



# 第4章

## 笔记本电脑网络故障的诊断与排除

笔记本电脑因较高的性价比和较大的便携性,普及率已经很高,据某权威部门统计,在计算机用户当中有**39%**的用户使用了笔记本电脑。笔记本电脑除了能满足日常的工作需要外,更多的用途是用来上网冲浪。在上网冲浪的过程中,遇到的种种上网故障困扰着许多的用户。本章将为读者朋友介绍笔记本电脑网络应用方面的故障诊断与故障排除。

## 4.1 笔记本电脑Internet接入故障诊断与排除

无论是台式机还是笔记本电脑要上网冲浪,必须接入Internet。笔记本电脑在接入网络的选择上比台式机有更多的灵活性,可以是常见的宽带接入、ADSL接入,也可以是无线接入。特别是无线接入方式给用户的工作、生活带来了极大的方便,为用户提供了无处不在的网络服务,从而满足了用户实现移动办公的需求。针对笔记本电脑的特殊性,本章在介绍笔记本电脑接入Internet常见故障类型及排除方法时以无线接入方式为主,同时兼顾其他接入方式。

### 4.1.1 利用Windows XP自带的修复功能修复无线连接故障

**故障现象:**一台笔记本电脑,按下笔记本电脑键盘上的无线连接按键,没有任何提示,也无法连接到无线网络。

**故障排除:**无法连接到无线网络故障的原因很多,在无法确定原因的情况下,可以利用Windows XP SP2操作系统的自动修复受损的无线网络连接的功能尝试进行修复。

选择菜单“开始”→“连接到”菜单,在其子菜单中会显示出笔记本电脑的所有网络连接,在“无线网络连接”菜单上单击鼠标右键,然后选择“修复”命令,如图所示。

接下来,系统会重置网络适配器并尝试重新连接到某个首选的网络。修复结束后无线网络一般也就连接正常了。

### 4.1.2 托盘区无法显示无线连接图标故障的排除

**故障现象:**一台笔记本电脑,在系统托盘区任务栏看不到无线图标,也无法连接到无线网络。

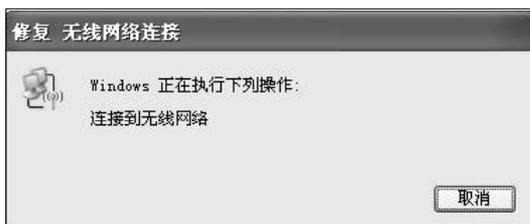
**故障排除:**如果无线设备正在运行,则Windows XP系统任务栏托盘区会显示某种无线连接图标。如果已有无线网络已连接图标,则表明WLAN驱动程序

程序已安装并且笔记本电脑已连接。如果是带有红色×的无线网络连接断开图标,表明WLAN驱动程序已安装,但是笔记本电脑未连接。用户可以根据当前状态按如下步骤进行故障的排除。

首先,打开控制面板,双击“网络和Internet选项”→“网络连接”图标,打开网络连接窗口。接下来,在“无线网络连接”图标上单击鼠标右键,选择“属性”命令,打开属性窗口。然后选中“连接后在通知区域中显示图标”复选框,确定之后即可在系统的



◆图4-1 无线网络连接属性窗口



◆图 4-2 系统正在连接无线网络

托盘中显示无线连接的图标了,如图 4-1 所示。

接下来,如果托盘区的无线连接图标是未连接状态,那么,需要右键单击图标,选择“打开网络连接”命令,或者是选择“查看可用的无线网络”命令,从多个无线连接中选择一个。如果不能连接,还可以选择“修复”命令修复一下,如图 4-2 所示。

### 4.1.3 无线连接“Device not Found”故障排除

故障现象:一台惠普笔记本电脑,按下笔记本电脑键盘上的无线连接按键,15~30 s 后还是没有显示无线连接图标,有时还可能显示“Device not Found”(设备未找到)错误消息。

故障排除:遇到这种情况,则说明是 WLAN 驱动程序丢失或已损坏,必须重新安装驱动程序。

选择“开始”→“帮助和支持”菜单,打开帮助和支持窗口。然后,单击“解决问题”→“软件安装”,接下来单击“选择硬件启用的驱动程序”旁边的加号,展开驱动程序列表。选中“WLAN 驱动程序安装程序”复选框,同时清除其他所有软件选项旁边框中的复选标记。

最后单击“安装”按钮并按照说明操作,重新安装驱动程序。安装完毕,重新启动笔记本电脑即可。

### 4.1.4 排除信号过弱引起的无法接入故障

故障现象:笔记本电脑无法接入无线网络,经检查是因无线连接信号太弱无法连接到无线网络,请问有办法保证稳定接入无线网络吗?

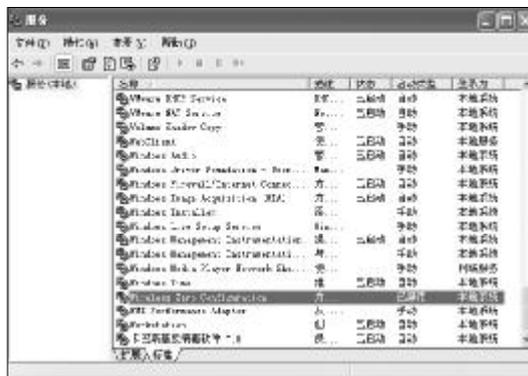
故障排除:因为无线信号太弱,所以首先要将笔记本电脑靠近无线路由器或接入点,以增大信号强度。其次,还要考虑暂时断开其他无线设备的连接,确定这些设备没有造成干扰,这种设备有:微波炉、无绳电话、蜂窝电话等等。如果尝试连接到的无线网络路由器用户自身可以控制,那么,还可以切断该路由器的电源 10 到 15 秒钟,重置该无线路由器。还可以考虑在无线网络连接属性面板上,选择所需的连接并单击“删除”命令。然后单击“添加”,强行让设备重建所有连接值。

### 4.1.5 排除因服务引发的无法接入网络故障

故障现象:笔记本电脑无法连接到无线网络,通过“修复”命令也无法修复,经请求其他电脑用户,说是服务设置不当也可能引发无法接入无线网络故障,请问该如何排除?

故障排除:如果用户通过其他方法并不能解决笔记本电脑无法接入局域网故障,则有可能是“Wireless Zero Configuration”服务被禁用所致。可以按如下方法来启用该服务。

首先,在“运行”对话框中键入“services.msc”命令,按下回车键后打开服务窗口。在服务窗口中,找到“Wireless Zero Configuration”服务,查看其状态是否被禁用了,如图 4-3 所示。



◆图 4-3 检查相关服务是否被禁用



◆图 4-4 开启该服务

如果“Wireless Zero Configuration”服务被禁用了，那么则需要在其上单击鼠标右键，选择“属性”命令，打开属性窗口。在“启动类型”下拉列表中选择“自动”，单击“应用”按钮，然后在“服务状态”下单击“启动”按钮，最后单击“确定”按钮并关闭服务窗口，如图4-4所示。

#### 4.1.6 有信号却无法接入无线网络故障的排除

**故障现象：**单位提供有无线接入环境，家用笔记本电脑带到单位，按照单位其他用户无线网络设置，对笔记本电脑进行了WEP加密、SSID设置，并且让笔记本电脑自动获取IP地址。设置完成后，无线信号显示为满格，却无法接入无线网络。

**故障分析：**信号显示为满格，说明无线网络环境没有问题，之所以出现这种故障的原因可能是网络管理员对无线AP设置了MAC地址过滤，只允许指定的MAC地址接入到无线网络中，而拒绝未被授权的用户接入，以保证无线网络的安全。遇到这种情况，用户只有与本单位网络管理员取得联系，请网管员将自己的MAC地址添加到允许接入

