫂子同是女性，都具有女性的特点，却来自两个不同的家庭，嫂子没有进门时，小姑子在家可以说了算，有什么要求和想法，父母都能答应，就是平时与哥哥闹点意见，父母也要站在小姑子这一边，有时还要帮助说几句话。可是一旦嫂子进了门，父母就再不能像以前那样护着她了。小姑子和嫂子如果闹点什么毛病，父母要考虑嫂子是外姓人，轻易不能批评嫂子，只能批评小姑子。这样，就容易在小姑子的心理上产生不平衡，特别是父母或哥哥多给嫂子点什么东西时，小姑子就总觉得不舒服，总要在别的什么问题上找茬发泄一下。当

嫂子的总有点心不实，总觉得自己是外姓人，总愿意拿在家当姑娘时与现在相比，在家当姑娘时可以随便一些，自己喜欢什么就买什么，可是结婚后就不自由了，置办一件东西要事先考虑周到一些才行，否则小姑子就有嫉妒心，就容易产生矛盾。

俗话说：“三个女人一台戏”，这是说女人在一起事就是多，无风三尺浪，更何况生活在两个不同家庭的女人，又要在一个大家庭中生活呢？

对亲属、朋友的礼仪

夫妻任何一方的亲戚朋友来时，都要以礼相待，热情待客。

富裕的亲戚来了，一般比较受欢迎，礼也周到；对待穷亲戚怎样，就看你知礼不知礼了。比如，丈夫或妻子的亲戚从农村来了，有的妻子或丈夫表现颇冷淡，瞧不起，吝钱如命，根本不懂“有来无往非礼也”的道理，客人走时，带来的东西全留下，却不知买点东西给人家“压包”。

其实，对待所有的亲戚，不管是妻的，还是夫的，不论是贫的，还是富的，都应一视同仁，过年过节，红白喜事，亲戚来了，要一样热情地对待。让座、敬茶、入席吃饭，首先应让年龄大、辈份高的，然后一一顺序而让。

朋友有很多种，不同的朋友来时，可以采取不同的接待方式。

1. 一般朋友。夫妻一方的朋友来家时，要热情相待，丈

夫的朋友来后，丈夫要向朋友介绍自己的妻子；同样，妻子的朋友来了，妻子也要向朋友引见丈夫。如果爱人不在家，他的朋友来访，也要热情款待，让朋友在家稍候，和他们攀谈，不要冷落客人，如果爱人暂时不能回来，要向他们说明原因，请他们留下姓名地址及有何事情，等爱人回来办理。

2. 爱人的旧恋人。家庭生活中有时会出现一位不速之客，夫妻中某一方的旧恋人突然因事来拜访了，是冷淡、讥讽、挖苦还是以信任的态度对待自己的爱人呢？正确的态度是以礼相待来者，不凭空怀疑自己的爱人，你要理解和尊重配偶在婚前的经历，这样就容易促使爱人忘却旧情，获得爱人对你的感激、敬佩和热烈的爱，假若爱人真有旧情萌发的现象，也不要改变态度，和自己的爱人讲清道理，摆明利害，加以开导和劝说，必要时可找其亲友和组织加以干涉，切不可感情用事，施之以暴，授之以柄，把事情弄坏。

夫妻一起去走亲访友时，在亲朋家说话要口径一致，要么妇唱夫随，要么夫唱妇随。有不一致的意见时，不要当着亲朋面争吵。也不要把家里的矛盾或不愉快带到亲朋家。

三、邻里之间的礼仪

邻里相处的礼仪

社会的信息化，物质文明的迅速发展，公寓和其他住宅的增多，生活节奏的加快，等等，可能会给邻里关系带来新的因素，却并不意味着邻里关系的淡化。与此相反，为适应社会发展的大趋势和改变家庭缺乏多代之间抚慰的状况，尤其需要加强邻里关系，强化邻里之间从物质到文化的互相合作。

每个家庭的生活情态，都是一幅个性鲜明的民俗图。这些家庭组成的互助、互谅、互让的邻里关系环境，能够形成一种松散和可以提高家庭功能效益的有机整体，使各自的家庭在发挥特有功能的基础上，提高生存的智慧，表现集体生存的优势。这个道理在中国古代就被人们广泛认识到了。

《南史·吕僧珍传》里有一个“百万买宅，千万买邻”的故事。宋季雅从南康太守任上卸职回到京城，在辅国将军吕僧珍家旁边，购买了一栋住宅。吕僧珍问他买这房子花了多少钱，宋季雅说花了一千一百万。吕僧珍说太贵了，宋季雅

却说不贵，说他这是用一百万来买房子，用一千万来买吕僧珍这个好邻居的。这个故事说明，中国古代是很重视选择好邻居的。

俗话说，“邻里好，赛金宝”，“守好邻，学好邻”。人们对邻居的选择，其实质就是对自己的负责。中国民间一直流传的“孟母三迁”的故事，就说明了这个道理。孟轲是战国时著名的教育家。他小时家靠近墓地，玩耍时常做些墓地埋死人的游戏，孟母说：“这不是我用来居住教育孩子的地方。”就把家搬到了一个集市旁边，从此，孟轲玩耍时又常做些炫耀拍卖的事，孟母又说：“这里也不是我用来居住教育孩子的地方。”又把家搬到了学校旁边。以后，孟轲玩耍时就常做些讲礼貌谦让待人的事。孟母说：“这才是我儿子住的地方。”就决定在此定居。孟轲长大以后，学习六艺，终于成为了大学问家。孟母这种选择生活环境的作法，很受人们推崇。

邻里之间，看上去一家一个门，各管各家事，互不干涉，各得其乐，其实，邻里事，自家事，都处在同一重要的位置上。“远亲不如近邻”，现代社会的高速发展，邻里就成了人们了解社会、改造社会的一个不可忽视的窗口。一个家庭孤立地生活，已经不能适应社会的需要和自家的需要了。所以说，邻里关系的发展，是和社会、家庭的发展同步的。否则，很难协调家庭生活和社会发展的步伐。当然，无论邻里关系如何向纵深发展，对于互相帮助、互相照顾、与人方便与己方便这些问题也不能忽视。

有的人只关心自家的事，对邻居家的事情不闻不问，或自以为清高，或标榜为不多管闲事，一旦事情落到自家头上，这

才后悔不已。有位邻居大妈边跑边喊捉住前面的小偷，邻居的小两口迎面却侧身让小偷跑了过去。大妈上气不接下气地告诉他俩：偷的是你们家的东西。等这小两口明白过来，全力去追赶时，小偷早已逃得不见踪影。很显然，不关心邻里，会影响自家利益的事很多。“只扫自家门前雪，不管他人瓦上霜”的结果，只能是自家门前雪成堆，自家瓦上霜也重。“城门失火，殃及池鱼。”

过去，盛行“一家有饭吃，十家不欢喜”，“杀不得穷就致不得富”，“出一个地主就穷一方土地”的陈腐观点。现在应该有这样的认识：一个富裕人家就是一个榜样，从他家身上得到深刻的启示，天宽地活，各显神通。想大干事业的人，同行尚且都不是冤家，更何况邻居？

邻里之间有了矛盾，自家不应站在局外，更不能幸灾乐祸，“看戏不怕台高”，而应当抓住问题的实质，给予适当的劝解。有一位邻居看到隔壁家的牛在吃自家的秧苗，顿时火冒三丈，拿起一把铁锹就要去铲那牛的后腿，一场纠纷发生在即。一位邻居大嫂见了，急忙上前劝解说：“有话好说，牛腿铲不得。前些天看到报上登了一条消息，说的就是砍伤了别人家吃秧苗的牛，结果赔了一千多元。你这一锹下去，少说也有上百斤力量，万一打出个事来，赔钱又误工，几头划不来。”这位邻居听说后虽怒气未消，然而手中的铁锹却情不自禁地放了下来。

邻里相处，还会出现这样一些情况：和自家要好的两位邻人之间有了矛盾，自家处在中间左右为难，和谁也不好亲近，生怕得罪了另一个。这时，“我”的重要地位就很突出了。

第一，不要唯恐天下不乱，火上烧油，激化矛盾。第二，充当中间人，不偏袒任何一方，两家都走走，最好能把他们约到一起，弃前嫌，修旧好。第三，要尽力为他们的合理要求服务，不要躲躲闪闪，以免发生误会。

要想与邻里相处得好，必须做到以下几个方面：

1. 要具有与邻居和睦相处的主观意识。
2. 不背后议论，不猜疑嫉妒，谈笑逗趣要讲分寸。
3. 对邻人表示亲切，见面主动打招呼。
4. 当听到邻居家的呼救声时，要立刻出门去设法援救。
5. 乐于参加一些联系邻居感情的活动。
6. 每次开自家电视机、录音机或收音机时，都能想到邻居，将音量开到适当程度。
7. 邻居小孩无意走进自家，要热情招待他们，并欢迎再到家里玩。
8. 适当的时候主动拜访邻居，养成拜访邻居的习惯。
9. 当邻家有人外出远行时，要主动给他的家人适当的照顾。
10. 对于公用场地，不随便吐痰，不乱扔瓜果皮及其他污染环境的东西，并能主动清扫。

邻里交谈的礼仪

邻里间发生矛盾的一条重要原因，便是无视差异，不想邻家和自家有何不同，只从自家利益出发，考虑问题一厢情愿。邻里间的交谈技巧，应建立在正视差异，区别对待的基

础上。具体说，至少应掌握如下 10 条：

1. 来了新邻居怎么办？

新老邻居的首次交谈很重要，双方都会对首次交谈留下印象，心理学上称为“第一印象”。良好的第一印象会给日后的交往创造成功的条件；恶劣的第一印象，也会给日后的交往带来不好的影响。那么新、老邻居怎样建立这第一印象呢？

①寒暄式。老住户虽然还不知道新邻居的姓名，仍应主动招呼，问寒问暖：“你是刚搬来的吧？”“搬个家不容易呀，累坏了吧？”等等，主动招呼，会使人感到热情开朗，感情的纽带便开始建立了。②介绍式。新老住户一般没有第三者作介绍，双方可自作介绍，说说姓名、工作单位、住几楼几室等。要简单、明白、爽朗。一经介绍，就便于称呼和继续交谈了。③讨教式。新住户可主动讨教，问问孩子入托、买菜打油、道路交通等问题，请老住户参谋指导。“讨教”、“请您帮助”、“请您指导”等言词，激发对方自尊心，敬重谦恭，能使之产生好感。④探询式。“您家几口人？”“您老高寿？”“您的工作单位离这儿远吗？”……这类探询能使双方较快融洽起来。但应记住：不能连珠炮式的不断询问，象“查户口”一样；不能问得过深，如“您工资多少，奖金多少？”“您女儿有男朋友吗？”等等，初来乍到，双方心理上有距离，问这类问题，会使交谈陷入尴尬局面。

