

第5学时 获取帮助

我始终坚信在你知道要查找的东西后，帮助系统非常优秀。而在对所查找的信息模糊不清的时候，Windows 2000还可以出色地帮你找到主题。

本学时的重点包括：

- 使用帮助系统。
- 借助索引。
- 故障排除。
- 使用“查找”面板。

5.1 在需要的时候查找帮助

帮助随处可见，简单地只需按下按钮或鼠标单击。本节将告诉你查找帮助的所有方法。总结如下：

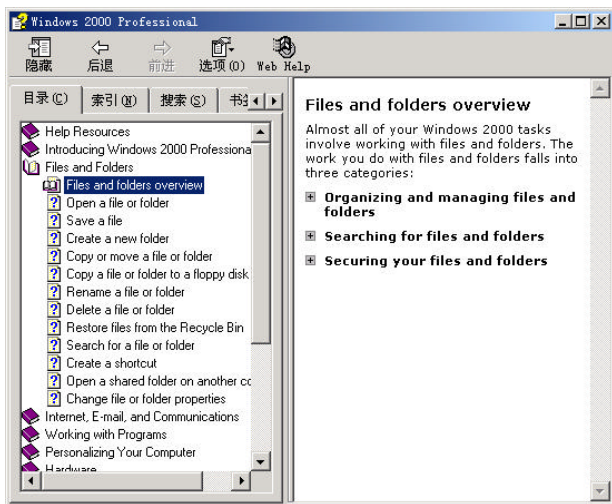
- 按F1键。
- 使用“帮助”菜单。
- 单击“？”按钮。
- 直接访问帮助系统。

5.1.1 F1键——“快速”的帮助方法

F1键就是帮助键。按下它可以快速得到解答，无论是在远程的对话框上还是在本地的应用程序中。

F1键有时给出的是所定位对象的描述或定义，有时是完成某些工作的确切信息。图 5-1 显示出F1键给出的“画图”程序帮助。

图5-1 F1键的帮助



浏览完这些信息后，按 Esc 键或单击屏幕的某处返回到文档中。

5.1.2 程序中的帮助

有时候正好处于重要的工作过程之中而需要帮助，比如玩有趣的“空档接龙”游戏。通常在菜单的最右边有一个帮助菜单项。单击那个菜单，可以看到都有哪些帮助。（遗憾的是，Windows 还没有提供心理咨询，Windows 2000 也没有。）

5.1.3 ?按钮

一些 Windows 程序和对话框在其窗口的右上角显示一个小的问号按钮（×[关闭]按钮旁）。这在各种 Office 应用程序中很普遍。单击“？”按钮，可以指向 Windows 中的任何对象获取帮助。

5.1.4 Windows 帮助

可以直接操作 Windows 的帮助系统。

动手实践 5.1：打开 Windows 的帮助系统

- 1) 单击“开始”按钮。
- 2) 单击“帮助”。

从这一点上看，怎么都能找出问题的解答来。更多有关帮助的内容将在下面介绍。

5.2 使用帮助系统

Windows 的帮助系统可以用最适合你的方法查找信息。有好几种选择的方法，大多数在帮助窗口内用 Tab 页表示：

- 目录——在目录列表中查找帮助。
- 索引——使用索引查找信息。
- 搜索——筛选整个帮助系统找出特定的文本。
- 书签——收藏的主题书签。如果你像我一样有大约 30 火车要查找的主题的话，任何时候只需点击，就会感觉到“书签”的方便之处。
- Web Help——单击 Windows 的这个按钮（不是对话框中的属性页），在网页上查找信息。

图 5-2 显示了帮助系统中的“目录”面板。这里可以看到帮助系统中组织有序的全部内容。



如果没有看到“目录”面板，可单击帮助系统窗口中上面的“目录”页。

“目录”页按内容组织。要打开某类内容，可单击它的名称，合上的书本的图标变成了打开书本的图标，并在该类中列出了主题，如图 5-3 所示。

再次单击目录种类的名称可以关闭它，使屏幕的可读性更强。

单击主题的名称打开主题，显示出有关主题的详细内容，通常包含了用通俗易懂的语言执行的一步一步的指令。

帮助系统中的带下划线的文本的意思是，单击那个文本可以看到更多的内容。蓝色的下划线是超级链接，可以显示一个主题或打开另一个窗口。绿色的下划线包含了不太常见的术语或令人感到迷惑的行话。