的MAC地址列表中。

#### 4.1.7 出差过程中无线信号差无法接入网络故障的排除

**故障现象：**现在大中城市的宾馆、大型饭店、商场都为用户提供了无线网络，使得用户在出差的过程中可以随时随地地进行移动网络办公。但是，当用户在某一个城市安顿下来之后，欲使用笔记本电脑接入无线网络时，往往会发现多个“热点”，但是信号都不理想，笔记本电脑无法接入网络。

**故障排除：**用户可以借助于寻找无线接入点的利器NetStumbler v0.4寻找最佳的接入点和确定AP的摆放方式。

NetStumbler 是一款专门用来寻找无线接入点的工具，能自动识别出所能探测到的无线接入点，还能探测到发射信号的无线设备的SSID以及这些无线设备所连网卡的MAC地址等信息，甚至还能识别出一些厂商信息。除了寻找接入点外，NetStumbler还可以检测点对点连接或AP的详细信息，并能用图形方式直观地显示出无线信号的强度。它是我们用来扫描、查找无线网络以及寻找AP的最佳安放位置的利器。

安装完毕，NetStumbler会自动探测无线网络，将探测到的无线接入点按照Channels(频道)、SSIDs(服务集标志符，也就是接入点名称)、Filter(详细的分类信息)进行分类，同时会列出详细信息，如接入的速度、接入点的类型(对等网或者AP接入)、是否进行了加密，甚至还能探测到无线设备的生产厂商、无线路由器的IP地址。当用户到一个不熟悉的区域，而这些场所又布设了无线网络时，用户便可运行NetStumbler，找到允许接入的AP(一般为没有加密的公共AP)，然后便可以将自己的无线网卡接入到该AP上，开始网上冲浪。

如果用户自己购买了无线路由器(或无线AP)后，将它摆放在房间的哪个位置才能够达到最佳的传输效果呢?也可以利用NetStumbler所提供的无线信号强弱检测功能，可以通过反映信号强弱的图表来了解无线设备摆放的位置是否合适。

首先,将无线路由器(或无线AP)连接完毕后,运行NetStumbler,选中自己的无线网卡,在右侧的窗口中便会以图表的方式显示网卡所探测到的信号的强弱,其中绿色表示无线信号的强度,而红色则代表噪声的强度。随着无线设备摆放位置的不同以及时间的推移,该图表会不断地变化,用户能够直观地了解到信号的强度。现在,用户便可以为无线路由器(或无线AP)选定一个比较好的位置,使得在自己想要连接的区域都能够接收到很强的无线信号。

## 4.1.8 无线上网卡“调制解调器未连接”故障的排除

故障现象:一台使用USB接口无线网卡上网的笔记本电脑,当双击桌面上的拨号连接欲接入互联网时,弹出“调制解调器未连接”错误提示,如图4-5所示。



◆图4-5 错误提示窗口

故障排除:造成该故障的原因有如下3个方面的原因:一是无线上网卡没有插入到笔记本电脑的USB接口中,而直接运行软件;二是虽然无线上网卡已经插入到了笔记本电脑的USB接口中,但是还没有正确地识别到,指示灯还没有由红变绿,而心急的用户就双击了拨号连接;三是“Plug and Play”服务没有开启或者是没有启动造成的USB设备无法使用。

当遇到“调制解调器未连接”故障后用户需要具体情况具体分析。首先,检查USB上网卡是否插入到了笔记本电脑的USB接口中。其次,还要耐心地等待几十秒,上网卡指示灯才能由红变绿,这时方能拨号上网。最后,打开服务窗口,检查“Plug and Play”服务有没有开启,如果该服务被禁用了,那么

首先启用该服务,然后单击“启动”按钮即可。

## 4.1.9 “Cannot find Server”故障的排除

故障现象:一台安装有Windows Vista操作系统的惠普笔记本电脑,通过ADSL拨号上网,无法连接到网络或者到网络的现有连接丢失,IE浏览器显示“Cannot find Server”(无法找到服务器)这样的错误消息。

故障排除:造成笔记本电脑无法接入网络的原因有如下几种可能:一是连接线连接松动或已损坏,ADSL设备驱动程序丢失或已损坏。遇到这种情况,首先应该仔细检查网络连接线,查网络连接线与网卡接口是否安插牢固,有无松动现象,最好是拔下再重新安插牢固;另外,查看电话线是否牢靠接入ADSL,最为方便的是观察ADSL面板上的Data指示灯,如果Data指示灯不停闪烁,则说明电话线、ADSL和笔记本电脑的网卡已正确连接到网络上。接下来,还可以重置一下ADSL,通常在ADSL设备上都有一个Reset键,通过按下该按钮即可重置ADSL。不过,Reset按钮通常藏得较深,外面只留一个小圆孔,用户需要用牙签之类的尖锐物才能按下。

如果已经重置了ADSL,仍然无法接入网络,那么,则需要检查网络连接问题。选择菜单“开始”→“控制面板”→“网络连接”命令,打开“网络连接”窗口。如果“本地连接”状态是“禁用”,那么则需要将其“启用”并设置为“默认”,如图4-6所示。



◆图4-6 将“本地连接”设置为默认

#### 4.1.10 无线AP不具备路由功能故障的排除

故障现象:采用ADSL虚拟拨号方式上网,无线AP连接至ADSL Modem。台式机(连接无线AP的LAN端口)可以正常上网,笔记本电脑也接收到了无线信号,却无法正常上网,并且显示IP地址和默认网关为“不可用”。

故障排除:如果ADSL Modem不支持路由功能,那么使用无线AP就无法实现Internet连接共享。用户可以采取以下方法来解决。一是启用ADSL Modem的路由功能,实现网络连接共享。二是购置一台无线路由器,将LAN连接至台式机,WAN连接至ADSL Modem。三是在台式机上安装两块网卡,并将其设置为ICS主机。一块网卡连接至ADSL Modem,另一块网卡连接至无线AP。

#### 4.1.11 无线上网卡要求插入UIM卡故障的排除

故障现象:使用USB接口上网卡的笔记本电脑,当用户将上网卡插入笔记本电脑时,可以正确地识别,指示灯为绿色正常状态,但是却提示“请插入UIM卡”错误提示,如图4-7所示。

故障排除:遇到这种情况,首先将无线上网卡从笔记本电脑上拔下,然后打开后盖,检查是否安装了UIM卡,该卡与用户常见的手机卡是一模一样的。如果没有安装请正常安装。如果有UIM卡,那么请检



◆图 4-7 UIM 卡未插入的错误提示

查是否未能正确插入或者是正反面弄错了。UIM卡有防呆设置,将UIM卡的金属面板对准上网卡的金属手指紧密接能安装即可,通常将缺角部分对齐即可。另外,也可能是UIM卡损坏,可以用CDMA手机验证。