2. 邻家腌臢随便怎么办？

楼上的住户不拘小节，晒衣服也不看看邻家晒着棉被，给淋湿一大片；拖完地板，拖布窗口一搁了事，脏水滴滴答答全流到楼下；糖纸果壳经常乱丢，到处都是……对此，有的

邻居暴跳如雷，常会找上去兴师问罪。会处理事情的邻居则不这样，他们会在当时悄悄地将弄脏的衣物洗净了事。过后再与楼上邻家闲谈时谈起：住楼上的要小心点，一不留意，把脏东西往下扔，弄脏了人家，自己还不知道呢？这不，上次我家老头把烟头往窗下一丢，烫坏楼下一件衣服，直到昨天才知道呢。前天，我家姑娘晾着的白绸裙，被您家的拖布水淋脏了，您大概也不知道吧……？坦城、和缓的话语，推己及人，没有责备埋怨之情，唯有互相提醒、共同约束之意，容易被对方接受。一般说，对腌臢随便的邻居，应该适当谅解，适当提醒，不伤感情。提醒次数多了，对方也会慢慢注意了。

3. 邻家贪小便宜怎么办？

有些邻居就是爱贪小便宜：能沾就沾，能贪就贪，在公用的地方能多放个纸篓也是好的。为这类小事闹翻自然不应该，但听之任之，又很感别扭。和这种人交往有几个方法：一是逐步了解。观察分析其贪小利的原因，从生活习惯、生活观念等方面入手。弄清了原因，可使自己在交谈时有的放矢，不意气用事。二是适度批评。使之看到贪小利之弊，又诚意指出其问题。三是正面感化。自己要宽宏大度，豁达处事，主动真诚地帮助对方。天长日久，当对方真正理解了您的一番诚意后，便会由衷地感激您，友好交往了。对此类邻居，一不能讽刺挖苦，二不能“寸土必争”。

4. 邻家蛮横无理怎么办？

有些“常有理”的“铁邻居”，处处不让人，事事硬三分，逞能霸道，以邻为壑。这是够让人心烦的了，但还是有办法的。决不能以不文明对付不文明，要以理服人。以理服人的

办法有三条：首先是用舆论制约，邻里间团结一致，用公正的集体舆论，促使其讲理；其次是当众论理，当着大伙，心平气和，有理有据地说服对方；再次是依靠组织，通过单位领导、居委组织等的协调，也能有较好效果。当“铁邻居”态度有所转变时，就应热情欢迎。在“铁邻居”家有什么困难或不幸时，要主动帮助，热情关心，决不能幸灾乐祸。困难时的帮助和慰问比什么都重要，常会使“铁邻居”一改旧貌。

5. 孩子间吵架了怎么办？

分二步进行：自责。决不能袒护自己的孩子，要当着邻家的面，批评自己的孩子：“你比小明大，怎么不让着点，快向小明说对不起。”等等。慰问。损坏邻家孩子的玩具，要主动赔偿，这是物质补偿；要是碰痛了邻家孩子，要说点温暖的话语：“这药水可灵啦，擦上就不疼了，乖乖，不哭。”“看，阿姨有糖果……”这是感情补偿。孩子间很快言归于好了，假如一味责怪邻家的孩子，常会使大人之间反目。

6. 听到搬弄是非的话怎么办？

邻里纠纷，不少是“长舌妇”们搬弄是非引起的。处理的办法是：慎思明辨，决不轻信；到此为止，决不传话；事实不明，决不附和；提醒对方，注意影响。

7. 邻家发生争吵怎么办？

有五条必须注意：不介入，不敷衍，不武断，不偏袒，不刺激。介入纠纷自然不对，冷漠地应付，敷衍式劝架，也使人大失所望。应该弄清情况，找到症结，热情相劝，把话说到当事人心上。用委婉的话语“降温”，有时还可用幽默的话作润滑剂，缓和气氛，平息矛盾。也可先劝双方脱离接触，把

某一方请到自己家中，好言相劝。

8. 邻家老人爱唠叨，小孩爱吵闹怎么办？

设身处地，体谅和随和，言谈婉转，区别对待。老人爱诉说，你可耐心听听，既能建立感情，又能更多地了解他们的家庭情况。对有病的老人，可提供一些治疗信息或土方。闲暇时，可与老人拉拉家常。这样，你在老人心目中就会成为可亲近的人。你要看书，邻家小孩来吵闹，不可厌恶训斥，应以机智的话语引导：“平平，你不是爱当解放军吗？我有小军帽、小机枪，哒，哒，哒，冲啊……怎么样，拿着去走廊玩吧！”孩子很高兴的走了，你也获得了清静的环境。

9. 邻家经常喧闹，影响你的工作或休息，怎么办？

办法是：入乡随俗，在了解中求谅解。先要顺应形势。如邻家的小青年爱结伙打扑克，还大呼小叫的，吵得你睡不安。你可干脆过去与他们聊聊，可也打上几圈牌，互相了解，有了感情，你再提醒他们：“我的小爷们，可别这么高声大叫，我要是在睡觉，可要六神不安了！”感情相通了，这类提醒也较易被接受。以后他们知道了你有早睡的习惯了，他们往往是会压低声音的。在谅解的前提下，尽管生活习惯不同也能和睦相处。

10. 邻里交往中受到不友好的待遇怎么办？

不报复，不责问，不怨人，先扪心三问：一问自己有什么话说过分了？二问自己有什么事做得影响他人利益了？三问对方对自己可能有什么误解？然后采取相应的致歉、解释、说明，但这必须在心平气和之后。

邻里之间的礼仪

俗话说：“远亲不如近邻”，邻里关系是人们生活中谁都会碰到的一种普通的关系，人在社会上生活，只要不离群索居，总是要在街坊村落之中或左邻右舍之间，同他人和其他家庭发生邻里关系，即彼此的交往。搞好邻里关系，既能增加相互友谊，又有利于家庭生活。那么，邻里间应遵守怎样的礼节礼仪呢？

1. 住在楼上。住楼房的邻里住的比较近、集中，每户对每户都有一定的影响，关系尤为重要。搬桌子、放椅子，动作要轻些，打家俱、劈柴尽量不在屋里，不要穿带钉的高跟鞋在屋里走来走去；有小孩的家庭，对孩子的一些活动量也应限制，不要任他在屋里乱喊乱跳，玩具使劲往地上扔。有的楼房质量不太合格，地板渗水，所以拖地的时候，不要水淋淋的，也不要在地上洒水，以免渗到楼下的天花板上。阳台上养花要注意，摆稳放平，以免掉下去砸着行人；浇花时，要注意防止水流到楼下弄脏人家的衣服。有些住户，晾衣服杆儿伸到了阳台外，这时晾滴着水的衣服和墩布也要考虑楼下邻居的衣物，不要人家的衣服刚干，你又给人家滴上水和泥点儿了。有人在阳台上养鸽子，在阳台上搭鸽子笼，一来有碍环境美观，二来鸽子乱飞到处拉屎，弄得别的人家阳台也很脏，所以，知礼的人是不会在阳台上养鸽子的。冲洗阳台应该找下雨天，而不是大晴天，以免排下的污水弄脏别人的衣物。做饭、洗菜时注意，不要把什么东西都往下水道里

扔，如果发生堵塞，并不是你们一家遭殃；用厕所也有这个问题，有时一楼厕所冒水，都是因为楼上居民所致，所以一定要自觉。

2. 住在楼下。住在楼下容易受到影响，要有一些宽容精神。楼上有时往下扔东西、泼水、弄脏了你晾的衣服；楼上拖地或倒的水弄湿了你的天花板，这时你一定忍耐，切忌乱敲暖气管，你可以敲开他们的门，礼貌地提醒他们，让他们下次注意，或和他们讲清楚明天你还要上班，你以和颜悦色的态度，他怎么会好意思无礼呢。住在一楼的居民，尽量不要养鸡、养兔，可以种些花草，因为不管你怎样注意，养家禽总是要影响别人的，再说，夏天到了，臭气熏天的，也很不卫生。

3. 楼道。邻居们都有义务使楼道干净、整洁。现在住楼房的人家屋里收拾得非常干净、漂亮，有的还很豪华，但楼道的情形就不是这样了，楼道属于公共地方，有的邻居就不以为然，垃圾倒得满楼道都是，堆放的杂物也妨碍了楼里的人们上下楼。因此，要格外注意。楼道定期值日，轮流打扫，不要把大的杂物、硬壳物硬往垃圾道里扔。容易堵塞，整楼的人受害，尤其是夏天，垃圾道一堵，蚊蝇满天飞。臭气熏天。住在几层的居民都不应占用过多的地方；有的人在楼道里堆煤放杂物，只给行人留出一点地方走路，别人买个稍微大一点物品都搬不上楼，自行车更不能堆放在楼道里，让别人过都过不来。有的居民还有在楼道里生炉火的习惯，这既是不道德的，也是不安全的。因为炉火的烟煤气都是往楼上走，如果楼门不严，邻居们都有煤气中毒的可能，因此，应

该避免在楼道生煤火。

4. 合用水表、电表。有的居民住在筒子楼、大杂院。所以合用一个水表、电表、煤气表的邻居很多。这时，要合理分担费用，不要小气，更不能为几分钱的费用，吵得不可开交，甚至出现大打出手的现象。其实，收取费用，没有那么绝对合理的，大家互相让一点儿，不要过分地叫真儿，这种高姿态确实体现出人的文明礼貌程度，修养的高低。

5. 使用公共设施时。对走廊、厨房、厕所、水龙头等，要爱护，并主动打扫。很多邻居把自己的东西堆在大家走的走廊上，水管中洗过菜时也不打扫，堵住了下水道无法清理，夏天臭气熏天，蚊蝇到处皆是，试想这种环境下的邻里关系会好吗，其实每一个人多一分勤快就可以了。还有人占着水管子，没完没了，水浪费了不说，别人想用还得靠边站，所以，你的头脑中要有一个清楚的认识，这是公共的。

6. 占用院子。这是大杂院中常有的问题，如果你想在你的院前盖一间小厨房或小棚子，一定要征得邻居的同意，你的要求是合理的，也不妨碍别人，才是可行的。否则，你也不要硬是跟邻居们对着干，你解决了自己的困难，可是妨碍了别人也是不道德的，因为别人家的光线或走道被你占地的建筑物挡住了，有很多这样的情况，彼此都不照顾，各干各的，结果整个大院盖满大房小屋，人家想搬个东西走进来都困难重重。如果发生火灾等紧急情况，全院居民也很难在短时间内跑出来。所以，在大院里居住，放车、堆白菜、放煤、占用公共地方，都要以不影响邻居的活动为前提，尤其要先征得别人的同意。