图5-2 使用“目录”选项卡

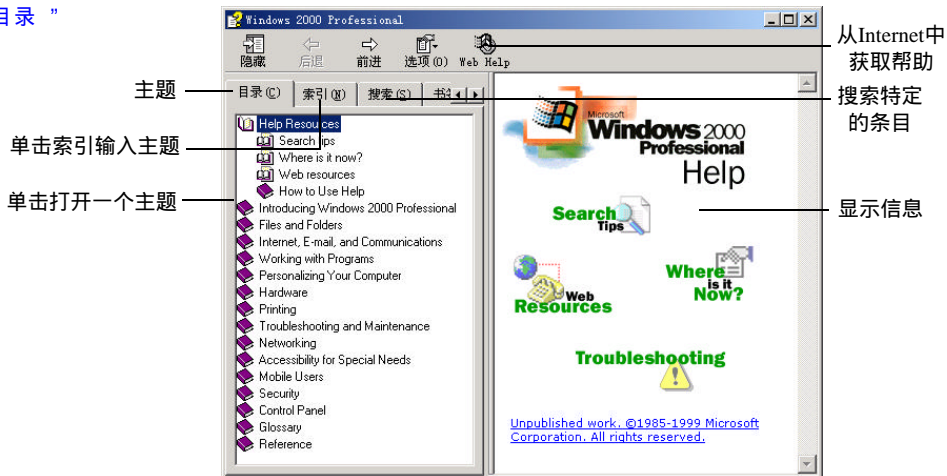
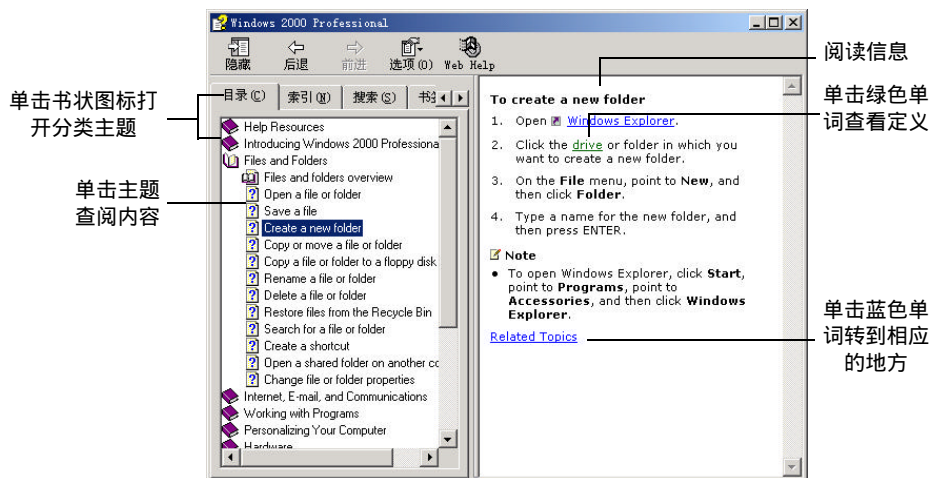
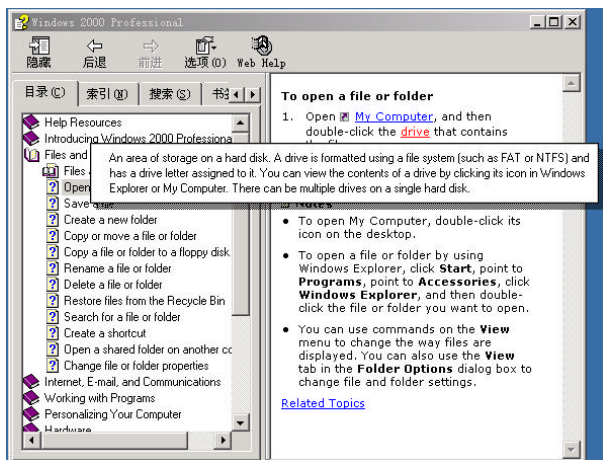


图5-3 主题窗口



要查看文本的定义，可以用光标指向它，光标会变成一个手的形状。单击后弹出其定义，如图5-4所示，再单击可以清除定义。经过多次的操作后，你最终也能在你的个人简历中添加类似的功能。