#### 4.1.12 无线上网卡用户或密码错误故障的排除

故障现象:一台笔记本电脑,当双击拨号连接欲使用无线上网卡拨号上网时,出现“用户名或密码无效而拒绝访问的错误”提示,无法连接到互联网,如图4-8所示。



◆图 4-8 拨号出现的故障提示

故障排除:从故障的提示信息可以明显地看出是用户名或密码错误造成的,用户只需重新正确地设置即可。

CDMA网络设置的默认参数为:

用户:card

密码:card

号码:#777

GPRS网络设置的默认参数为:

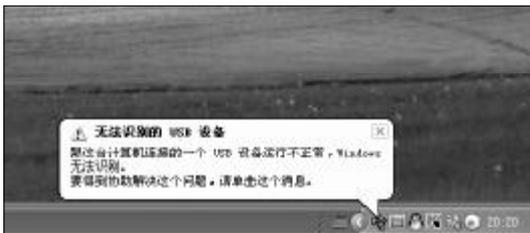
接入点名称(APN):cmnet(即China Mobile)

电话号码:\*99#。

#### 4.1.13 USB接口无线上网卡无法识别故障的排除

故障现象:将USB接口的无线上网卡插入到笔记本电脑的USB接口,硬件无法识别,弹出“无法识别的USB设备”故障,如图4-9所示。

故障排除:遇到这种故障有两种可能:一是USB无线上网卡硬件驱动出现了问题或是没有正确安装,



◆图 4-9 系统的错误提示

造成无法识别；二是 USB 无线上网卡自身出现了物理故障。出现这种情况后，用户应该首先进行驱动的检查，重新安装驱动程序，然后看故障是否消失。如果故障现象仍然存在，那么则应该怀疑是硬件自身的问题了，可以到其他笔记本电脑上验证。

#### 4.1.14 拨号成功却打不开网页故障的排除

故障现象：使用无线上网卡的笔记本电脑，双击拨号连接，可以成功拨号，但是却打不开网页，无法进行浏览。

故障排除：遇到这种情况，首先单击托盘区的网络连接图标，在打开的窗口中可以看到“发送”和“收到”的字节数，如果收到的字节数明显少于发送



◆图 4-10 网络接受与发送字节数不正常

的字节数，那么则是网络连接不稳固造成的，如图 4-10 所示。

首先，可以断开连接然后重新尝试连接，看故障现象是否消失；还可能是系统问题，安装杀毒软件并升级到最新，全面杀毒，然后重启电脑试试。另外，如果笔记本电脑所处的位置不好，则可能导致无线上网卡接收到的信号不稳定，可以考虑换个地方重新连接试试。特别是在出差途中，在火车上或者轮船上，极易因信号不稳定而造成连接失败。还有一种情况，则是网络运营商自身的问题，当网络运营商进行网络维护时则有可能导致无线上网卡无法连接到网络。

#### 4.1.15 拨号“错误692”故障的排除

故障现象：双击笔记本电脑桌面无线上网拨号连接，弹出调制解调器出现硬件故障(错误 692)。

故障排除：之所以出现上述故障是因为笔记本电脑本身带有一个 Modem。在使用无线上网卡进行拨号的时候，串口到笔记本电脑本身自带的 Modem 上。遇到这种情况，用户可以通过将笔记本电脑自身所带 Modem 禁用用来排除故障。

#### 4.1.16 没有拨号音(错误680)故障的排除

故障现象：双击笔记本电脑桌面无线上网拨号连接，没有拨号音(错误 680)故障。

故障排除：造成该故障的原因是客户将错误的 UIM 卡插入或者卡插错了。重新检查并正确插入 UIM 卡即可。

#### 4.1.17 提示远方客户端没有反映(错误777)故障的排除

故障现象：双击笔记本电脑桌面无线上网拨号连接，提示远方客户端没有反映(错误 777)。

故障排除：故障的原因是联通客户端忙没反映，或信号强度不够。重新拨号或者换个环境拨号。

#### 4.1.18 远程计算机没有反映(错误678)故障的排除

故障现象: 双击笔记本电脑桌面无线上网拨号连接, 经反复连接, 出现远程计算机没有反映(错误678)现象。

故障排除: 出现这种情况的原因是因为卡无效, 可能的原因是用户卡中没有费用了, 请续费或更换一种新卡。

#### 4.1.19 连接图标灰色无法连接上网故障的排除

故障现象: 在上网卡连接的主界面中, 可以打电话、发短信息, 但是连接图标灰色无法连接上网。

故障排除: 造成该故障的原因是无线上网卡驱动程序没有安装好, 删除以前的驱动程序, 然后重新安装客户端软件, 并重新插入无线上网卡, 拨号即可。

#### 4.1.20 无线上网卡找不到oxser.sys故障的排除

故障现象: 卸载无线上网卡后, 重新安装时: 提示找不到“oxser.sys”文件, 要求插入系统驱动盘 Driver Disk。

故障排除: 造成该故障的原因是驱动程序安装次数过多, 导致注册表混乱, 驱动信息卸载不完全。要排除该故障, 可以找一个相对稳定的Windows系统还原点, 还原系统, 然后重新按照正确方法安装无线上网卡即可。

#### 4.1.21 “PCMCIA Unkown MANUFACTURER”故障的排除

故障现象: 安装 Modem 驱动程序时, 没有正确发现硬件, 显示“PCMCIA Unkown MANUFACTURER”, 不能识别的PCMCIA 硬件或者其他硬件。

故障排除: 造成该故障的原因是网卡端口无法正常识别。解决方法: 在“设备管理器”卸载不能被正确识别的设备。重新插卡, 再次识别; 检测无线上网卡有无硬件故障; 检测COM端口有无问题(驱动程序、硬件问题)。

#### 4.1.22 无法自动安装调制解调器故障的排除

故障现象: T-Link AnyLink 无线上网卡无法自动安装调制解调器 (Modem), 怎么安装?

故障排除: 用户可以通过手动方法添加调制解调器, 打开“控制面板”单击“电话和调制解调器选项”, 然后选择“调制解调器”, 单击“添加…”按钮。出现“添加硬件向导”, 安装新调制解调器, 勾选“不要监测我的调制解调器, 我将从列表中选择”, 单击“确定”, 如图4-11所示。



◆图 4-11 开始安装调制解调器

当出现“厂商”、“型号”, 选择时选择对应的网卡“厂商”, “型号”, 如 T-Link A6 Modem, 然后单击“从磁盘安装…”按钮。在弹出的窗口中单击“厂商文件复制来源”后面的“浏览…”, 指定一个目录位置查找.inf 文件, 如图4-12所示。

单击“下一步”按钮之后, 按照向导提示完成安装即可。

故障点评: 目前, 在笔记本电脑上广泛使用的无线上网卡通过接入方式分为 CDMA (联通) 和 GPRS



◆图 4-12 配置网卡的驱动程序

(电信)，接口类型分为 CDMA 1X 系列、PCMCIA 接口笔记本专用、USB 接口笔记本/台式机、Express 接口双核笔记本电脑专用无线上网卡、苹果机专用无线上网卡等等。

ADSL 是目前应用得最广泛的 Internet 接入方式之一，下行带宽高达 1~2 Mb/s，上行带宽也有 512 kb/s~1 Mb/s，完全满足了普通用户的 Internet 访问需求。ADSL 采用原有的普通电话线传输，并由 ISP (Internet 服务提供商) 提供接入 ADSL 的设备，同时接入费用低廉，因此，被广泛应用于各种类型的 Internet 接入。