7. 视听设备的音量。住在楼群里、杂院里，电视的音量，录音机的音量都不宜过大，尤其在午睡时。有的邻居上夜班，白天要睡觉，所以白天也不宜音量过大。有的邻居住楼上，再边放音乐边跳舞就更不对了。现在卡拉 OK 进入了大家的生活，给生活带来了新的色彩，但如果不注意，也会成为公害的，我们的楼房隔音效果差，有的邻居在唱歌时候声音很大，把音乐也放得很大，你倒是尽情歌唱，别人受得了吗？所以，玩卡拉 OK 首先要考虑邻里关系。

8. 借用贵重物品。对此一定要慎重，一般的物品可以向邻居家借用，用完了立刻送还，并表示感谢，损坏了要主动赔偿，最要不得的是用坏了别人的东西假装不知，或说借来的时候就是这样的。对比较贵重的东西，最好不去借，比如照像机、录像机之类物品，如果你急需此物，借来后，一定要倍加小心，免得给人家弄坏，赔又赔不起，不赔又不合适，使两家心里都不痛快。如果别人向你借贵重物品的时候，你想拒绝，一定要讲求方式，别人向你张口肯定也不是很容易的，所以你直接回绝，肯定让邻居下不了台，你一定要婉转拒绝，让邻居觉得顺理成章。

9. 当邻居有事叫你时。住在一起，要互相照顾，互相帮忙，当邻居有事叫你，比如，搬个家俱，修个东西等等，你一定要热情帮忙，随叫随到，如果你手头有活，又不是要紧的，你应该放下手头的活，先去帮助别人。邻居住医院，要主动协助护理，帮助照顾家里的老人、孩子，让邻居放心。邻居工作或出差，孩子、老人没人照顾，日常生活中遇到什么困难，要帮助解决。邻居家发生纠纷，要做些和解工作，邻

居家有红白喜事，也要主动帮忙。

10. 当陌生人向你打听邻居时。这时你不要轻易地告诉你的邻居家在哪儿住及一些家里的情况。你要多问他几句，比如问他从哪里来，姓什么，和邻居是什么关系等等，如果他能回答得好，你又觉得和邻居平时说的差不多，再告诉他，邻居家在哪住，现在上班去了，有什么事可以代他转告等，可依情况具体分析。当陌生人向你打听邻居的为人时，你不要轻易地下结论，既使你和被打听的邻居平时不和，也不要当着陌生人议论他人的不是。

11. 代邻居转东西。有人给邻居送东西，邻居没在家，让你代为转交，一定要问清来人的姓名，是邻居的什么人，东西放在家中，不要让自家的孩子动，等邻居来时，原封不动地交给邻居。

12. 当小孩偷按门铃时。当有人按门铃，你出去开门，发现是小鬼捣乱按的门铃。你不要太生气，骂上他两句，解决不了问题。如果这个小孩是偶尔犯坏，你不必理他，如果这孩子以偷按别人门铃为乐趣，你可以不发脾气地批评他几句，如果他不听，你可以去找他的父母。作为按门铃小孩的父母，人家找上门来，一定要先替孩子赔礼道歉，管教自己的孩子，让他向邻居承认错误。教育他以后不要这么做。

13. 孩子被邻家孩子打了。这时，一定要冷静，首先要说服自己的孩子，即使你的孩子被打得挺厉害，而且还有一些理，你也不要对打人的孩子吼叫，否则，显得你这个大人太没有涵养了。你可以找到打人孩子的父母，切忌告状，你只起一个让父母知道的作用；你不说也不好，因为他父母不知

他在外面打架，还把人打得挺厉害，对孩子的管教也不利。做父母的切忌护短儿，要把肚量放宽一点，孩子受点委屈无所谓，为了孩子伤了大人的和气，太不合算。而且大人吵闹对孩子的成长是不利的，真正为孩子着想的大人，是不会因孩子而两家吵架的。

14. 当自家的东西被别家小孩弄坏时。这也需要具体情况具体对待，如果别家小孩在你家和你的孩子玩，玩的过程中不小心，弄坏了你的东西，你千万不要生气、恼火。弄坏东西的孩子们的心里肯定正在谴责自己呢，加上你的态度，他的心里肯定会怕你，说不定以后连你的面也不敢见了。你要安慰孩子，让他不要害怕，比如：“没关系，弄坏了，叔叔可以修好，下次注意就行了”。如果弄坏了东西，他还不以为然，你要耐心地开导教育他，相信只要你的态度好，他会听话的。如果情况严重，可以告知其父母。

15. 自己的东西丢了时。东西丢了，有可能被邻居拿去，但是，不要随便怀疑。当东西丢失时，对邻居怀疑这个念头首先要打消，邻居之间要建立一种互相信任的感情。切忌丢了东西后，对邻居采取一种“提防式”的态度，自以为邻居不可信，不可靠，事事提防，或对邻居采取“攻击式”的态度，找上门去，大吵大闹。如果你和姓张的家庭互相信任，怀疑东西是姓李的家拿去了，那么你不要盲目怀疑，指责姓李的邻居，更不能背后去说邻居偷了你的东西。

16. 当邻居们搬弄是非时。随便议论他人，到处传话，张家长，李家短，对邻里关系影响很大。说闲话、嚼舌头，不管是有心还是无意，最后结果都不好，所以当邻居们在一起

聊天的时候，尽量做到，不说伤和气的話，不做损害人的事儿，正确的态度是，既不去打听邻居的私事，也不偏听偏信，同时劝告那些整天说三道四的人不要搬弄是非，如有恶意中伤、造谣诽谤的，更应及时制止，进行幼导。

四、家庭待客的礼仪

访友的礼仪

在日常生活中，访友是一种常见的交际形式，是联络感情，增进友谊的一种有效的方法。针对企业而言，通过访友，能够巩固和扩大与客户的关系。

访友，要选择一个朋友方便的时间。一般可在假日的下午或平时晚饭以后，要避免在吃饭和休息的时间登门拜访。不要做不速之客，尽可能事先约定一个时间，以免扑空或打乱对方的日常安排。如因特殊情况不能前去，一定要设法通知对方，并表示歉意。轻易失约或者早到、迟到、不遵守时间都是不礼貌的。

访友时，要注意仪容整洁，以表示对朋友的尊重和礼貌。初次探访时，可为主人及其亲人准备一些礼品以示敬意。

到朋友家时，要轻轻地敲门或按门铃，向开门的人有礼貌地询问被拜访者是否在家，不能对方门一开就直冲进门去。“客至中门须止步，亲朋临此要扬声”，即使门户洞开，也不能乱闯一通，应先站在门旁招呼，等到有人接应了再进去。没

有主人允许就进屋，很可能出现双方尴尬为难的局面。

作客时，要彬彬有礼，举止稳重，不能随随便便，但也不必过于拘谨。进屋后，对室内的人，无论认识与否，都要主动打招呼，决不可漏掉一人。主人端上茶来，要站起身来双手迎接，并说谢谢。在主人让烟或征得主人的同意，才可以吸烟。要保持主人屋内的清洁。不乱弹烟灰或乱扔果皮，更不能随便翻动主人的抽屉或橱柜。

如果你带孩子或其他人来，要介绍给主人，并教孩子如何称呼。

和朋友交谈注意掌握时间，整个访友过程不宜过长。

下面各种情况你是否能处理好。

主人心不在焉或是不大说话，应考虑到可能有事待办，或是情绪不佳。这时说话应适可而止，准备告辞。

有要事必须跟主人商量或向对方请教，应开门见山表明来意，千万不要东拉西扯，浪费时间。

你拜访的客人是异性，应注意交谈的时间不要太晚，这是礼貌。

和对方谈话的时候，还要留心环境的变化，比如，对方的爱人、孩子在催促他（她）外出或做什么事情，那么即使对方本人兴致很高，也应该尽快结束谈话并告辞。

如果遇见有另外的朋友来访问对方，你也应尽快告辞，以免妨碍朋友接待他人，并要等新客坐稳后方可告辞。

作为一般性的同事间探访或串门，谈话的内容不一定要是公事，可就双方各自都有兴趣的话题聊起，并要尊重对方的习惯爱好。在访友过程中，如果遇到朋友有困难，要尽力

进行帮助。如：朋友的父母、兄弟姐妹、妻子儿女身体有病，应主动探问，并设法介绍一些有效的药品以表示关心。

如果在访问中发生一些不愉快的事，要善于克制自己，不要随意表示不满或厌烦。

如果朋友留你吃饭，不能吃完就走，实在有事，要说明原因并请求谅解，再作告别。

离开时要主动告别，不辞而别是不礼貌的。道别时要向在座的其他人都致意。出门后，要请主人止步并道谢，如说声“谢谢你今天的热情款待”、“请回”或“不要送了，再见”等，千万不能把主人甩在后头，头也不回地大踏步而去。

朋友不在家时，应留下自己的姓名、地址、电话号码或双方联系办法。

待客的礼仪

会见客人时，要仪容整洁，蓬头垢面，或穿着睡衣，短裤等会客是不礼貌的。

如果事先知道客人来访，要做好迎客的各种准备。要提前“洒扫门庭，以迎佳宾”，并准备好水果、点心、饮料及茶具、烟具等。客人在约定的时间到来，应提前出门迎接。

如果客人不告而至，应主动将客人迎至客厅。

客人坐下后，敬茶、递烟、端出糖果。端茶、送糖果盘时要用双手。代为客人剥糖纸，削果皮，点烟。如在炎热的夏天，可递给客人一块凉毛巾，擦脸擦汗，还应打开电风扇，消暑透凉。

对年老的客人，应彬彬有礼，招待周到。老年人对晚辈招待如何往往比较看重和敏感。你最好不要因为与老年人年龄差别大，兴趣不相同而勉强应酬。对老年人所说的一些家常老话应表示出应有的尊重，与他们和谐交谈。

对初次来访的客人，要一一介绍给家人，自然热情，不使对方拘谨。

对同行的其他客人，不要漠不关心，态度冷淡，“来者都是客”。

如果家中有客，又来了别的客人，可主动介绍，使双方互相认识，一同接待。若有事需和其中一方交谈时，对另一方要讲明情况，切不可冷漠置之，使人感到待客有亲疏厚薄之别，引起误会，伤害感情。

对长时间不来作客的亲友，可以留下吃饭。菜肴视情况而定，一般略比平时丰盛些为宜。

对前来办事的客人，能当时解决的就当时办，不能马上办理的则与之另约时间。

对不速之客应了解其不请自来的原因，礼貌待客，不可拒之门外，“有朋自无远方来，不亦悦乎”。

客人来访时，恰逢你有急事要办，则不妨向客人说明情况。如果时间不长，可让客人稍等片刻，并委托家中其他人坐陪，切不可撇开客人只顾做自己的事。如果要办的事所需时间很长，可以坦率诚恳地向客人说明情况，另约时间再谈。这样客人一般是不会见怪的。