图5-4 弹出的定义



5.2.1 使用索引

如果“目录”页显示“the manual”，那么“索引”页就是 manual 的索引，某个程序或帮助主题的所有信息都组织在那个索引中。

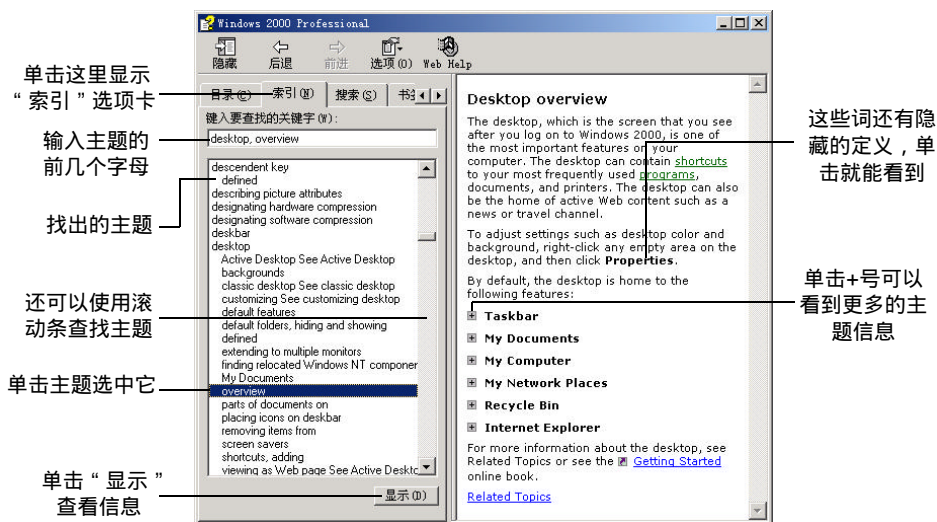
如果确切地知道索引的话，使用索引可以快速找到主题。

动手实践5.2：索引页

- 1) 单击“开始”按钮。
- 2) 单击“帮助”。
- 3) 单击“索引”页。

帮助系统的“索引”页按字母顺序显示了在“目录”页中找到的条目列表，如图 5-5 所示。

图5-5 索引面板



4) 查找主题。

在面板顶部的文本框内输入要查找的词。在输入的同时，请注意帮助系统会自动地滚动到第一个与输入相匹配的词上，以缩小查找范围。

如果没有找到要查找的主题或词，帮助系统会显示出相邻的（拼写上）最匹配的词。

如果没有找到主题或词，请相信我，它肯定不在帮助系统中，请试试另外一个相关的主题或词。

5) 在滚动列表中单击主题或词。

在滚动列表中，找到索引主题或词。或许会有好几个相近的匹配，可以单击最接近的那个。

6) 单击显示。

如果主题只有一条引用，比如特殊的命令，就会在窗口的右边另外显示出帮助信息供预览。如果主题有多个参考，就会出现“找到的主题”对话框，显示出更多的主题。单击所希望的主题，再单击“显示”按钮。

5.2.2 查找正确的词

帮助系统中另外一种查找信息的方法是使用“搜索”面板，可以搜索到出现在帮助文本中，包含所查找词或词组的所有主题。

打开帮助系统后，按下面的步骤查找文本。

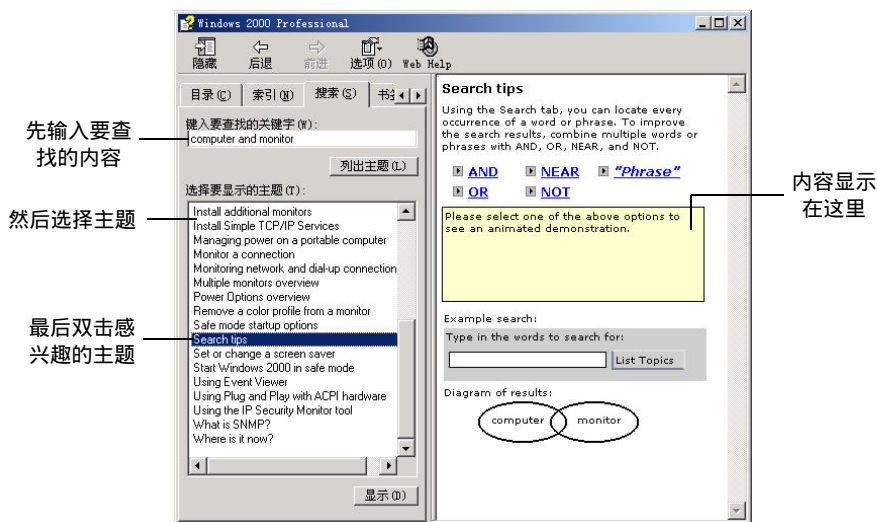
动手实践5.3：搜索选项卡

- 1) 单击搜索页。
- 2) 输入想查找的词或词组。
- 3) 单击“列出主题”。
- 4) 单击列表中的词或词组。
- 5) 单击“显示”。

显示出可能的列表，向下滚动，找到要找的内容。

显示出主题。图5-6说明了查找主题的过程。

图5-6 搜索面板



5.2.3 搜索的技巧

下表给出了在帮助系统中使用“搜索”面板时怎样才能更准确的方法。在使用“搜索”特性时，例如搜索“打印”这个词，“搜索”会定位出所有出现的“打印”。这些技巧就是用AND、OR、NEAE或者NOT来组合词或词组，帮助你更加准确地搜索。

组 合 词	任 务	举 例	功 能
And	粗查	Computer and monitor	用两个词一起查找主题
Or	粗查	Computer or monitor	用两个词中的一个或者两个词一起查找主题
Near	细查	Computer near monitor	用包含两个最近似的词查找主题
Not	细查	Computer not monitor	用包含computer但不包含monitor的词查找主题
" word "	细查	" computer monitor "	用跟引号内的完全一致的词查找