#### 4.1.23 Link 指示灯一直闪烁无法联网故障的排除

**故障现象：**采用 ADSL 接入方式的笔记本电脑，打开 ADSL Modem 电源后，Link 指示灯一直闪烁，无法实现 Internet 连接。

**故障排除：**ADSL Modem 有一个 CD 指示灯或者 Link 指示灯，通过查看该灯的工作状态，就可以简单识别出与 ADSL Modem 连接的通信线路的连接故障了。正常工作情况下，该指示灯会在连通电源后很快就处于长亮状态，如果出现其他异常状态，就说明线路上可能有故障存在。

(1) 如果 CD 指示灯或者 Link 指示灯一直闪烁不停，意味着当前线路上的通信信号不稳定。当该指示灯无法恢复为正常时，意味着通信线路可能有故障，可以拿起电话拨打一个号码测试一下线路质量。

(2) 如果线路通畅，该指示灯仍然一直闪烁，那就意味着端口有问题。应当检查一下 ADSL 线路在入

户时分离器有没有连接好，以及分离器之前有没有连接其他设备，如分机或者防盗系统等。排除所有可能后，如果指示灯状态仍然无法恢复正常，就应当请 ISP 提供技术支持，或者更换新的 ADSL Modem。

**故障点评：**在排除线路故障时，一定要注意：即使可以使用电话线来接听电话，也不能断定线路肯定没有故障，因为 ADSL 信号与电话信号使用的不是同一信道。

#### 4.1.24 Diag 指示灯长亮无法联网故障的排除

**故障现象：**采用 ADSL 接入方式的笔记本电脑，打开 ADSL Modem 电源后，Diag 指示灯长亮，无法实现 Internet 连接。

**故障排除：**利用 ADSL Modem 中的 Test 指示灯或者 Diag 指示灯，可以清楚地了解自己的设备是否顺利通过自检测试。一般来说，该指示灯在刚接通 ADSL Modem 的电源时才会出现闪烁现象，这表明 ADSL 正处于自检状态之中，一旦自检任务完成后，该指示灯就会自动熄灭。如果该指示灯一直处于长亮状态，就表明该 ADSL Modem 没有顺利通过自检，此时，可以先关闭 ADSL Modem，然后再接通电源测试一下，或者直接按复位按钮，查看是否能解决故障。如果故障不能解决，基本可以判定是硬件设备有问题，必须更换新的 ADSL Modem。

#### 4.1.25 LAN 指示灯不亮无法联网故障的排除

**故障现象：**采用 ADSL 接入方式的笔记本电脑，打开 ADSL Modem 电源后，LAN 指示灯不亮，无法实现 Internet 连接。

**故障排除：**利用 ADSL Modem 的 LAN 指示灯可以简单地诊断计算机与 Modem 的连接是否正常。正常情况下，该指示灯是处于长亮状态的。如果没有处于长亮状态，表明网络连接可能出现故障。具体表现为：

(1) 在 CD 指示灯或者 Link 指示灯长亮时，如果 LAN 指示灯不亮，意味着 ADSL Modem 和网卡之

间的网络连接有故障,应当尝试更换一块新网卡。

(2) 如果 LAN 指示灯长亮,但不能正常使用 ADSL 拨号,则可能是拨号软件的问题。此时,可以将它从系统中彻底删除,并重新正确安装拨号软件,使用正确的用户名和密码。如果还无法工作的话,就必须按下 ADSL Modem 中的复位按钮,让 ADSL Modem 采用默认的网络参数来工作。注意,在按复位按钮时,要先找到该设备上一个直径为2毫米左右的圆孔,在接通电源的情况下,用笔芯之类坚硬的东西戳进去,就可以感觉到按钮被按下去了,同时必须保持这种状态 10 秒以上,才能算复位成功。

(3) 如果 LAN 指示灯处于长亮状态,ADSL Modem 还不能进行通信,必须认真检查与计算机连接的网卡 IP 地址是否正确。注意,网卡 IP 地址一定要与 ADSL Modem 的 LAN 口处的 IP 地址处在同一网段内,否则将无法正常通信。

#### 4.1.26 电话正常但不能上网故障的排除

故障现象:采用 ADSL 接入 Internet。最近一段时间,虽然可以打电话,但是却无法接入 Internet 连接,同步灯一直在闪烁。

故障排除:能通电话不能上网涉及的问题较多,首先检查 ADSL 信号是否与局端信号同步,ADSL 设备同步指示灯是否正常。其他可能的故障有:

(1) 电源问题。检查电源是否接好,Modem 电源开关是否打开。如果电源指示灯不亮或者电源指示灯亮而不同指示灯不亮也不闪烁,应将终端设备 (Modem) 送到电信部门指定的电信终端设备维修部去检修。

(2) 连接错误。查看外线同步灯、网卡同步灯是否稳定,外线同步灯闪烁。检查外线插头是否插对、插好。可断开各电话机连线,如有的电话机未接分离器、连接话机线质量不好,都会造成外线同步灯闪烁。注意检查 Modem、电话线与分离器连接的位置是否正确。

(3) 线路质量问题。有的用户使用宽带后仍然使用旧铁芯护套线。接点过多或者接点氧化也会影响到稳定性。

(4) 用户端分离器故障。可尝试断开分离器直接将外线接入 ADSL Modem。不过这样对上网的质量和速度都有影响,因此不推荐这样做,如果确定是分离器的问题,可以与供应商联系。分离器与 ADSL Modem 之间连线过长,ADSL 上网的速度和稳定性跟线路质量有很大关系,所以线路最好不要过长,太长的话将很难同步。

(5) 宽带欠费。电信局关闭了宽带数据端口,语音通信不受影响,但在打开 Modem 时,同步灯会一直闪烁。

#### 4.1.27 拨打电话时 Internet 连接掉线故障的排除

故障现象:拨打电话时,正在上网的时候网络就会掉线,一分钟左右就会自动连接(不同于重新拨号)。

故障排除:可能的原因有以下几个方面,可以对照自己的情况逐一排除:

(1) 距离局端太远。ADSL 所允许的最远有效传输距离是 5 km,用户与局端的距离越远,信号质量和稳定性越差。

(2) 线路质量太差。在大多数电缆中,线对之间的串扰非常严重,如果线路质量太差,电阻过高或者串扰过大,也必然会影响数据传输质量。

(3) 分离器质量问题。分离器相当于是一个低通滤波器,只允许频率为 0~4 kHz 的语音信号通过电话,消除电话与 ADSL 调制解调器在 4 kHz 频率的边缘产生的干扰。如果分离器质量有问题,就会在语音信号到来时影响数据信号。

(4) 安装有其他设备。在分离器前不得安装任何其他设备,如防盗打装置,否则,也会导致连接故障。

#### 4.1.28 ADSL 掉线频繁而且不能马上进行重拨故障的排除

故障现象:用 ADSL 上网的笔记本电脑,经常出现掉线的情况,掉线的间隔没有规律,有时候 5 分钟可以掉 7~10 次,有时候一两个

小时都不掉。大多数情况下,掉线后 ADSL 设备上数据指示灯还是不停的闪烁,并且不能马上拨号成功,跳出提示,警告电话线占线,等到数据灯停止闪烁,就可以再次拨号。

故障排除:导致上述故障的可能原因有线路质量差,有串扰情况发生,或者 ADSL Modem 抗干扰能力变差。也可能是 ADSL 与 Windows XP/ 存在兼容性问题。遇到这种故障后,用户可以使用 ISP 提供的 PPPoE 拨号程序,来取代 Windows XP 内置的 ADSL 拨号连接,问题应该可以解决。如果仍然有问题,那么应重点检查线路或者 ADSL Modem。