客人在时，家人要避免争吵；小孩不听话或做错了事，要和气地带开，不要在客人面前打骂孩子。否则等于下“逐客

令”。

如果客人无意当中把家里的东西搞坏或弄脏，千万不要表露出讨厌的神情。而是应当安慰已有内疚感的客人：“不要紧，不必放在心上”。

与客人交谈时，千万不要频繁地看手表，以免客人生疑：你要他快走。

客人要走，一般应婉言相留。这不是多余的客套。因为常常有这样的情况：客人本来还想同主人交谈下去，但又顾虑多谈了会影响主人，于是以“告辞”来观察主人的反应。因此当怀有这种心理的客人提出告辞时，你不加以挽留，而是急于送客，是不礼貌的。

客人要走，应等客人起身后，你再起身相送。不能客人一讲要走，你就站起来。

送客一般应送到大门口，特别是初次来访的客人，对地形不大熟悉，你应向他（她）介绍附近的车辆，交通情况，帮助他们选择一条比较便利的回程路线。

客人来访，常会带些礼品来。你应有所反应，如表示谢意，或请求客人以后来访不要再携带礼品，或相应地回些礼物。决不能若无其事，受之无愧似的。

客人临别时，家里在场的人，应该微笑起立，亲切道别。

客人来访，有时会遇到意外情况。比如临走前突然天气变冷或下雨了，此时你应主动关心客人，拿出御寒的衣服或雨具给客人使用。有的客人怕给别人添麻烦而推卸，你应真诚地向他们说明你这里并不缺少这些东西，请他尽管拿去使用，以打消客人的顾虑，使他们高高兴兴地接受你的友情和

帮助。记住：要赢得事业必先赢得人心。

对于外地来的客人，应在谈业务之余为其介绍一下本地的名胜和旅游点，挽留客人多住几日，或者为其联系车辆，代买车船票或联系旅馆。

如果客人行李多，应帮他提送行李，陪送到车站，码头，并带上一些水果、点心之类的路餐或将其它纪念品赠给客人，以表心意。

去车站、码头送远客时，如无特殊情况，一般要等火车启动、轮船起锚，才能离开，过早地撇下客人离开，是不礼貌的。

家庭待客的形式

目前，我国家庭中常见的请客方式，有家庭聚会、自助宴会、家庭冷餐会和饭店请客等四种。

家庭聚会，是我国采用最多的一种请客方式。这种形式规模较小、自然随便、气氛亲切，适用于经常来往的要好亲朋。家庭聚会不必考究宴席的程序和规格，而应充满生活气息。

自助宴会的特点是灵活自由，便于交谈，气氛轻松。参加宴会的客人可不拘一格地站着吃，也可坐着吃，并可以自由走动挑选交谈的对象。这种来自西方的请客方式，目前颇受青年人的喜爱。

家庭冷餐会也是我国正在逐渐兴起的一种请客方式。一般家庭中如因进行社交活动，需要邀请一些非亲戚的朋友来

家里聚会，便可采取这种方式。它的特点是使客人毫无拘束，气氛易于热烈活跃。

饭店请客，是一种比家庭聚会较为郑重的形式。多用于节假日，邀请一些亲朋好友同去饭店用餐，叙一叙友情，品尝一下厨师烹饪的美味佳肴，这也是一种愉快的享受。饭店请客常用于宴请某些久别的亲友，或者是比较尊贵和敬重的客人。

家庭接待礼仪

随着我国的改革开放，市场经济的不断深入发展，生活的现代化，人们文化程度的提高和西方最新观念的引进，“社交”在现代大众心目中的地位越来越高了。家庭，由于有着饭店、酒吧、歌厅所没有的温馨、随意、自由等特点，因而成为人们生活中一个主要的社交场所。

在人生这个大舞台上，每个人不断地充当着主人或客人的角色。于是，怎样接待好别人和怎样接受别人的接待，就成为我们面临的课题。做别人座上的嘉宾不易，当好待客的主人更难。这里主要讲述的，就是应该如何当好家庭这个小舞台上的主人。

接待前的准备工作

接待客人前，有许多问题需要考虑。如果计划不周，客人一到，就会手忙脚乱，甚至会出现令自己和客人十分尴尬的局面。所以，待客前一定要做好必要的准备工作。

1. 家庭环境

在一般情况下，人的一生约有三分之二的时间是在家中度过的，家庭环境的好坏直接关系到人的健康和幸福，同时，家庭环境的布置也反映了家庭成员的文化素质和性趣爱好。

家庭环境布置的基本原则是实用性、舒适性、娱乐性和欣赏性。随着人们越来越重视人际交往在生活中的地位，我们在布置居室的时候，也应根据居室的条件，有意识地布置一角“社交小天地”（这里不能狭义地理解为专门对外用的，其实也有于平时家庭成员休息、娱乐的场所），如居室条件较好的（两居、三居、四居一套的楼房住宅）可将一间屋子专门布置成客厅。近几年的住宅设计趋向于“大厅小卧室”，那么，较大的门厅直接就可用作客厅了。

客厅里不宜堆放很多的家具，可放置沙发、茶几、低柜或吊柜（内放茶具、酒具、食品、烟、酒等），如地方较狭小，而家中成员又喜欢举行个家庭舞会之类的活动，那么，沙发和茶几就可考虑选用折叠椅和折叠式小桌。

如居室条件较差，会客、卧室都在一间屋子，则可将待客的家具（如沙发、茶几或折叠椅等）摆放在房门口对过或其他较明显、适中的地方，客人入室能很快发现坐的位置，给人以主人热情、细心、周到的第一印象。

客厅的色调可选用暖色调，配以鲜艳华丽的饰物，造成活泼开朗、欢快的气氛。

为表现主人的热情好客，还可以用花卉装点一下客厅。例如：桂花、月季花、君子兰、兰花、玫瑰花、含笑花、瑞香花、仙客来、五针松、水仙花、四季海棠、叶子花、瓜叶菊等，可使客厅显得热烈、瑰丽多彩、典雅大方。

如举办家庭宴会，则可以在餐厅中摆放兰花、梅花、月季花、盆栽柑桔、四季含笑、桂花、瑞香花、五色椒等花卉，即增加气氛，又达到让客人观花思食的效果。

礼貌待客，家中的空气新鲜也是很重要的。特别是在寒冷的冬天，有的人家为了保暖，喜欢一天到晚紧闭门窗，致使室内气味难闻，自家人在里面呆久了还不觉得，客人一进来异味扑鼻，使人进退两难，非常尴尬。所以，如果是在冬天，知道客人来访，应事先打开门窗，至少半个小时，让室内充分换气。还可在灯泡上滴几滴香水或花露水，打开灯，灯泡遇热后，香味会慢慢散开，室内淡淡清香飘来，舒适宜人。

有条件的家庭还可配置背景音乐。什么叫背景音乐呢？就是来源不易觉察的音乐，背景音乐的显著特点是音量轻，并且音质纯正、清晰、优美、动听，连续播放不影响人们的谈话或思维，正因为背景音乐具有这样的特点，所以备受人们欢迎。在一些豪华的宾馆、饭店或其他公共场所，均可听到这类背景音乐。家庭里装上它，可平添几分文雅、舒适、幽静的气氛，特别是亲友欢聚或举行家庭宴会时，它的作用就更好了，人们可以沉浸在一片优美的音乐氛围中。为方便各房间的活动，可在各房间安小开关，便于各房间自行选择。播放乐曲的选择，一是动听的轻音乐，二是自然界声响效果的录音。如潺潺流水声、林中鸟语声、风吹海涛声等等。它使人如同重返大自然，心旷神怡。中国的古典音乐、轻音乐，是背景音乐可选用的第一类乐曲，国外古典名曲、轻音乐录制品也可选用。有些专家将国外一些音乐大师的作品以其基调情感分了类，这里列举一二供参考：基调明朗、轻快、充满

希望之情的名曲有：巴赫的《意大利协奏曲（F大调）》、约翰·施特劳斯的圆舞曲《蓝色多瑙河》、比才的《卡门》，基调明快、充满自信情感的名曲有：贝多芬的《第五钢琴协奏曲》、瓦格拉的歌剧《汤豪会》序曲、奥涅格的管弦乐《太平洋》；基调优美、欢快、充满绵绵情丝的有：贝多芬的《F大调浪漫曲》、柏辽兹的《幻想交响乐》第一乐章、舒曼的《童年情景》中的“幻想曲”等等。除此之外，芭蕾舞剧《天鹅湖》中的一些曲子都是很好的背景音乐用曲。

如举行家庭宴会，餐桌上最好铺好桌布。桌布颜色以纯白为好，显得高雅气派。或者选用绿白格、黄白格、浅咖啡色或淡蓝色的桌布，倒也浪漫、惬意。

厨房的环境也很重要。试想，如果主人的菜肴是从一个脏兮兮、黑糊糊的灶间里端出来的，客人是一种什么感觉呢？所以厨房的清洁是第一重要的。墙上最好贴白瓷砖，看着舒服，清洗也方便。刀、碗、锅、盘……一切炊具都应是一干二净的。现在一般厨房的建筑面积都比较小，约3—5平方米，根据这一特点，厨房的布置要注意充分利用空间，安放吊装式厨柜、厨架。灶面、案板上不堆放杂物，厨房除灶台外，应有一个较大的工作台，用以备餐。整个厨房应显得整洁、有序。

厕所应该是最干净的地方，或者起码应与别的地方一样干净，这是一个不可忽视的场所，它能反映出主人家的文化修养和层次。

对事先有约的聚会，主人应提前“洒扫门庭以迎嘉宾”，对住所加以整理。桌面、柜台不乱堆放物品，做到窗明几净，

给人以整洁、明亮的感觉，这是应有的礼貌。如客人是不约而来，也应将紊乱的物品赶紧收拾一下，并向客人表示歉意。

2. 主人的服饰

主人的仪容应是整洁、自然、大方。衣着不能太随便，因为客人一般都穿戴整洁地来做客，如主人过于随便，将相对失色。如衣冠不整、蓬头垢面地接待客人，则是对客人的不尊重，就更不应该了。

主妇的打扮要讲究，但不可追求珠光宝气，浓妆艳抹，也不必完全簇新笔挺，那样会失去主人的亲切感，同时下厨、接待都不方便。漂亮的毛衣、羊毛衫、夏天合体的连衣裙，都能达到这种效果。再加了发型的设计、淡妆和一张微笑的面容，漂亮而有风度的女主人，必定能成为众人注目的对象。