5.2.4 个人收藏

Windows中的有些东西你永远也不会记得起来。不要感到尴尬，这就是生活真实的一面。

我自己就有很多记不住的事情，从“回收站”里捞出来的那些或许就在其中。“书签”可以迅速发现帮助主题，并把个人喜欢的帮助主题添加进去，而不必经常到“回收站”里查找。

动手实践5.4：挑选个人的收藏

1) 确定自己要查找的主题。

找到主题的方法有很多种选择。可以用“目录”、“索引”或“搜索”面板找出希望保存到“书签”面板中的主题。

2) 显示主题。

单击主题，然后单击“显示”按钮显示信息。

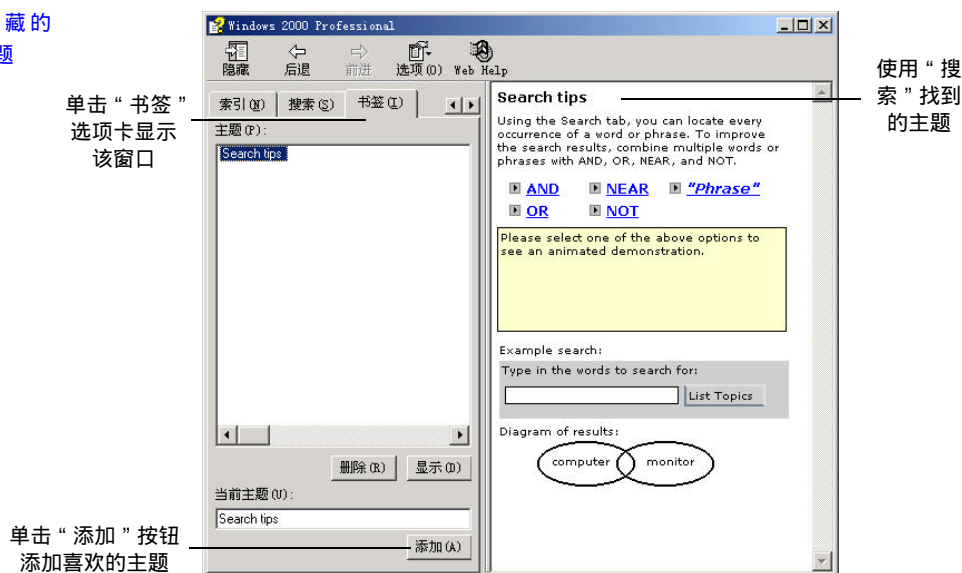
3) 单击“书签”选项卡。

4) 单击“添加”。

把帮助主题保存到主题列表中。

当准备从“书签”中查找信息时，只需双击主题列表就可以显示主题信息，如图 5-7所示。

图5-7 选择收藏的帮助主题



“帮助”的操作完成后，只需单击窗口右上角的×号。它是 Windows 中通用的关闭按钮。

5.3 Web帮助

帮助系统窗口的菜单栏上有一个叫做“Web Help”的图标，它可以直接连接到 Internet 上的“Microsoft 产品支持服务”中。当然，使用它需要 Internet 的访问功能。

这种支持服务提供一些有关 Windows 2000 的信息，这些信息包含了一些有用的、经常被问的问题（FAQ），而它们在帮助系统中是找不到的。

如果连接到 Internet 上，可以单击“Web Help”按钮，阅读相关信息后，单击“在线支持”

进行连接。

5.4 课时小结

不要羞于在帮助中花功夫。这是了解 Windows 的一种好方法。花的时间越多，在查找信息时就越能感到自如。

5.5 专家答疑

问题：在哪里可以找到 Windows NT 4.0和Windows 98中的一些部件现在的位置？

解答：可以找到。打开“帮助”，单击“Help Resources”并打开“Where is it now?”主题。这一部分列出了这两种系统中原来的部件现在的位置。

问题：可以打印出帮助信息吗？

解答：可以。用鼠标右键单击想打印的主题（屏幕右边的信息）然后单击“打印”。

5.6 课外作业

课外作业包括思考题和练习题，前者有助于掌握内容，后者有助于强化学习。在“附录 A”中有思考题答案。

5.6.1 思考题

- 1) 什么键提供了访问帮助的最快捷的方法（也就是熟知的帮助键）？
- 2) 帮助文本中带下划线的词有什么用？
- 3) 如何退出帮助？

5.6.2 练习题

- 1) 使用帮助系统，找出使用“帮助”的搜索提示。
- 2) 选出三个书签并添加到“主题列表”中。
- 3) 在“目录”页中浏览一些“书”。

5.7 词汇

F1——用来提取帮助的键。

帮助系统——用于显示有关 Windows 2000信息的系统。

主题——信息分类。