#### 4.1.29 网络连接频繁掉线故障排除

故障现象:采用 ADSL 接入 Internet 的笔记本电脑,用户登录后经常掉线,提示“即将断开连接,服务器超时”错误提示。



◆图 4-13 打开防火墙的设置窗口

故障分析:当遇到这种情况后,用户可以按如下步骤来查找原因和排除故障。

可能是 Windows 防火墙引起的,试着禁用 ICF 试试。选择菜单“控制面板”→“网络连接”,右键单击本地连接并在快捷菜单中选择“属性”命令。在打开的属性窗口中选择“高级”选项卡,单击“Windows 防火墙”后面的“设置”按钮,如图 4-13 所示。

在接下来的窗口中,选择“关闭(不推荐)”复选框,将“Windows 防火墙”禁用,如图 4-14 所示。

检查 ADSL 连接。检查分离器连接方法是否正确,线路接头是否接触不良。ADSL Modem 与分离器之间的连线距离是否过长,尝试缩短连线的距离。检查连接 Modem 的电话线前是否有干扰源,例如连接了传真机等设备。如果有,断开这些设备再试。排除线路质量的原因后,可能会由于 ADSL Modem 工作不稳定而导致频繁掉线,可以更换一台 Modem 试试。



◆图 4-14 禁用系统的防火墙

## 4.2 笔记本电脑网页浏览常见故障与排除

在 Internet 上尽享网上冲浪的欢愉时,如果浏览器发生故障则是非常令人扫兴的。本节将集中讲解在网上冲浪过程中常见的故障现象和排除方法,通过本章的学习,用户的排障能力将会有很大的提高。

### 4.2.1 IE浏览器无法打开新窗口故障排除

**故障现象:**在浏览网页的过程中,用鼠标左键单击超链接没有任何反应,用鼠标右键单击超链接,在弹出的菜单中选择“在新窗口打开”也没有动静,IE无法打开新窗口,无法打开新的链接,无法浏览网页。

**故障分析:**这主要是由于IE新窗口模块被损坏所致,即控件注册信息丢失引起的。因此,只需将相应的控制(Dll、Ocx文件)重新注册即可解决。

在“运行”对话框中输入“regsvr32 actxprxy.dll”(注意输入时没有引号,下同),然后单击“确定”按钮,接着会出现一个信息对话框“DllRegisterServer in actxprxy.dll succeeded”,在该对话框中单击“确定”按钮,如图所示。



◆图 4-15 成功注册控件

按相同方法注册“shdocvw.dll”、“Oleaut32.dll”这两个控件。注册成功后,重新启动计算机,IE即可恢复正常。

如果仍然无法打开新窗口,继续对如下控件进行注册:“shtml.dll, urlmon.dll, msjava.dll, browseui.dll, shell32.dll”。

### 4.2.2 IE浏览器窗口无法最大化故障排除

**故障现象:**在浏览网页的过程中,用户总是希望IE是最大化的,以便可以同时得到更多的信息。但有时候,也不知道是什么原因,IE浏览器窗口却变小了。每次启动IE都是一个窗口,每次都要单击“最大化”按钮才行,十分的麻烦。

**故障排除:**之所以出现IE无法最大化故障,可能的原因是用户曾经缩小过IE,而IE自身具有的一种“记忆”效应,即下次重新开启的窗口默认依从最前一次关闭时的状态。因此,用户只要让IE“失忆”即可。

单击“开始”→“运行”,在弹出的运行对话框中输入“REGEDIT”,回车后打开注册表编辑器。依次展开如下分支:“HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main\”,在右侧的窗口中删除“Window\_Placement”键。接着,展开如下分支“HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Desktop\Old Work-Areas”,在右侧窗口中删除“OldWorkAreaRects”键,关闭注册表。最后,重新启动计算机,连续两次最大化IE窗口(最大化→还原→最大化),再次重新启动IE即可。

### 4.2.3 忘记分级审查密码故障排除

**故障现象:**一台学生用笔记本电脑,为给孩子创造一个安全的上网环境,家长给电脑



◆图 4-16 设置网站的审查级别

设置了“分级审查”功能，剔除了网页内容中包含的不健康信息。但是，因时间较长的原因，用户不慎忘记了“分级审查”密码。在浏览某些站点时，站点无法浏览每次都会向用户要分级审查密码，如图 4-16 所示。那么如何解除它呢？

故障排除：分级审查密码会保存在注册表中的“Ratings”键值中，用户只需将其删除即可。在“运行”对话框中键入“regedit”，回车后打开注册表编辑器。依次展开如下分支：“HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Ratings”，鼠标右击“Ratings”键将其删除，退出注册表编辑器。接着，打开资源管理器，定位到“Windows\System”下，将相应的文件 Ratings.pol 也删除掉。然后重新启动计算机即可。

#### 4.2.4 误将密码保存故障排除

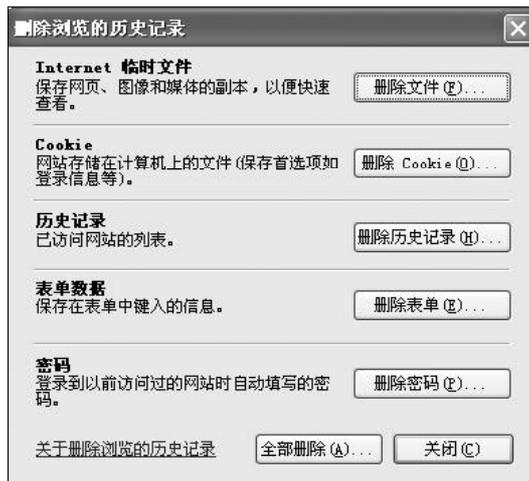
故障现象：笔记本电脑通常都是用户的个人电脑，一些用户为了方便在登录邮箱、论坛时，会在弹出的“是否记住密码”对话框中选择“是”，这样，IE 的“自动完成”功能会牢牢地记住用户的密码，当再次输入用户

名时，密码框中就会自动填充好用户的密码。这样，方便到是方便了，但是其危险性也是很明显的，他人借助于“自动完成”功能的帮助，即可轻松进入论坛、邮箱。

故障排除：IE 的“自动完成”功能会利用“Cookies”记住用户曾经输入过的一些信息，可按下面的方法进行清除。

启动 IE 6，单击菜单栏上的“工具”→“Internet 选项”，在弹出的选项窗口中，单击“内容”选项卡。接着单击“个人信息”栏中的“自动完成”按钮，将“表单”及“表单的用户名和密码”复选框前面的对勾清除掉。最后，单击“清除表单”和“清除密码”按钮，如图所示。这样，即可删除以前记录的密码信息，最后，单击“确定”按钮即可。

而对于 IE 7.0，则是在 Internet 选项窗口中，选择“常规”选项卡，然后在“删除浏览记录”栏中单击“删除”按钮，在弹出来的删除浏览历史记录窗口中，单击“删除表单”和“删除密码”按钮，如图 4-17 所示。



◆图 4-17 清除历史记录

#### 4.2.5 无法重装 IE6 故障排除

故障现象：一台笔记本电脑，安装有 Windows XP+IE 6，IE 使用一段时间后突然崩溃，启动即出现 Internet 遇到问题需要关闭错误提示，无法使用。

经多方查找又找不到原因,当欲重装IE时出现错误提示,“发现系统中有该版本的IE”而拒绝安装。想卸载原来的IE,但无法找到IE的卸载程序,在控制面板的“添加或删除程序”中也没有其踪影。请问如何重装IE?