穿睡衣、拖鞋接待客人是不礼貌的。有时客人突然来访，来不及更衣，应请客人稍坐，自己立即去其他房间换上服装，穿上鞋袜，再出来接待客人。

3. 其他准备工作

有孩子的家庭，应把孩子安排好。如孩子年龄太小不能自理，可事先托付到奶奶或姥姥家，免得到时一忙，照顾不到孩子。如孩子已懂事，则预先告诉他（或她）家里将要来客人，教育他们礼貌待客，不可失礼。还可分配他一些接待工作，如：递送茶水、接待照顾客人家的孩子等等。

如是举行家庭宴会，事先要按照客人的人数，准备好足够数量的餐具，一切食品、饮料都要提前购买好。

如果举行家庭舞会，可事先把客厅内的东西尽量精减，以腾出较大的空间用以跳舞。

所有的准备工作都要及早进行，头天晚上睡眠要充分，以保证到时精神饱满，切不可当客人来临时，主人一脸的疲惫和倦意。

朋友聚会（特别是当人数较多时）难免引起某种喧闹，而干扰左邻右舍，住楼房这一点尤为突出。因此，筹办聚会时，最好事先向邻居打个招呼求得谅解，方不失礼貌。

4. 迎客、待客、送客

（1）迎客

当客人应邀来访时，约定的时间，主人应站在家门口，迎接每一位来宾。

客人到达，主人应先伸出手与客人相握、问候，以表示热情、真诚、友好。握手时用力适度，不轻不重，恰到好处。如果手指轻轻一碰，刚刚触及便离开，或懒洋洋地相握，缺少应有的力度，就会给人以勉强应付，不得已而为之之感。

握手时间应适当，一般以两三秒钟为宜。如亲密朋友相见，握手时间就可长一些，甚至右手相握，又伸出左手放在对方手背上，双手上下摇动，以表达自己热烈的感情。但要注意，如不止一位客人在场时，则应一视同仁，不要让人有厚此薄彼之感。

握手时身体微微前倾，注视对方，面带笑容，边握手边说：“欢迎欢迎”、“见到你真高兴”……之类的话，使人感到热情温暖。

如来的是一对夫妇，则主客之间互相问候的顺序是这样的：首先是两位女士互相问候，其次是两位男士向对方的妻子问候，最后是两位男士相互问候。

（2）待客

把客人请进室内，应把最佳的位置让给客人坐。如是在炎热的夏天，应立即打开电风扇，或递上扇子，以消暑气，并递上冷饮。若客人汗流夹背，可递上凉毛巾，让客人擦汗。如是在寒冷的冬天，主人应主动接过客人衣帽，捧上热茶。

来客不论是家庭中哪一位成员的朋友，家中其他成员都应热情招呼，或起立、微笑、点头致意。小孩子则应称呼：“叔叔好”、“阿姨好”……决不可因为不是自己的朋友就态度冷漠，甚至无动于衷，这是不礼貌的。

客人来访可能会带一些礼物，主人接受礼物时，眼睛应注视着对方（不能死盯着礼物），双手捧接，并表示感谢。一般可以客套几句，如：“何必这么客气呢……”，“让您破费了”这类的话。按中国的传统，接过礼物后，一般不打开，要等客人走后才打开。但按照欧美国家的习惯，则接过礼物后应立即打开，并比较具体地称赞一番。要是知道礼品比较贵重的话，还是当面拆开包装好，原封不动地放在一旁，会让客人觉得你对他所送的礼品毫无兴趣，因而产生不愉快的感觉。打开时，一定要注意不能漫不经心地撕开包装，如礼品上扎有彩带，解开后不可随手乱丢。不管收到的礼品怎么样，主人都要表现得很高兴，即使收到的礼品不合心意，也要像接受自己所喜爱的礼品一样，说上几句感谢对方和赞美礼品的话。

夫妻中一方的客人来访时，应把自己的妻子或丈夫介绍给初次来访的朋友。当丈夫介绍他的妻子和朋友认识时，不管对方是男士还是女士，都应首先将对方介绍给自己的妻子，

而不是把自己的妻子向别人介绍，除非对方是一位长者或地位很高的人。但是，如果是妻子介绍她的丈夫和朋友认识时，则无论对方是男士还是女士，都应先介绍自己的丈夫。还有一点要注意，当丈夫介绍妻子或妻子介绍丈夫时，被介绍一方一定要及时做出反应，要有热情的表示，不可冷漠处之，否则会使客人处于尴尬的境地。例如，当妻子介绍完自己的丈夫和客人之后，做丈夫的应该及时伸出手来，表示欢迎：“您好，快请坐！”或“早就听她提起过你，很高兴认识你，”这样客人会有一种愉快的感觉，相反，如果妻子介绍完客人之后，做丈夫的只是点一下头，或冷冷地说一声：“请坐。”就转身离开，那是十分不礼貌的。

介绍自己的家人与客人认识时，不应在家人的姓名后面加上“先生”、“女士”、“小姐”等称呼。例如：向客人介绍自己的女儿，应说“这是小女儿莉莉”，而不能说“这是小女儿莉莉小姐”。

当接待不止一位客人时，如果客人中有互不相识的，主人有责任给他们做介绍，并促成兴趣相同的客人在一起交谈。介绍的时候，应先向双方打一个招呼：“请允许我介绍你们认识一下。”或“我介绍你们认识一下好吗？”然后，再把双方的名字、职业（身份）介绍一下，介绍时要注意顺序：先把年轻的介绍给年长的，先把晚辈介绍给长辈，先把男士介绍给女士，以示尊重。

如果主人一连介绍几个朋友相识的话，应把他们拉在一起，简单扼要地介绍他们认识，不要拉着某一个人做点名式的巡回，使对方不安。

介绍朋友相识时，不要一经介绍就马上走开，介绍后应稍等片刻，以引导双方交谈，待他们谈得比较融洽时，再托故走开，去招呼别的朋友。

如家中有朋友时，又来了“不速之客”（指事先没约的客人），两方客人都会感到不便。这时，主人可介绍双方互相认识，一同接待。若有事需与其中一方交谈时，可向另一方坦诚相告，并让家中其他成员接待他，切不可就此冷落一方，使人感到主人有亲疏厚薄之别，造成误会，伤害感情。

敬烟是我国待客的习俗。客人落座后，主人可把烟盒打开，用手弹出几支，放在桌上，请客人吸烟。也可以将打开的烟盒递上去，让客人自取。但是要注意，不用手指直接碰盒烟的吸嘴。如主人会吸烟可陪同客人一起吸，用打火机或火柴先为客有人上烟，然后再给自己点。如果客人不吸烟，不可强行递送。主人不能独自一人吸烟，如实在要吸，也应征得客人同意后才吸，如在场的客人是女士，则更应注意不征得同意不能吸烟。

对来访之客待之以茶，是中国人的传统习惯。为客人沏茶之前，要先洗手，并洗净茶杯，用带有茶锈的杯子给客人倒茶是不礼貌的，茶具以陶瓷制品为佳。客人来了，必须当客人的面沏新茶，不能用旧茶或剩茶来待客。沏茶前可先征求一下客人的意见，是喜欢红茶、绿茶还是花茶。茶水不要沏得太浓或太淡。斟茶时斟七分满就可以了。上茶时主人应站着用双手把茶杯递给客人，并说一声“请”。若客人较多，应先给主宾上茶。

如果用茶水和点心一起招待客人，应先上点心。点心应

给每人一小盘或几个人上一大盘。

我国旧时有以再三请茶作为提醒客人应当告辞的做法。因此，在招呼老年人或海外华侨时要注意，不要一而再，再而三地劝其饮茶，以免造成不必要的误会。

近几年，用咖啡招待客人的多起来了。如为了方便可使用速溶咖啡。但考究一点儿，就应用现煮的咖啡。盛放咖啡的杯碟应是专用的。主人要双手将盛好咖啡的杯子连同碟子一起端上，杯耳指向客人的右方。牛奶和方糖要用单独的器皿盛放，客人如愿加牛奶加糖，可自取放入杯中。

请客人用水果时，桔子、荔枝、龙眼、香蕉可直接装盘端上来，梨和苹果最好不整个儿端上来，应先用水果刀削皮、去核、切成四六瓣，再装盘端上来。如当客人面前削皮，则要注意刀口朝内，从外向里削，西瓜、菠萝应去皮、切成小块装盘，让客人用叉或牙签取食。

久不见面的亲友来访，应挽留吃顿便饭。一般客人来访，到了用餐时间也应邀请他们一起用餐，菜肴应视情况而定，一般以略比平时丰盛些为宜。

如果客人来访时，正好赶上主人家里吃饭，则应邀请客人一起用餐，若客人的确已吃过饭，主人应放下碗筷陪客，其他家人可继续用餐。有时客人会诚恳地请主人不必介意先吃完饭再说，那么主人可以继续吃饭。但必须先安排客人就座，并拿一些书籍画报给客人看，或让客人听听音乐，看看电视。总之要安排一些消遣的活动，免得使客人产生冷落之感。还要注意，不宜让客人等的时间过长。如客人是带小孩同来的，还要以点心、糖果、玩具以及儿童读物等供小孩玩乐。

与客人交谈时，思想要集中，眼睛应经常注视对方。在整个谈话过程中，目光与对方接触的时间应累计达到全部交谈过程的50%~70%，切不可心不在焉地左顾右盼、看书、看报、或面带倦容、搔头掏耳，这是很不礼貌的。

如果好几个朋友在一起聚会交谈，不能把注意力只集中在其中一两个人身上。当说话的时候，目光要采用“环视”，照顾到在场的每一个人。还要注意不能只与某个人谈只有你们两个人知道的事，而冷落其他人。如所谈问题不便让其他客人知道，应另找场合。一旦发现大家谈话的场合有某个人长久沉默不语，应注意及时使他融入谈话气氛中，或适当启发他发表看法。这样，才能让在场的每一个人都不感到受冷落。

与客人交谈时，不要频繁地看钟表，或是在客人面前打哈欠，因为这无异于在下逐客令。

假如客人无意中把主人家里的东西摔坏了，如，打碎了一个杯子或弄脏了地毯等，千万不要表露出讨厌的神情。此时，客人心中已很紧张内疚，主人应加以安慰：“没关系，不必放在心上。”

万一客人无约来访时，自己有急事需外出，应马上向客人说明情况，尽快了解客人来访意图，或约定再次见面的时间地点，然后关照家里其他成员好好代为招待，然后自己再离去。

如客人有事只需与一人交谈时，家中其他成员应主动回避，不要围着坐听，让人难于启齿。

客人在场时，家人之间说话应轻声细语，当意见不一致

时，丈夫应尊重妻子的意见，切不可在客人面前互相争吵，有矛盾等客人走后再解决。如果孩子不听话或有了过错，要和颜悦色地带开，不能当着客人的面训斥责骂，否则，会伤害孩子的自尊心，也破坏了朋友叙谈的愉快气氛。聚会中，事先安排些小节目，如孩子们唱歌、跳舞、做个小表演，或拿出有趣的家庭相册请客人浏览，都会给聚会增添许多情趣。总之，在客人来访的整个过程中，要让人感到主人家里是一个和睦温馨的家庭。

（3）送客

客人提出告辞，一般应婉言相留。如说：“何必那么急呢？”、“再坐一会儿吧！”等。因为有的客人本想同主人再谈会儿，但又顾虑多谈了会影响主人家的生活，于是以“告辞”来观察试探主人的反映。因此，对这样的客人如不加挽留就急于送客是不礼貌的。但是如果客人确实是要走，我们也不可强留。

客人告辞后，要等客人起身后，主人再站起来，不能客人一说要走，主人先站起来，摆出送行的架势，这是不礼貌的。

客人辞别时，家里在场成员，均应微笑起立，亲切道别。如来的是夫妇，则男客人与男主人告别，女宾与女主人告别，然后交叉告别，最后与家庭其他成员告别。分手时双方互道“再见”，主人通常说“走好”、“慢走”、“有空再来玩”等客气话。

送客一般都送出房门，对于远道而来的朋友或长辈，最好送到汽车站，送上车，或代为叫好出租车，送扶上车，汽

车开动后，应面向行驶的汽车招招手，稍等片刻再离开，不要汽车还未启动，就赶快抽身而去。

如果因为身体欠佳，自己实在不能起身相送时，应诚恳地向客人说明原因，表示歉意，并吩咐家人代为陪客出门。

有时会遇到意外的情况，如，客人临走时天气突然变冷或下雨了，这时，我们应主动关心客人，拿出御寒的衣服或雨具给客人使用。

送客应避免以下做法：客人刚迈出门，就将门“砰”的一声关上，客人会认为主人对他到来的反感；送客时自己只欠欠身子，叫妻子（或丈夫）以及其他家人代送，客人会觉得你是在摆架子；送客时频频看表，神情恍惚，客人会认为是由于他的到来而耽误了你什么重要事情，内心产生不安；客人刚出门，就跟别人议论客人。以上这些做法都是很不礼貌的。

（4）接待小住客人

有的时候，本地或外地的亲友需来家小住几天。招待好这样的客人更需下一番功夫。

首先，客人到达之前，把客人的起居环境准备好，如条件许可的话，尽量让客人独居一室（如条件差，可考虑让家人到单位或其他地方暂住几天），以免客人感到不方便。家里的卫生要打扫干净。客人用的床单、被罩、枕巾等都应是洗净的，拿家里人用过没洗的床上用品给客人用是不礼貌的。

外地客人到达本地，应去车站、码头、机场迎接。客人来后，先主动向客人介绍家里及周围的环境，告诉他（或她）哪里是他的卧室，哪里是厨房、厕所，哪里是盥洗室等

等。要根据客人此行的目的和小住的时间，协助客人安排好这段时间的生活。客人需外出参观游览时，主人应尽量陪同前往。

客人小住期间，家庭成员之间应避免争吵，也不能在客人面前打骂孩子。总之，家里的物质生活条件好坏与否都不是太重要的，但一个和谐的家庭气氛却是不能没有的。这样，才能使客人高兴而来，满意而去。

家里有外人居住，必然会给家人带来诸多不便，甚至自己的生活习惯、爱好、兴趣也被迫有所改变，经济上也要多支出一些，这一切主人都应有足够的思想准备。否则，就会出现“头两天欢欢喜喜，后两天冷冷清清，最后黯然离去”的局面，甚至因此伤害了亲友的感情。

家庭宴客的礼仪

1. 家庭宴客的邀请礼仪

邀请亲友来作客的常见方式有三种：一是口头邀请；二是打电话邀请；三是发请柬邀请。

口头邀请的方式比较自然，常用于相互比较熟悉的亲友。邀请可在休息天或平时的晚上，到被邀请者家中亲口邀请以示郑重。这种方式，不但可以让被邀请者了解赴会的目的，而且当时就可知道被邀请者是否有空和乐意来参加。

打电话邀请的方式比较灵活。不论什么时候，只要主人有空就可以邀请客人。采用这种方式既可节省亲自去邀请的时间，还马上知道对方的意见。

发请柬邀请的方式，一般在举办较为隆重的宴请、被邀请者也比较多的情况下采用。发请柬的优点在于其既礼仪慎重，又能起到对客人提醒的备忘的作用。请柬上的内容包括举办活动的形式、举行的时间、地点以及主人的姓名。为了确切掌握被邀请者是否赴会，后面可注明“盼复”两字，并写清自己的通讯地址和联系的电话号码。对不熟悉地址的人，可附带说明一下交通情况或乘车路线。请柬要提前一周至两周发出，以便被邀请人及早安排。

家庭举办宴请的内容是多种多样的。诸如生日晚宴、结婚宴会、节假日小聚、为人饯行、洗尘，等等。请柬的内容和所邀请的对象虽然不同，但其拟写的格式则基本相同。

拟写请柬要注意以下三点。

(1) 称谓。发给长辈的请柬可省略姓名，径写称谓。例如：大伯、二叔、小舅等。平辈和小辈的亲友则要加上姓名或只写姓名。例如：建国侄、金风妹、红蓬同志、沈兰英女士、黄翔辉先生等。

(2) 宴请形式。请柬上要写明邀请对方来参加什么样的宴会。例如：结婚宴会、节日宴请、家庭聚会、家庭冷餐会，等等。还可以简要地写明这次宴请的其他亲友还有哪些人。

(3) 宴请的时间和地点。请柬必须详细写清举办宴请的日期、时间和地点，切不可忽略或有遗漏。

举例：婚礼请柬

伯父：

我将于本月 20 日星期一与黄琪在扬州饭店举行婚礼。我们两人都盼望您与伯母能莅临观礼，并参加喜宴。

专此并祝

福安

侄儿建国敬上

1989 年×月×日

家庭茶会请柬

黄翔辉先生：

谨订于 10 月 9 日（星期一）下午 2 时，在黄河路 281 弄 26 号舍间举行家庭茶会，恭候光临。

李建国 敬启
黄 琪

2. 家庭宴客的座次礼仪

一般家庭举行宴请，多采用方桌或圆桌这两种餐桌。餐前，餐桌上可铺上一块桌布，以使桌面显得整洁，能使用衬垫则最好。如果使用桌布，桌布必须清洁，颜色以白色为好。

中式宴会的席位安排，因正房为坐北向南，故方桌北面（向门一面）为主宾席。现在则以迎门一方的左为上、右为下，是为首次两席。两旁仍按左为上，右为下依次安位。主人则背门而坐。西式宴会的座位安排，按国外的礼仪是由男主人陪伴最尊贵的女宾入席，让女宾坐在右侧。女主人由最尊贵的男宾陪伴入席，让男宾坐在女主人的右侧。左侧是第二位重要男宾。年轻的男宾入席时，则无需有人作陪。我国的习惯是按每人本身的职务排列，以便于进入谈话。如夫人出席，通常把女方排在一起，即主宾坐男主人右上方，其夫人坐女主人右上方。总之，无论采用哪种做法，都要在入席前通知

赴宴的客人，使大家心中有数。到时，主人并应进行引导。以下（图 7—1、7—2）是几种常见的席位排法：

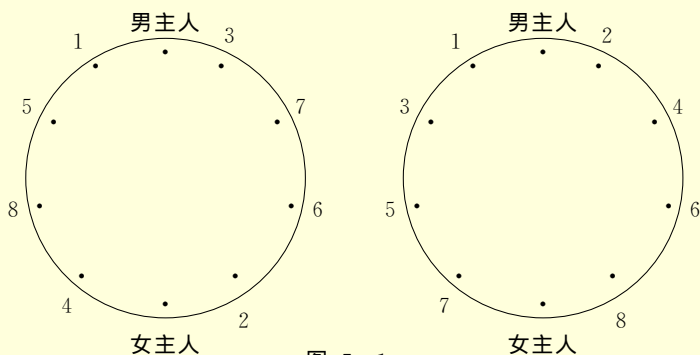


图 7—1

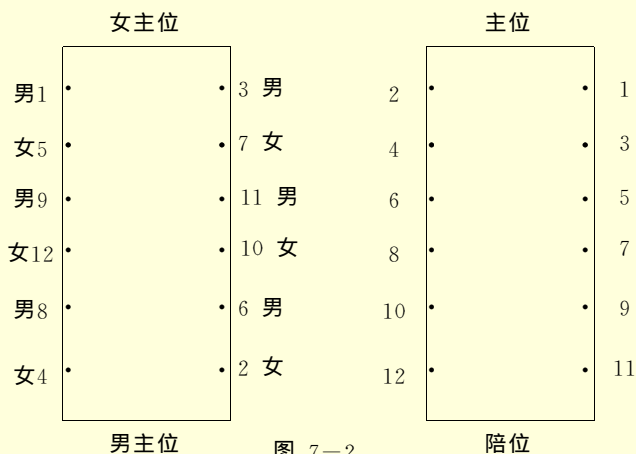


图 7—2

3. 家庭宴请祝酒礼仪

宴请一定少不了酒，亲友遇喜事，自然要相聚喝上几杯。大家坐到一起举杯碰盏，欢声笑语，或祝贺，或共勉，使人溶于快乐的氛围之中。宴请上喝酒没有自斟自饮的，都有祝酒的程序，一般是主人站起拿出自己家最好的酒当众打开，依年龄、辈份或尊贵的程度斟酒，如都是平辈，要按座次顺时针方向斟酒，斟酒要满，然后全体举杯共贺喜事，一饮为乐，作为客人，当主人为自己斟酒时，不能受之泰然，无动于衷，要起身或俯身，做扶杯状，以示恭敬。若无酒量或根本不会喝酒，要征得主人同意，选汽水、香槟等代之。这样祝酒的时候，不为难他人，自己也显得宽宏大量。

4. 家庭宴请劝酒礼仪

家庭宴请气氛一般是轻松、融洽、随意的。但也要讲究礼节，必要的应酬也不可少。宴席上劝酒是调节宴席气氛的重要环节。会劝酒，谈笑风声，使赴宴者皆大欢喜，劝酒不当，则会使宴席气氛沉闷，喝不出劲头来。劝酒也有讲究，有说道，但有一条，就是劝酒词要精彩，语言要贴切得体，合情入理，劝酒的内容如祝贺、道喜等在轻松、愉快的情绪中说出来，使客人欣然、主人喜然。亲戚间一般都没有那么多客套和繁文褥节。因此，在酒桌上劝酒时，注意长幼、宴请的主要内容和团聚的主要目的，尽量让大家喝足、喝好。家庭亲戚间宴请最忌不分老幼，要体现和睦的大家庭气氛。