故障分析:造成该故障的原因是因为在IE重装过程中,IE会自动检测系统中是否已经安装有相同版本的IE,如有则拒绝安装。而是否安装有相同版本的IE的信息则是保存在注册表中的相关键值中。用户只要将注册表中的相关信息更改为低版本的信息或是直接删除掉就可以重装IE了。

在“运行”对话框中键入“REGEDIT”,回车后打开注册表编辑器。依次展开如下分支:“HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Active Setup\Installed Components\{89820200-ECBD-11cf-8B85-00AA005B4383}”,在右侧的窗口中找到名为“IsInstalled”的DWORD值,双击,将其数值数据由“1”修改为“0”即可。

另外,对于Windows XP操作系统,还可以直接在“运行”对话框中键入如下命令来快速重装IE6:“rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\Inf\ie.inf”,按下回车键后,会提示用户插入Windows安装光盘,如图4-18所示。



◆图 4-18 文件安装提示窗口

按照提示要求,插入Windows XP 安装光盘,单击“确定”按钮,安装完毕重新启动笔记本电脑。重启后,瘫痪的IE就又完好无损了。

#### 4.2.6 无法脱机浏览本机上的网页故障排除

故障现象:为节省网时,很多使用无线套餐上网的笔记本用户,往往会采用脱机浏览网页的方法来节省网时。但很多时候,明明本地机上存储有网页,却无法脱机浏览。当欲通过IE的“脱机浏览”功能来脱机浏览本地机上的网页内容时,却总是提示“无法浏览”。

故障排除:造成无法脱机浏览的原因可能是系统时间设置错误造成的,如果用户曾经修改过系统时间,那么可能会引起IE历史记录错乱,从而造成无法脱机浏览。遇到该故障后,用户只需打开资源管理器。定位到“C:\WINDOWS\Temporary Internet Files”目录下,找到用户需要的目标网页,双击打开,以后就可以脱机浏览了。

#### 4.2.7 鼠标右键被锁定故障排除

故障现象:在网上冲浪过程中,当用户发现一些有用的内容,用户往往想将网页、精美图片、文字保存下来以备后用。在这些内容上单击鼠标右键,右键毫无反应,无法通过右键菜单中的“另存为”命令来保存。

故障排除:遇到这种情况,可以肯定的是网站管理人员为保护版权,防止他人复制网页内容,而增加了防拷贝措施。主要是修改了注册表中的如下键值“Hkey\_Cuurent\_User\Software\Microsoft\Windows\Cuurentversion\Policies\Explore\NoViewContextMenu”,只要将“NoViewContextMenu”的值设置为“1”,那么就会禁用鼠标的右键菜单功能。明白了原因,排除故障的方法就简单了。

打开记事本,录入以下内容:

Windows Registry Editor Version 5.00

(此处空一行)

```
[Hkey_Cuurent_User\Software\Microsoft\Windows\Cuurentversion\Policies\Explore]
```

NoViewContextMenu= DWORD: 00000000

后面加上一行以上空格，或按一下回车键，输入完成后另存为 UNLOCK.REG，双击导入即可。

## 4.2.8 单击右键弹出版权等警告性信息故障排除

故障现象：在使用 IE 浏览器浏览某些站点时，单击鼠标右键就会弹出“XXX 版权所有、禁止使用右键、想要请点击 N 次广告”之类的提示信息，右键菜单无法使用。

故障排除：该问题同样是网站管理人员在网页源代码文件中在<HEAD></HEAD>或<BODY></BODY>之间被加入了如下代码：

```
<script language="javascript">  
function click() {  
if (event.button==2) {  
alert('XXX 版权所有，严禁复制!')  
}  
}  
document.onmousedown=click  
</script>
```

遇到该问题后，如果需要通过右键菜单复制或保存网页内容，那么可以按如下几种方法来操作。

单击鼠标右键，弹出警告性对话框，此时不要松开右键，移动鼠标到对话框中，左键单击“确定”按钮，松开左键，松开右键，弹出右键菜单，单击“另存为”、“查看源代码”等对自己有用的选项即可。

单击鼠标右键，弹出警告性对话框，此时不要移动也不要松开右键，按键盘左上角的“Esc”键或空格键或“Alt”+“F4”组合键，待对话框消失后，松开右键，弹出右键菜单。

单击鼠标右键，弹出警告性对话框，此时不要移动也不要松开右键，直接按一下回车键，待对话框消失后，松开右键，弹出右键菜单。

故障点评：

在以上代码中的“vent.button”可以取如下几种值，可能取值及含义如下：

0 不禁用任何按键

- 1 按左键，弹出对话框。
- 2 按右键，弹出对话框。
- 3 按左和右键，弹出对话框。
- 4 按中间键，弹出对话框。
- 5 按左和中间键，弹出对话框。
- 6 按右和中间键，弹出对话框。
- 7 按所有的键，弹出对话框。
- !0 按任何按键，弹出对话框。
- !1 按除左键外的其他任何按键，弹出对话框。

## 4.2.9 单击右键弹出“添加到收藏夹”对话框故障排除

故障现象：单击右键，就会弹出一个要求用户将网页添加到收藏夹中的对话框，用户不将其网址添加到收藏夹中决不罢休。

故障排除：这是由于网页文件中<HEAD></HEAD>或<BODY></BODY>之间被加入了如下代码：

```
<script language="JavaScript">  
if (document.all)  
document.body.onmousedown=newFunction  
("if(event.button==2||event.button==3)window.  
external.addFavorite('.. / www.XXXX.net.cn ',  
'XXXXX 网站')")  
</script>
```

故障排除：单击鼠标右键，出现添加到收藏夹的窗口，这时不要松开右键，也不要移动鼠标，而是使用键盘的 TAB 键，移动焦点到“取消”按钮上，按下空格键，这时窗口就消失了，松开右键看看，右键菜单出现了。

## 4.2.10 右键自动导航故障排除

故障现象：在某些站点中，单击鼠标右键，自动导航到一些广告等其他页面。

故障排除：这是由于网页文件中<BODY></BODY>之间被加入了如下代码

```
<script language="JavaScript">
```

```

if (navigator.appName.indexOf("Internet Explorer") != - 1)
document.onmousedown = noSourceExplorer;
function noSourceExplorer()
{
if (event.button == 2 | event.button == 3)
{

alert("禁止右键...去 XXXXXX 看看!");
location.replace("http:// www.netfriends.com.cn");
}
}
</script>

```

要破解右键导航问题，可以在IE浏览器地址栏中键入“`javascript: alert(document.onmousedown = \"\")`”（输入时不要输入双引号），按下回车键会弹出一个空白的对话框，不要理它，直接“确定”按钮，右键即可恢复，如图 4- 19 所示。



◆图 4- 19 IE 浏览器错误提示

#### 4.2.11 无法查看源代码故障排除

故障现象: IE 浏览器中菜单栏“查看”菜单中的“源文件”命令呈灰色不可以用状态，被禁用，如图 4- 20 所示。

故障排除: 这是由于注册表中的下列键值被修改所致:

```

HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\
Microsoft\Internet Explorer\Restrictions\
NoViewSource
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software