5. 家庭生日宴请礼仪

生日宴请，可以在家中举办，也可以安排在室外公园或郊外田野中进行。在室外举行生日庆祝活动时，要注意已邀

请的亲戚朋友中是否有年长者。如果有年龄高、身体欠佳的客人，则宜改变计划，安排在家中室内举行。

在家中举办生日宴请之前，主人首先应把住处打扫干净。如有可能，还可在墙上适当悬挂一些装饰品，以增加宴请的气氛。同时，要在事前把生日蜡烛和生日蛋糕准备好。免得临时措手不及，影响欢庆心情。

当客人全部到齐后，首先要把插着表示年龄蜡烛的蛋糕放在餐桌的中央，并点燃生日蜡烛。当客人敬酒后，主人要致简短的答词，感谢大家应邀参加生日活动。这时，不妨打开录音机，将准备好的一首《祝你生日快乐》的音乐播出。在热烈的气氛中，生日主人把蛋糕移到面前，试一试能否一口气将蜡烛全部吹熄。然后，按出席的人数把蛋糕切成若干份，分送给每人一块。当菜肴和寿面上桌后，主人应热情招呼客人用菜、饮酒。

宴请结束，主人要送每位客人出门外，再次向大家表示感谢，并对所收到的生日礼物诚挚道谢。

6. 家庭寿诞宴请礼仪

尊重老人，是我国的优良传统。在日常生活中，当遇到老人生日时，家庭中都会举办庆祝寿诞的家宴。尤其是老人六十大寿、七十大寿或八十大寿等，更特别隆重。

怎样来安排一次寿诞宴请呢？第一，要考虑好邀请参加宴会的客人，一般都是邀请至亲好友。如有条件，也可邀请一些有交往的社会知名人士参加，以示对寿星的尊重。第二，是要注意寿礼的选择。送寿礼也是祝寿仪式中不可缺少的一项内容。送给老人的礼物，要挑选他平时喜欢的东西，如酒、

烟、鲜花、盆景或书籍等。这样会使“寿星”更加感到欣慰和满足。

在家庭中举办寿诞宴请，选择食品与拟定菜单时，要注意紧紧围绕祝寿这个主题来安排。比如制作“松鹤延年”之类的拼盘，以及准备寿桃、寿面一类的祝寿食品。

宴会前，家人及来宾应先向寿星表示祝贺，然后呈上寿礼。宴会开始后，宾客应举杯向老人祝贺身体健康。如有可能，席间还可行点如“一个和尚团团脸，两个和尚脸团团”等绕口令式的酒令以助欢乐；或者大家围绕祝寿即席赋诗，这都可增加欢乐气氛。如寿星喜好，饭后还可以欣赏一会音乐，或由儿童少年为老人表演一些娱乐节目，使“寿星”愉快。总之，寿诞宴请从开始至结束，其间一定要充满热情和活跃的气氛。

7. 结婚宴请礼仪

结婚是每个人一生中的大事。因此，举办结婚宴请应计划周密，有充分的准备。

结婚宴请的日期要预先选定。宴请时间最好订在大多数参加者都方便的时间，能安排晚宴则最好。请柬要在半个月前就发出，上面要写清宴请的日期、时间和地点，最好还能加上宴请地点的详细地址，比如有哪些公共交通工具可以到达。以便让客人能方便地按时参加。

宴请如果安排在家中举行，菜肴要求实惠、充足；气氛要求轻松活泼。不能铺张奢侈。另外席间的饮料应有所选择，女宾喜欢饮桔子水之类的饮料；男宾则多爱饮啤酒及低度酒。最好不要让来宾痛饮酒精含量较高的烈性酒，以免有人酒醉

后给欢乐的结婚宴会带来不愉快。

宴会结束后，新郎新娘要向来宾表示谢意，并送客人到门外，若宴请在外面的饭店举行，新郎新娘应当先回新房准备待客，但行前要向客人致谢并告短辞。

8. 家庭节日宴请礼仪

在节日期间宴请亲朋好友，是我国人民的传统习俗。它既是一种利用节日弥补平日久别、音讯稀疏的良机，也是一种联络亲友的感情、增进团结友谊的良好活动。因此，要事先做好准备，以期取得较圆满的效果。

首先，要把居室装点 and 打扮一番。这样做，不仅能让来客产生新鲜感，增加节日的气氛，而且会使宴请活动充满欢乐。其次，要确定宴会的主题。如果是中秋宴请，则最好安排有毛豆、芋艿之类的应时食品。总之，拟定菜单既不要铺张糜费，又要新颖别致。既要体现宴会的主旨，又要符合宾客的心意。

在宴请之前，宾客到达家门时，无论生人熟客，都要热情迎接。先请坐，后敬茶，再请吃为过节备下的糖果零食。进餐时，要讲究上菜的顺序：先摆冷盘以佐酒，让客人呷酒叙谈；然后上热炒、大菜（整鸡、整鱼等）、甜菜、点心和汤。上整鸡、整鸭或整鱼时，不能把鸡头、鸭尾和鱼背脊朝向主宾，应将肥腴多肉的部位献给客人，以示尊敬。此外，劝酒时要诚恳热情，但不要强行斟酒。客人吃完饭，要立即送上热毛巾，并另换热茶，或者端上一杯热咖啡。

9. 家庭洗尘宴请礼仪

亲友从远方来，到达伊始即备宴相叙，这谓之“洗尘”。

举办洗尘宴请的时间，一般是客人到来的当天晚上。如果客人是晚间到来，则宴请可改在第二天晚上或略迟一二日举行，但不可推迟过久，否则就失去洗尘之意了。宴请的地点可视条件而定，或是在家中，或是去饭店。以在家中举行为最佳。

洗尘宴请，一般应以晚餐为宜。因一日余暇，宾主可以尽情相叙。菜肴以冷盘为主，这不仅可免去主人经常离席治肴的缺憾，而且吃冷菜肴便于交谈。此外，在能预先知道客人嗜好的情况下，可准备几样其喜爱的菜点，这对客人来说将是莫大的欣喜。

晚餐结束后，如果大家谈兴未尽，还可以端上芳香浓郁的茶茗和糖果。若时间充裕，还可以安排跳一会儿舞，或听几首轻松愉快的乐曲以资助兴。

10. 家庭饯行宴请礼仪

亲友到外地去工作学习，行前举办一次送别宴会，这谓之“饯行”。

举办饯行宴请的地点，以设在家中最为合适，当然，也可安排在饭店里举行。邀请的陪客最好是行者的知心朋友。

在家中举办饯行宴会，首先应该掌握气氛与基调，不能过于伤感、低沉。整个宴会的气氛应该是乐观的，充满浓郁的友谊色彩。宴会开始后，主人应请大家举杯向行者敬酒。每人可向行者说几句勉励的话，鼓舞其走向新的岗位。同时，也可用录音机将大家说的话录下来，把磁带送给即将启程的朋友。让其无论走到哪里，都能听到亲友的声音，幸福地回忆起这次聚会，感受到友情的温暖。

宴会中，主人还可向即将启程的朋友赠送纪念品，或在纪念册上题留“赠言”。

饭后，若时间富裕，还可以拍摄几张有意义的合影照片，使饯行宴请更充满情趣和深意。照像时，要尽可能把行者安置在中央。

11. 家庭茶会礼仪

家庭茶会，在我国目前还是一项不太流行的宴请方式，一般多出现于单位集体的庆祝会上。其实，以茶待客是我国具有悠久历史的传统习惯和礼节。

茶会是一种较简便的招待形式。举行的时间一般在上午10时和下午4时左右。茶会的准备工作，要比其他的一些宴请方式简单得多。通常设在客厅，只要在客厅设置一张桌子，也可以利用茶几。桌子应铺上清洁的桌布，以白色为宜。桌上事先准备好干净的茶具。茶会顾名思义是请客人品茶。因此，对茶叶、茶具的选择要有所讲究。一般宜用陶瓷器皿，不宜用玻璃杯，也不宜用热水瓶代替茶壶。除了茶水之外，还可以适当准备些水果、蜜饯、瓜子或糕点等，以供客人选择品尝，丰富茶会的内容。

作为举办茶会的主人，茶会之前应站在门口热情地迎接客人，同来客一一打招呼。当邀请的客人全部到齐后，主人要迅速回到客厅，招客人入座。然后征询客人饮用茶叶的嗜好（如红茶、绿茶或花茶），而后进茶。送茶时，应用双手送上，以示尊重。

茶会结束后，主人要把客人送至大门口；人多时，则只需微笑握手就可以了。

12. 家庭舞会礼仪

交际舞是从国外传来的受到我国群众尤其是青年人欢迎的一种社交娱乐活动。

参加舞会，必须穿着整洁。国外举行舞会，常常在请柬上注明对服装的要求，可见对穿着的重视。一般男子以穿晚礼服和西服为多。衬衣的领口要干净，皮鞋要擦亮，衣袖和裤脚不能随意挽起。穿短裤、背心甚至拖鞋参加舞会是严重的失礼行为。如果主人未请宽衣，即使天气炎热，男宾也不能随意脱去外衣。男子不要戴手套和帽子入场，女子则可以。女子除要求整洁外，可穿得鲜艳漂亮些。

参加舞会前不要饮酒，也不要吃大蒜等有强烈异味的食物。患传染病时不要参加舞会。

在舞会上，应举止庄重，表情诚恳自然，谈吐文明，站立时身体不歪斜，坐时不跷脚或趴在桌子上。遇到相识的人应点头致意，切忌高声叫人或放声大笑。进场后勿吸烟，更不得随地吐痰。

正式舞会上，第一场舞由主人夫妇、主宾夫妇共舞，第二场舞由男主持人与主宾夫人、女主持人与男主宾共舞。舞会期间，男主人应轮流邀请其他女宾跳舞，或为无舞伴的女宾介绍舞伴或陪她们跳舞，而其他男宾应争先邀请女主人跳舞。男子应避免全场只同一位女子跳舞。另外不可男子与男子，女子与女子共舞。对自己不熟悉的舞种不要下场跳。

如果夫妇同去参加舞会，一般第一场舞和最后一场应夫妇共舞，其他场次可共舞，也可邀请别人和接受别人的邀请。这不仅表示尊重，更是两者间关系亲密程度的体现。

舞会上，男方应主动邀请女方跳舞。邀请时应立正，并向女方点头示意，或问：“可以请你跳舞吗？”“你愿意和我一起跳舞吗？”待女方同意后，再陪伴她进入舞池。如果女方的丈夫或父母在身旁，则应先向其丈夫或父母点头示意，然后再邀请女方。