```



◆图 4- 20 无法查看源文件

#### \ Policies \ Microsoft \ Internet Explorer \ Restrictions \ NoViewSource

当“`NoViewSource`” DWORD 的值为“1”时表示“禁用”源文件，“0”为“开启”。

明白了原理，解决起来就简单了，进入注册表编辑器，将“`NoViewSource`” DWORD 的值修改为“0”，即可。

#### 4.2.12 无法保存网页故障排除

故障现象: IE 菜单栏“文件”菜单中的“另存为”命令被禁用，无法保存网页。

故障排除: 网页“另存为”命令被禁用，同样是出于保护版权的考虑，这是由于网页文件中 `<BODY></BODY>` 之间被加入了如下代码:

```

<noscript>
<iframe scr="*.htm"> </iframe>
</noscript>

```

遇到这种情况，如果需要保存网页中的内容，可以单击“文件”→“电子邮件页面”命令。这时会启动 Outlook 邮件客户端程序，在打开的页面中，网页的内容就在其中了，现在只需选中需要的内容，粘贴到 Word 等其他字处理程序中进行后期编辑处理即可。

## 4.2.13 IE 无法保存 mht 格式文件故障排除

故障现象: 在使用 IE 的过程中, 当通过“文件”→“另存为”选项, 在弹出的“保存网页”对话框中, 欲将自己喜欢的网项保存为“Web 档案, 单一文件(\*.htm)文件”时, 当保存进度蓝色流动滚动条快结束时, 却弹出“无法保存网页”的错误提示框, 如图所示。双击以前正常的 htm 文件, 也无法打开, 提示语法错误, 如图 4-21。



◆图 4-21 网页保存时出现错误提示

故障排除: 遇有这种情况用户只需单击“开始”→“运行”, 在运行对话框中输入“**regsvr32 inetcomm.dll**”命令, 重新在系统中注册相关控件即可。

## 4.2.14 启动 IE 7.0 即打开个性化设置页面故障排除

故障现象: 打开 IE 浏览器就会自动打开 IE 7.0 个性化设置页面 (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>), 即便用户将首页设置为空白仍然会打开个性化设置页面, 白白浪费了许多宝贵的网时, 如图 4-22。

故障排除: 打开 IE 浏览器自动打开 IE 7.0 个性化设置页面不能简单地等同于浏览器被劫持, 但是与浏览器被劫持同样令用户心烦。遇到这种情况, 用户可以通过下面的方法让 IE 7.0 个性化设置页面不再出现。



◆图 4-22 首页设置窗口

单击“开始”→“运行”, 在运行对话框中输入“**gpedit.msc**”命令, 按下回车键运行组策略编辑器。在打开的组策略窗口中, 依次选“用户配置”→“管理模板”→**windows components**→“Internet explorer”选项, 然后在右侧窗口中, 选择“阻止执行首次运行自定义设置”, 并双击它, 在打开的新窗口中选择“已启用”项, 在下面的“选择您的选择”



◆图 4-23 组策略中设置主页界面

框中选择“直接转到主页”，单击“确定”按钮退出即可，如图4-23所示。

故障点评：相当多的用户笔记本电脑安装的是Windows XP家用版，这部分用户就无法使用组策略编辑器进行修改，因为家庭版未提供组策略编辑器。这时，就需要通过注册表操作来完成了。打开记事本程序，录入以下内容。

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main] "RunOnceComplete"=dword:00000001
"RunOnceHasShown"=dword:00000001
```

录入完毕，另存为“IESetup.reg”，双击导入到注册表编辑器中即可。

#### 4.2.15 IE 7.0 中移动文件夹无法收藏故障的排除

故障现象：一台预装有Windows Vista操作系统的笔记本电脑，用户为了安全起见，将用户个人文件夹移动到了非系统所在的分区，这样当以后系统崩溃重新安装Windows Vista时，不会造成用户个人数据的损失，用户的文档、图片、音乐、视频等均不受影响。但是，移动后却出现了一个问题，发现IE 7.0不能再收藏新的网站了，当欲将一个网站添加到收藏夹中时，Windows Vista弹出一个错误提示窗口告知无法收藏。

故障排除：发生这种情况的原因是由于IE 7.0运行在保护模式下，权限较低，因此导致其无法对保存在其他分区上的收藏夹子目录进行修改或创建新项目的操作。因此，要想继续使用IE 7.0的收藏功能，必须给予IE 7.0对收藏夹子目录的操作权限。

选择菜单“开始”→“程序”→“附件”→“命令行窗口”，然后在“命令行窗口”菜单项上单击鼠标右键，选择“以管理员权限打开”命令。通过CD命令进入到位于其他分区的用户个人目录下，即收藏夹的父目录中输入如下命令：“icacls favorites /setintegritylevel (OI)(CI) L”，按下回车键即可。

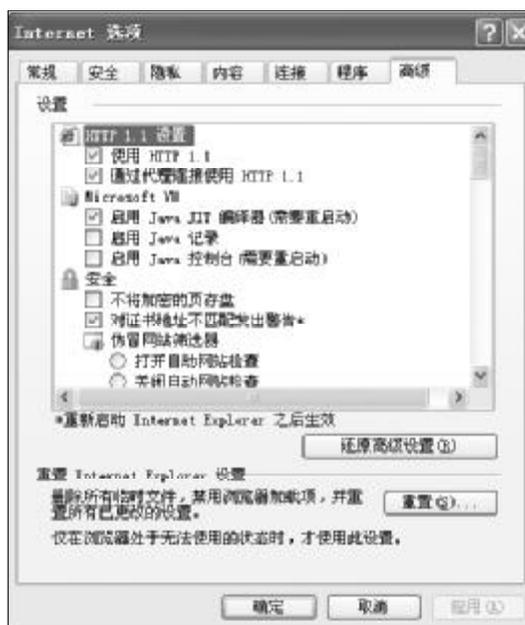
#### 4.2.16 无法显示非法证书网页故障的排除

故障现象：一台使用IE 7.0浏览器的笔记本电脑，在上网浏览网页的过程中，当浏览一些网站时会提示证书非法而无法登录，而在其他电脑上这些网站却能够正常访问。怎样做才能够让笔记本电脑也能够访问这些网页？

故障排除：在上网冲浪的过程中，当用户浏览网页时看到“内容被阻止，因为该内容没有签署有效的安全证书”信息页面时，直接单击浏览器窗口中显示的阻止的内容，然后选择“被阻止的内容”即可将其显示了。

#### 4.2.17 IE 7.0出现莫名故障难以修复故障的排除

故障现象：IE 7.0浏览器使用一段时间后，频繁出现问题，而且问题的表象不一，时常自动关闭，出现非法操作提示，而且难以找到原因，故障无法排除，给用户的上网冲浪



◆图4-24 设置浏览器高级选项

造成了很大的麻烦。

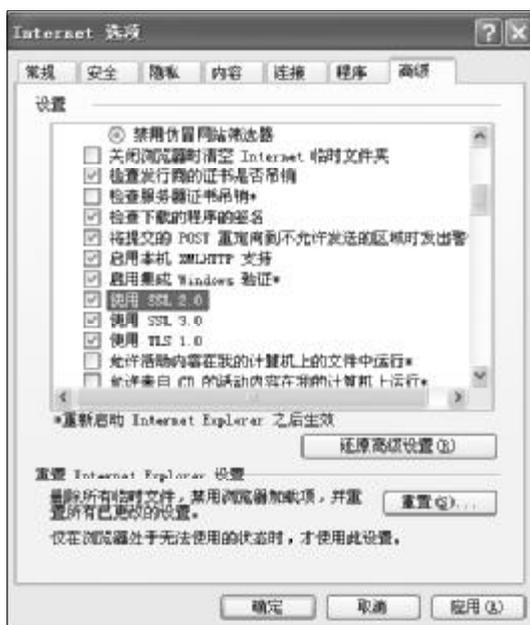
故障排除:因为无法找到故障的原因,所以很难对症下药,排除IE 7.0的莫名故障,遇到这种情况,用户不妨通过重置IE 7.0来排除故障。

选择菜单“工具”→“Internet选项”命令,打开Internet选项窗口。切换到“高级”选项卡,单击“重置Internet Explorer设置”栏中的“重置”按钮即可,如图4-24所示。

## 4.2.18 重置IE 7.0后招商银行专业版无法连接故障的排除

故障现象:笔记本电脑在使用的过程中,IE 7.0出现了问题,通过“重置”功能快速排除了故障,但是IE 7.0重置后招商银行专业版却无法连接了。

故障排除:默认情况下在重置IE7后,IE7会将SSL 2.0关闭,而招商银行专业版恰恰使用的是SSL 2.0,所以就造成了招商银行连接不上的故障。明白了原因,要排除故障就简单多了,只需重新启用SSL 2.0即可。选择菜单“工具”→“Internet选项”命令,打开Internet选项窗口。切换到“高级”选项卡,在



◆图4-25 启动SSL2.0

“设置”列表框中选中“使用SSL 2.0”,然后单击“确定”按钮将SSL 2.0启用即可,如图4-25所示。

## 4.2.19 IE 7.0 与电子书不兼容故障的排除

故障现象:一台安装有Windows XP的笔记本电脑,后来将IE浏览器由IE 6升级到IE 7.0,升级后发现EXE格式的电子书打不开了。将IE 7.0卸载用IE 6可以正常打开,说明电子书没有问题,是IE 7.0与电子书不兼容所致,如图4-26。



◆图4-26 无法浏览电子书

故障排除:IE 7.0打不开EXE电子书兼容性故障,如果用户对浏览器并不是很介意,可以将IE 7.0卸载,回归到IE 6,完全可以正常阅读电子书。如果用户需要使用IE 7.0浏览器,那么则要具体问题具体分析。

如果exe电子书是由Web Compiler制作的:将下列代码保存为reg注册表文件,双击导入即可。

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CLASSES_ROOT\PROTOCOLS\Handler\ic32p]
```