跳舞时需要注意舞姿。男方的右手不要超过女方腰的中部。一支舞曲结束后，男方应向女方致谢，并陪伴回到原座位，向其周围的亲属点头致意后再离开。

女方如果无故拒绝男方的邀请是不礼貌的。若实在不愿同对方跳舞，应婉言辞谢，如“太累了，想休息一下”等。辞谢邀请后，在舞曲未终时，不要再同别的男子跳舞。

13. 感谢宴请的礼仪

当自己参加了亲友举行的宴请后，千万不要忘了对主人表示感谢。谢宴也是日常生活中的一个重要礼节，它会增加自己与主人的情谊。

在一般情况下，当宴请结束后，主人将客人送到房门外，客人应对主人的盛情款待表示感谢。如求郑重，还可在第二天或稍后写一封致谢信给主人，再次表示感谢。如果主客友谊较深，也可打个电话致谢。

致谢信要写得情真意挚，切忌八股式的应酬。因为，一封情意生动的致谢信，会给主人带来无限的欣慰，就如这种友情使自己感到幸福一样。

不同的宴请，有不同的致谢信格式。但两点是所有格式中都不不可少的。第一是信中要告诉主人，自己对参加这次宴会感到十分愉快；第二是要说出愉快的理由。这实际上是对

主人的一种赞美。此外，还可以列举一、两件这次宴会中自己认为最高兴的事情。

14. 辞谢宴请礼仪

当接到亲友有关参加宴会的邀请时（不论采用请柬、电话或口头邀请方式），如果自己恰好另有安排或意外有事，都应该立刻回函，或者用电话辞谢。辞谢邀请一定要诚挚地说明理由。否则就是对亲友的不礼貌。

用信函辞宴有一定的格式，可以这样写：

黑林友：

承蒙邀约参加您的生日宴会。但我因有病缠身，无法赴宴，深表歉意。

顺祝

生日愉快

方舒云

1990 年×月×日

如果邀请者是你的亲密朋友，辞宴信还可以这样写：

亲爱的墨林：

真是不胜遗憾之至！正好我因公日内即将出差去外地，无法出席您于 5 日举办的家庭聚会，请谅。并祝此次聚会获得圆满成功！

马一行

1990 年×月×日

家庭接待客人的礼仪

1. 家庭迎客礼仪

日常生活中，客人来访是常有的事。那么怎样才算是礼貌迎客呢？以下的做法可供参考：

当客人进门后，主人要热情迎接。如客人手提重物，应主动帮助接提。进入室内，一般情况下应把最佳的座位让给客人坐。如果客人是初次来访，还应该给家人逐个介绍一下，并互致问候。然后，可以茶水和糖果招待。客人不吸烟，不可强行递烟，也不能独自一人吸烟。如自己实在要吸烟，也应在征得客人同意后才吸。

客人来访时，如正赶上自己吃饭，应邀请其一起用餐。如客人的确已吃过，自己也要放下饭碗陪客，其他人则可继续用餐；即使征得客人同意，自己继续吃饭，也要先安排客人就座，并找一些书报给客人看，或让客人先听听音乐。总之，要安排一些消遣活动，免得使客人产生受到冷落之感。还要注意，不宜让客人等得太久。

2. 家宴送客的礼仪

在客人告辞的时候，应真诚挽留，表示希望客人多坐一会儿，或用餐后再走，或多住几天，或表示希望下次再来。但应该尊重客人的意见，不可强行挽留，以免贻误客人的工作或其他事情。

客人提出告辞时，如果需要乘公共汽车或火车回家，要帮助查看车次表或分析发车时间，以免客人误车。

对醉酒或身体不适的远方客人，应劝其适当休息后再走。如客人执意要走，最好予以送行，以确保客人安全。

送客也要男女有别。特别是青年人，不要采用拉拉扯扯的方式挽留异性客人；也不要两臂伸开拦门挽留。

有些客人带着礼物来访，对此应真诚表示感谢。若由于某种考虑不便收下的话，要坦率地说明原因，婉言谢绝。在收下亲友的礼物以后，若手边有合适礼品，在客人辞别时，可回赠客人。当然，若客人执意不收时，也不必勉强，来日方长，日后到对方家作客时再馈赠礼品就是了。在有些场合，如亲友来看望老人或病人时，马上向客人回赠礼品反而不太礼貌。亲友出于经济援助的考虑而赠送的礼品，不论礼品如何，在客人辞别时都应表示真诚的感谢，绝不能因礼轻而怠慢客人。

客人携带的物品，特别是儿童玩具或食品之类的东西，若走时忘记带的话，常常不好意思回来取。所以，在客人辞别时，主人应提醒客人别遗忘所携带的东西。如客人要离去，应在客人先起身后，自己再起身相送，不要当客人刚表示辞行，就立即起身拿出送客的架式。送客的时候，对一般的客人至少要送出住房门口。对长辈、老年客人或稀客、贵客，住楼房的要将客人送（扶）下楼梯或送出楼房以外，住平房的要送出院门外，握手道别之后，要目送客人远去，不要刚和客人握手道别，马上转身而回；更不能客人前脚走，后边把门关上，而且把门关得很响，这是非常失礼的。

在客人辞别时，因身体不适不能起身或出门相送时，应表示歉意。另外，可让家属代送一段路。

当远道而来的贵宾提出要走时，主人应转告家里人都知道，并一同送出。

家庭作客的礼仪

你是否常到朋友家作客？使主人愉快的方法不难，而且非常简单。以下几点可以帮你成为受欢迎的客人。

1. 携带足够的钱款。

住在朋友的家里，你已经节省了住宿及膳食的费用。然而，如果你期望主人家供应一切，包括紧急用途的钱，那就太不明事理了。你可以用节省下来的食宿费用，给主人家买些食物、蔬菜、水果，也可邀请主人一家到当地的餐厅去吃一顿较丰盛的饭。

2. 独自游览。

了解了当地的交通情况之后，你就应该谢绝主人陪伴，独自去游览。独自外出还可以让主人家保留较多私人时间去做些事情及休息。你的体贴会令主人非常感激。

尊重主人家的起居习惯：

各个人家的起居习惯有所不同，因此，如果主人家透露有关日常和假期起居习惯时，要注意记清，以免打扰主人家的休息。

3. 帮忙做家务。

你应该帮助主人家做些洗碗碟、买菜、收拾房间等日常工作。主人一家将会欢迎你再来。

4. 携带礼物。

带一些当地没有的食物或物品作为见面礼，将会受到热烈欢迎。

5. 保持整洁。

行李箱不可阻塞着人家走廊，起床后应该收拾好床铺被褥及自己的衣服。卫生用品要用袋子装好，别在浴室里随处放置牙膏牙刷及卷发筒等零碎物品。

6. 按照计划离开。

不管主人怎样挽留也应依照原定计划离开。在被挽留的情况下离开，总比逗留至主人萌生送客之念时要好得多。

7. 表示谢意。

当你回到家之后，应写一封信，送一束花或打个电话去感谢对方的照顾。

如果你遭遇到以上没有提及的情况，别忘记以主人的观点去考虑，并回想自己作东道主的时候，喜欢哪些客人，不喜欢哪些客人，以这些回忆作标准，决定自己应该怎样做。这样的话，你无论何时都会成为受欢迎的客人。

送花礼仪的花仪

花卉是馈赠朋友的高尚礼品，对于什么样的人赠送什么种类的花，其中大有讲究。

朋友结婚，最好送象征幸福的玫瑰花，或者月季花。

生日赠花，须考虑对方的年龄。对青年人可送玫瑰、月季。对中年人则送唐菖蒲或者美留兰、茶花为好。给老年人祝寿，则一般宜送文竹、万年青、榕树、罗汉松等常青盆景，

以象征长寿。

探望生病的朋友则宜选择香气清柔的兰花、米兰、月季花、金桔等，忌送夜来香等香气过浓的花卉。朋友迁入新居，你可从兰花、文竹、米兰、君子兰或榆、竹盆景等永久性花木中选一两种，送给他们摆在阳台或窗前，最为适宜；如果他们不能每天回家，则可选择较耐旱、庄重大方的多浆植物，如仙人掌、蟹爪莲、莲花掌、燕子掌等。

节日赠花，最好赠两盆水仙花或两盆四季桔，或用大丽花。红花山茶等扎成红色为主体的花束，可算作较高雅的礼品。

和女友会面或到女友家作客，可用清香的梅花或腊梅。殷红的茶花配以萧洒的文竹，扎成花束。或用大丽菊、春菊、月季、以红色花为主花，扎成花束相送，象征友好与热情。

国外也有些约定俗成的送花礼节，你不妨可以参照一下。为了向自己钟情的恋人表示爱情，第一次往往赠送鸡冠花，表示我爱你；如果对方接受了，第二次便送红郁金香，表示宣布正式求爱；第三次便赠送紫丁香，表示进入初恋阶段，当双方感情越来越融洽时，便赠送红蔷薇花或深红色的玫瑰花。若错送了一枚康乃馨或黄色郁金香，那恰好相反，表示拒绝接受爱情，那将会铸成大错。

亲朋好友生了男孩表示祝贺的，要赠送淡蓝色的花；添了女孩，要送粉红色的花；哀痛场合，要赠送菊花或无香味的花。

母亲送子女的花，常以凌霄、僧鞋菊、樱草、金钱花冬青组成花束。凌霄表示慈母之爱，僧鞋菊表示保护，樱草表

示青春，金钱花表示天真烂漫，冬青表示喜悦，这一束花组合起来，就是表示：母爱护育着子女青春，祝愿子女快乐而天真烂漫。

庆贺别人结婚时，可送五爪龙、长青藤、麦藁组成的花束，其中五爪龙表示羁绊，长青藤表示良缘，麦藁表示幸福地结合。花的意思是：同心结良缘，幸福共一生。

送别亲友时，常用松枝、香罗勒、胭脂花组成花束相赠。其中松枝表示依依惜别，香罗勒表示美好的祝愿，胭脂花表示勿忘友情。花束的意思是：与君依依惜别，祝你一切如意，勿忘友情长存。

当勉励别人时，常用鸟不宿、红丁香、菟丝子组成花束相赠，其中鸟不宿表示慎重，红丁香表示勤勉，菟丝子表示战胜困难，花束意思是：愿君勤奋，必能成功。

探望病人时，多用红罂粟和野百合组合花束相赠。其中红罂粟表示安慰，野百合表示幸福即将回来。花束的意思是：放心吧，你会早日恢复健康的。