"CLSID"="{BBCA9F81- 8F4F- 11D2- 90FF- 0080C83D3571}"C:\WINDOWS\wc98pp.dll

如果 exe 电子书是由 Caislabs eBook 制作的:

首先, 下载“For IE7 自动转换程序 v1.2”, 下载地址: <http://www.upziyuan.cn/fileview-55636.html>。这个转化程序是个命令行下的小工具, 可以将 caislabs ebook 制作的 exe 格式电子书转换为 IE 7.0 兼容格式, 用户只需将要转换的电子书拖放到解压后的执行文件上, 转换就自动开始运行了。当然, 用户也可以直接在命令行下操作。直接拖放, 支持批量处理。

如果是 eBook Pack Express 制作的电子书: 首先, 下载“For IE7 自动转换程序”, 下载完毕, 将其解压到任意目录, 双击打开其中的 EbkReader.exe 文件, 这时会弹出一个打开对话框, 首先将“文件类型”设置为“所有文件”, 接下来, 通过浏览按钮打开需要阅读的 EXE 电子书, 然后用它打开想要阅读的 exe 电子书就可以了, 如图 4-27 所示。



◆图 4-27 经过设置可以正确浏览电子书

如果觉得麻烦的话, 也可以把 exe 电子书的后缀改成 ebk, 然后把 ebk 文件的关联设定为 EbkReader.exe, 看书时直接双击就可以了。

#### 4.2.20 排除 QQ 能上但打不开网页的故障

故障现象: 一台笔记本电脑, 主要用来上网, 在上网过程中用户往往会发现 QQ 可以正常



◆图 4-28 网页无法打开相关链接

登录, 但是网页却无法打开了, 在 IE 中总是显示“该页无法显示”找不到服务器, 如图 4-28 所示。

故障排除: 遇到这种情况, 因为 QQ 可以正常登录, 那么基本上可以排除网络的连通问题。网页无法打开, 很可能的原因是用户的 DNS 服务地址设置有问题。遇有该故障的用户可以通过如下方法检查排



◆图 4-29 设置 IPS 提供的 DNS 地址

除故障。

首先,在任务栏系统托盘区的“本地连接”图标上单击鼠标右键,选择“打开网络连接”命令,打开“本地连接状态”窗口。接下来,在“本地连接”上单击鼠标右键,选择“属性”命令,打开属性窗口。在“常规”标签下,找到“Internet 协议(TCP/IP)”选项,单击“属性”按钮。在接下来打开的IP地址、子网掩码及DNS输入对话框中检查DNS服务地址是否正确,如图 4-29 所示。

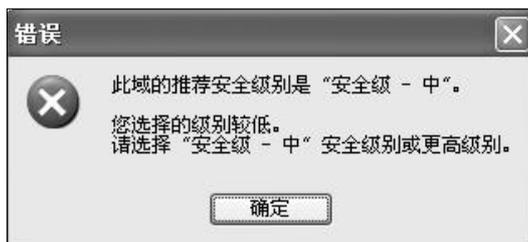
## 4.2.21 无法设置IE安全级别故障的排除

故障现象:安装 Windows XP SP2 操作系统的笔记本电脑用户,当打开 IE 浏览器,选择菜单“工具”下的“Internet 选项”命令,打开 Internet 选项窗口后,会发现 IE 的安全级别默认为“中”,如图 4-30 所示。

当用户在某些特殊的应用场合试图降低 IE 的安全级别时,会出现错误提示,不允许用户降低安全级别,如图 4-31 所示。那么,有没有办法降低 IE 的安全级别呢?出现该问题



◆图 4-30 无法降低安全级别



◆图 4-31 无法降低 IE 安全级别的错误提示

的原因又是什么呢?

故障排除:IE之所以不允许用户私自降低IE安全级别,是出于安全的考虑,当IE级别过低时,在浏览网页的过程中很可能被一些恶意站点中包含的恶意代码所伤害。因此,不建议用户将IE安全级别设置为“中”级以下。如果用户有降低IE安全级别的特殊需要,可以通过注册表编辑器来达到目的。

首先,选择菜单“开始”|“运行”命令,打开运行对话框,在运行对话框中键入“Regedit”命令,按下回车键后打开注册表编辑器。接下来,在打开的注册表编辑器中依次展开如下分支[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\3],如图 4-32 所示。

在右侧窗口中找到名为“MinLevel”的DWORD值,双击,在弹出来的属性窗口中将其数值数据由“11000”修改为“10000”(十六进制),最后单击“确定”按钮并退出注册表编辑器。现在重启计算机后,重新启动IE浏览器,并打开Internet选项窗口,可以将IE的安全级别设置为较低的安全级别了。



◆图 4-32 打开注册表相关分支